



Bratislava, 05.09.2022
Všetkým záujemcom

Vysvetlenie č. 5

Verejný obstarávateľ informuje, že vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Prevádzka ústredne pre VoIP telefóniu**“ vyhlásenej dňa 17.08.2022 v systéme Josephine ako zákazka s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.Z. zo dňa 17.08.2022 pod značkou 3778/2022, ID:30108 boli doručené nasledovné otázky:

Otázka č. 1:

V nadväznosti na vysvetlenie č. 3 a vysvetlenie č. 4 žiadame o doplnenie vysvetlenia k požadovanému API.

Obstarávateľ na webovej stránke <https://uniba.sk/o-univerzite/fakulty-a-dalsie-sucasti/cit/citps/telefonია/> uvádza, že existujúce telefónne riešenie VoIP začal s existujúcim dodávateľom VM Telecom budovať v roku 2017. Príloha súťažných podkladov "Popis API" uvádza, že verzia API špecifikácie je 0.7.16, teda v rámci minor verzie 7 ide o patch s poradovým číslom 16. Na základe týchto informácií sa nazdávame sa, že implementácia riešenia spolu s API na strane obstarávateľa a na strane existujúceho dodávateľa prebiehala postupne, dlhšiu dobu, od roku 2017.

Obstarávateľ vo vysvetlení č. 3 uviedol - "Vyžadujeme funkčné api podľa špecifikácie do 1 mesiaca od podpisu zmluvy. Univerzita nie je vlastníkom zdrojového kódu API, ktorú implementoval dodávateľ do svojho systému, preto nevieme poskytnúť tento zdrojový kód."

Obstarávateľ vo vysvetlení č. 4 uviedol - "Požadujeme podporu API pre všetky funkcionality uvedené v špecifikácii API. Telefónny systém univerzity je integrovaný do centrálnej správy a pre fungovanie je nevyhnutné aby všetky uvedené funkcionality boli dostupné. V opačnom prípade by bolo ohrozené základné fungovanie komunikácie a správa centrálného telefónneho riešenia."

Vzhľadom na rozsah API (11 objektov a cca 50 operácií s nimi), pri požadovanej implementácii do 1 mesiaca od podpisu zmluvy (tj cca 21 pracovných dní po 8 pracovných hodín) má dodávateľ na implementáciu, otestovanie a doladenie jedného objektu alebo operácie k dispozícii pracovný čas najviac 2 hodiny a 45 minút. Táto doba je neprimerane krátka, a ani v prípade prác dodávateľa nad rámec bežnej pracovnej doby nie je objektívne možné v lehote 1 mesiac implementovať, otestovať a dodať API v takej kvalite a spoľahlivosti (bezchybnosti), aby eventuálne nebolo "ohrozené základné fungovanie komunikácie a správa centrálného telefónneho riešenia".

Pri veľmi intenzívnom nasadení predpokladáme možnosť implementácie, otestovania a doladenia celého API podľa špecifikácie na systéme iného dodávateľa najskôr v priebehu dvoch až troch mesiacov, v závislosti od upresnení požiadaviek obstarávateľa a jeho súčinnosti.

Žiadame, aby obstarávateľ lehotu implementácie API predĺžil na 3 mesiace od podpisu zmluvy. Ak by obstarávateľ trval na kratšej lehote, žiadame, aby táto bola realistická, nie kratšia ako bola reálna lehota implementácie API na strane existujúceho dodávateľa.

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ trvá na pôvodnom znení, a to lehotu, ako bolo uvedené vo Vysvetlení č.3: Vyžadujeme funkčné API podľa špecifikácie do 1 mesiaca od podpisu zmluvy.

Otázka č.2:

V prílohe "Popis API" sa uvádza: "Ako autentifikácia sa používa overenie pomocou klientského certifikátu. Bez potrebného certifikátu nie je možné sa dotazovať na server."

Poskytne obstarávateľ potrebné certifikáty pre server?

Odpoveď č. 2:

Áno, verejný obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi potrebné certifikáty od svojej certifikačnej authority.

Otázka č.3:

V špecifikácii je definovaný objekt "Intercom" s popisom "Správa interkomu", resp. popisom "Objekt slúžiaci na reprezentáciu interkom many-to-one vzťahu".

Čo sa myslí pod pojmom "interkom", aký je jeho účel a funkcia?

Odpoveď č. 3:

Funkcia interkom slúži na nastavenie módu pre sekretárky. Stlačením tlačidla je z manažérskeho telefónu priamo vyvolaný a spojený hovor so sekretárkou.

Otázka č. 4:

V špecifikácii je definovaný objekt "Blacklist" s popisom "Správa blokovaných regexov". Aký je význam parametra "local_unit" s popisom "Číslo fakulty (10-27)" popri samotnom regexe?

Odpoveď č.4:

Je to funkcionálna blokovacia hovorov z vybraných čísel pre konkrétnu fakultu/súčasť verejného obstarávateľa.

Otázka č. 5:

V špecifikácii je definovaný objekt "Ring group" s popisom "Správa vyzváňacích skupín". Akú funkčnosť vyzváňacej skupiny obstarávateľ očakáva? Predpokladáme, že ide o paralelné vyzváňanie prichádzajúceho volania na viacerých klapkách, to však môže byť realizované technicky rôznymi spôsobmi s rôznym výsledkom, najmä pokiaľ ide o reakciu na nastavenie a stav jednotlivých klapiek. Čo ak je klapka obsadená alebo nedostupná a počas zvonenia sa stane dostupnou – má začať (dodatočne) vyzváňať tiež? Čo ak je klapka presmerovaná – má sa presmerovanie ignorovať, alebo sa má uplatniť a vyzváňať na číslo, na ktoré je klapka presmerovaná?

Odpoveď č. 5:

Ide o paralelné vyzváňanie na všetkých klapkách v rámci „Ring group“. V prípade prebiehajúceho hovoru na niektorej z klapiek, bude na zariadení zobrazený aj druhý prichádzajúci hovor.

Otázka č. 6:

V špecifikácii je v definícii objektu "Extension" uvedený parameter "dnd" s popisom "Nastaviť na true/false ak chceme zapnúť/vypnúť režim "nerušiť"."



Máme za to, že DND (Do Not Disturb) je funkciou resp. parametrom koncového zariadenia (device) a nie klapky (extension). Aký je význam tohto parametra v rámci definície klapky (extension)? Ako sa tento údaj následne využíva v ústrední alebo koncovom zariadení?

Odpoveď č. 6:

Táto funkcionálnosť slúži na kontrolu a vypnutie DND na klapke, ak je zapnuté dlhšie ako 24 hodín. Kontrolu zabezpečuje systém Obelix.

Otázka č. 7:

V špecifikácii je v definícii objektu "Extension" uvedený parameter "blf" s popisom "Číslo na sledovanie statusu ako aj internej komunikácie (blf tlačidlá)".

Žiadame o vysvetlenie účelu tohto parametra, popis nie je zrozumiteľný. BLF tlačidlá na koncovom zariadení indikujú stav priradenej klapky, týchto tlačidiel môže byť viac a konfigurujú sa na koncovom zariadení (objekt device, parametre blf_numbers). Nerozumieme významu parametra "blf" v definícii klapky - o aké číslo na sledovanie akého statusu a akej internej komunikácie ide?

Odpoveď č. 7:

Táto funkcionálnosť slúži na nastavovanie tlačidiel rýchlej voľby. Bežný používateľ môže nastaviť iba tlačidlo pre rýchlu voľbu, správca na fakulte/súčasť univerzity môže nastaviť tlačidlo na mód BLF.

Otázka č. 8:

V špecifikácii je definovaná operácia '/device/{id}/provision/reset' s popisom 'Vyresetuje autokonfiguráciu pre telefóny, aby sa mohli znovu dopytovať'.

Nerozumieme významu tejto operácie. Čo presne táto operácia vykoná s ústredňou (resp. s provisioning serverom) alebo s koncovým zariadením?

Odpoveď č. 8:

V prípade vyresetovania telefónu sa táto funkcionálnosť využíva na povolenie provisioningu bez vyžadovaného mena a hesla. Po prvotnom provisioningu je už prístup ku konfigurácii vždy chránený menom a heslom z bezpečnostných dôvodov.

Otázka č. 9:

V prílohe 1 (Opis predmetu zakázky) sa uvádza v časti Popis virtuálnej ústredne pre VoIP telefóniu požiadavka na:

"g) Dva druhy klapiek: stále (funkcie a miestnosti - dekan, prodekan, tajomník, študijné oddelenie, laboratórium, učebňa, sekretariát katedry a iné) a osobné (pridelované každému zamestnancovi a doktorandovi Univerzity)"

Ako sa rozlišujú tieto druhy klapiek pri nastavovaní klapky prostredníctvom API?

Odpoveď č. 9:

Toto nerieši API, ale systém Obelix. Funkčné klapky majú prefix vždy 1XXX osobné sú 2xxx a vyššie.

Otázka č. 10:

V prílohe 1 (Opis predmetu zakázky) sa uvádza v časti Popis virtuálnej ústredne pre VoIP telefóniu požiadavka na:

"h) Možnosť vytvárania SIP aliasov"



Ako sa realizujú SIP aliasy prostredníctvom API?

Odpoveď č. 10:

SIP aliasom sa riešia viaceré telefónne čísla na rovnakú klapku. Využívame to hlavne na smerovanie starých čísel z pôvodných rôznych číslovacích množín na jednotné čísla v novom číslovacom pláne 02 90XX XXXX.

Otázka č. 11:

Ako bude zabezpečené (umožnené) testovanie komunikácie medzi systémom obstarávateľa a API ústredne počas implementácie?

Umožní obstarávateľ po podpise zmluvy prístup do svojho systému pre centrálnu správu ústredne (alebo do jeho kópie – testovacej verzie) pre dodávateľa, tak aby dodávateľ mohol počas implementácie API testovať jeho interoperabilitu? Alebo bude k dispozícii pracovník obstarávateľa pre testovanie interoperability (funkčnosti) API?

Odpoveď č. 11:

Verejný obstarávateľ má vytvorené testovacie prostredie, systém Obelix spravuje programátor, ktorý s dodávateľom vždy priamo komunikuje a rieši implementačné detaily.

Otázka č. 12:

Disponuje obstarávateľ konfiguračnými súbormi existujúcej ústredne a telefónov a sprístupní ich po podpise zmluvy novému dodávateľovi ako podklad pre konfiguráciu novej ústredne a konfiguráciu provisioningu koncových zariadení?

Odpoveď č. 12:

Verejný obstarávateľ nedisponuje konfiguračnými nastaveniami. Všetky informácie sú uložené v systéme Obelix.

Otázka č. 13:

Vyžaduje obstarávateľ fyzickú prítomnosť dodávateľa v mieste dodania na uskutočnenie akýchkoľvek úkonov, a ak áno, akých?

Odpoveď č. 13:

Nie, nevyžaduje. Všetky požiadavky sú riešené online s prístupom cez zabezpečenú VPN pre dodávateľov.

Otázka č. 14:

V dokumente "Zmluva o poskytnutí služby" je v bode 7.3 (Spôsob a podmienky fakturácie) upravený spôsob fakturácie mesačných poplatkov, no nie je upravený spôsob fakturácie jednorázových zriaďovacích poplatkov. Ktorá súčasť obstarávateľa bude prijímateľom faktúry týkajúcej sa jednorázových zriaďovacích poplatkov?

Odpoveď č. 14:

Zriaďovacie náklady sú považované za spoločné náklady, teda ich hradí Rektorát UK.

Otázka č. 15:

V dokumente "Zmluva o poskytnutí služby" v bode 7.4 v poslednej vete je zrejmá chyba v písaní – namiesto "Opravená faktúra je platná do 30 dní" by malo byť uvedené "Opravená faktúra je splatná



do 30 dní". Žiadame obstarávateľa o opravu chyby v písaní, vzhľadom na odlišný význam takto napísanej vety.

Odpoveď č. 15:

Znenie Prílohy č. 7 – Zmluva o poskytovaní služieb, bod 7.4 posledná veta je opravené. Upravené znenie tejto prílohy je uložené v záložke „Dokumenty“.

Mgr. Martin Dufala, PhD.
vedúci oddelenia centrálného obstarávania zákaziek

