Číslo spisu: NBS1-000-075-108
Dátum: 26.08.2022

**VYSVETLENIE**

informácií uvedených vo výzve na predloženie ponuky v zákazke s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejný obstarávateľ, Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) obdržal dňa 24.08.2022 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE žiadosť o vysvetlenie informácií uvedených vo výzve na predloženie ponuky, v zákazke s nízkou hodnotou na poskytnutie služieb s názvom **„Štúdia realizovateľnosti: Správa privilegovaných účtov“** (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“)**.**

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

**Otázka č.1:**
Existuje popis ASIS stavu, infraštruktúra (počty cieľových systémov, umiestnení a typ), počet privilegovaných používateľov, rámcový počet use-cases spojených so správou používateľov?
**Odpoveď:**
V rámci štúdie budú vybraté rôzne vzorky informačných systémov a infraštruktúr v odhadovanom počte 20 infraštruktúr (sieťové zariadenia, diskové polia, databázové prostredie, virtualizačné prostredie, SharePoint, mailový systém, Openshift, zálohovací systém, …) a 40 informačných systémov.

**Otázka č.2:**
Existuje aktuálna dokumentácia? Je možné nám ju poskytnúť?
**Odpoveď:**
Podrobné informácie a dokumentácie budú poskytnuté úspešnému uchádzačovi.

**Otázka č.3:**
Ako v súčasnosti funguje správa privilegovaných účtov – evidencia v externých aplikáciách, Excel?
**Odpoveď:**
Rôzne typy privilegovaných účtov sa v súčasnosti evidujú rôzne (papierovo, excel, ServiceDesk, …).

**Otázka č.4:**
Spracovanie procesov:
a. Koľko ľudí má/bude mať NBS k dispozícii s ohľadom na súčinnosť?
b. Koľkých procesov sa požiadavka týka?
**Odpoveď:**

a. NBS poskytne súčinnosť v rozsahu cca. 25 správcov a niekoľko ďalších zástupcov IT za bezpečnosť, architektúru a pod.
b. Očakávame, že dodávateľ štúdie navrhne a popíše všetky potrebné procesy správy privilegovaných účtov pre celé prostredie NBS. Aktuálne sú to z nášho pohľadu jednotky procesov (do 10).

**Otázka č.5:**
Modelovanie v ArchiMate – je možné použiť Enterprise Architect?
**Odpoveď:**
Áno, preferujeme použitie Enterprise Architect.

**Otázka č.6:**
Metodika CBA – aké budú k dispozícii podklady pre spracovanie?
**Odpoveď:**
NBS poskytne šablónu a metodiku spracovania CBA víťaznému uchádzačovi.

**Otázka č.7:**
Nakoľko máme v tíme česky hovoriacich kolegov, je možné komunikovať resp. zaslať výstup analýzy v Českom jazyku alebo je potrebný výstup preložiť do slovenčiny?
**Odpoveď:**
NBS bude akceptovať aj komunikáciu a výstupy v českom jazyku.