**Príloha č.1 - Opis predmetu zákazky** **Spis č. MK/A/2022/19253**

**PODROBNÝ OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

Verejný obstarávateľ modernizuje sieťovú infraštruktúru v budove magistrátu a piatich budovách situovaných v širšom centre mesta Košice.

Verejný obstarávateľ požaduje poskytovať SLA podporu vo vyššie spomenutých priestoroch na tzv. dvojvrstvovej sieťovej architektúre. Táto topológia siete je vhodná pre menšie siete s malým počtom prístupových prepínačov a malým počtom serverov.

Sieťová infraštruktúra pozostáva z core vrstvy, ktorú tvorí dvojica prepínačov s 10Gb SFP+ portami a umožňujú rýchle pripojenie optických alebo metalických prvkov (access prepínače, smerovače, firewally, servery najvyššej dôležitosti a pod.). Prepínače sú zapojené v stohu, všetky ďalšie zariadenia sa následne pripájajú vždy na oba core prepínače.

Druhá časť sieťovej infraštruktúry je tvorená access vrstvou - pre účely pripojenia ďalších menej dôležitých zariadení, napr. VOIP telefóny, kamery, IoT zariadenia a WiFi Access Pointy.

Rozsah predmetu zákazky:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lokalita** | **Zariadenia** | **Počty** |
| Magistrát mesta Košice | Core Switch Meraki  MS425-16 | 2 |
|  | Access Switch Meraki  MS225-24 (PoE 370W) | 2 |
|  | Access Switch Meraki  MS225-48 (PoE 370W) | 17 |
|  | Access Switch Meraki  MS225-48 (PoE 740W) | 4 |
|  | WiFi 6 AP Meraki  MR36 | 68 |
|  | WiFi 6 AP Meraki  MR46 | 14 |
| Stará radnica, Kováčska 20 - vo dvore | Access Switch Meraki  MS225-24 (PoE 370W) | 1 |
|  | Access Switch Meraki  MS225-48 (PoE 370W) | 0 |
|  | WiFi 6 AP Meraki  MR36 | 8 |
|  | WiFi 6 AP Meraki  MR46 | 2 |
| Archív mesta Košice, Kováčska 20 | Access Switch Meraki  MS225-24 (PoE 370W) | 1 |
|  | Access Switch Meraki  MS225-48 (PoE 370W) | 0 |
|  | WiFi 6 AP Meraki  MR36 | 4 |
|  | WiFi 6 AP Meraki  MR46 | 0 |
| Stavebný úrad Košice – Staré mesto, Hviezdoslavova 7 | Access Switch Meraki  MS225-24 (PoE 370W) | 1 |
|  | Access Switch Meraki  MS225-48 (PoE 370W) | 0 |
|  | WiFi 6 AP Meraki  MR36 | 0 |
|  | WiFi 6 AP Meraki  MR46 | 0 |
| Stavebný úrad Košice – Juh, Smetanova 4 | Access Switch Meraki  MS225-24 (PoE 370W) | 1 |
|  | Access Switch Meraki  MS225-48 (PoE 370W) | 0 |
|  | WiFi 6 AP Meraki  MR36 | 0 |
|  | WiFi 6 AP Meraki  MR46 | 0 |
| Centrum komunitných sociálnych služieb MČ Košice – Krásna, Ulica k Majeru | Access Switch Meraki  MS225-24 (PoE 370W) | 1 |
|  | Access Switch Meraki  MS225-48 (PoE 370W) | 0 |
|  | WiFi 6 AP Meraki  MR36 | 8 |
|  | WiFi 6 AP Meraki  MR46 | 0 |

1. **PREVÁDZKOVÁ PODPORA**
   1. Postimplementačná podpora počas plynutia doby platnosti poskytovanej služby na základe objednávky je na náklady dodávateľa.
   2. Postimplementačná podpora u dodávateľa (formou SLA) po odovzdaní diela verejnému obstarávateľovi:
      1. prevádzková podpora poskytovaná formou HelpDesk-u zriadeného a prevádzkovaného uchádzačom,
      2. doba prevádzkovej podpory 24 hodín počas pracovných dní,
      3. podpora prostredia ako celku:
         * odstraňovanie vád, výpadok funkcionality – poskytovanie záručného servisu,
         * response time - nástup na servis:
           + kategória 1 – ~~1~~ 4 hodiny bez ohľadu na pracovné hodiny
           + kategória 2 – ~~2 hodiny~~  NBD
           + kategória 3 – ~~4 hodiny~~  NBD ~~od nahlásenia požiadavky zaslať e-mailom obstarávateľovi potvrdenie o prijatí požiadavky a začať s odstraňovaním vád~~,
         * resolution time - vyriešenie:
           + kategória 1 – ~~8 hodín bez ohľadu na pracovné hodiny~~  NBD
           + kategória 2 – ~~next business day~~  3 pracovné dni
           + kategória 3 – 5 pracovných dní od nahlásenia požiadavky,
         * v prípade poruchy dodanie náhradného zariadenia – zabezpečenie kontinuálnej funkcionality,
         * aktualizácie riešenia (sledovanie aktualizácii a ich implementácia) a proaktívna kontrola zariadení,
      4. poskytovanie používateľských rád, konzultačná činnosť, úprava konfigurácie a dodatočná customizácia dodaného riešenia, riešenie chýb, problémov súvisiacich s dodaným riešením v rozsahu 8 hodín (1MD) mesačne.
   3. Vady sa na účely servisu členia nasledovne:
      1. Kritická chyba - kategória1 (critical, blocker) - riadna prevádzka diela nie je možná, alebo je znížená do neprijateľnej miery.
      2. Zásadná chyba – kategória 2 (urgent) - prevádzka je ovplyvnená natoľko, že bráni riešeniu bežných pracovných úloh a dochádza k významnému spomaleniu riešenia.
      3. Bežná chyba – kategória 3 (normal) - chyba neovplyvňuje riadnu prevádzku.
   4. Po celú dobu platnosti licencie musia byť zariadenia pokryté servisným kontraktom výrobcu zahrňujúcim aj rozšírenú výmenu vadného zariadenia.
2. **MIESTO PLNENIA PREDMETU ZÁKAZKY**
   1. Miesto dodania predmetu zákazky:
      1. Magistrát Mesta Košice, Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice
      2. Stará radnica, Kováčska 20 - vo dvore
      3. Archív mesta Košice, Kováčska 20
      4. Stavebný úrad Košice – Staré mesto, Hviezdoslavova 7
      5. Stavebný úrad Košice – Juh, Smetanova 4
      6. Centrum komunitných sociálnych služieb MČ Košice – Krásna, Ulica k Majeru
3. **TERMÍN PLNENIA PREDMETU ZÁKAZKY**
   1. Lehota plnenia predmetu zákazky začne plynúť dňom doručenia objednávky úspešnému uchádzačovi. Doba poskytovania služieb je 48 mesiacov.
4. **ĎALŠIE POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY**
   1. Podpora elektronickej fakturácie.