

Hlavnou úlohou Národnej linky pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi 0800 800 818 (ďalej len „linka pomoci“) je poskytovanie pomoci a informácií v prvom kontakte s osobami, ktoré sa dostali alebo sa mohli dostať do rizikovej situácie v súvislosti s obchodovaním s ľuďmi. Pri identifikácii a pomoci v takýchto prípadoch linka pomoci sprostredkuje kontakt na organizácie poskytujúce pomoc obetiam obchodovania s ľuďmi. Služby linky pomoci sú zamerané aj na prevenciu a elimináciu rizík spojených s prácou v Slovenskej republike a v zahraničí, pričom volajúcich upozorňujú na nebezpečenstvo obchodovania s ľuďmi. Linka pomoci zároveň slúži aj ako nástroj prevencie rizík spojených s pracovnou migráciou a nechránenou prácou zraniteľných skupín obyvateľstva.

Hlavné povinnosti prevádzkovateľa linky pomoci sú najmä:

- sprostredkovanie prvého kontaktu s potenciálnymi obeťami obchodovania s ľuďmi,
- identifikácia obetí obchodovania s ľuďmi,
- poskytovanie informácií o možnostiach pomoci v rámci programu podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi a komunikácia s obeťami obchodovania s ľuďmi zaradenými do programu podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi,
- poskytovanie odborného poradenstva v oblasti prevencie a boja proti obchodovaniu s ľuďmi,
- poskytovanie pomoci inštitúciám a organizáciám pri identifikácii prípadov obchodovania s ľuďmi a v akýchkoľvek otázkach týkajúcich sa problematiky obchodovania s ľuďmi,
- poskytovanie poradenstva a overovanie agentúr sprostredkujúcich prácu v Slovenskej republike a v zahraničí,
- sprostredkovanie relevantných kontaktov a dostupných informácií v oblasti boja proti obchodovaniu s ľuďmi,
- evidovanie poskytovaných služieb poradenstva, pomoci a informácií, ako aj vytváranie štatistických vyhodnotení prevádzky linky pomoci a poskytnutých služieb.

Linka pomoci je technicky prevádzkovaná nepretržite. Telefonické konzultácie sú poskytované počas 12 pracovných hodín (08.00 hod. do 20.00 hod.) v rámci pracovných dní. Mimo týchto prevádzkových hodín bude potrebné zabezpečiť nepretržitý monitoring prichádzajúcich hovorov prostredníctvom záznamníka, kde má volajúci možnosť zanechať odkaz, na ktoré poskytovateľ reflektuje.

Požadovaná lehota dodania: 60 mesiacov, a to od 01.11.2022 do 30.10.2027

Verejný obstarávateľ nie je povinný vyčerpať celý/ú finančný limit – zmluvnú cenu celkom v EUR bez DPH uvedenú v ponuke úspešného uchádzača v rámci zadávania tejto zákazky.

Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu celkom v mene euro. Na skutočnosť, že nie je platcom DPH, upozorní vo svojej ponuke.

Vzhľadom na skutočnosť, že predmetná linka pomoci je určená nielen na poskytovanie preventívnych informácií pre oblasť obchodovania s ľuďmi, ale aj na komunikáciu s úzko špecifikovanou skupinou osôb, u ktorých existuje riziko ich zneužitia na obchodovanie s ľuďmi, sa **vyžaduje poskytovanie vyššie uvedených služieb pracovníkmi vyškolenými v oblasti identifikácie, pomoci a podpory obetiam s minimálne ročnou praxou v danej oblasti alebo obdobnej oblasti**. Od poskytovateľa služieb sa vyžadujú skúsenosti s obzvlášť zraniteľnými obeťami¹, ako aj znalosť postupov Národného referenčného mechanizmu v Slovenskej republike.

¹ §2 ods.1 písm. c) zákona č. 274/2017 Z.z. o obetiach trestných činov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov