

Rámcová dohoda č. SE-OD1-2022/004550-001

o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzavretá v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka, zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „rámcová dohoda“)

Článok I. Zmluvné strany

Poistovateľ:

Názov: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika
zastúpený: Mgr. Zdenko Gossányi – člen predstavenstva
Mag. iur. Patrick Skyba - člen predstavenstva
IČO: 00 585 441
DIČ: 2020527300
Bankové spojenie:
SWIFT :
IBAN:
E-mail:
Tel.:
Internetová adresa (URL): www.kooperativa.sk
Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B

(ďalej len „poistovateľ“)

a

Poistník:

Názov: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky
Sídlo: Pribinova 2, 812 72 Bratislava, Slovenská republika
V zastúpení: Mgr. Tomáš Oparty – štátny tajomník Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, na základe plnomocenstva č. p.: SL-OPS-2022/001312-070 zo dňa 05.05.2022
IČO: 00151866
DIČ: 2020571520
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK78 8180 0000 0070 0018 0023
BIC/SWIFT kód: SPSRSKBA
Internetová adresa (URL): www.minv.sk
(ďalej len „poistník“)

(poistovateľ a poistník ďalej len „Zmluvné strany“)

Článok II. Predmet rámcovej dohody

- 2.1. Predmetom tejto rámcovej dohody je poskytovanie služieb povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, u služobných motorových vozidiel (ďalej len „vozidlá“) vo vlastníctve Slovenskej republiky v správe Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) a v správe ostatných rozpočtových a príspevkových organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti ministerstva, pri ktorých má poistník povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení

neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poistení zodpovednosti“) a spôsob uzatvárania poistných zmlúv (ďalej len „poistná zmluva“).

- 2.2. Predmet rámcovej dohody je uvedený v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody. Špecifikácia poisťovaných vozidiel v členení do skupín (ďalej len „Špecifikácia poisťovaných vozidiel“), pri ktorých má poistník povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 zákona o poistení zodpovednosti je uvedená v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.
- 2.3. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti sa riadi zákonom o poistení zodpovednosti, Vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 413/2001 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení vyhlášky č. 569/2004 Z. z. a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok III. Miesto plnenia

- 3.1. Miesto plnenia je Slovenská republika. Miestom plnenia je sídlo poistníka a miesta sídiel rozpočtových a príspevkových organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti, ktoré sú poverené vykonávaním povinností v súlade s ustanoveniami zákona o poistení zodpovednosti, a v ktorých správe sa nachádzajú poisťované vozidlá a sú uvedené v Zozname organizácií poverených vykonávaním povinností poisteného v súlade s § 10 a vykonávaním spolupráce podľa § 20 ods. 2 písm. e) zákona o poistení zodpovednosti, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.

Článok IV. Termíny plnenia a doba platnosti rámcovej dohody

- 4.1. Rámcová dohoda sa uzatvára na obdobie 48 mesiacov od dňa nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody, pričom poistným obdobím pre uzavretie poistnej zmluvy je jeden kalendárny rok od 01. januára do 31. decembra príslušného kalendárneho roka.
- 4.2. Ak poistník nadobudne vozidlo, pri ktorom má povinnosť uzavrieť zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „nadobudnutie vozidla“), stáva sa táto zodpovednosť za škodu poistená dňom nadobudnutia vozidla, resp. dňom pridelenia tabuľky s evidenčným číslom motorovému vozidlu. To neplatí ak poistník nezaradí vozidlo do Špecifikácie poisťovaných vozidiel v rámci jej aktualizácie.

Článok V. Limity poistného plnenia

- 5.1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti sú dohodnuté nasledovne:
základný limit
 - 5.1.1. 6 000 000,- Eur za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. a) zákona o poistení zodpovednosti a náklady podľa § 4 ods. 3 zákona o poistení zodpovednosti bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
 - 5.1.2. 6 000 000,- Eur za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. b) až d) zákona o poistení zodpovednosti bez ohľadu na počet poškodených.

Článok VI. Poistné, výška a úhrada poistného

- 6.1. Výška poistného je stanovená dohodou v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996

Z. z. o cenách (ďalej len „poistné“).

- 6.2. Podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú poisťovacie služby od DPH oslobodené, výška DPH je rovná 0,00 % (0,00 €).
- 6.3. Sadzby ročného poistného sú uvedené v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.
- 6.4. Pre potreby uzavierania poistných zmlúv, poistník v lehote najneskoršie 15 dní pred nadobudnutím účinnosti rámcovej dohody alebo pred uplynutím poistného obdobia, ktorým je jeden kalendárny rok, doručí poisťovateľovi schválenú a podpísanú Špecifikáciu poisťovaných vozidiel, s aktuálnym stavom poisťovaných vozidiel k 01. 01. nasledujúceho kalendárneho roka. Špecifikácia poisťovaných vozidiel sa po doručení poisťovateľovi stáva neoddeliteľnou prílohou príslušnej poistnej zmluvy podľa prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody. Poisťovateľ v súlade so sadzobníkom uvedeným v prílohe č. 2 rámcovej dohody, vypočíta výšku ročného poistného za všetky vozidlá podľa Špecifikácie poisťovaných vozidiel. Takto stanovenú výšku ročného poistného, schválenú a podpísanú za stranu poisťovateľa doručí bezodkladne poistníkovi.
- 6.5. Na základe doručenej Špecifikácie poisťovaných vozidiel podľa predchádzajúceho bodu a v súlade so sadzbami poistného podľa prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody, zmluvné strany uzatvoria poistnú zmluvu/poistné zmluvy s dátumom účinnosti od 01.01. príslušného kalendárneho roka do 31.12. príslušného kalendárneho roka. Príslušná poistná zmluva v spojení s aktualizovanou Špecifikáciou poisťovaných vozidiel v prílohe sa stáva neoddeliteľnou súčasťou rámcovej dohody.
- 6.6. Výška ročného poistného za všetky vozidlá uvedené v Špecifikácii poisťovaných vozidiel podľa prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody je uvedená v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 6.7. Úhradu poistného a jeho splatnosť za všetky vozidlá uvedené v Špecifikácii poisťovaných vozidiel vykoná poistník hromadne v lehote najneskoršie do 28.2. príslušného kalendárneho roka.
- 6.8. Za všetky vozidlá podľa Špecifikácie poisťovaných vozidiel, ktorých prevádzkovateľom je Prezídium Hasičského a záchranného zboru a krajské riaditeľstvá Hasičského a záchranného zboru, je výška poistného stanovená podľa skupiny „E - zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany“, ak nie je ustanovená nižšia sadzba poistného.
- 6.9. Pri nadobudnutí vozidiel v priebehu roka bude toto vozidlo automaticky poistené od momentu jeho nadobudnutia s tým, že túto skutočnosť poistník nahlási poisťovateľovi do 10-teho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k nadobudnutiu vozidla, a to formou doplnku k Špecifikácii poisťovaných vozidiel podľa prílohy č. 1a. To neplatí v prípade, kedy poistník nezaradí toto vozidlo do doplnku Špecifikácie poisťovaných vozidiel. Poisťovateľ v súlade so sadzbami poistného pre povinné zmluvné poistenie uvedenými v prílohe č. 2 rámcovej dohody, vypočíta výšku ročného poistného za všetky vozidlá v doplnku. Takto stanovenú výšku dodatočného poistného, poisťovateľ písomne oznámi poistníkovi a toto oznámenie doručí bezodkladne, najneskôr do siedmich dní poistníkovi. Poistník vykoná úhradu poistného najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety.
- 6.10. Pri zániku poistenia zodpovednosti v zmysle § 9 ods.1 zákona o poistení zodpovednosti vráti poisťovateľ zostávajúcu pomernú časť už uhradeného poistného za príslušné vozidlo na účet poistníka, v lehote najneskoršie do 14 dní od nahlásenia zániku.
- 6.11. Doplnok, ktorého predmetom bude aktualizácia Špecifikácie poisťovaných vozidiel pri nadobudnutí vozidiel v priebehu kalendárneho roka a zmeny určenia použitia vozidiel, ktoré sú už uvedené v Špecifikácii poisťovaných vozidiel, bude obsahovať špecifikáciu vozidiel (počet motorových vozidiel príslušnej skupiny motorových vozidiel, sadzby poistného príslušnej skupiny motorových vozidiel a sumu poistného) a bude doručený poisťovateľovi (overeným e-mailom, prípadne faxom) najneskôr do 10-teho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k nadobudnutiu vozidla. Rovnakým spôsobom sa bude aktualizovať Špecifikácia poisťovaných vozidiel aj v prípade vyradovania vozidiel

z poistenia. Doplnok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Špecifikácie poisťovaných vozidiel.

- 6.12. Doplnok k Špecifikácii poisťovaných vozidiel sa nebude považovať za podstatnú zmenu rámcovej dohody, resp. poisťnej zmluvy uzavretej na základe tejto rámcovej dohody, ktorá by vyžadovala jej úpravu vo forme písomného dodatku. Aktualizovaná Špecifikácia poisťovaných vozidiel nadobudne platnosť a účinnosť dňom jeho doručenia poisťovateľovi.
- 6.13. Za všetky vozidlá s právom prednosti v jazde, vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí a za vozidlá skupiny „E – zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany“ uvedené v Špecifikácii poisťovaných vozidiel, sa poisťovateľ zaväzuje, že nebude uplatňovať zvýšenie poisťného.
- 6.14. Za všetky vozidlá, ktoré sú už podľa Špecifikácie poisťovaných vozidiel poistené a v priebehu roka bolo na ne namontované zvláštne výstražné svetlo modrej alebo červenej farby a stali sa vozidlami s právom prednosti v jazde alebo boli určené na prepravu nebezpečných vecí, sa poisťovateľ zaväzuje, že nebude uplatňovať zvýšenie poisťného.
- 6.15. Potvrdenia o úhrade poisťného, v prípade že ich bude poisťovateľ vyžadovať, bude vydávať poisťník v dohodnutej forme poisťovateľovi (resp. Slovenskej kancelárii poisťovateľov) v prípade vzniku škodovej alebo poisťnej udalosti a pre potreby vydania zelenej karty. Zelené karty bude na požiadanie vydávať poisťovateľ na všetkých pobočkách.
- 6.16. V prípade zmeny legislatívy /zmena minimálnych limitov odškodnenia/ čo by mohlo mať za následok zvýšenie ceny za poskytnutie služby, si verejný obstarávateľ vyhradzuje právo dojednať tieto zmeny dodatkom k súborovej/flotilovej poisťnej zmluve.

Článok VII. Osobitné dojednania

- 7.1. Vykonávať povinnosti poisteného v súlade s § 10 zákona o poistení zodpovednosti a spolupracovať so Slovenskou kanceláriou poisťovateľov v súlade s § 20 ods. 2. písm. e) zákona o poistení zodpovednosti, vo veciach týkajúcich sa poistenia zodpovednosti, budú okrem poisťníka aj rozpočtové a príspevkové organizácie v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti podľa tejto rámcovej dohody.
- 7.2. Po oznámení škodovej udalosti poisťovateľ zabezpečí obhliadku poškodeného vozidla v objektoch poisťníka a v objektoch rozpočtových a príspevkových organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti podľa tejto Rámcovej dohody, prípadne na iných miestach, kde sa poškodené vozidlo bude nachádzať. Obhliadku poškodeného vozidla po uplatnení nároku, ako aj miesto a čas, dohodne poisťovateľ s poškodeným.
- 7.3. Poisťník je povinný pri nahlasovaní škodovej, resp. poisťnej udalosti predložiť poisťovateľovi kópiu technického preukazu od vozidla (ak bol k vozidlu vydaný, originál technického preukazu predloží len k nahliadnutiu), ktorým bola spôsobená škoda, resp. osvedčenie o evidencii vozidla, potvrdenie o poistení vozidla a formulár Správa o nehode, ktorý tvorí prílohu návrhu poisťnej zmluvy pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla podľa prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody.
- 7.4. Poisťovateľ na základe žiadosti poisťníka predlíži lehoty z povinnosti písomne oznámiť vznik poisťnej udalosti a to:
 - 7.4.1. do 60 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - 7.4.2. do 60 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- 7.5. V prípade potreby bude poisťovateľ akceptovať obhliadky motorových vozidiel ostatnými poisťovňami, ktoré sú oprávnené konať podľa zákona o poistení zodpovednosti, čo preukáže overenou kópiou uzavretých zmlúv alebo dohôd s ostatnými poisťovňami.
- 7.6. Zoznam pobočiek, zastúpení, zmluvných partnerov alebo iných osôb schopných vysporiadať škodové

udalosti, resp. poistné udalosti tvorí prílohu č. 3 tejto rámcovej dohody ako jej neoddeliteľná súčasť.

- 7.7. Poisťovateľ bude poistníkovi pravidelne mesačne (do 10. dňa nasledujúceho mesiaca za príslušný kalendárny mesiac) predkladať prehľady plnenia nárokov poškodených na úhradu škody spôsobenej vozidlami poistníka v nasledovnom rozsahu: číslo poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti, dátum hlásenia poistnej udalosti, rezortné evidenčné číslo alebo tabuľku s evidenčným číslom alebo štátnu poznávaciu značku vozidla poistníka, výšku rezerv na poistné plnenie a výšku plnenia nároku náhrady poškodenému v mene Euro.
- 7.8. Zmluvné strany sa dohodli na vzájomnom rešpektovaní, zabezpečení a dodržiavaní ochrany dát v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, prípadne nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a na ochrane ostatných údajov o poistných udalostiach voči tretím osobám.
- 7.9. Poisťovateľ je povinný ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti pre poskytnutie poistného plnenia a vyplatiť poistné plnenie v zákonom stanovenej lehote a v prípade jej nedodržania uhradí poistníkovi všetky preukázateľné škody a náklady, ktoré mu vzniknú z nedodržania lehoty poisťovateľom a úroky z omeškania v dohodnutej výške.
- 7.10. Poisťovateľ zabezpečí plnenie tejto rámcovej dohody s vlastným personálnym a technickým vybavením.
- 7.11. V prílohe č. 5 tejto zmluvy sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch poisťovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto zmluvy, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a predmet a podiel subdodávok.
- 7.12. Poisťovateľ je povinný poistníkovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 5 tejto zmluvy, a to bezodkladne po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie.
- 7.13. V prípade zmeny subdodávateľa je poisťovateľ povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa zmeny subdodávateľa predložiť poistníkovi informácie o novom subdodávateľovi v rozsahu údajov podľa bodu 7.11 tohto článku a predmety subdodávok, pričom pri výbere subdodávateľa musí poisťovateľ postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
- 7.14. Poisťovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), pokiaľ sa ho povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora týka.
- 7.15. Subdodávateľ alebo subdodávateľ podľa osobitného predpisu, ktorý podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z.
- 7.16. Povinnosti poisťovateľa vrátane pravidiel výberu subdodávateľa platia aj pri zmene subdodávateľa počas celej doby trvania tejto zmluvy.
- 7.17. Poisťovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poisťovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok plnenia vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.

Článok VIII. Skončenie rámcovej dohody

- 8.1. Túto rámcovú dohodu je možné skončiť:
- 8.1.1. písomnou dohodou zmluvných strán, a to dňom uvedeným v tejto dohode,
 - 8.1.2. písomnou výpoveďou zo strany poisťovateľa bez uvedenia dôvodu ku koncu poistného obdobia, pričom túto skutočnosť musí poisťovateľ písomne oznámiť poistníkovi najneskôr šesť mesiacov pred skončením poistného obdobia,
 - 8.1.3. písomnou výpoveďou zo strany poistníka bez uvedenia dôvodu ku koncu poistného obdobia, pričom túto skutočnosť musí poistník písomne oznámiť poisťovateľovi najneskôr šesť týždňov pred skončením poistného obdobia.
 - 8.1.4. písomným odstúpením v prípadoch podľa tejto rámcovej dohody.
- 8.2. Poistník je pri podstatnom porušení zmluvných povinností zo strany poisťovateľa vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody oprávnený písomne odstúpiť od tejto rámcovej dohody a požadovať od poisťovateľa náhradu škody, ktorá jeho vinou vznikla, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Odstúpenie od tejto rámcovej dohody je účinné dňom jeho doručenia poisťovateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany poisťovateľa sa bude považovať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej poisťovateľovi z tejto rámcovej dohody.
- 8.3. Poistník je oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody aj v prípade, ak:
- 8.3.1. poisťovateľ vstúpil do konkurzného konania alebo reštrukturalizácie, ktoré sa voči nemu začalo po podpise tejto rámcovej dohody,
 - 8.3.2. poisťovateľ vstúpil do likvidácie,
 - 8.3.3. zo zákonných dôvodov (napr. z dôvodov podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní)
- 8.4. Poisťovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto rámcovej dohody v prípade, ak je poistník v omeškaní s úhradou poistného najmenej šesťdesiat (60) dní po lehote uvedenej v článku VI. bod 6.7 tejto rámcovej dohody.
- 8.5. Zmluvné strany sa dohodli, že úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci a orgánov verejnej moci. Pre účely tejto rámcovej dohody sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, a to najmä: vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karantény.

Článok IX. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

- 9.1. Úroky z omeškania budú dohodnuté v uzatváraných poistných zmluvách.

Článok X. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Poisťovateľ poveruje zástupcu na rokovanie vo veciach zmluvných v osobe: Kamila Backová.
- 10.2. Poistník poveruje zástupcu na rokovanie vo veciach zmluvných v osobe: Mgr. Peter Kohút, riaditeľ odboru dopravy SE MV SR, a vo veciach akvizície zmluvy: Ing. Marek Ištók, odbor dopravy SE MV SR.
- 10.3. Jednotlivé ustanovenia tejto rámcovej dohody sa môžu meniť a dopĺňať len na základe očíslovaných písomných dodatkov k rámcovej dohode, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.4. Vzťahy touto rámcovou dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom o poistení zodpovednosti a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

- 10.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto rámcovej dohody budú riešiť rokováním o nožnej dohode.
- 10.6. Prípadne spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 10.7. Táto rámcová dohoda je vypracovaná v piatich (5) vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Poistník obdrží tri (3) vyhotovenia tejto rámcovej dohody a poisťovateľ dve (2) vyhotovenie.
- 10.8. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zverejnenie zabezpečí poisník.
- 10.9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto rámcovú dohodu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.
- 10.10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:
- Príloha č. 1: Opis predmetu zmluvy,
Príloha č. 2: Špecifikácia poisťovaných vozidiel a sadzobník
Príloha č. 3: Zoznam pobočiek, zastúpení, zmluvných partnerov alebo iných osôb schopných vysporiadávať škodové udalosti, resp. poistné udalosti, ktorého vzor bol ako príloha s názvom „Zoznam pobočiek zastúpení, zmluvných partnerov alebo iných osôb schopných vysporiadávať škodové udalosti, resp. poistné udalosti“, súčasťou SP VS
Príloha č. 4: Návrh poistnej zmluvy pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla súčasťou ktorej sú aj Všeobecné poistné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel, Osobitné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel a Všeobecné podmienky poskytovania asistenčných služieb
Príloha č. 5: Zoznam subdodávateľov

Za poistníka:

Za poisťovateľa:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa:

.....
Mgr. Tomáš Oparty
štátny tajomník
Ministerstva vnútra Slovenskej republiky

.....
Mgr. Zdenko Gossányi
člen predstavenstva
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

.....
Mag. iur. Patrick Skyba
člen predstavenstva
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Príloha č. 1 Rámcovej dohody: Opis predmetu zmluvy

1. Predmetom zákazky je poskytovanie povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v rozsahu stanovenom zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poistení zodpovednosti“) a služby s tým spojené. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) sa bude týkať vozidiel flotily Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a rozpočtových a príspevkových organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, pri ktorých má poisťník povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu podľa § 3 zákona o poistení zodpovednosti. Verejný obstarávateľ požaduje limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti minimálne vo výške
 - 1.1. 6 000 000,- Eur za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. a) zákona o poistení zodpovednosti a náklady podľa § 4 ods. 3 zákona o poistení zodpovednosti bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
 - 1.2. 6 000 000,- Eur za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. b) až d) zákona o poistení zodpovednosti bez ohľadu na počet poškodených.
2. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa týka najmä kategórií vozidiel uvedených v prílohe č. 1a SP (v rámcovej dohode pôjde o prílohu č. 2 RD) v členení do skupín, pri ktorých má poisťník povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu podľa § 3 zákona o poistení zodpovednosti“.

Konkrétne počty vozidiel budú spresnené k termínu uzatvárania poisťnej zmluvy podľa konkrétneho stavu v osobitnej evidencii Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a rozpočtových a príspevkových organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky.
3. S povinným zmluvným poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v prípade poisťnej udalosti sú spojené predovšetkým nasledovné činnosti:
 - 3.1. nahlásenie poisťnej udalosti,
 - 3.2. obhliadka poškodeného motorového vozidla ako aj obhliadka motorového vozidla škodcu, ak je nevyhnutná v objektoch poisťníka a v objektoch rozpočtových a príspevkových organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti,
 - 3.3. doloženie potrebných dokladov týkajúce sa poisťnej udalosti,
 - 3.4. vyplatenie poisťnej udalosti poisťovateľom.
4. Medzi služby súvisiace s povinným zmluvným poistením patria najmä služby ako:
 - 4.1. možnosť zaraďovať nové vozidlá do poistenia a vyradovať vozidlá z poistenia elektronicky (e-mailom),
 - 4.2. asistenčné služby pre poisteného (asistenčné služby sa dojednávajú pre osobné, malé nákladné a dodávkové vozidlá s celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3500 kg. Asistenčné služby musia byť v rozsahu všeobecných podmienok poskytovania asistenčných služieb pre bežného spotrebiteľa),
 - 4.3. možnosť nahlásenia poisťnej udalosti telefonicky 7 dní v týždni, 24 hodín denne,
 - 4.4. možnosť vybavenia poisťnej udalosti na jednom mieste t.j. obhliadka motorového vozidla v zmluvnom servise poisťovateľa.
5. Za všetky vozidlá podľa Špecifikácie poisťovaných vozidiel, ktorých prevádzkovateľom je Prezídium Hasičského a záchranného zboru a krajské riaditeľstvá Hasičského a záchranného zboru, je výška poisťného stanovená podľa skupiny „E - zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany“, ak nie je ustanovená nižšia sadzba poisťného.
6. Za všetky vozidlá s právom prednosti v jazde, vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí a za vozidlá skupiny „E – zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany“ uvedené v Špecifikácii poisťovaných vozidiel, sa nebude uplatňovať zvýšenie poisťného.
7. Za všetky vozidlá, ktoré sú už podľa Špecifikácie poisťovaných vozidiel poistené a v priebehu roka bolo na vozidlá namontované zvláštne výstražné svetlo modrej alebo červenej farby a stali sa vozidlami s právom

prednosti v jazde alebo boli určené na prepravu nebezpečných vecí, sa nebude uplatňovať zvýšenie poistného.

8. Potvrdenie o poistení bude na požiadanie vydávať poisťovateľ na všetkých pobočkách.
9. Po oznámení škodovej udalosti poisťovateľ zabezpečí obhliadku poškodeného vozidla v objektoch poistníka a v objektoch rozpočtových a príspevkových organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti podľa tejto Rámcovej dohody, prípadne na iných miestach, kde sa poškodené vozidlo bude nachádzať. Obhliadku poškodeného vozidla po uplatnení nároku, ako aj miesto a čas, dohodne poisťovateľ s poškodeným.
10. Poisťovateľ na základe žiadosti poistníka predĺži lehoty z povinnosti písomne oznámiť vznik poistnej udalosti a to:
 - 10.1. do 60 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - 10.2. do 60 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
11. V prípade potreby bude poisťovateľ akceptovať obhliadky motorových vozidiel ostatnými poisťovňami, ktoré sú oprávnené konať podľa zákona o poistení zodpovednosti, čo preukáže overenou kópiou uzavretých zmlúv alebo dohôd s ostatnými poisťovňami.
12. Zoznam pobočiek, zastúpení, zmluvných partnerov alebo iných osôb schopných vysporiadať škodové udalosti, resp. poistné udalosti tvorí prílohu Rámcovej dohody.
13. Poisťovateľ bude poistníkovi pravidelne mesačne (do 10. dňa nasledujúceho mesiaca za príslušný kalendárny mesiac) predkladať prehľady plnenia nárokov poškodených na úhradu škody spôsobenej vozidlami poistníka v nasledovnom rozsahu: číslo poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti, dátum hlásenia poistnej udalosti, rezortné evidenčné číslo alebo tabuľku s evidenčným číslom alebo štátnu poznávaciu značku vozidla poistníka, výšku rezerv na poistné plnenie a výšku plnenia nároku náhrady poškodenému v mene Euro.
14. Poisťovateľ je povinný ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti pre poskytnutie poistného plnenia a vyplatiť poistné plnenie v zákonom stanovenej lehote a v prípade jej nedodržania uhradí poistníkovi všetky preukázateľné škody a náklady, ktoré mu vzniknú z nedodržania lehoty poisťovateľom a úroky z omeškania v dohodnutej výške.
15. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
16. Poisťovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia uvedený v tejto prílohy svojimi Všeobecnými poistnými podmienkami a Zmluvnými dojednaniami.
17. Súčasťou Rámcovej dohody je aj kompletný sadzobník poistného pre povinne zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na všetky vozidlá s evidenčným číslom a niektoré špeciálne vozidlá bez čísla, pohybujúce sa po cestných komunikáciách (vysokozdvížne vozíky, poľnohospodárske a stavebné stroje) s uplatnením rovnakej výšky zľavy a bonusov ako sa uplatnili v rámci ponuky.
18. Motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu platnosti Rámcovej dohody o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, budú zaradené za rovnakých podmienok ako je uvedené v Rámcovej dohode.
19. V prípade nadobudnutia motorového vozidla bude vozidlo automaticky poistené okamihom prevzatia vozidla s tým, že túto skutočnosť poistený nahlási do 10-teho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k nadobudnutiu vozidla, a to formou doplnku k Špecifikácii poisťovaných vozidiel podľa prílohy č. 1a (v rámcovej dohode pôjde o prílohu č. 2 RD).
20. Poisťovacie služby sú oslobodené od DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, výška DPH je rovná 0,00 % (0,00 €).

21. Zoznam organizácií poverených vykonávaním povinnosti poisteného v súlade s § 10 a vykonávaním spolupráce podľa § 20 ods. 2 písm. e) zákona o poistení zodpovednosti (MV SR a rozpočtové a príspevkové organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky). V prípade vzniku nového subjektu patriaceho do zriaďovateľskej pôsobnosti MV SR sa bude poistenie riadiť podmienkami dohodnutými v Rámцovej dohode.

Príloha č. 2 Rámcovej dohody: Špecifikácia poisťovaných vozidiel a sadzobník

Špecifikácia poisťovaných vozidiel a sadzobník				
P.č	Názov položky - kategórie/zariadenia do skupín podľa vyhlášky č. 413/2001 Z. z	Jednotková cena/sadzba za ročné poistné v EUR za 1 kus	Počet jednotiek / množstvo v kusoch	Ročné poistné za kategórie vozidiel v EUR
a)	Jednostopové motorové vozidlá a motorové trojkolky a štvorkolky s hmotnosťou do 400 kg a snežné skútre so zdvihovým objemom valcov:			
	do 50 m3 vrátane	17,21 €	3	51,63 €
	nad 50 cm3 do 350 cm3 vrátane	23,99 €	27	647,73 €
	nad 350 cm3	40,73 €	297	12 096,81 €
b)	Osobné, dodávkové, špeciálne, malé nákladné automobily a pojazdné pracovné stroje s celkovou hmotnosťou nad 400 kg so zdvihovým objemom valcov :			
	do 1300 cm3 vrátane alebo na elektrický pohon	41,74 €	771	32 181,54 €
	nad 1300 cm3 do 1800 cm3 vrátane	55,81 €	2825	157 663,25 €
	nad 1800 cm3 do 2500 cm3 vrátane	74,56 €	2907	216 745,92 €
	nad 2500 cm3	86,76 €	550	47 718,00 €
c)	Obytné automobily do celkovej hmotnosti 10 000 kg	80,81 €	0	0,00 €
d)	Sanitné automobily, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného	107,30 €	14	1 502,20 €
e)	Automobily banskej a vodnej záchrany, vozidlá ktorých prevádzkovateľom je Prezídium Hasičského a záchranného zboru a krajské riaditeľstvá Hasičského a záchranného zboru, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného	69,83 €	2273	158 723,59 €
f)	Ťahač návesov	929,26 €	3	2 787,78 €
g)	Ostatné motorové vozidlá a pojazdné stroje s evidenčným číslom s hmotnosťou:			
	nad 3500 kg do 12 000 kg vrátane	263,16 €	112	29 473,92 €
	nad 12 000 kg	316,58 €	99	31 341,42 €

h)	Poľnohospodárske alebo lesné traktory, pojazdné pracovné stroje bez evidenčného čísla alebo vysokozdvížne vozíky	23,59 €	150	3 538,50 €
i)	Motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor alebo traktor, bez evidenčného čísla	14,42 €	14	201,88 €
j)	Ostatné autobusy s hmotnosťou:			
	do 5 000 kg vrátane	263,16 €	38	10 000,08 €
	nad 5 000 kg	316,58 €	34	10 763,72 €
k)	Prípojné vozidlá určené na ťahanie motorovými vozidlami s výnimkou motorových vozidiel uvedených v písmenách a), f) a i) s celkovou hmotnosťou:			
	do 750 kg vrátane	10,44 €	472	4 927,68 €
	nad 750 kg	13,22 €	2222	29 374,84 €
	určené na ťahanie motorových vozidiel podľa písm. f) - náves	44,32 €	5	221,60 €
Výška ročného poistného za všetky vozidlá uvedené v Špecifikácii poisťovaných vozidiel v eur				749 962,09 €

Príloha č. 3 Rámcovej dohody: Zoznam pobočiek, zastúpení, zmluvných partnerov alebo iných osôb schopných vysporiadať škodové udalosti, resp. poisťné udalosti

Zoznam pobočiek, zastúpení, zmluvných partnerov alebo iných osôb schopných vysporiadať škodové udalosti, resp. poisťné udalosti:	
kancelária obchodné miesto	adresa
Bratislava	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava
Bratislava	Lehotského 3, 811 06 Bratislava
Petržalka	Rusovská cesta 48 (Petržalka City) 851 02 Bratislava
Podunajské Biskupice	Kazanská 54, 821 06 Bratislava
Aupark	AUPARK, Einsteinova ul. 18, 851 01 Bratislava
Vivo	VIVO, Vajnorská 100, 831 04 Bratislava
NIVY centrum	Mlynské Nivy 3, 821 09 Bratislava
Senec	1. Mája 25, 903 01 Senec
Šamorín	Gazdovský rad 1586, 931 01 Šamorín
Pezinok	Holubyho 13, 902 01 Pezinok
Modra	Štúrova 277/106, 900 01 Modra
Malacky	Záhorácka 5478/15B, 901 01 Malacky
Bory mall	Lamač 6780, Bratislava
Dunajská Streda	Kukučínova 451, 929 01 Dunajská Streda
Veľký Meder	Nám. B. Bartóka 3297/7, 932 01 Veľký Meder
Galanta	OC Kruháč, Vajanského 25, 924 01 Galanta
Šaľa	Pázmány 915/9, 927 01 Šaľa
Sereď	Námestie Slobody 2895/2, 926 01 Sereď
Komárno	Senný trh 12, 945 01 Komárno
Kolárovo	Obchodný rad 8, 946 03 Kolárovo
Levice	Nám. sv. Michala 2, 934 01 Levice
Šahy	Hlavné námestie 7, 936 01 Šahy
Zlaté Moravce	Nám. A. Hlinku 5, 953 01 Zlaté Moravce
Želiezovce	Mierová 6, 937 01 Želiezovce
Vráble	Hlavná 20, 952 01 Vráble
Nitra	Farská 30, 949 01 Nitra
Nové Zámky	Majzonovo námestie 2/A, 940 56 Nové Zámky

Štúrovo	Hlavná 34, 943 01 Štúrovo
Šurany	Hledíkova 4, 942 01 Šurany
Trenčín	Piaristická 16, 911 01 Trenčín
Dubnica n/Váhom	Štúrova 75/11, 018 41 Dubnica nad Váhom
Nové Mesto n/Váhom	Hviezdoslavova 19, 915 01 Nové Mesto nad Váhom
Ilava	Moyzesova 77/18, 019 01 Ilava
Stará Turá	Ul. SNP 260/41 Dom služieb, 916 01 Stará Turá
Senica	Hviezdoslavova 1585/1A, 905 01 Senica
Holíč	Bratislavská 3, 908 51 Holíč
Myjava	M.R. Štefánika 525/21, 907 01 Myjava
Skalica	Potočná 33, 909 01 Skalica
Trnava	Hviezdoslavova 14/235, 917 01 Trnava
Piešťany	Nálepková 1825/2, 921 01 Piešťany
Hlohovec	Námestie sv. Michala 1, 920 01 Hlohovec
Vrbové	Nám. Slobody 506/14, 922 03 Vrbové
Topoľčany	Škultétyho 12, 955 01 Topoľčany
Partizánske	Nádražná 891, 958 01 Partizánske
Bánovce n/Bebravou	Sládkovičova 757/37, 957 01
Považská Bystrica	Nám. A. Hlinku 25/30, 017 01
Púchov	Hollého 855, 020 01
Prievidza	Nám. Slobody 11/26, 971 01
Nováky	G. Košťála 181, 972 71
Handlová	Nám. Baníkov 4, 972 51
Banská Bystrica	Nám. Š. Moysesova 9, 974 01
Banská Bystrica	J. Kráľa 1, 974 01
Žiar n/Hronom	Nám. Matice Slovenskej 2, 965 01
Banská Štiavnica	Robotnícka 1, 969 01
Žarnovica	A. Sládkoviča 8, 966 81
Nová Baňa	Bernoláková 27, 968 01
Rimavská Sobota	Jánošíkova 2, 979 01
Hnúšťa	Hlavná 36, 981 01

Zvolen	nám. SNP 38/55, 960 01
Detva	M. R. Štefánika 2, 962 12
Krupina	M. R. Štefánika 834/1, 963 01
Lučenec	Rádayho 8, 984 01
Veľký Krtíš	Banícka 1241/32, 990 01
Fiľakovo	Hlavná 4, 986 01
Poltár	Sklárska 740/70, 987 01
Brezno	Hradby 2, 977 01
Dolný Kubín	Radlinského 1729, 026 01
Námestovo	Hviezdoslavovo nám. 201, 029 01
Trstená	M.R. Štefánika 5, 028 01
Tvrdošín	Vojtaššákova 649, 027 44
Čadca	Palárikova 80, 022 01
Kysucké Nové Mesto	Nám. Slobody 25, 024 01
Turzovka	Turzovka, Stred 216, 023 54
Žilina	M.R.Štefánika 32, 010 01 Žilina
Žilina	A. Bernoláka 2135
Bytča	Nám. SR 30, 014 01
Liptovský Mikuláš	M.M. Hodžu 35, 031 01
Liptovský Hrádok	ul . SNP 203, 033 01
Ružomberok	M. Madačova 1/A, 034 01 Ružomberok
Martin	M. R. Štefánika 8, 036 01
Turčianske Teplice	Horné Rakovce 1447/31, 039 01
Vrútky	Nábrežná 17, 038 61 Vrútky
Košice	Mlynská 15, 040 01
Košice	Čajakova 1, 040 01
Košice	Trieda SNP 37, 040 11
Revúca	M.R. Štefánika 1363/2A, 050 01
Rožňava	Čučmianská Dlhá 6, 048 01
Tornaľa	Mierová 12, 982 01
Humenné	Nám. Slobody 61, 066 01

Snina	Strojárska ul. 2525, 069 01
Medzilaborce	Mierová 325, 068 01
Vranov nad Topľou	Nám. Slobody 2710, 093 01
Michalovce	Nám. Osloboditeľov 1, 071 01
Sobrance	Štefánikova 31/2, 073 01 Sobrance
Veľké Kapušany	P.O. Hviezdoslava 1614, 079 01
Trebišov	M. R. Štefánika 3870/54 C, 075 01
Sečovce	Nám. Sv. Cyrila a Metoda 65, 078 01
Kráľovský Chlmec	Hlavná 677/94, 077 01
Prešov	Hlavná 138, 080 01
Prešov	NOVUM PREŠOV, Námestie Legionárov 6824/1 080 01 Prešov
Sabinov	Nám. Slobody 95, 083 01
Stará Ľubovňa	Levočská 3/A, 064 01
Svidník	Centrálna 817/21, 089 01
Stropkov	Nám. SNP 545/16, 091 01
Spišská Nová Ves	Zimná 60, 052 01
Gelnica	Banické nám. 99, 056 01
Levoča	Nám. Majstra Pavla 46, 054 01
Krompachy	Hlavná 74/6, 053 42
Poprad	1.mája 220/19, 058 01
Svit	Štúrova 101 (areál Chemosvit), 059 21
Kežmarok	Baštová 6, 060 01
Spišská Belá	Nám. SNP 2361, 059 01
Spišská Stará Ves	SNP 139/86, 061 01
Bardejov	Radničné nám. 22, 085 01

Príloha č. 4 Rámcovej dohody: Návrh poisťnej zmluvy

Flotilová poisťná zmluva

pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č.

Zmluvné strany

Poisťovateľ:

Názov:

Sídlo:

zastúpený:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

SWIFT :

IBAN:

E-mail:

Tel.:

Internetová adresa (URL):

Zapísaný v:

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Poistník:

Názov:

Slovenská republika zastúpená Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky

Sídlo:

Pribinova 2, 812 72 Bratislava, Slovenská republika

V zastúpení:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

BIC/SWIFT kód:

Internetová adresa (URL):

(ďalej len „poistník“)

(poisťovateľ a poistník ďalej len „Zmluvné strany“)

uzatvárajú v zmysle § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon“) a vyhlášky ktorou sa tento zákon vykonáva (ďalej len „vyhláška“)

Flotilovú poisťnú zmluvu

pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. (ďalej len „zmluva“)

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto poisťnej zmluvy je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou služobných motorových vozidiel (ďalej len „vozidiel“) vo vlastníctve Slovenskej republiky v správe Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) a v správe ostatných rozpočtových a príspevkových organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti ministerstva, pri ktorých má poisťník povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu podľa § 3 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poistení zodpovednosti“).
- 1.2. Špecifikácia poisťovaných vozidiel v členení do skupín (ďalej len „Špecifikácia poisťovaných vozidiel“), pri ktorých má poisťník povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti podľa § 3 zákona č. 381/2001 Z.z. o poistení zodpovednosti, je v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 1.3. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti sa riadi zákonom, vyhláškou a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Ďalej sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla*budú identifikované VPP poisťovateľa.....* (ďalej len „VPP“), ktoré tvoria prílohu č. 3 zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozdielov medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami VPP, majú prednosť ustanovenia zmluvy.
- 1.4. Miesto plnenia je Slovenská republika. Miestom plnenia je sídlo poisťníka a miesta sídiel rozpočtových a príspevkových organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti, ktoré sú poverené vykonávaním povinností v súlade s ustanoveniami zákona o poistení zodpovednosti, a v ktorých správe sa nachádzajú poisťované vozidlá a sú uvedené v Zozname organizácií poverených vykonávaním povinnosti poisteného v súlade s § 10 a vykonávaním spolupráce podľa § 20 ods. 2 písm. e) zákona o poistení zodpovednosti, ktorý je uvedený v prílohe č. 1a) tejto zmluvy.

Článok II. Vznik poistenia

- 2.1. Poistenie vozidiel podľa Zoznamu vozidiel – Špecifikácie poisťovaných vozidiel, podpísaného splnomocnenými zástupcami oboch zmluvných strán, začína dňom ktorý je zhodný s dňom začiatku účinnosti tejto zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak, nie však skôr ako je deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 2.2. Ak poisťník nadobudne vozidlo, pri ktorom má povinnosť uzavrieť zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, stáva sa táto zodpovednosť za škodu poistená dňom nadobudnutia motorového vozidla, resp. dňom pridelenia tabuľky s evidenčným číslom (ďalej len TEČ) motorovému vozidlu. To neplatí ak poisťník nezaradí vozidlo (doplnok) do Špecifikácie poisťovaných vozidiel v rámci jej aktualizácie. Doplnok Špecifikácie poisťovaných vozidiel sa poisťník zaväzuje vyhotoviť do a doručiť poisťovateľovi do 10-teho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k nadobudnutiu vozidla, a to overeným e-mailom, prípadne faxom.
- 2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že pri vzniku poistenia oznámia druhej zmluvnej strane údaje o kontaktných osobách. Akúkoľvek zmenu kontaktných osôb poisťníka alebo poisťovateľa alebo zmenu ich kontaktných údajov, je možné vykonať písomne a to doručením informácie o novej kontaktnej osobe alebo o jej nových kontaktných údajoch osobne alebo jej zaslaním prostredníctvom pošty, alebo elektronickou formou. Zmeny kontaktných osôb alebo zmeny ich kontaktných údajov nadobúdajú účinnosť dňom doručenia takejto informácie druhej zmluvnej strane.

Článok III.

Doba poistenia, poistné obdobie

- 3.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, s účinnosťou odo dňa nasledujúceho po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky do **DD.MM.RRRR, 24.00 hod.**
- 3.2. Poistným obdobím zmluvy je kalendárny rok.
- 3.3. Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených vo flotile sa riadi poistným obdobím flotily. Prvé poistné obdobie pre poistenie vozidla flotily, ktorého poistenie začalo po dni začiatku poistného obdobia flotily (ods. 1 tohto článku) začína dňom začiatku poistenia uvedeným na riadne vyplnenej Prihláške. Koniec prvého poistného obdobia takéhoto dodatočne poisteného vozidla je zhodný s koncom poistného obdobia tejto flotilovej zmluvy. Ďalšie poistné obdobia takéhoto vozidla plynú zhodne s poistným obdobím flotily. Poistné za prvé poistné obdobie bude u takéhoto vozidla stanovené pomerne podľa dĺžky trvania poistenia, ktoré vzniklo v zmysle čl. II. ods. 2 tejto zmluvy, s výnimkou, ak poistenie takéhoto vozidla zanikne v prvom poistnom období, v ktorom zároveň došlo ku škodovej udalosti s následkom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. V takomto prípade poisťovateľovi patrí ročné poistné, ktorého výška sa pre takéto vozidlo určí v zmysle ustanovení čl. V tejto zmluvy.

Článok IV. Limity poistného plnenia

- 4.1. Dojednávajú sa limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti:
 - 4.1.1. 6 000 000,- Eur za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. a) zákona o poistení zodpovednosti a náklady podľa § 4 ods. 3 zákona o poistení zodpovednosti bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
 - 4.1.2. 6 000 000,- Eur za škodu podľa § 4 ods. 2 písm. b) až d) zákona o poistení zodpovednosti bez ohľadu na počet poškodených.

Článok V. Výška poistného, zľava, platenie a splatnosť poistného

- 5.1. Výška poistného je stanovená dohodou v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách (ďalej len „poistné“).
- 5.2. Podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú poisťovacie služby od DPH oslobodené, výška DPH je rovná 0,00 % (0,00 EUR).
- 5.3. Výška ročného poistného je stanovená podľa sadzieb poistného pre povinné zmluvné poistenie podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 5.4. Výška ročného poistného za všetky motorové vozidlá podľa Špecifikácie poisťovaných vozidiel tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- 5.5. Úhradu poistného a jeho splatnosť za všetky vozidlá uvedené v Špecifikácii poisťovaných vozidiel vykoná poisťovník hromadne v lehote najneskoršie do 28.2. príslušného kalendárneho roka.
- 5.6. Za všetky vozidlá podľa Špecifikácie poisťovaných vozidiel, ktorých prevádzkovateľom je Prezídium Hasičského a záchranného zboru a krajské riaditeľstvá Hasičského a záchranného zboru, je výška poistného stanovená podľa skupiny „E - zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany“, ak nie je ustanovená nižšia sadzba poistného.
- 5.7. Za všetky vozidlá s právom prednosti v jazde, vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí a za vozidlá skupiny „E – zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany“ uvedené v Špecifikácii poisťovaných

vozidiel, sa poisťovateľ zaväzuje, že nebude uplatňovať zvýšenie poistného.

- 5.8. Za všetky vozidlá, ktoré sú už podľa Špecifikácie poisťovaných vozidiel poistené a v priebehu roka bolo na ne namontované zvláštne výstražné svetlo modrej alebo červenej farby a stali sa vozidlami s právom prednosti v jazde alebo boli určené na prepravu nebezpečných vecí, sa poisťovateľ zaväzuje, že nebude uplatňovať zvýšenie poistného.
- 5.9. Pri nadobudnutí vozidiel v priebehu roka bude toto vozidlo automaticky poistené od momentu jeho nadobudnutia s tým, že túto skutočnosť poisťník nahlási poisťovateľovi do 10-teho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k nadobudnutiu vozidla, a to formou doplnku k Špecifikácii poisťovaných vozidiel podľa prílohy č. 1. To neplatí v prípade, kedy poisťník nezaradí toto vozidlo do doplnku Špecifikácie poisťovaných vozidiel. Poisťovateľ v súlade so sadzbami poistného pre povinné zmluvné poistenie uvedenými v prílohe č. 2 rámcovej dohody, vypočíta výšku ročného poistného za všetky vozidlá v doplnku. Takto stanovenú výšku dodatočného poistného, poisťovateľ písomne oznámi poisťníkovi a toto oznámenie doručí bezodkladne, najneskôr do siedmich dní poisťníkovi. Poisťník vykoná úhradu poistného najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety.
- 5.10. Pri zániku poistenia zodpovednosti v zmysle § 9 ods.1 zákona o poistení zodpovednosti vráti poisťovateľ zostávajúcu pomernú časť už uhradeného poistného za príslušné vozidlo na účet poisťníka, v lehote najneskoršie do 14 dní od nahlásenia zániku.
- 5.11. Potvrdenia o úhrade poistného, v prípade že ich bude poisťovateľ vyžadovať, bude vydávať poisťník v dohodnutej forme poisťovateľovi (resp. Slovenskej kancelárii poisťovateľov) v prípade vzniku škodovej alebo poistnej udalosti a pre potreby vydania zelenej karty. Zelené karty bude na požiadanie vydávať poisťovateľ na všetkých pobočkách.
- 5.12. Je dohodnuté bezhotovostné platenie poistného, pričom poistné sa považuje za uhradené dňom jeho odpísania z účtu poisťníka na účet poisťovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy

Článok VI. Správa flotilového poistenia

- 6.1. Poisťník je povinný pri uzatváraní poistenia, resp. pri aktualizácii poistenia uviesť všetky požadované údaje o vozidlách prostredníctvom Špecifikácie vozidiel v rozsahu špecifikácie vozidiel poisťníka.
- 6.2. Pre potreby uzavierania poistných zmlúv, poisťník v lehote najneskoršie 15 dní pred nadobudnutím účinnosti rámcovej dohody alebo pred uplynutím poistného obdobia, ktorým je jeden kalendárny rok, doručí poisťovateľovi Špecifikáciu poisťovaných vozidiel, s aktuálnym stavom poisťovaných vozidiel k 01.01. nasledujúceho kalendárneho roka. Špecifikácia poisťovaných vozidiel sa po doručení poisťovateľovi stáva neoddeliteľnou prílohou príslušnej poistnej zmluvy. Poisťovateľ v súlade so sadzbami poistného pre povinné zmluvné poistenie uvedenými v prílohe č. 1 zmluvy vypočíta výšku ročného poistného za všetky vozidlá podľa Špecifikácie poisťovaných vozidiel. Takto stanovenú výšku ročného poistného, schválenú a podpísanú za stranu poisťovateľa doručí bezodkladne poisťníkovi.
- 6.3. Na základe doručenej Špecifikácie poisťovaných vozidiel podľa predchádzajúceho bodu a v súlade so sadzbami poistného podľa prílohy č. 2 rámcovej dohody, zmluvné strany uzatvoria poistnú zmluvu/poistné zmluvy s dátumom účinnosti od 01.01. príslušného kalendárneho roka do 31.12. príslušného kalendárneho roka.
- 6.4. Doplnok, ktorého predmetom bude aktualizácia Špecifikácie poisťovaných vozidiel pri nadobudnutí vozidiel v priebehu kalendárneho roka a zmeny určenia použitia vozidiel, ktoré sú už uvedené v Špecifikácii poisťovaných vozidiel, bude obsahovať špecifikáciu vozidiel (počet motorových vozidiel príslušnej skupiny motorových vozidiel, sadzby poistného príslušnej skupiny motorových vozidiel a sumu poistného) a bude doručený poisťovateľovi (overeným e-mailom, prípadne faxom) najneskôr do desať dní odo dňa prvého použitia vozidla. Rovnakým spôsobom sa bude aktualizovať Špecifikácia

poisťovaných vozidiel aj v prípade vyradovania vozidiel z poistenia. Doplnok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Špecifikácie poisťovaných vozidiel.

- 6.5. Doplnok k Špecifikácii poisťovaných vozidiel sa nebude považovať za podstatnú zmenu, ktorá by vyžadovala jej úpravu vo forme písomného dodatku.
- 6.6. Poistník je povinný vozidlá odhlasovať z poistenia do 30 dní od zmeny majúcej za následok zánik poistenia dokladovaním tejto zmeny príslušným dokladom. Odhlásenie vozidla z poistenia je možné vykonať elektronickou formou zaslaním oznámenia z e-mailovej adresy kontaktnej osoby poistníka na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poisťovateľa a doložením príslušného dokladu preukazujúceho dôvod odhlásenia vozidla z poistenia, alebo zaslaním odhlásenia a príslušného dokladu preukazujúceho dôvod odhlásenia vozidla z poistenia prostredníctvom pošty.
- 6.7. V prípade zmeny legislatívy /zmena minimálnych limitov odškodnenia/ čo by mohlo mať za následok zvýšenie ceny za poskytnutie služby, si poistník vyhradzuje právo dojednať tieto zmeny písomným dodatkom k zmluve.
- 6.8. Poisťovateľ vydá poistníkovi na každé vozidlo flotily potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, najneskôr dňom účinnosti poistnej zmluvy. Zelené karty na ďalšie poistné obdobie budú vydané najneskôr do 01.01. príslušného kalendárneho roka na vozidlá podľa požiadavky poistníka poistené v rámci zmluvy. Zelené karty v prípade potreby vydá poisťovateľ na všetkých pobočkách.

Článok VII. Osobitné dojednania

- 7.1. Vykonávať povinnosti poisteného v súlade s § 10 zákona o poistení zodpovednosti a spolupracovať so Slovenskou kanceláriou poisťovateľov v súlade s § 20 ods. 2. písm. e) zákona o poistení zodpovednosti, vo veciach týkajúcich sa poistenia zodpovednosti, budú okrem poistníka aj rozpočtové a príspevkové organizácie v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti.
- 7.2. Po oznámení škodovej udalosti poisťovateľ zabezpečí obhliadku poškodeného vozidla v objektoch poistníka a v objektoch rozpočtových a príspevkových organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti podľa Rámcovej dohody, prípadne na iných miestach, kde sa poškodené vozidlo bude nachádzať. Obhliadku poškodeného vozidla po uplatnení nároku, ako aj miesto a čas, dohodne poisťovateľ s poškodeným.
- 7.3. Poistník je povinný pri nahlasovaní škodovej, resp. poistnej udalosti predložiť poisťovateľovi kópiu technického preukazu od vozidla (ak bol vozidlu vydaný, originál technického preukazu predloží len k nahliadnutiu), ktorým bola spôsobená škoda, resp. osvedčenie o evidencii vozidla, potvrdenie o poistení vozidla a formulár pre nahlasovanie poistných udalostí (Správa o nehode), ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.
- 7.4. Poisťovateľ na základe žiadosti poistníka predĺži lehoty z povinnosti písomne oznámiť vznik škodovej udalosti a to:
 - 7.4.1. do 60 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - 7.4.2. do 60 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- 7.5. V prípade potreby bude poisťovateľ akceptovať obhliadky motorových vozidiel ostatnými poisťovňami, ktoré sú oprávnené konať podľa zákona o poistení zodpovednosti, čo preukáže overenou kópiou uzavretých zmlúv alebo dohôd s ostatnými poisťovňami.
- 7.6. Poisťovateľ bude poistníkovi pravidelne mesačne (do 10. dňa nasledujúceho mesiaca za príslušný kalendárny mesiac) predkladať prehľady plnenia nárokov poškodených na úhradu škody spôsobenej vozidlami poistníka v nasledovnom rozsahu: číslo poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti, dátum hlásenia poistnej udalosti, rezortné evidenčné číslo alebo tabuľku s evidenčným číslom alebo

štatnú poznávaciu značku vozidla poistníka, výšku rezerv na poistné plnenie a výšku plnenia nároku náhrady poškodenému v mene Euro.

- 7.7. Zmluvné strany sa dohodli na vzájomnom rešpektovaní, zabezpečení a dodržiavaní ochrany dát v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, prípadne nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a na ochrane ostatných údajov o poistných udalostiach voči tretím osobám.
- 7.8. Poisťovateľ je povinný ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti pre poskytnutie poistného plnenia a vyplatiť poistné plnenie v zákonom stanovenej lehote a v prípade jej nedodržania uhradí poistníkovi všetky preukázateľné škody a náklady, ktoré mu vzniknú z nedodržania lehoty poisťovateľom a úroky z omeškania v dohodnutej výške.
- 7.9. V prílohe č. 7 tejto zmluvy sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch poisťovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto zmluvy, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a predmet a podiel subdodávok.
- 7.10. Poisťovateľ je povinný poistníkovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 7 tejto zmluvy, a to bezodkladne po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie.
- 7.11. V prípade zmeny subdodávateľa je poisťovateľ povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa zmeny subdodávateľa predložiť poistníkovi informácie o novom subdodávateľovi v rozsahu údajov podľa bodu 7.9 tohto článku a predmety subdodávok, pričom pri výbere subdodávateľa musí poisťovateľ postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
- 7.12. Poisťovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), pokiaľ sa ho povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora týka.
- 7.13. Subdodávateľ alebo subdodávateľ podľa osobitného predpisu, ktorý podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z.
- 7.14. Povinnosti poisťovateľa vrátane pravidiel výberu subdodávateľa platia aj pri zmene subdodávateľa počas celej doby trvania tejto zmluvy.
- 7.15. Poisťovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poisťovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok plnenia vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.

Článok VIII. Zánik zmluvy

- 8.1. Túto zmluvu je možné ukončiť:
 - 8.1.1. písomnou dohodou zmluvných strán, a to dňom uvedeným v tejto dohode,
 - 8.1.2. písomnou výpoveďou zo strany poisťovateľa bez uvedenia dôvodu ku koncu poistného obdobia, pričom, túto skutočnosť musí poisťovateľ písomne oznámiť poistníkovi najneskôr šesť mesiacov pred skončením poistného obdobia,
 - 8.1.3. písomnou výpoveďou zo strany poistníka bez uvedenia dôvodu ku koncu poistného obdobia, pričom túto skutočnosť musí poistník písomne oznámiť poisťovateľovi najneskôr šesť týždňov pred skončením poistného obdobia,

- 8.1.4. písomným odstúpením v prípadoch podľa tejto rámcovej dohody.
- 8.2. Poistník je pri podstatnom porušení zmluvných povinností zo strany poisťovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od poisťovateľa náhradu škody, ktorá jeho vinou vznikla, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Odstúpenie od tejto zmluvy je účinné dňom jeho doručenia poisťovateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany poisťovateľa sa bude považovať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej poisťovateľovi z zmluvy.
- 8.3. Poistník je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade, ak:
- 8.3.1. poisťovateľ vstúpil do konkurzného konania alebo reštrukturalizácie, ktoré sa voči nemu začalo po podpise tejto zmluvy,
 - 8.3.2. poisťovateľ vstúpil do likvidácie,
 - 8.3.3. zo zákonných dôvodov (napr. z dôvodov podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní).
- 8.4. Poisťovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak je poistník v omeškaní s úhradou poistného najmenej šesťdesiat (60) dní po lehote uvedenej v článku V. bod 5 tejto zmluvy.
- 8.5. Zmluvné strany sa dohodli, že úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci a orgánov verejnej moci. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, a to najmä: vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karantény.

Článok IX. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

- 9.1. Úroky z omeškania s plnením záväzkov z tejto zmluvy budú riešené v súlade so zákonným úrokom z omeškania.

Článok X. Sankčná doložka

- 10.1. Poisťovateľ na základe tejto poistnej zmluvy neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) pre podnikateľské ani žiadne iné aktivity, vrátane poistnej ochrany (poistného krytia) majetku, osôb alebo zodpovednosti za škodu, ani neposkytne žiadne poistné alebo iné plnenie alebo inú výhodu, pokiaľ by:
- 10.1.1. takáto poistná ochrana (poistné krytie) a/alebo
 - 10.1.2. takéto podnikateľské alebo iné aktivity alebo
 - 10.1.3. takéto poistné alebo iné plnenie alebo iná výhoda
- poisťovateľa vystavili hrozbe sankcií, zákazov, obmedzení alebo porušení vyplývajúcich z rozhodnutí Organizácie spojených národov a/alebo z obchodných alebo ekonomických sankcií, práva alebo predpisov Európskej únie, Spojeného kráľovstva alebo Spojených štátov amerických a/alebo by takýmto spôsobom došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

Článok XI. Ochrana informácií a osobných údajov

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky vzájomne odovzdané podklady, know-how, marketingové informácie a obdobné informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva, budú považovať za dôverné, neprezradia ich tretím osobám a budú ich chrániť pred stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím, neoprávneným sprístupnením a neoprávneným poskytnutím. Uvedené sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú zrejmé z tlačených a reklamných publikácií alebo sú inak všeobecne známe a informácie, ktoré

sú zmluvné strany povinné sprístupniť alebo poskytnúť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 11.2. Poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov v dokumente Oznámenie o spracúvaní osobných údajov, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Uvedené informácie sú v úplnom znení uvedené na webovom sídle poisťovateľa.
- 11.3. Ak sú v tejto zmluve, resp. v jej prílohách uvedené osobné údaje inej osoby, poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu táto osoba udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Poisťovateľ poveruje zástupcu na rokovanie vo veciach zmluvných v osobe
- 12.2. Poistník poveruje zástupcu na rokovanie vo veciach zmluvných v osobe a vo veciach akvizície zmluvy
- 12.3. Zánikom tejto zmluvy alebo zánikom posledného vozidla tejto zmluvy zaniká povinné zmluvné poistenie celého súboru tejto zmluvy.
- 12.4. Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy sa môžu meniť a dopĺňať len na základe číslovaných písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 12.5. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.6. Poistník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v zmluve, v zozname vozidiel resp. doplnku špecifikácie vozidiel sú úplné a pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa dojednávaneho poistenia.
- 12.7. Pokiaľ sa jednotlivé ustanovenie tejto zmluvy stane neúčinným, nie je týmto dotknutá účinnosť ostatných ustanovení.
- 12.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť rokovaním o možnej dohode.
- 12.9. Prípadné spory o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 12.10. Pokiaľ je táto poistná zmluva predmetom verejného obstarávania, poistník týmto prehlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 12.11. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto poistnú zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.
- 12.12. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

republiky. Zverejnenie zabezpečí poisťník.

- 12.13. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach (4) s platnosťou originálu, z toho dve (2) vyhotovenia obdrží poisťovateľ a dve (2) vyhotovenia obdrží poisťník.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia poisťovaných vozidiel

Príloha č.1a) Zoznam organizácií poverených vykonávaním povinnosti poisteného v súlade s § 10 a vykonávaním spolupráce podľa § 20 ods. 2 písm. e) zákona o poistení zodpovednosti (MV SR a rozpočtové a príspevkové organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky)

Príloha č. 2: Formulár pre nahlasovanie poisťných udalostí (Správa o nehode)

Príloha č. 3: Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Príloha č. 4: Všeobecné poisťné podmienky pre poskytovanie asistenčných služieb k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Príloha č. 5: Informácia o spracúvaní osobných údajov

Príloha č. 6: Informačný dokument o poisťnom produkte

Príloha č. 7: Zoznam subdodávateľov

V Bratislave dňa
Za poisťníka:

V Bratislave dňa:
Za poisťovateľa:

Príloha č. 1 Flotilovej poisťovnej zmluvy: Špecifikácia poisťovaných vozidiel v členení do skupín, pri ktorých má poisťník povinnosť uzavrieť poisťovnú zmluvu podľa § 3 zákona o poistení zodpovednosti, sadzobník poisťného pre povinné zmluvné poistenie a výška ročného poisťného za všetky vozidlá uvedené v Špecifikácii poisťovaných vozidiel v členení do skupín, pri ktorých má poisťník povinnosť uzavrieť poisťovnú zmluvu podľa § 3 zákona o poistení zodpovednosti

Bude vyhotovená v súlade s prílohami rámcovej dohody so zohľadnením potrieb verejného obstarávateľa

Príloha č. 1a) Flotilovej poisťnej zmluvy: Zoznam organizácií poverených vykonávaním povinnosti poisteného v súlade s § 10 a vykonávaním spolupráce podľa § 20 ods. 2 písm. e) zákona o poistení zodpovednosti (MV SR a rozpočtové a príspevkové organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky)

Športové centrum polície	Romanova 37, Bratislava
Horská záchranná služba	Horný Smokovec 17052, Vysoké Tatry
Akadémia Policajného zboru v Bratislave	Sklabinská 1, Bratislava
Centrum účelových zariadení	Rekreačná 13, Piešťany
Kúpeľno-liečebný ústav MV SR ARCO	Ul. 17 novembra 6/2, Trenčianske Teplice
Kúpeľno-liečebný ústav MV SR DRUŽBA	Pod papierňou 77, Bardejov
Kúpeľno-liečebný ústav MV SR BYSTRÁ	Jánska dolina 2127, Liptovský Ján
Centrum polygrafických služieb	Sklabinská 1, Bratislava
IVES, organizácia pre informatiku verejnej správy	Československej armády 20, Košice

Príloha č. 2 Flotilovej poisťnej zmluvy: Formulár pre nahlasovanie poistných udalostí (Správa o nehode)

**Vážený klient,
prosíme Vás, aby ste si uschovali toto tlačivo vo Vašom vozidle
pre prípad vzniku dopravnej nehody, resp. škodovej udalosti.**

Ak nehoda nebola Vami zavinená, nahláste škodovú udalosť:

online na stránke: www.kooperativa.sk
postredníctvom mobilnej aplikácie: **Kooperativa**
zaslaním scanu vyplnenej Správy o nehode na: likvidaciaNP@koop.sk
telefonicky na tel.: **+421 2 5729 9999**

Ak sa Vaše motorové vozidlo stalo po dopravnej nehode nepojazdným, kontaktujte asistenčnú službu:

GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o.

Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava

zo SR **18 118**
zo zahraničia **+421 2 6353 2236**

Slovenská kancelária poisťovateľov

Bajkalská 19B, 826 58 Bratislava 29

tel: **+421 2 4445 5452**
e-mail: **skp@skp.sk**

Informácie o stave likvidácie Vašej škodovej udalosti získate na:

- www.kooperativa.sk v sekcii Stav mojej škody,
- v klientskom portáli,
- telefonicky na našom tel. čísle + 421 2 5729 9999,
- na e-mailovej adrese likvidaciaNP@koop.sk.

Platnosť od 1. 9. 2022

**SPRÁVA
O NEHODE**

**POVINNÉ ZMLUVNÉ
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI
ZA ŠKODY SPÔSOBENÉ
PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO
VOZIDLA**

Kooperativa  **NA
CELÝ
ŽIVOT**
VIENNA INSURANCE GROUP

POSTUP PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI NA ÚZEMÍ SR

Dopravnú nehodu charakterizuje zákon 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov nasledovne: **Dopravná nehoda je udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej:**

- sa usmrtil alebo zranil osoba,
- sa poškodil cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
- uniknú nebezpečné veci.

Zákon považuje za dopravnú nehodu aj škodovú udalosť podľa odseku 3, a to vtedy, ak:

- nie je splnená niektorá z povinností podľa § 66 ods. 6,
- je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, alebo sa odmietol podrobiť vyšetreniu na zistenie ich počítia alebo
- sa účastník škodovej udalosti nedohodil na jej zavinení.

V prípade, že sa stanete účastníkom škodovej udalosti na území SR, odporúčame dodržať nasledovný postup:

- **Privolajte políciu ak:**
 - došlo k dopravnej nehode, pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba,
 - bolo poškodené verejnoprospešné zariadenie, cestná komunikácia alebo uniknú nebezpečné látky,
 - účastníkom nehody nie je zrejmy jej priebeh,
 - ak bola škoda spôsobená treťou osobou (poškodená budova alebo jej súčasť),
 - nedôjde k dohode medzi účastníkmi nehody,
 - je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky,
 - majú orgány polície povinnosť presieťriť na poistenom MV, napr. krádež MV, lúpež MV,
 - účastník škodovej udalosti nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť, neposkytol údaje o poistení vozidla, alebo z iných dôvodov nie je vinník nehody známy.
- **Vypĺňte „Správu o dopravnej nehode“** a dbajte o to, aby ho podpísal aj druhý účastník dopravnej nehody. Nezabudnite poznačiť podrobný náčrt vzniku dopravnej nehody a vyznačiť vinníka nehody v bode č. 15 priloženej správy. V prípade, že nemáte k dispozícii uvedený formulár, vymeňte si s druhou stranou nasledovné údaje: meno, priezvisko, bydlisko, typ motorového vozidla, evidenčné číslo, číslo poisťovnej zmluvy a názov poisťovne (tieto údaje nájdete na zelenej karte vydanéj k povinnému zmluvnému poisteniu). Ak je účastníkom nehody viac, „Správu o nehode“ podpíšu všetci. Originál tlačiva si necháva vinník nehody, ktorý je povinný škodu nahlásiť poisťovni, kópia zostáva poškodenému. Vytvorte čo najdokladnejšie fotografie, prípadne aj videozáznam miesta nehody a rozsahu vzniknutej škody. Zapište si kontaktné údaje všetkých svedkov nehody.
- **Vytvorte vlastnú fotodokumentáciu** priamo z miesta škodovej udalosti, ktorá zachytáva postavenie vozidiel po nehode, rozsah ich poškodenia ako i identifikáciu zúčastnených vozidiel na škodovej udalosti - ich evidenčné čísla. Fotodokumentácia slúži k preukázaniu a posúdeniu miery zodpovednosti jednotlivých účastníkov nehody a urýchleniu likvidácie.
- V prípade, ak ste zodpovedný za vznik škody, **pisomne alebo elektronicky nahláste** (na www.kooperativa.sk/Hlásenie_škôd/Hlásenie_online/pre_škody_na_majetku_a_autách) alebo osobne doručte/zasiľte poštou vyplnené tlačivo **Oznámenie o škodovej udalosti poisteným do 15 dní** od jej vzniku. Zoznam agentúr s adresami nájdete v zadnej časti tejto príručky. Príslušné tlačivo Oznámenie o škodovej udalosti poisteným pre nahlásenie poisťovni môžete dostať:
 - na každom pracovisku poisťovne,
 - na www.kooperativa.sk prípadne cez našu mobilnú aplikáciu.Na nahlásenie škodovej udalosti rovnako môžete použiť tlačivo **Správa o nehode v slovenskej verzii** doplnené o údaje zadnej časti tejto verzie.
- **Informujte poškodeného**
V prípade, že došlo k dopravnej nehode **Vaším zavinením** a máte uzatvorené platné povinné zmluvné poistenie v poisťovni KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group, odporúčate poškodenému nahlásenie vzniknutej škody na telefónnom čísle **+421 2 5729 9999** alebo elektronicky prostredníctvom internetového hlásenia na www.kooperativa.sk, prípadne cez našu mobilnú aplikáciu. Na telefónnom čísle sú prístupní pracovníci klientom poisťovne a poškodeným k dispozícii nepretržite 24 hodín denne.
- Úradné zistenie vinníka nehody podstatne uľahčí a urýchli postup pri likvidácii škodovej udalosti. Pri privolaní polície ku škodovej udalosti alebo dopravnej nehode sa vinník nevyhne pokúte. Ak by aj polícia po telefonáte usúdila, že nejde o dopravnú nehodu, ale iba o škodovú udalosť, tento hovor je zaznamenaný na policii a poisťovni značne urýchli postup pri likvidácii Vašej škodovej udalosti.

ASISTENČNÁ SLUŽBA

- V prípadoch, že po dopravnej nehode je Vaše motorové vozidlo nepojazdné, alebo v dôsledku mechanickej poruchy sa stalo nepojazdné, kontaktujte asistenčnú službu na telefónnom čísle **18 118**. Charakter a rozsah asistenčných služieb závisí od druhu dojednaného poistenia v poisťovni KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group.

POSTUP PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI V ZAHRAŇIČÍ

V prípade, že sa stanete účastníkom škodovej udalosti v zahraničí, odporúčame nasledovný postup:

- **Trvajte na privolaní polície, ak:**
 - pri dopravnej nehode došlo k zraneniu niektorého z účastníkov,
 - vznikla väčšia škoda na majetku,
 - prípadne ak máte dojem, že niektorý z vodičov jazdil pod vplyvom alkoholu.
- **Predložte zelenú kartu vozidla**, kde sú uvedené údaje o vozidle, vlastníkovi, držiteľovi a poisťovateľovi zodpovednosti. Rovnako tieto dáta požadujú od ostatných účastníkov. Zelenú kartu nikdy neodovzdávajte (ani policii), dovolte len zariadenie jej fotokopie. Polícia je dôležitá z dôvodu, aby vám spísala protokol. Protokol si vždy dobre prečítajte, aby opisoval všetky podrobnosti nehody. V prípade, že by ste nerozumeli jazyku krajiny, zavolajte na zastupiteľstvo Slovenskej republiky. Väčšina okolitých krajín ho má. Ak by sa tam nenachádzalo, kontaktujte zastupiteľstvo iného členského štátu. Pomocť vám dokáže napríklad Česká republika.
- **Vypĺňte medzinárodný formulár „Správa o nehode“**.
Poznačte si mená a adresy ostatných vodičov a svedkov. V Správe o nehode zaškrtnite príslušný popis nehody a pokiaľ je možné, zakrešlite jej priebeh. Veľmi dôležité je zaznamenať rozsah poškodenia vozidiel.
Vytvorte čo najdokladnejšie fotografie, prípadne aj videozáznam miesta nehody a rozsahu vzniknutej škody.
Dbajte na to, aby správa bola riadne vyplnená a podpísaná i druhou stranou.

Správa o nehode nemožno dodatčne meniť a dopĺňovať.

V prípade, že nerozumiete textu či nesiťhlasíte s obsahom Správy o nehode, policajnému protokolu alebo inej písomnosti, ktorá je Vám predložená na podpis, zaznačte túto skutočnosť v slovenčine. V slovenčine môžete rovnako zapísať vašu verziu nehody alebo iné dôležité fakty.

V prípade, ak ste zodpovedný za vznik škody, **vypĺňte formulár Oznámenie škodovej udalosti poisteným**, priložte kópiu Správy o nehode a odovzdajte na najbližšej agentúre poisťovne KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group, alebo zašlite priamo na nižšie uvedené adresu do **30 dní od dátumu vzniku škodovej udalosti**. Pre nahlásenie škodovej udalosti môžete rovnako použiť tlačivo „Správa o nehode“. Nezabudnite podpísať priebeh nehody a poznačiť, do akej miery zodpovedáte za nehodu. **Nehodu treba oznámiť aj v prípade, ak sa domnievate, že nebola Vami zavinená.**

Pisomne neuznávajte žiadne nároky ani neprepláčajte hodnotu škody bez predchádzajúcej konzultácie s pracovníkmi zahraničného oddelenia poisťovne KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group. V prípade, že dostanete súdnu zásielku alebo iné písomnosti, obratom nás informujte. Všetky písomné materiály zasielajte na adresu:

KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group non-stop: **+421 2 5729 9999**
Odd. likvidácie zahraničných škôd e-mail: greenCARD@koop.sk
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava

- **Ak došlo k škodovej udalosti Vaším zavinením, poskytnite poškodeným nasledovné informácie:**
Informujte ostatných účastníkov, že s uplatnením nárokov zo vzniknutej škodovej udalosti sa môžu obrátiť priamo na korešpondenčných partnerov poisťovne KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group/spoločnosti uvedené v priloženom zozname v krajinách svojho trvalého bydliska.

V krajinách, kde poisťovňa KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group nemá korešpondenčných partnerov, sa poškodení môžu obrátiť na miestnu národnú kanceláriu poisťovateľov, ktorej adresa sa nachádza na druhej strane Zelenéj karty.

Poškodení sa môžu rovnako obrátiť so svojimi nárokmi, prípadne informáciami na oddelenie likvidácie zahraničných škôd poisťovne KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group, kde je zabezpečená komunikácia vo všetkých hlavných európskych jazykoch.

ASISTENČNÁ SLUŽBA

- V prípade, že máte dojednané povinné zmluvné poistenie v poisťovni KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group, a po škodovej udalosti je Vaše motorové vozidlo nepojazdné alebo v dôsledku mechanickej poruchy sa stalo nepojazdné, kontaktujte asistenčnú službu na telefónnom čísle **non-stop: +421 2 6353 2236**. Charakter a rozsah asistenčných služieb závisí od druhu Vami dojednaného poistenia.

Správa o nehode

Wpłynia vodiči oboch vozidiel



2454

1. Dátum nehody _____ Čas _____	2. Miesto (ulica, č. domu, kilometer cesty, mesto, stiať) _____	3. Zranení áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
4. Iné poškodenie než na vozidlách A a B áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>	5. Svedkovia (mená, adresy, t. č., kontakt - spoluzáradca podčiarknite) _____	Výšetované policiou áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> Policajný útvár mesta _____

Vozidlo A

6. Držiteľ (meno, adresa) _____

Telefón a e-mail _____

Platiteľ DPH _____
áno nie

Vozidlo B

6. Držiteľ (meno, adresa) _____

Telefón a e-mail _____

Platiteľ DPH _____
áno nie

7. Vozidlo
Typ - značka _____
Šm / EČV _____
VIN _____

8. Názov poisťovne Povinného zmluvného poistenia (PZP) podľa dokladov o poistení (biela, zelená karta)

Adresa: _____
Číslo poštky _____
Zelená karta číslo _____

(Pre cudzincov) Platí do: _____
Platnosť zelenej karty

Vozidlo poistené havarijne (KASKO)
áno nie

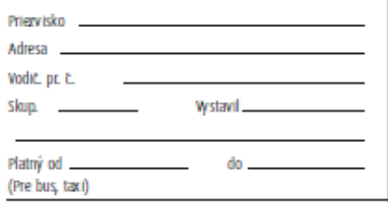
V ktorej poisťovni? _____

9. Vodič

Meno _____
Priezvisko _____
Adresa _____
Vodič. p. č. _____
Skup. _____ Vystavil _____

Platný od _____ do _____
(Pre bus, taxi)

10. Hlavný smer nárazu
označte šípkou



11. Viditeľné poškodenia _____

14. V čom spočíva Vaša vina (spoluвина)? _____

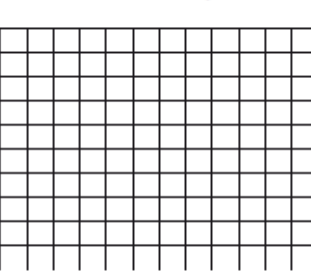
15. Nehodu zaviniť
Vodič vozidla A áno nie
Vodič vozidla B áno nie
Spoluвина áno nie
Iný (mená, adresa) _____

12. Vyznačte krížikom zodpovedajúce kolónky

<input type="checkbox"/>	1	Vozidlo stálo	1
<input type="checkbox"/>	2	Vozidlo sa pohybovalo	2
<input type="checkbox"/>	3	Vozidlo zastavovalo	3
<input type="checkbox"/>	4	Vozidlo odbočovalo na miesto leiace mimo cesty	4
<input type="checkbox"/>	5	Vozidlo odbočovalo z miesta leiaceho mimo cesty	5
<input type="checkbox"/>	6	Vozidlo vchádzalo na kruhový objazd	6
<input type="checkbox"/>	7	Vozidlo išlo po kruhovom objazde	7
<input type="checkbox"/>	8	Vozidlo narazilo do zadnej časti vozidla idúceho tým istým smerom v tom istom pruhu	8
<input type="checkbox"/>	9	Vozidlo išlo súbežne	9
<input type="checkbox"/>	10	Vozidlo prechádzalo z pruhu do pruhu	10
<input type="checkbox"/>	11	Vozidlo predchádzalo	11
<input type="checkbox"/>	12	Vozidlo odbočovalo vpravo	12
<input type="checkbox"/>	13	Vozidlo odbočovalo vľavo	13
<input type="checkbox"/>	14	Vozidlo ťahalo	14
<input type="checkbox"/>	15	Vozidlo prešlo do protismeru	15
<input type="checkbox"/>	16	Vozidlo prešlo sprava	16
<input type="checkbox"/>	17	Vozidlo nedalo prednosť v jardi (Prípadný iný priebeh nehody uvedte v poznámke)	17

Počet označených polí

13. Náčrt nehody



16. Podpis zúčastnených

A B

Po podpísaní vyplnené údaje nemehťe

Súhlasím s tým, že poskytujem správne údaje podľa pravdy a svedomia. Súhlasím so zverejnením údajov v súvislosti s Národným centrom pre bezpečnosť a kvalitu (NČBK) a s 23. aprílom 2014. Súhlasím s tým, že tieto údaje budú použité na účely výskumu a štatistiky. Súhlasím s tým, že tieto údaje budú použité na účely výskumu a štatistiky. Súhlasím s tým, že tieto údaje budú použité na účely výskumu a štatistiky. Súhlasím s tým, že tieto údaje budú použité na účely výskumu a štatistiky.

7. Vozidlo
Typ - značka _____
Šm / EČV _____
VIN _____

8. Názov poisťovne Povinného zmluvného poistenia (PZP) podľa dokladov o poistení (biela, zelená karta)

Adresa: _____
Číslo poštky _____
Zelená karta číslo _____

(Pre cudzincov) Platí do: _____
Platnosť zelenej karty

Vozidlo poistené havarijne (KASKO)
áno nie

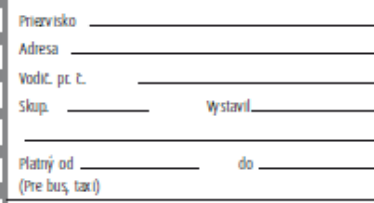
V ktorej poisťovni? _____

9. Vodič

Meno _____
Priezvisko _____
Adresa _____
Vodič. p. č. _____
Skup. _____ Vystavil _____

Platný od _____ do _____
(Pre bus, taxi)

10. Hlavný smer nárazu
označte šípkou



11. Viditeľné poškodenia _____

14. V čom spočíva Vaša vina (spoluвина)? _____

15. Nehodu zaviniť
Vodič vozidla A áno nie
Vodič vozidla B áno nie
Spoluвина áno nie
Iný (mená, adresa) _____

→ Otlačte list a vyplňte ďalšie údaje →

Ako používať formulár „Správa o nehode“

Formulár „Správa o nehode“ plne zodpovedá modelu vytvorenému Comités Européen des Assurances (CEA). Je vytvorený na uplatnenie pri všetkých dopravných nehodách, slúži na záznam skutkového stavu a na jeho vyplnenie nie je potrebná dohoda o otázke zavinenia. Môžu byť uvedené aj protichodné výpovede, v nutnom prípade aj na zvláštnom liste. Keď má druhý účastník nehody taký istý formulár schválený Comités Européen des Assurances, ale v inom jazyku, sú tieto formuláre rovnaké. Môžete si preto jeho obsah bod po bode na základe vlastného formulára preložiť. Z tohto dôvodu sú jednotlivé body očíslované.

Na mieste nehody

1. Použite len jednu sadu formulárov pre 2 zúčastnené vozidlá (dve sady pre 3 zúčastnené vozidlá atď.). Nie je dôležité, kto formulár dodá a vyplní. Použite guľôčkové pero a píšete tak, aby boli čitateľné aj kópie.
2. Pri vypĺňaní „Správa o nehode“ dávajte pozor na nasledujúce:
 - otázky v bode 8 sa vzťahujú na Vaše doklady o poistení (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, zelenej karty),
 - otázky v bode 9 sa vzťahujú k Vášmu vodičskému preukazu,
 - označte presne miesto stretu (bod 10),
 - označte krížikom ten variant (1 – 17), ktorý sa týka Vašej nehody (bod 12), a na konci uveďte počet označených polí,
 - vyhotovte náčrt nehody (bod 13).
3. Nezapadnite uviesť prípadných svedkov nehody, ich mená a adresy, hlavne keď Váš názor sa líši od názoru ostatných účastníkov nehody.
4. Podpíšte „Správa o nehode“ a dajte ho podpísať aj druhému vodičovi. Jeden výtlačok dajte druhému účastníkovi a nechajte si druhý za účelom odovzdania Vášmu poisťiteľovi.
5. Vyhotovte si vlastnú fotodokumentáciu, prípadne aj videozáznam priamo z miesta škodovej udalosti, ktorý zachytáva postavenie vozidiel po nehode, rozsah ich poškodenia, ako i identifikáciu zúčastnených vozidiel na škodovej udalosti. Fotodokumentácia môže poslúžiť k preukázaniu a k posúdeniu miery zodpovednosti jednotlivých účastníkov nehody, a tým i značnému urýchleniu procesu likvidácie škodovej udalosti.

Po vyplnení formulára

- pri oznámení nehody poisťovní nezabudnite uviesť, kde a kedy by mohlo byť vozidlo obhliadnuté odborníkom,
- v žiadnom prípade nemeňte údaje na prednej strane formulára,
- formulár odovzdajte bezodkladne príslušnej poisťovni.

Formulár „Správa o nehode“ majte vždy na dosah ruky. Uložte ho, prosím, vo vozidle.

Po doplnení údajov slúži k nahláseniu škodovej udalosti v zmysle §10 ods. 1. zákona č. 381/2001 Z. z.

Údaje o vozidle, ktorým bola škoda spôsobená (V prípade, že ide o jazdnú súpravu, vyplňte údaje za obidve vozidlá)

EČV:	Továrnska značka, typ:	VIN (výrobné číslo event. č. karosérie/dtmy):
EČV:	Továrnska značka, typ:	VIN (výrobné číslo event. č. karosérie/dtmy):
Rozsah poškodenia:		

Údaje o poškodenom vozidle (V prípade, že ide o jazdnú súpravu, vyplňte údaje za obidve vozidlá)

EČV:	Továrnska značka, typ:	Vin (výrobné číslo event. č. karosérie/dtmy):
EČV:	Továrnska značka, typ:	Vin (výrobné číslo event. č. karosérie/dtmy):
Rozsah poškodenia:		

ŠKODA NA ZDRAVÍ

Došlo ku škode na zdraví? ¹⁾	ÁNO	NE
Meno a priezvisko poškodenej osoby:		
Pojčte rozsah škody na zdraví:		
Bola poškodená osoba pripätaná bezp. pádom	ÁNO	NE
Meno a priezvisko poškodenej osoby:		
Pojčte rozsah škody na zdraví:		
Bola poškodená osoba pripätaná bezp. pádom	ÁNO	NE
Meno a priezvisko poškodenej osoby:		
Pojčte rozsah škody na zdraví:		
Bola poškodená osoba pripätaná bezp. pádom	ÁNO	NE

NÁROKY POŠKODENÉHO

Žiada poškodený náhradu? ²⁾	ÁNO	NE	Žiadal náhradu od Váš? ³⁾	ÁNO	NE	V akaj výške? ⁴⁾
Považujete nárok za opätovaný? ²⁾	ÁNO	NE	Vo výške:	Spokojno poškodeného: ²⁾	ÁNO	NE
Bolo od z Vašej strany poskytnutá náhrada škody? ²⁾	ÁNO	NE	Komu a v akaj výške?			

Dodatočným prehrávaním, že sa všetky otázky odpovedá pravdivo a úplne. Berie na vedomie svoju povinnosť v priebehu liečenia škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne KOOOPERATNA, a.s. Vienna Insurance Group a podľa všeobecných poisťovních podmienok a zmluvných dojednaní spoločnosti KOOOPERATNA, a.s. Vienna Insurance Group.

Vyplní poisťovníka

Dátum oznámenia škodovej udalosti	Odošvané prílohy	os. číslo a podpis prebrajúceho
-----------------------------------	------------------	---------------------------------

¹⁾ Prázy variant zakrúžkujte

²⁾ Šalich event. svedkov uveďte v prílohe

⁴⁾ Šalich event. poškodených uveďte v prílohe

Beriem na vedomie, že spoločnosť KOOOPERATNA poisťovníka, a.s. Vienna Insurance Group spracováva moje osobné údaje poskytnuté v súvislosti s likvidáciou škodovej udalosti, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zmlou č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, za účelom zabezpečenia likvidácie predmetnej škodovej udalosti. Informácie o spracovaní osobných údajov je možné nájsť na webovej stránke www.koopoperatna.sk

V _____ dňa _____

podpis (pečať)

Správa o nehode

Vyplnia vodiči oboch vozidiel



2454

1. Dátum nehody	Čas	2. Miesto (ulica, č. domu, kilometer cesty, mesto, štát)	3. Zranení áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>
4. Iné poškodenie než na vozidlách A a B áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>		5. Svedkovia (mená, adresy, č. č., kontakt - spoluzadca podčiarknite)	Výšetované policiou ano <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> Policajný útvar mesta <input type="checkbox"/>

Vozidlo A		Vozidlo B	
6. Držiteľ (meno, adresa)		6. Držiteľ (meno, adresa)	
Telefón a e-mail _____		Telefón a e-mail _____	
Platiteľ DPH <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie		Platiteľ DPH <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	

7. Vozidlo Typ - značka _____ ŠPZ / EČV _____ VIN _____	7. Vozidlo Typ - značka _____ ŠPZ / EČV _____ VIN _____
---	---

8. Názov poisťovne Povinného zmluvného poistenia (PZP) podľa dokladov o poistení (biela, zelená karta)	12. Vyznačte krížikom zodpovedajúce kolónky	8. Názov poisťovne Povinného zmluvného poistenia (PZP) podľa dokladov o poistení (biela, zelená karta)
Adresa: _____	1 Vozidlo stálo	Adresa: _____
Číslo poisťky _____	2 Vozidlo sa pohybovalo	Číslo poisťky _____
Zelená karta číslo _____	3 Vozidlo zastavovalo	Zelená karta číslo _____
(Pre cudzincov) Platí do: _____	4 Vozidlo odbočovalo na miesto ležiace mimo cesty	(Pre cudzincov) Platí do: _____
Platnosť zelenej karty _____	5 Vozidlo odbočovalo z miesta ležiaceho mimo cesty	Platnosť zelenej karty _____
Vozidlo poistené havarijne (KASKO) <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	6 Vozidlo vchádzalo na kruhový objazd	Vozidlo poistené havarijne (KASKO) <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie
V ktorej poisťovni? _____	7 Vozidlo išlo po kruhovom objazde	V ktorej poisťovni? _____

9. Vodič Meno _____ Priezvisko _____ Adresa _____ Vodič, pr. č. _____ Skup. _____ Vystavil _____	13. Názor nehody	9. Vodič Meno _____ Priezvisko _____ Adresa _____ Vodič, pr. č. _____ Skup. _____ Vystavil _____
Platný od _____ do _____ (Pre bus, taxi)	11 Vozidlo predchádzalo	Platný od _____ do _____ (Pre bus, taxi)
10. Hlavný smer nárazu označte šípku	12 Vozidlo odbočovalo vpravo	10. Hlavný smer nárazu označte šípku
	13 Vozidlo odbočovalo vľavo	
11. Viditeľné poškodenia	14 Vozidlo ťahalo	11. Viditeľné poškodenia
_____	15 Vozidlo prešlo do protismeru	_____
14. V čom spočíva Vaša vina (spoluviná)?	16 Vozidlo prišlo sprava	14. V čom spočíva Vaša vina (spoluviná)?
_____	17 Vozidlo nedalo prednosť v jazde	_____
15. Nehodu zaviniť	16. Podpis zúčastnených	
Vodič vozidla A <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	A	B
Vodič vozidla B <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	Po podpísaní vyplnené údaje nemeňte	
Spoluviná <input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	<small>Súhlasím so zadaním na evidenciu bez spätnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group spoločnosť môže využívať údaje poskytnuté v súvislosti s likvidáciou škody na účely v súvislosti s Národným centrom pre bezpečnosť a kvalitu (NČBK) dňa 21. apríla 2018, oznámením číselných súdov pre špeciálne medzinárodné údaje a súčinnosti podľa zákona č. 17/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o slobode a spravovaní osobných údajov. Údaje sa zdieľajú s ostatnými účastníkmi príslušného národného strediska údajov a príslušnými ústrednými príslušnými na účely zabezpečenia likvidácie príslušnej škody.</small>	
Iný (mená, adresa) _____	Iný (mená, adresa) _____	

Ako používať formulár „Správa o nehode“

Formulár „Správa o nehode“ plne zodpovedá modelu vytvorenému Comité Européen des Assurances (CEA). Je vytvoren  na uplatnenie pri všetkych dopravných nehodách, sl ui na záznam skutkového stavu a na jeho vyplnenie nie je potrebn  dohoda o ot azke zavinenia. Môžu byť uveden  aj protichodn  výpovede, v nutnom prípade aj na zvl stnom liste. Keď má druh y  uastn k nehody tak y ist y formulár schv len  Comité Européen des Assurances, ale v inom jazyku, sú tieto formuláre rovnak . Môžete si preto jeho obsah bod po bode na základe vlastného formulára preloif. Z tohto dôvodu sú jednotlivé bode o islovan .

Na mieste nehody

1. Použite len jednu sadu formulárov pre 2 z uastnen  vozidlá (dve sady pre 3 z uastnen  vozidlá atď.). Nie je d leit , kto formulár dodá a vyplní. Použite guľo kov  pero a p ste tak, aby boli  itateľn  aj kópie.
2. Pri vypln n i „Správy o nehode“ dávajte pozor na nasledujúce:
 - otázky v bode 8 sa vzťahujú na Vaše doklady o poisten  ( slo dokladu o poisten  zodpovednosti, zelenej karty),
 - otázky v bode 9 sa vzťahujú k Vášmu vodi sk mu preukazu,
 - označte presne miesto stretu (bod 10),
 - označte krížikom ten variant (1 – 17), ktor y sa týka Vašej nehody (bod 12), a na konci uveďte počet označených polí,
 - vyhotovte nákres nehody (bod 13).
3. Nezabudnite uviesť prípadných svedkov nehody, ich men  a adresy, hlavne keď Váš názor sa lii od názoru ostatných  uastn kov nehody.
4. Podp ste „Správu o nehode“ a dajte ho podpísať aj druhému vodičovi. Jeden výtlačok dajte druhému  uastn kovi a nechajte si druh y za  cелom odovzdania Vášmu poistiteľovi.
5. Vyhotovte si vlastn  fotodokument ci , prípadne aj videozáznam priamo z miesta škodovej udalosti, ktor y zachytáva postavenie vozidiel po nehode, rozsah ich poškodenia, ako i identifikácií z uastnen ch vozidiel na škodovej udalosti. Fotodokumentácia môže posľuif k preukázaniu a k posúdeniu miery zodpovednosti jednotlivých  uastn kov nehody, a t m i značnému urýchleniu procesu likvidácie škodovej udalosti.

Po vyplnen i formulára

- pri ozn men i nehody poisťovni nezabudnite uviesť, kde a kedy by mohlo byt vozidlo obhliadnut  odborníkom,
- v žiadnom prípade nemeňte údaje na prednej strane formulára,
- formulár odovzdajte bezodkladne pr sunej poisťovni.

Formulár „Správa o nehode“ majte vždy na dosah ruky. Uložte ho, prosím, vo vozidle.

Po doplnen i údajov sl ui k nahláseniu škodovej udalosti v zmysle 10 ods. 1. zákona . 381/2001 Z. z.

 daje o vozidle, ktorým bola škoda sp soben  (V prípade, že ide o jazdn  súpravu, vyplňte údaje za obidve vozidlá)

EV:	Tov�rensk� značka, typ:	VIN (výrobné �slo event. . karosérie/�tma):
EV:	Tov�rensk� značka, typ:	VIN (výrobné �slo event. . karosérie/�tma):
Rozsah poškodenia:		

 daje o poškodenom vozidle (V prípade, že ide o jazdn  súpravu, vyplňte údaje za obidve vozidlá)

EV:	Tov�rensk� značka, typ:	Vin (výrobné �slo event. . karosérie/�tma):
EV:	Tov�rensk� značka, typ:	Vin (výrobné �slo event. . karosérie/�tma):
Rozsah poškodenia:		

ŠKODA NA ZDRAVÍ

Došlo ku škode na zdraví? ¹⁾	ÁNO	NE
Meno a priezvisko poškodenej osoby:		
Pop�te rozsah ledy na zdraví:		
Bola pokoden� osoba pr�p�tan� bezp. pr�som	ÁNO	NE
Meno a priezvisko poškodenej osoby:		
Pop�te rozsah ledy na zdraví:		
Bola pokoden� osoba pr�p�tan� bezp. pr�som	ÁNO	NE
Meno a priezvisko poškodenej osoby:		
Pop�te rozsah ledy na zdraví:		
Bola pokoden� osoba pr�p�tan� bezp. pr�som	ÁNO	NE

NÁROKY POŠKODENÉHO

ada pokoden� náhradě? ²⁾	ÁNO	NE	adal náhradu od V�? ³⁾	ÁNO	NE	V ak�j výške?
Považujete n�m� za opitven�j? ²⁾	ÁNO	NE	Vo výške:	Spoluina poškodenia: ²⁾	ÁNO	NE
Bola sú z Vašej strany poskytnut� náhrada ledy? ²⁾	ÁNO	NE	ame a v ak�j výške?			

Dolapodp can  prehlasuj , že na všetky otázky odpoved  pravdivo a úplne. Bee na vedomie svoju povinnosť v príbehu etenia škodovej udalosti postupov  v súlade s pokynmi poisťovne KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group a podi vobecn ch poistných podmienok a zmluvných dojednan  spoločnosti KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group.

Vyplní poisťovn 

D�tam oznámenia škodovej udalosti	Odovodan� priloy	ot. �slo a podpis preber�j�ceho
-----------------------------------	-------------------	---------------------------------

¹⁾ Platn  variant zakr ikuj te

²⁾ aiich event. svedkov uvedte v priloe

³⁾ aiich event. poškodených uvedte v priloe

Beim na vedomie, že spoločnosť KOOPERATIVA poisťovna, a.s. Vienna Insurance Group spracováva moje osobné údaje poskytnut  v súvislosti s likvid ci  škodovej udalosti, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EJ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane f zick ch osôb pri spracov van  osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zkon . 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnen i niektorých zkonov, ktorým sa zraaje smernica 95/46/ES (vobecn  nariadenie o ochrane údajov) a pr loajmi slovenskými pokynmi predpisi, za  cелom zabezpečenia likvidácie predmetnej škodovej udalosti. Informácie o spracov van  osobných údajov je mon  najsť na webovej str ne www.kooperativa.sk

V _____ dňa _____

podpis (pe aťka)



1. Unfalltag	Uhrzeit	2. Ort (Straße, Haus-Nr. bzw. Kilometerstein, Stadt, Land)	3. Verletzte ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
4. Andere Sachschäden als an den Fahrzeugen A und B ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	5. Zeugen (Name, Anschrift, Telefon - Insassen unterstreichen)		Polizeilich aufgenommen ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>

Fahrzeug A

6. Fahrzeughalter (Name und Anschrift)

Telefon und e-mail _____

Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug ja nein

Fahrzeug B

6. Fahrzeughalter (Name und Anschrift)

Telefon und e-mail _____

Besteht Berechtigung zum Vorsteuerabzug ja nein

7. Fahrzeug
 Marke, Typ _____
 Amtl. Kennzeichen _____

8. Haftpflichtversicherer

Adresse: _____
 Vers. Nr.: _____
 Nr. der Grünen Karte _____

(Für Ausländer) „Atestation“ oder Grüne Karte Gültig bis _____
 Besteht eine Vollkasko-Versicherung?
 ja nein

In welcher Versicherung? _____

9. Fahrzeughlenker

Name _____
 Vorname _____
 Adresse _____
 Führerschein-Nr. _____
 Gruppe _____ ausgestellt durch _____

gültig ab _____ bis _____
 (für Omnibusse, Taxi usw.)

10. Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes



11. Sichtbare Schäden

14. Bitte klären Sie Ihren Haftungsanteil

15. Der Unfall wurde verursacht vom

Lenker des Fahrzeugs A ja nein
 Lenker des Fahrzeugs B ja nein
 Mitverschulden ja nein
 Anderer (Name und Anschrift) _____

12. Bitte Zutreffendes ankreuzen

1	Fahrzeug war abgestellt	1
2	setzte sich in Fahrt	2
3	hielt an	3
4	fuhr aus Grundstück, Feldweg aus	4
5	bog in Grundstück oder Feldweg ein	5
6	bog in einen Kreisverkehr ein	6
7	fuhr im Kreisverkehr	7
8	fuhr auf	8
9	fuhr in gleicher Richtung aber in einer anderen Spur	9
10	wechselte die Spur	10
11	überholte	11
12	bog rechts ab	12
13	bog links ab	13
14	fuhr rückwärts	14
15	fuhr in die Gegenfahrbahn	15
16	kam von rechts	16
17	beachtete Vorfahrtszeichen nicht	17

Arzahl der angekreuzten Felder

7. Fahrzeug
 Marke, Typ _____
 Amtl. Kennzeichen _____

8. Haftpflichtversicherer

Adresse: _____
 Vers. Nr.: _____
 Nr. der Grünen Karte _____

(Für Ausländer) „Atestation“ oder Grüne Karte Gültig bis _____
 Besteht eine Vollkasko-Versicherung?
 ja nein

In welcher Versicherung? _____

9. Fahrzeughlenker

Name _____
 Vorname _____
 Adresse _____
 Führerschein-Nr. _____
 Gruppe _____ ausgestellt durch _____

gültig ab _____ bis _____
 (für Omnibusse, Taxi usw.)

10. Bezeichnen Sie durch einen Pfeil den Punkt des Zusammenstoßes



11. Sichtbare Schäden

14. Bitte klären Sie Ihren Haftungsanteil

15. Der Unfall wurde verursacht vom

Lenker des Fahrzeugs A ja nein
 Lenker des Fahrzeugs B ja nein
 Mitverschulden ja nein
 Anderer (Name und Anschrift) _____

13. Unfallskizze

Bezeichnen sie:
 1. Straßen
 2. Richtung der Fahrzeuge A und B
 3. Ihre
 4. Straßenschilder
 5. Straßennamen

16. Unterschrift der Fahrzeughlenker

A _____
B _____

Nach Unterschrift und Trennung der Blätter nichts mehr ändern!

Wie benutzt man das Formular „Aufzeichnung über einen Verkehrsunfall“

Das Formular „Aufzeichnung über einen Verkehrsunfall“ entspricht vollständig dem Modell, welches vom Ausschuss Comité Européen des Assurances (CEA) gebildet wurde. Es wurde geschaffen zur Geltendmachung bei allen Verkehrsunfälle, dient zur Aufnahme des Tatbestandes und für seine Ausfüllung ist die Vereinbarung über die Schuldfrage nicht notwendig. Es können auch entgegengesetzte Aussagen aufgeführt werden, wenn es notwendig ist auch auf einem eigenständigen Schreiben. Wenn der andere Teilnehmer des Unfalls das gleiche Formular, genehmigt vom Comité Européen des Assurances, aber in einer anderen Sprache hat, sind diese Formulare gleichwertig. Sie können darum seinen Inhalt Punkt für Punkt auf Grundlage des eignen Formulars übersetzen, Aus diesem Grund sind die einzelnen Punkte nummeriert.

Am Unfallort

1. Benutzen Sie nur einen Satz von Formularen für 2 beteiligte Fahrzeuge (zwei Sätze für 3 beteiligte Fahrzeuge usw.) Es ist nicht bedeutend wer das Formular zur Verfügung stellt und wer es ausfüllt. Benutzen Sie einen Kugelschreiber und schreiben Sie so, dass auch die kopie lesbar ist.
2. Beim Ausfüllen der „Aufzeichnung über einen Verkehrsunfall“ geben Sie auf folgendes Acht:
 - die Fragen im Punkt 8 bezeichnen sich auf ihre Unterlagen über die Versicherung (Nummer der Unterlage über die Haftpflichtsicherung, Grüne Karte),
 - die Fragen im Punkt 9 beziehen sich auf Ihre Fahrerlaubnis,
 - kennzeichnen Sie die genaue Stelle des Aufeinandertreffens (Punkt 10),
 - kreuzen Sie die Variante an (1 - 17), welche Ihre Unfall betrifft (Punkt 12) und am Ende führen Sie die Anzahl der gekennzeichneten Felder an,
 - fertigen Sie eine Skizze des Unfalls an (Punkt 13).
3. Vergessen Sie nicht die Auführung ggf. Zeugen, ihre Namen und Adressen, hauptsächlich, wenn sich Ihre Meinung von der Meinung der anderen Unfallteilnehmer unterscheidet.
4. Unterschreiben Sie die „Aufzeichnung über einen Verkehrsunfall“ und geben Sie ihn auch zur Unterzeichnung dem anderen Fahrzeugfahrer. Eine Kopie geben Sie dem anderen Teilnehmer und die andere behalten Sie für sich zum Zweck der Übergabe an Ihren Versicherungsanstalt.

Nach Ausfüllen des Formulars

- bei der Bekanntgabe des Unfalls bei der Versicherung vergessen Sie nicht aufzuführen, wo und wann das Fahrzeug von einem Gutachter besichtigt werden kann,
- in keinen Fall ändern Sie die Angaben auf der Vorderseite des Formulars,
- das Formular übergeben Sie sofort der zugehörigen Versicherungsanstalt.

Das „Aufzeichnung über einen Verkehrsunfall“ halten Sie stets Reichweite. Legen Sie es bitte im Fahrzeug ab.



Must be signed by both drivers

1. Date of accident	Time	2. Place (street, N° of house, road kilometer, city, county)	3. Injuries yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
4. Other than car damages A and B yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	5. Witnesses (underline the names of passengers of your vehicle)		Investigated by police yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>

Vehicle A		Vehicle B	
6. Owner (Name and address)		6. Owner (Name and address)	
Telephone and e-mail		Telephone and e-mail	
Payer of V.A.T. <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>		Payer of V.A.T. <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	

7. Vehicle		12. Put a cross in each of the relevant spaces to help explain the plan		7. Vehicle	
Type - Mark	Registration No.	1 The car was parked	1	Type - Mark	Registration No.
8. Third-party liability insurer		2 starting to ride	2	8. Third-party liability insurer	
Address:	Policy No.	3 stopping	3	Address:	Policy No.
Green Card No.	(For foreigners only) Green Card Valid until	4 entering the road	4	Green Card No.	(For foreigners only) Green Card Valid until
Is the damaged vehicle insured?	In which insurance Comp.?	5 leaving the road	5	Is the damaged vehicle insured?	In which insurance Comp.?
<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>		6 entering a roundabout	6	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	
9. Driver		7 circulating in a roundabout	7	9. Driver	
Name	Surname	8 striking the rear of the other vehicle while going in the same direction and in the same lane	8	Name	Surname
Address	Driving license No.	9 going in the same direction but in a different lane	9	Address	Driving license No.
Groups	Issued by	10 changing lanes	10	Groups	Issued by
Valid from	to	11 overtaking	11	Valid from	to
(for bus, taxi etc.)		12 turning to the right	12	(for bus, taxi etc.)	

10. Indicate by an arrow the point of initial impact		13. Plan of the accident		10. Indicate by an arrow the point of initial impact	
11. Visible damage				11. Visible damage	
14. Please specify your part of liability				14. Please specify your part of liability	

15. Accident caused by		16. Signatures of the participants		15. Accident caused by	
Vehicle driver A	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no	A B Do not make any changes after signing the paper		Vehicle driver A	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
Vehicle driver B	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no			Vehicle driver B	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
Common fault	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no			Other (name, address)	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
Other (name, address)				Other (name, address)	

How to use the „Motor vehicle accident report“ form

The „Motor vehicle accident report“ form is in full compliance with the model made by Comité Européen des Assurances (CEA). It is designed to be applied in case of any motor vehicle accidents, it serves to report the state of fact and no agreement on guilt is necessary for its fulfilment. It can also include contrary statements, on a separate sheet of paper if needed. If the other participant of the accident has the same form agreed by Comité Européen des Assurances, but in a different language, these forms are equal. Therefore you may translate its contents point by point on the basis of your own form. This is the reason why the individual points are numbered.

On the place of the accident

1. Use only one set of forms for 2 participated vehicles (two sets for 3 participated vehicles etc.). It is not important who delivers and fills in the form. Use a ball pen and write so that copies are readable.
2. When filling in the „Motor vehicle accident report“ be aware of the following:
 - questions in point 8 refer to your insurance documents (number of the liability insurance document, green card),
 - questions in point 9 refer to your driving licence,
 - mark precisely the crash point (point 10),
 - mark with a cross the variant (1 - 17) related to your motor vehicle accident (point 12) and define the number of marked spaces in the end,
 - make a drawing of the accident (point 13).
3. Do not forget to mention all possible witnesses of the accident, their names and addresses, especially if your opinion is different from the opinions of other participants of the accident.
4. Sign the „Motor vehicle accident report“ and have it signed by the other driver, too. Give one copy to the other participant of the accident and keep your copy in order to give it to your insurer.

After you have filled in the form

- when communicating the accident to the insurance company, do not forget to state when and where the vehicle could be checked by an expert,
- under no circumstances modify the data in the forepart of the form,
- deliver the form immediately to the insurance company.

The „Motor vehicle accident report“ form should be kept on hand. Keep it in the vehicle, please.

INFORMÁCIE PRE POŠKODENÝCH CUDZINCOV V ZAHRANIČÍ:

For damage compensation please turn directly to the organization listed for your contry.
Mit Ihrem Schadenersatzanspruch wenden Sie sich bitte direct an die Organisation in Ihrem Land.

<p>A WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG 1010 WIEN, Schottenring 15 email: auslandsschaden@wienersaetdtische.at tel: +43 503 502 1577</p>	<p>F MACIF Siege Social Division Gestion Sinistres Internationaux 79037 NIORT cedex 9 email: dgsi@macif.fr tel: +33 5 4909 4567</p>	<p>NL ACHMAE GLOBAL NET Achmea Schadeverzekering N.V. Laan van Malkenschoten 20 NL-7333 NP APELDOORN email: buitenland@achmea.nl tel: +31 55 579 9111</p>
<p>B P and V Assurance Société Rue Royale 151 B-1210 BRUXELLES email: claims-auto@pv.be</p>	<p>GB AVIVA Insurance Limited PO Box 451 Broadland Business Park NR1 03T Norwich https://www.aviva.co.uk</p>	<p>P InterEurope s.a. European Law Service Rua Artilharia 1 1250-038 LISBOA, Portugal email: portugal@intereuropeag.com</p>
<p>L BALOISE ASSURANCES LUXEMBOURG Rue du Puits Romain 23 L-8070 BOURMICH www.baloise.lu indemnisations.auto.rstd@baloise.lu</p>	<p>GR CED GREECE 1 Lavriou Avenue & Asklipiou 153 51 Pallini ATHENS www.ced.group Info.gr@ced.group</p>	<p>PL TU Compensa SA Vienna Insurance Group Department Likwidacji Szkod Al. Jerozolimskie 162, 02 - 342 WARSAW mail: szkody@compensa.pl tel: +48 22 501 6179</p>
<p>CH DIE MOBILIAR Schadendienst Ausland Bundesgasse 35, 3001 BERN interclaims@xpertcenter.ch http://www.mobiliar.ch tel: +41 31 389 73</p>	<p>H Union Vienna Insurance Group Insurance Co. Ltd. Baros u. 1, 1082 BUDAPEST email: greencard@union.hu tel: +36 1 4864 339</p>	<p>RO VIG MANAGEMENT SERVICE 31-33 Carol I Avenue, 6th floor BUCURESTI / District 2 RO-020912 email: claims@vig.ro</p>
<p>D HUK-COBURG Auslandsabteilung Willi-Hussong-Str. 2 96442 COBURG email: info@huk-coburg.de tel: +49 9561 966 6610</p>	<p>HR Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. Slovenska ulica 24 HR-10000 ZAGREB www.wiener.hr kontakt@wiener.hr</p>	<p>S FOLKSAM INSURANCE GROUP Foreign Claims Department Bohusgatan 14, 106 60 STOCKHOLM motorutland@folksam.se tel: +46 8 772 60 00</p>
<p>DK TOPDANMARK Motor Claims Dpt. Boruprang 4, 2750 BALLERUP www.topdanmark.dk autoskade@topdanmark.dk</p>	<p>I UnipolSai Assicurazioni Liquidazione esteri Via Stalingrado 45, 40128 BOLOGNA email: sinistriesteriportafoglio@unipolsai.it email: sinistriesteriliquidazionebo@unipolsai.it tel: +39 051 609 7573</p>	<p>SLO ZAVAROVALNICA TRIGLAV, D.D. Foreign Claims Department Miklošičeva 19 1001 LJUBLANA email: ZI-77027@triglav.si tel: +386 1 47 47 562</p>
<p>E INTEREUROPE S.A European Law Service C/Mallorca 272 08037 BARCELONA Spain email: spain@intereuropeag.com</p>	<p>IRL Aviva Insurance Ltd One Park Place Hatch Street Hatch Street DUBLIN 2 Ireland, D02 E651 https://www.aviva.ie</p>	<p>CZ KOOPERATIVA pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group Pobřežní 665/21 CZ-186 00 PRAHA 8 email: greencard@koop.cz tel: +420 272 112 304</p>

Pomoc pri dopravnej nehode - pokyny pre účastníkov

Napriek nepríjemnej situácii v dôsledku nehody, prosím, myslíte na to, že ste klientom poisťovne KOOOPERATIVA, ktorá Vám poskytuje bezpečnú poisťovnú ochranu.

Prosím, pozorne si prečítajte príslušný postup pri dopravnej nehode/škodovej udalosti na vnútornej strane obalu tohto tlačiva a teraz postupujte v zmysle nasledujúceho pokynu:

1. Privolajte políciu, ak:

- pri dopravnej nehode došlo ku škode na zdraví,
- účastníkom dopravnej nehody nie je zrejмый jej priebeh,
- nedôjde k dohode o zavinení medzi účastníkmi nehody,
- bolo poškodené verejnoprospešné zariadenie, cestná komunikácia alebo uniknú nebezpečné látky,
- ak bola škoda spôsobená tretej osobe (poškodená budova alebo jej súčasť),
- je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky,
- majú orgány polície povinnosť prešetriť na poistenom MV, napr. krádež MV, lúpež MV,
- účastník škodovej udalosti nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť, neposkytol údaje o poistení vozidla, alebo z iných dôvodov nie je vinník nehody známy.

2. Dôsledne vyplňte tlačivo „Správa o nehode“ v slovenskej verzii, každý účastník nehody vyplní formulár výlučne v jednej časti /A alebo B/. Ako pomôcku máte k dispozícii návod Ako používať formulár na druhej strane slovenskej verzie.

3. V prípade nehody so zahraničným účastníkom Vami vyplnený formulár odtrhnite a zašlite pod formulár v jazykovej verzii, ktorá je najbližšia druhému účastníkovi nehody a požiadajte ho o vyplnenie formulára ako druhého účastníka. Týmto zabezpečíte prepis údajov protistrany na Vašu verziu formulára.

4. Po vyplnení všetkých poli formulára obe verzie navzájom s druhým účastníkom podpíšte a požiadajte políciu, aby Vám napísané údaje potvrdila.

5. Pre splnenie si Vašich zákonných povinností a urýchlenie likvidácie poisťnej udalosti Vás žiadame o predloženie:

- z oboch strán vyplneného a oboma účastníkmi podpísaného formulára Správa o nehode,
- kópie Osvedčenia o evidencii Vášho motorového vozidla spolu s kópiou preukazu o STK,
- kópie vodičského preukazu vodiča v čase nehody.

6. Dávame taktiež do pozornosti, že v zmysle § 45 zákona 106/2018 Z. z. (Zákon o prevádzke vozidiel v cestnej premávke) **prevádzkovateľ vozidla je povinný vozidlo kategórie M1 a N1 po dopravnej nehode alebo škodovej udalosti, ktorá mala vplyv na hlavné bezpečnostné prvky vozidla (zavesenie kolies, deformačné zóny, systémy airbagov, riadenie, brzdy) podrobiť vozidlo odstráneniu vzniknutých chýb v autorizovanej opravovni alebo nezávislej opravovni (pre MV s dátumom prvej evidencie po 1. 1. 2005) a následne technickej kontrole mimo ustanovených pravidelných lehôt.**

Pre políciu/Unsere Bitte an die Polizei/For the police

Prosíme, potvrdíte správnosť dole uvedených údajov a vyznačíte tieto údaje/Bitte bestätigen Sie die Richtigkeit der in der Unfallmeldung gemachten Angaben und beantworten Sie bitte die unten aufgeführten Fragen. Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe./Please, confirm the given facts are correct and point out the following

Vinník nehody/Wer hat den Unfall verursacht/Accident caused by

A B

Alkohol zistený/Bei wem wurde Alkohol festgestellt/Alcohol in blood

A B

VP zadržaný/Wem wurde der Führerschein abgenommen/Driving license taken away

A B

Prosím, vyznačíte krížikom/Bitte zutreffendes ankreuzen/Cross, please

Vedené pod číslom jednatel'ským/Aktenzeichen/Registered under No.

Pečiatka, podpis /Stempel, Unterschrift/Stamp, signature

VŠEOBECNÉ POISŤNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPovednosti ZA ŠKODU SPôSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711/2

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistenie zodpovednosti“) dojednávane spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami (ďalej aj ako „VPPZ“) a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poisťník“).

ČLÁNOK 1 ROZSAH POISTENIA, POISŤNÁ UDALOSŤ

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
- Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí (ďalej len „vecná škoda“),
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poisťné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).
- Poisťnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

ČLÁNOK 2 VÝLUKY Z POISTENIA

- Pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 1 ods. 2 písm. b) až d)

- za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na seba alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmiar účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takého vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej prevádzkou motorového vozidla
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou, ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený
 - bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
 - sa zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku,
 - neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

ČLÁNOK 3 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

ČLÁNOK 4

ZAČIATOK, ZMENY, DOBA TRVANIA POISTENIA, ZÁNİK POISTENIA

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
3. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
4. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
5. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
6. Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:
 - a) zánikom motorového vozidla,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
7. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.
8. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvorenú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa), avšak najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a deň začiatku poistenia totožný, lehota na prijatie návrhu poistníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí 24-tou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Poistenie končí 24:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
9. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehotách podľa odseku 8, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
10. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
11. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
12. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude splatné v splátkach. Pri ročnej platbe poistného je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.
13. V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpovedou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
14. V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 286/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
15. V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň, jej uplynutím poistenie zanikne.
16. Výpoveď podľa ods. 13 a 15 a odstúpenie podľa ods. 14 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo ním splnomocnenou osobou. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:
 - a) osobne alebo
 - b) prostredníctvom pošty.
17. Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocní poistník inú osobu, je povinný spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné plnomocenstvo, v obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Podpis poistníka na plnomocenstve musí byť úradne overený. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POISTNÍKA

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.

2. Ak poruší poisťník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1, má poisťovníca proti poisťníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv malo porušenie jeho povinnosti na rozsah povinnosti poisťovne plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.
3. Pokiaľ v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťník povinný ich poisťovníkovi oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poisťnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovníca vystaví po obdržaní oznámenia poisťníka podľa tohto odseku.
4. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poisťník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovníkovi doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

ČLÁNOK 6 POVINNOSTI POISTENÉHO

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie sťažiť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
 - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť,
 - c) do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovní písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
 - d) bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovní informovaná a ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovní meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - f) bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
 - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
 - číslo poisťnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
 - h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - i) vzniesť námietku premlčania,
 - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 11 ods. 1 na poisťovníu.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmiat, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat k úhrade premlčanej pohľadávky,

3. Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonической linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.
4. Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
 - a) sa usmrtil alebo zranil osoba,
 - b) sa poškodí cesta alebo všeobecné prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.

ČLÁNOK 7 POVINNOSTI POISŤOVNE

1. Poisťovníca je povinná vydať poisťníkovi po uzavretí poisťnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovníca aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovníca je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa čl. 4 ods. 7 a čl. 5 ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovníca do doby splnenia jeho povinností povinná vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa čl. 7 ods. 4 písm. j) týchto VPPZ,
3. Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia
 - a) výšku poisťného podľa § 8 zákona na nasledujúce poisťné obdobie,
 - b) dátum skončenia poisťného obdobia,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
4. Ďalej je poisťovníca povinná:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovnícou,
 - b) umožniť poisťníkovi nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovníca len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
 - e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody
 1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia,

- ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poisťné plnenie, alebo
 3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poisťného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
- h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie,
 - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný predadvok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
 - j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť v prípade, ak táto suma presiahne 1,66 EUR.

ČLÁNOK 8 PLNENIE POISŤOVNE

1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.
2. Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.
3. Limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej
 - a) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1050 000 EUR za škodu podľa čl. 1 ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených.
 Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať.
5. Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovni platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
6. Poisťovňa poskytuje poisťné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poisťného plnenia, aké by bola poisťovňa povinná vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
10. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

11. Ak došlo v súvislosti s poisťnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

ČLÁNOK 9 NÁROK POISŤOVNE NA NÁHRADU POISŤNÉHO PLNENIA

1. Poisťovňa má proti poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásif dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - f) v dobe, keď nastala poisťná udalosť, bol v omeškaní s platením poisťného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom, nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásif dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. V prípade, ak vznikne poisťovni nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jej časti, tento nesmie presiahnuť úhrn poisťných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poisťnej udalosti.

ČLÁNOK 10 POISTNÉ, POISTNÉ OBDOBIE

1. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.
2. Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.
3. Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.
4. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
5. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku a to tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu¹, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
6. O právach a povinnostiach poistníka podľa odseku 4 a 5 je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistného.
7. Poisťovňa je oprávnená okrem ods. 4 a 5 upraviť výšku poistného v súlade so zmluvnými dojednaniaми - ustanovenia o bonuse/maluse, najskôr ale až po jednom roku trvania poistenia.
8. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.
9. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradí škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
10. V prípade, ak je poistník v omeškaní s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
11. Poisťovňa si vyhradzuje právo, v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného, uplatniť poplatok za: zaslanie upomienky na úhradu poistného a/alebo výzvy na zaplataenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a/alebo predžalobnej výzvy na úhradu

¹ Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

splatného poistného. Aktuálna výška poplatku je uvedená na internetovej stránke www.kooperativa.sk, pričom poisťovňa má právo na úpravu výšky jednotlivých poplatkov.

12. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie (článok 4. ods. 14 VPPZ) má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

ČLÁNOK 11 PRECHOD PRÁV

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
2. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovňu oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

ČLÁNOK 12 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

1. Písmonosti sa poistníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písmonosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplataenie dlžného poistného, upomienka sa považuje za doručení uplynutím odbornej lehoty na jej uloženie na pošte. Ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.
3. Ak adresát odoprie prijíť doručovanú písmonosť, považuje sa písmonosť za doručení dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.
4. Doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako Doporučená zásielka. Na žiadosti o výpoved poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoved poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.
5. Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zaslanými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou z dôvodu nedodržania platobných podmienok ato paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk.
6. Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov súvisiacich so zaslaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou, aktuálna výška poplatkov je zverejnená na internetovej stránke spoločnosti www.kooperativa.sk.
7. Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisiacej s poistnou zmluvou zo strany poisťovne.

ČLÁNOK 13 SPOLUÚČASŤ

1. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poistiteľovi vo výške dohodnutej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.

2. Poistník je poistiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
3. Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanéj spoluúčasti, je poistník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

ČLÁNOK 14 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTI

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 198, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

ČLÁNOK 15 IDENTIFIKÁCIA

1. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny a zániku poistenia, na účel

ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb na žiadosť poisťovne povinní:

- a) poskytnúť,
 1. ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
 2. ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
 3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
 4. doklady a údaje preukazujúce:
 - 4a) schopnosť klienta plniť si záväzky z poistnej zmluvy,
 - 4b) požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy,
 - 4c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
 - 4d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou.
- b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenaním
 1. osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
 2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).
3. V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmietne identifikovať, poisťovňa odmietne uzatvorenie poistnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 16 OSOBNÉ USTANOVENIA PLATNÉ PRE FLOTILOVÉ POISTENIE

1. Flotilovým poistením sa rozumie poistná zmluva poistenia zodpovednosti, ktorou je poistených aspoň 1 kus motorových vozidiel (ďalej len „súbor MV“), ktorých zoznam je prílohou takejto poistnej zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a ktorých vlastníkom alebo oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ“) je poistník/ poistený.
2. Zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia:
 - a) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého držiteľom je poistník alebo poistený a ktoré nie je zaradené do Zoznamu môže vzniknúť len na základe riadne vyplnenej žiadosti o zaradenie mo-

- torového vozidla do flotilového poistenia (ďalej len „Zaradenka“) podpísanej poisťníkom a jej doručením poisťovňou poštou, osobne alebo vo forme scanu Zaradenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Zaradenky).
- b) Poistenie motorového vozidla začína dňom uvedeným v Zaradenke nie však skôr ako dňom jej doručenia (poštou, osobne alebo na emailovú adresu poisťovne podľa toho čo nastane skôr). V prípade, ak bola Zaradenka doručená poisťovni emailom a nebola do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doplnená doručením jej originálu, hľadí sa na túto Zaradenku akoby nebola doručená a poistenie zodpovednosti v nej uvedených motorových vozidiel nevznikne, pričom na neskor doručený originál Zaradenky sa neprihliada.
- c) Žiadané vyplnenú Zaradenku sa považuje Zaradenka vyplnená v súlade s pokynmi poisťovne, ktorá obsahuje všetky v nej požadované údaje a tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, motorové vozidlá v nej uvedené sú zaradené do správnej skupiny motorových vozidiel, výška poistného je určená podľa platného sadzovníka poisťovne ku dňu začiatku poistenia zaradovaného motorového vozidla. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poisťníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Zaradenky neodstráni, má poisťovňa právo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého sa nedostatok týka odmietnuť a v takom prípade poistenie zodpovednosti predmetného motorového vozidla nevzniklo. O odmietnutí poistenia zaradovaného vozidla prostredníctvom Zaradenky poisťovňa bezodkladne informuje poisťníka, ako aj poisteného, pokiaľ je osobou odlišnou od poisťníka.
- d) Prílohou každej Zaradenky musia byť poisťovňou požadované doklady k vozidlu, najmä technický preukaz.
3. Vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia:
- a) V prípade, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. a) až g) zákona, je poisťník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni žiadosťou o vyradenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyradenka“). Prílohou Vyradenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Vyradenku spolu s prílohami je poisťník povinný doručiť poisťovni bez zbytočného odkladu od udalosti, ktorá mala za následok zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyradenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenej v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Vyradenky). Výpoveď podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nie je možná. Výpoveď je možná iba vo vzťahu k poisťnej zmluve ako celku.
- b) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla zaniká dňom, ktorý vyplýva z príloh Vyradenky.
- c) V prípade, ak Vyradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poisťníka na odstránenie jej nedostatku v lehote troch dní odo dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Vyradenky neodstráni, má poisťovňa právo Vyradenku odmietnuť.
4. Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sa riadi poistným obdobím flotilového poistenia. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do flotilového poistenia po dni začiatku poistného obdobia flotilového poistenia sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia flotilového poistenia. Výška poistného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená alikvotne.
5. Na vykonávanie úkonov v zmysle tohto článku (Zaradenky, Vyradenky a pod.) je poisťník oprávnený písomne splnomocniť finančného sprostredkovateľa vykonávajúceho finančné sprostredkovanie podľa osobitného

predpisu² (ďalej len „FS“). FS nie je oprávnený v mene poisťovne prijímať Zaradenky alebo Vyradenky a to bez ohľadu na znenie zmluvy uzatvorenej medzi FS a poisťovňou (princíp zabránenia vzniku konfliktu záujmov). Poisťník je povinný v takom prípade pred prvým úkonom FS doručiť poisťovni originál písomnej plnej moci, v ktorej bude okrem identifikačných údajov poisťníka a FS uvedená aj emailová adresa FS, z ktorej bude komunikovať s poisťovňou, t.j. z ktorej bude poisťovní zasieľať Zaradenky a Vyradenky ako aj jeho súhlas, aby bol FS oprávnený na úkony v zmysle ods. 2 písm. c) a ods. 3 písm. c) tohto článku (prijatie výzvy, odstránenie nedostatkov, prijatie odmietnutia poisťovne).

ČLÁNOK 17 VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto všeobecných poistných podmienok sa rozumie:

- a) **motorovým vozidlom** - samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kanceláriou** - profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poisťníkom** - ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** - ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) **poškodeným** - ten, kto utrpel prevádzkovú motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** - skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poistnou udalosťou** - vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- h) **asistenčnou udalosťou** - je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
- i) **prevádzkovateľom motorového vozidla** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- j) **bonus** - zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- k) **malus** - prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti,
- l) **veci na sebe alebo pri sebe** - veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad): v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta: v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
- m) **zelená karta** - Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- n) **členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- o) **územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravídla nachádza,
1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
 2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu nepridružuje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
- p) **spoluúčast** - je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

² zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

ČLÁNOK 18
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovateľa. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organi-
záciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/ alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovateľa.
2. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15. 07. 2022 a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746. Spoločnosť je členom skupiny pre DPH. Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 79/B.

UNP/MW/VFF711-1/03/07/22

8/8

**ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU
SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711A/1**

**ČLÁNOK 1
UVODNÉ USTANOVENIE**

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dojednávajú spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, v.l.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“ alebo „KOOOPERATIVA“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, všeobecnými poistnými podmienkami č. 711/2 (ďalej len „VPP“), poistnou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniaми č. 711A/1 (ďalej len „ZD“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

**ČLÁNOK 2
ROZSAH POISTENIA ZODPOVEDNOSTI, LIMITY POISTNÉHO PLNENIA**

- Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPP ďalej vymedzený ustanoveniami týchto ZD v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.
- Poistenie zodpovednosti je možné dojednať vo variantoch:
 - Partner
 - Europartner
- Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) a b) VPP a škody majúce povahu ušlého zisku, sú dojednávajú v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 3. a 5. ZD.

**ČLÁNOK 3
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT PARTNER**

- Limity poistného plnenia:
 - 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) VPP),
 - 1 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v

poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej aj „poskytovateľ“) ich nehradí,
 - odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odľahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opravíť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
 - zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
 - oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámku a nových kľúčov nehradí,
 - pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
 - v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
 - Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
 - Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 3, ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií v Slovenskej republike a v zahraničí, a to:

- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.
7. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok 8.) má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
8. Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOPERATIVOU. Zanikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

ČLÁNOK 4 POISTENIE ZODPOVEDNOSTI, VARIANT EUROPARTNER

1. Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia sú limity poistného plnenia:
- a) 5 240 000 EUR pri škode na zdraví alebo smrťou bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. 1 ods. 2 písm. a) VPP),
 - b) 2 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane úšleho zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 1 ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených; ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
2. Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (prícom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
 - b) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odľahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
 - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/den),
 - d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
 - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
3. Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
4. Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATIVOU a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).
5. Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku 4 ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:
- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
 - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
 - c) lekárska asistencia, ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.
6. V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok 8.), má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej

- výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
7. Pokiaľ oprava odťahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
 - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
 - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).
 8. Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATIVOU v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
 - a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo
 - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).
 9. V prípade, keď bude vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
 10. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako tržová hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby poistený zákonným spôsobom previedol svoje vlastnícke právo k vozidlu na poskytovateľa, a to za účelom zabezpečenia jeho likvidácie v súlade s právnymi predpismi (zošrotovanie) a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
 11. Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojovania vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
 - a) úhradu ceny náhradných dielov,
 - b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.
 12. Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

ČLÁNOK 5 VYŽADOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
2. Prijímacom asistenčných služieb je poistený.
3. Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poisťovnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou

kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe nim vynaložené náklady refundované. V prípade, že operátor asistenčnej služby nedohľadá klienta v databáze poisťovne, aby overil nárok na poskytnutie asistenčnej služby, asistenčná služba zorganizuje poskytnutie asistencie za úhradu zo strany klienta. Po overení nároku na poskytnutie služby a zaslaní originálu dokladu o úhrade na adresu poskytovateľa budú klientovi preukázané náklady spojené s poskytnutím asistenčnej služby preplatené.

4. Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
5. Nárok na asistenčné služby nebude poskytnutý:
 - a) osobe, ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
 - b) ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich, alebo bolo zafaržené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - d) osobe, ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
 - e) počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
 - f) osobe, ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovraždu,
 - g) ak sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
 - h) pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojených,
 - i) pri požití alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
 - j) osobe, ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách.

Tieto náklady si hradí poistený.

6. Asistenčnú kartu vydá spoločnosť KOOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poisťovnej zmluve o poistení zodpovednosti.
7. Asistenčné služby spoločnosť KOOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom poskytovateľa. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOOPERATIVA neuhradí.
8. Poisťovňa má právo pre nasledujúce poisťovné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k výročnému dátumu poisťovnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

ČLÁNOK 6 OPRÁVNENÝ UŽÍVATEĽ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY A NA ÚZEMÍ CUDZIEHO ŠTÁTU

1. Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla; príslušného do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, autobusu mestskej hromadnej dopravy, prívěsu a návěsu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.
2. Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

ČLÁNOK 7 DOPLNKOVÉ PRVKY PRE OBIDVA VARIANTY (PARTNER A EUROPARTNER)

1. Poisťník, ktorý uzatvoril poisťovnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom so spoločnosťou KOOOPERATIVA a ktorý sa stal poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedený v poisťovnej zmluve, je oprávnený využiť bezplatne poradenské služby spoločnosti KOOOPERATIVA.
2. Poradenskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:

- a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
 - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie spoločnosti KOOPERATIVA podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.
3. Poistník uvedený v ods. 1 je takisto oprávnený požiadať spoločnosť KOOPERATIVA o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poisťovnej zmluve o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.
 4. Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby je sídlo spoločnosti KOOPERATIVA alebo ňou určené pracovisko spoločnosti KOOPERATIVA.
 5. Poistník je povinný poskytnúť spoločnosti KOOPERATIVA potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody so spoločnosťou KOOPERATIVA prehliadku vozidla, podanie vyšetrení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

ČLÁNOK 8 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. 3 ods. 3 až ods. 8 a v čl. 4 ods. 2 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto ZD na území štátov označených v zelenej karte.

ČLÁNOK 9 USTANOVENIE O BONUSĚ / MALUSE PRE INDIVIDUÁLNYCH KLIENTOV

1. Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavu na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážku k poistnému, ak sa vypláti poistné plnenie z poistenia zodpovednosti, a to podľa pravidiel uvedených v tomto článku a článku 10.
 2. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá udalosť, pri ktorej došlo k plneniu z poisťovnej udalosti.
 3. Systém bonus/malus sa zohľadňuje pre všetky kategórie vozidiel.
 4. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poisťovnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poisťovnej zmluve o poistení zodpovednosti.
 5. Pri uzavretí poisťovnej zmluvy sa priznáva bonus alebo uplatní malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
 6. Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti priznáva zľavu na poistnom - bonus.
 7. Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodnej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní prirážku k poistnému - malus.
 8. Ak sa dodatočne preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti stanovené nižšie poistné, vzniká poisťovateľovi nárok od poistného požadovať náhradu vyplateného poistného plnenia, resp. jeho časti vo výške, o ktorú nemohol plnenie znížiť v zmysle § 798 Občianskeho zákonníka.
 9. Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodnej udalosti, priznáva poisťovateľ zľavu - bonus na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
 10. Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodnej udalosti, uplatní poisťovateľ prirážku - malus k ročnému poistnému s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
11. Ak dôjde k výplatu poistného plnenia po tom, ako poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť prirážku k poistnému - malus v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné stanovované.
 12. Ak bolo poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poisťovateľ má právo uplatniť malus alebo nepríznaf bonus.

ČLÁNOK 10 USTANOVENIE O BONUSĚ / MALUSE, TABUĽKA STUPŇOV PRE SÚBOROVÝCH KLIENTOV

1. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý od rozhodnej doby.

Stupeň Bonus/malus	Úroveň poistného	Zľava na poistnom	Prirážka k poistnému	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %		0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

2. Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.
3. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.
4. Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.
5. Za rozhodnú udalosť spoločnosť KOOPERATIVA nepovažuje:
 - a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla spoločnosti KOOPERATIVA povinnosť plniť,
 - b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol spoločnosti KOOPERATIVA náhradu toho, čo za neho spoločnosť KOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia spoločnosti KOOPERATIVA o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
6. Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poisťovnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOPERATIVA upraví výšku poistného, a platí do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.
7. Bonus alebo malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poisťovnej zmluve dojednané inak.

8. Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.
9. Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a spoločnosť KOOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:
 - a) v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
 - b) v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatčného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.
10. Spoločnosť KOOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.
11. Ustanovenia odsekov 7 a 8 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva spoločnosť KOOOPERATIVA.

ČLÁNOK 11 PLNENIE

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovno-právnych vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči spoločnosti KOOOPERATIVA na náhradu toho, čo by inak spoločnosť KOOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poistnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

ČLÁNOK 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE A VÝKLAD POJMOV

1. Povinnosť poistníka podľa VPP čl. 5 ods. 4, tj. odovzdať po zániku poistenia spoločnosti KOOOPERATIVA bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom spoločnosti KOOOPERATIVA závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať spoločnosti KOOOPERATIVA.
2. Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.
3. Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.
4. Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, takisto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieracom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, takisto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto ZD. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
5. Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Takisto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
6. Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
7. Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.
8. Individuálnym poistením sa rozumie poistenie jednotlivého motorového vozidla.
9. Súborovým poistením sa rozumie poistenie minimálne jedného motorového vozidla.
10. Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh.
11. Malusom sa rozumie prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti.
12. Zelená karta - Medzinárodná karta automobilového poistenia.
13. Poskytovateľom - sa rozumie spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., IČO 35 903 473, Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava. Poisťovňa informuje dotknuté osoby.
14. Tieto Zmluvné dojednania pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15. 07. 2022. a spolu s dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746. Spoločnosť je členom skupiny pre DPH. Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 79/B.

Príloha č. 4 Flotilovej poisťovnej zmluvy: Všeobecné poisťné podmienky pre poskytovanie asistenčných služieb k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Asistenčné služby PARTNER

TECHNICKÁ ASISTENCIA								
	HAVÁRIA		PORUCHA					
	SR	štáty zelenej karty	SR	štáty zelenej karty				
PODMIENKY								
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu				
Typ vozidla	MV do/nad 3,6t	MV do/nad 3,6t	MV do/nad 3,6t	MV do/nad 3,6t				
Kilometrový limit od bydliska	0 km	Hranloe SR	0 km	Hranloe SR				
VÝLUKY								
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA							
Nepiätne vodičské oprávenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla								
Prefaľovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky								
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoj, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátsvo, nukleárne a rádioakt. efekty								
Úmyselný trestný čin, samovražda								
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty								
Preteky, športové súťaže, tréningy								
Alkohol, psychofarmaká, drogy								
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčastok vozidla								
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady								
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle								
Škody na pneumatikách, autorádla a audiovizual. technike, el. zar. vozidla skratom								
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA								
					pri vozidlách nad 3,6 t hranične odťah do 150 km - pri nehode NEHRADÍME VYPROSTENIE !!			
OPRAVA na mieste					ANO		ORG	
ALEBO: ODTAH do najbližšej opravovne	Príjazd + max. 100 km		ORG					
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	7 dní x 5,6388 €		ORG					
	ORG		ORG					
PORÁČAVANIE V CESTE								
Pokiaľ je oprava dlhšia ako + 8 H:								
Hotel (počet nocí max):	1 x 66,3878 €		ORG					
ALEBO: TAXI	99,58 €		ORG					
ALEBO: AUTOMOBIL	24 H		ORG					
ALEBO: VLAK II. TRIEDA	ANO		ORG					
ALEBO: LIETADLO CLASSE Y			ORG					
KRADEŽ AUTOMOBILU								
Hotel (počet nocí max):	1 x 66,3878 €							
AUTOMOBIL	24 H							
VLAK II. TRIEDA	ANO							
ŠTRATA KĹUČOV OD AUTOMOBILU, vrátane zabudnutia kľučov vo vozidle								
Otvorenie a výmena zámku			50 €					
Uhrada zámku / nových kľučov			NIE					
DEPEKT								
Oprava na mieste			50 €					
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE					
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA								
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €					
Vypustenie nádrže a prečerpanie paliva			50 €					
Uhrada nového paliva			NIE					
FINANČNÁ TIEŽEŇ POISTENÉHO								
Poskytnuté pôžičky na opravu		500 €		500 €				

PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA		
	SR	Zahranišie
TURISTICKÉ INFORMÁCIE		
Informácie o aktuálnych menových kurzoch		ANO
CESTOVNÉ INFORMÁCIE		
Zažiadost' cestí vozidlom		ANO
Ceny benzínu a nafty		ANO
Poplatky spojené s jazdou v vozidle (mýtno)		ANO

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahranišie
VÝLUKY		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu		VÝLUKA
Nepiätne poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii		ANO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ANO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ANO
Rady o postupoch po nehode		ANO
Potrebné doklady a povolenia v cieľovej krajine		ANO
Adresy právnych zástupcov		ANO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ANO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ANO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ANO
Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovní		ANO
TĽMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tmočenie pri cestnej kontrole		ANO
Tmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ANO
Tmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode		ANO
Tmočenie pri styku s administratívou a lekárskeým zariadením		ANO
Telefonické preklady a rady pri vyvíňovaní dokladov		ANO
Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefonom		ANO
Zabezpečenie tmočníka pri policajnom vyšetřovaní		ORG
Zabezpečenie tmočníka pri súdnom konaní		ORG
VZTAHY SO ZASTUPITELSKÝMI URADMI V ZAHRANIČI		
Oznámenie nehody konzulátu		ANO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ANO
Formality všetkého typu		ANO
REGRESNÉ KONANIE - VYMÁHANIE ŠKODY		
Pomoc pri príprave argumentácie - vyčíslenie škody		ANO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie		ANO
Kompletizácia podkladov a overenie ich správnosti		ANO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi druhej strany		ANO
Časové sledovanie prípadu a urovanie		ANO
Oponentúra pri zamietnutí nároku poisťovateľom		ANO
Súdne pojednávanie pri vymáhaní škody		ANO
Služby právneho zástupcu		ORG
Vymáhanie škody od vinníka pri čiastočnom pinení		ANO

NON-STOP KONTAKT
z SR: 18 118
zo zahraničia: +421 2 6353 2236

LEGENDA:
ANO - služba je vykonaná (prie v rámci existujúcej spoločnosti (AS))
ORG - služba zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX EUR - služba je vykonaná v rámci AS do celkového limitu xxx EUR
NIE - službu neposkytujeme

Príloha č. 5 Flotilovej poisťovnej zmluvy: Informácia o spracúvaní osobných údajov

Spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Zároveň informuje, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group [www.kooperativa.sk](https://kooperativa.sk) (<https://kooperativa.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov>).

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informačný dokument o poisťnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
 Vienna Insurance Group
 Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný zoznam práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poisťných podmienkach poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VFP 711/2), Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ZD 711A/1) v spojitosti s Verejným príslubom o Úraze vodiča a členov posádky, Verejným príslubom o krytie škôd pri poškodení alebo zničení vozidla následkom stretu so zverou, Verejným príslubom o krytie škôd na majetku pre prípad živeľnej udalosti, Verejným príslubom o krytie batožiny vodiča a členov posádky.

O aký typ poistenia ide?

Povinné zmluvné poistenie je druh zodpovednostného poistenia, ktoré sa dojednáva pre prípad právnych predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému na zdraví a/alebo na majetku prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.



Čo je predmetom poistenia?

V závislosti od zvoleného variantu sú kryté tieto nároky na náhradu do výšky uvedených limitov:

- ✓ Poistenie zodpovednosti PARTNER
 - 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
 - 1 050 000 EUR za škodu na majetku a ušlého zisku,
 ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

- ✓ Poistenie zodpovednosti EUROPARTNER
 - 5 240 000 EUR za škodu na zdraví, smrti, regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
 - 2 050 000 EUR za škodu na majetku a ušlého zisku,
 ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Dodatkové pripoistenia:

- Verejný príslub ŽIVEL (ďalej len VPŽ) – menované živeľné riziká. V prípade, že na majetku dôjde ku škode v dôsledku živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla. Platí pri dodržaní minimálnej výšky poistného pre danú kategóriu.
- Verejný príslub BATOŽINA (ďalej len VPb) – menované riziká predmetu batožina. V prípade poškodenia, zničenia alebo straty batožiny oprávnených osôb pri havárii alebo pri živeľnej udalosti poisteného motorového vozidla. Platí len pre osobné a nákladné MV s celkovou hmotnosťou do 3500 kg.
- Verejný príslub ÚRAZ (ďalej len VPú) – riziká smrť úrazom a trvalé následky. V prípade úrazu vodiča (škodcu) a členov posádky poisteného motorového vozidla, ktoré nehodu spôsobilo.
- Verejný príslub ZVER (ďalej len VPZVR) – V prípade, poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla následkom stretu so zverou. Platí len pre osobné a nákladné MV s celkovou hmotnosťou do 3500 kg. Platí pri dodržaní minimálnej výšky poistného pre danú kategóriu.
- Asistenčné služby (ďalej len AS), ktoré sú v základnom balíku v závislosti od zvoleného balíka poistenia.



Čo nie je predmetom poistenia?

Nie všetky mysliteľné prípady sú poistené a z krytia sú vylúčené.

- × Škody na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej domácnosti s poisteným.
- × Škoda na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves/prives).
- × Ak poistník/poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradit' škodu poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona.
- × Ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- × Ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných súťažkách a školách šmyku a na nich vzniknuté škody.
- × Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- × Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- × Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti.
- × Verejné prísluby sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti zvláštnych evidenčných čísel „V“, „C“ a „M“.
- × Úplný zoznam výluk nájdete vo VFP 711/2, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia (regres) alebo jeho časti.
- ! Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- ! Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VFP 711/2, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

361-355_20220715_1



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia a predložiť poisťovateľovi údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného.
- Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný poisťovateľovi ich oznámiť v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem a dodržiavaním ustanovení uvedených vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, ak nastala na území SR a do 30 dní ak nastala mimo územia SR.
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovateľa.
- Bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.

Povinnosti v prípade čerpania asistenčných služieb:

- Poistený je povinný v prípade asistenčnej udalosti kontaktovať poskytovateľa asistenčných služieb na čísle 18 118 (zo SR), + 421 2 63532236 (mimo SR).
- Pri nesprávnom výbere rozsahu asistenčných služieb, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte štvrťročne, polročne, alebo ročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.
- Pokiaľ je vozidlo financované prostredníctvom leasingu môžu sa náklady na poistenie uhrádzať mesačne formou leasingových splátok.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvorenú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnásť kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poisťovníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa), avšak najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň predloženia návrhu poistnej zmluvy poisťovníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a deň začiatku poistenia totožný, lehota na prijatie návrhu poisťovníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí 24-tou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. V opačnom prípade platnosť poistnej zmluvy nevznikne.
- Poistenie končí spravidla tiež:
 - uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistnej doby, úmrtím poisteného,
 - nezaplatením poistného v lehote 1 mesiaca od dátumu splatnosti,
 - zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je možné vypovedať:

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem denná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poisťovníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnásť kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.

Príloha č. 7 Flotilovej poisťnej zmluvy: Zoznam subdodávateľov

názov	sídlo	IČO	údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky v %

Príloha č. 5 Rámцovej dohody: Zoznam subdodávateľov

Poist'ovateľ nemá subdodávateľov