



Bratislava, 31.08.2022
Všetkým záujemcom

Vysvetlenie č. 3

Verejný obstarávateľ informuje, že vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Prevádzka ústredne pre VoIP telefóniu**“ vyhlásenej dňa 17.08.2022 v systéme Josephine ako zákazka s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.Z, zo dňa 17.08.2022 pod značkou 3778/2022, ID:30108 boli doručené nasledovné otázky:

Otázka č. 1:

V časti *"Popis virtuálnej ústredne pre VoIP telefóniu"* je uvedený bod *"h) Možnosť vytvárania SIP aliasov"*.

Čo obstarávateľ myslí pod označením "SIP alias", aký je účel SIP aliasu?

Odpoveď č. 1:

Sip alias slúži na smerovanie viacerých telefónnych čísel na jednu cieľovú klapku.

Otázka č. 2:

V časti *"Popis virtuálnej ústredne pre VoIP telefóniu"* je uvedený bod *"l) Automatické pridelovanie klapky používateľovi a jej správa cez API špecifikované v prílohe 3"*. Špecifikácia API sa nachádza v prílohe označenej ako príloha č. 4, pričom *"popisuje komunikáciu s UK ústredňou a systémom OBELIX.uniba.sk"*.

Z podkladov nie je dostatočne jasné, v akom rozsahu obstarávateľ očakáva implementovanie API podľa špecifikácie v prílohe na ústredni nového dodávateľa, nakoľko priamo v opise predmetu zákazky sa uvádza iba požiadavka na "Automatické pridelovanie klapky používateľovi a jej správu cez API špecifikované v prílohe", no v samotnej prílohe sa okrem správy klapky špecifikuje aj správa desiatich ďalších objektov a až 48 operácií s nimi. Špecifikácia API zahŕňa okrem iného aj vytvorenie faxovej správy, vytvorenie nahrávky typu oznámenie, vrátenie zoznamu všetkých vyzváňacích skupín, a podobne. Javí sa, že ide o špecifikáciu existujúceho riešenia VoIP ústredne, vytvorenú sčasti alebo vcelku pre obstarávateľa, nakoľko popisuje špecifické vlastnosti typov telefónov používaných obstarávateľom, routovacie objekty pre špecifické riešenie smerovania podľa schémy YYXXXXX používanej obstarávateľom, a podobne. Telefónne ústredne bežne takúto špecifikáciu API nepodporujú, a ak obstarávateľ takúto špecifikáciu požaduje splniť resp. dodržať, bude potrebné ju pre neho k ústredni nového dodávateľa implementovať, k čomu bude potrebná aj súčinnosť obstarávateľa (nakoľko s API komunikuje systém obstarávateľa). Objektívne je možné s implementáciou API podľa špecifikácie obstarávateľa začať až po uzavretí zmluvy. Požadovaný rozsah implementácie tohto API, dostupné podklady a súčinnosť obstarávateľa sú podstatné pre výslednú cenu aj pre lehotu možného realizovania.

V akom rozsahu obstarávateľ vyžaduje implementovanie (podporu) API podľa špecifikácie - ktoré operácie (operationId), v akej lehote od podpisu zmluvy? Aké ďalšie podklady pre implementáciu API je obstarávateľ schopný poskytnúť (napr. otvorený zdrojový kód tohto API, vrátane jeho nadväzností na ústredňu napr. Asterisk)?

Odpoveď č. 2:

Vyžadujeme funkčné api podľa špecifikácie do 1 mesiaca od podpisu zmluvy. Univerzita nie je vlastníkom zdrojového kódu API, ktorú implementoval dodávateľ do svojho systému, preto

nevieme poskytnúť tento zdrojový kód.

Otázka č. 3:

V opise zákazky sú uvedené "Migračné a konsolidačné práce pri prechode z existujúcich čiastkových riešení".

Migrácia služieb je závislá na súčinnosti obstarávateľa a jeho požiadavkách. Aký je predpokladaný harmonogram migrácie existujúcich služieb na ústredňu nového dodávateľa, resp. akú dĺžku migrácie očakáva obstarávateľ?

Odpoveď č. 3:

Harmonogram migrácie je vždy vopred dohodnutý s dodávateľom. Momentálne už máme zmigrovaných 90% čiastkových riešení. Ostatné riešenia sú plánované na migráciu až v roku 2023. Požadované práce od dodávateľa sú len v rámci prenosu čísel a nastavenia korektného smerovania čísel na ústredni.

Otázka č. 4:

V opise zákazky v časti "Prevádzka a správa pripravenej ústredne, poskytovanie telefónneho spojenia:" sa uvádza "d) Volania do slovenskej pevnej siete (miestne aj medzimesto) v cene volacieho programu".

Aký je predpokladaný objem volaní do slovenských pevných sietí (počet minút) za mesiac?

Odpoveď č. 4:

10 000 minút

Otázka č. 5:

Aký je predpokladaný objem vnútorných volaní v rámci ústredne (počet minút a počet volaní) za mesiac?

Odpoveď č. 5:

Podľa aktuálnych dát na ústredni za posledný polrok je súčet volaní vo vnútornej sieti univerzity 62000 minút, priemerný počet hovorov je 38000.

Mgr. Martin Dufala, PhD.

vedúci oddelenia centrálného obstarávania zákaziek

