

Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je prevádzka ústredne a poskytovanie telekomunikačných služieb VoIP telefónie pre Univerzitu Komenského v Bratislave.

Popis virtuálnej ústredne pre VoIP telefóniu:

- a) Prevádzka softvérovej ústredne (Asterisk alebo ekvivalent s otvoreným zdrojovým kódom) s maximálnou kapacitou 6000 aktívnych telefónnych liniek
- b) Podporované protokoly: SIP, SIP/TLS RTP, SRTP, H.263, H.264
- c) Počet paralelne realizovaných vnútorných hovorov (medzi jednotlivými univerzitnými číslami) bez obmedzenia,
- d) 35 hlasových kanálov pre prichádzajúce a odchádzajúce hovory do PSTN v cene
- e) Možnosť navýšenia kapacity hlasových kanálov na mesačnej báze s granularitou jeden kanál (s maximálnou implementačnou dobou navýšenia 3 pracovných dní)
- f) Číslovacia schéma klapiek podľa súčastí Univerzity – dvojmiestna predvoľba súčasti, štvormiestna klapka (YY XXXX). V rámci jednej súčasti je na spojenie hovoru postačujúce zadať klapku, pri hovore na inú súčasť je predvoľba povinná
- g) Dva druhy klapiek: stále (funkcie a miestnosti - dekan, prodekan, tajomník, študijné oddelenie, laboratórium, učebňa, sekretariát katedry a iné) a osobné (prideľované každému zamestnancovi a doktorandovi Univerzity) a
- h) Možnosť vytvárania SIP aliasov
- i) Možnosť vytvárania vyzváňacích skupín viacerých čísiel s preddefinovanými obdobiami dostupnosti, vlastnou nahrávkou pred spojením hovoru a počas obdobia nedostupnosti, možnosťou nastavenia vonkajšej identity pre hovory odchádzajúce z členských liniek skupiny
- j) Možnosť zadefinovania konkrétnych rozsahov pre jednotlivé druhy klapiek a aliasov (napr. 1XXX pre stále klapky, 2XXX – 8XXX pre osobné klapky, 9XXX pre prenesené klapky z pôvodného riešenia)
- k) Vznik a správa stálych klapiek na základe požiadavky, vrátane hromadných požiadaviek
- l) Automatické prideľovanie klapky používateľovi a jej správa cez API špecifikované v prílohe 3
- m) Definovanie skupín oprávnení telefónnych klapiek:
 - 1. Volania na preddefinovanú, statickú množinu klapiek
 - 2. Volanie len v rámci súčasti a číslo 112,
 - 3. Volanie len v rámci Univerzity a číslo 112,
 - 4. Volanie na pevné siete SK a v rámci Univerzity,
 - 5. Volanie na pevné a mobilné siete SK a v rámci Univerzity,
 - 6. Volanie zahraničie v rámci EU, na ktorúkoľvek sieť SK a v rámci Univerzity
 - 7. Volanie neobmedzene na akékoľvek číslo
- n) Blokovanie prémiových čísiel (napr. 1188, audiotext atď.)
- o) Ochrana voči fraudingu (detekovanie a zablokovanie fraudingových hovorov)
- p) Blokovanie volania zvonku na konkrétne tel. číslo
- q) Blokovanie volania znútra na konkrétne tel. číslo
- r) Možnosť nahrávania prichádzajúcich aj odchádzajúcich hovorov konfigurovateľná per klapka, vrátane automatizovaného upozornenia o nahrávaní hovoru a dostupnosti nahrávky vo formáte mp3 pomocou volania API
- s) Možnosť nastaviť automatickú odpoveď "out of office" na základe časových podmienok
- t) Funkcionalita faxových liniek – prijímanie a odosielanie faxov cez elektronickú poštu (formátom prílohy PDF)

- u) Podpora pre zasielanie SMS správ na čísla pomocou volania API cez ústredňu alebo externú službu prevádzkovateľa do krajín špecifikovaných v prílohe č. 5

Prevádzkové požiadavky na virtuálnu ústredňu pre VoIP telefóniu:

- a) Umiestnenie ústredne na virtualizovanom hardvéri na dvoch rozličných uzloch univerzitnej siete v konfigurácii active-passive

Dostupnosť z verejnej telefónnej siete:

- a) Pridelenie telefónnych čísel v rozsahu 20 x 10 000 čísel (17 rozsahov s bratislavskou predvoľbou, 3 rozsahy s inou predvoľbou) a všetkých ostatných univerzitných rozsahov podľa prílohy č. 4
- b) Zachovanie funkčnosti (prenesenie) všetkých momentálne existujúcich verejných telefónnych čísel

Podpora telefónnych prístrojov:

- a) Možnosť automatického nastavenia vybraných modelov telefónnych prístrojov (príloha č. 2 – zoznam telefónnych prístrojov) vrátane konfigurácie tlačidiel rýchlej voľby

Migračné a konsolidačné práce pri prechode z existujúcich čiastkových riešení:

- a) Prenos existujúcich telefónnych klapiek do novej číslovacej schémy (XXX => 9XXX)
- b) Podpora hybridnej migrácie (prenos čísel k vysúťaženému dodávateľovi, nastavenie presmerovania vybranej číselnej množiny na pôvodnú ústredňu)

Prevádzka a správa pripravenej ústredne, poskytovanie telefónneho spojenia:

- a) Service Licence Agreement, zaručujúci vyriešenie incidentu do 4 hodín od nahlásenia (24 hod.x7 dní)
 - b) Sekundová tarifikácia pri všetkých volaniach
 - c) Volania do internej siete Univerzity v cene volacieho programu
 - d) Volania do slovenskej pevnej siete (miestne aj medzimesto) v cene volacieho programu
- Volania do ostatných sietí v cene programu alebo nacenené jednotlivo podľa fakturačných zón