

[všetkým známým zájemcom]

V Bratislave, dňa 29.09.2022

VEC: Vysvetlenie súťažných podkladov č. 1

Verejný obstarávateľ Slovenská agentúra životného prostredia, Tajovského 28, 97590 Banská Bystrica (ďalej len „Verejný obstarávateľ“) vyhlásil v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len „Zákon“) oznámením o vyhlásení verejného obstarávania uverejneným v Dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie zo dňa 19.09.2022 pod zn. 2022/S 180-508852 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 204/2022 zo dňa 20.09.2022 pod značkou 41159 - MST (obe oznámenia ďalej spoločne ako „Oznámenie“) verejnú súťaž na obstaranie nadlimitnej zákazky s názvom „Nákup hardvéru“ (ďalej len „Verejná súťaž“).

Spoločnosť Tatra Tender s. r. o., so sídlom Krčméryho 16, 811 04 Bratislava, Slovenská republika realizuje pre Verejného obstarávateľa predmetnú Verejnú súťaž a na základe jeho poverenia vykonáva v jeho mene niektoré úkony spojené s jej realizáciou.

Dňa 27.09.2022 bola Verejnému obstarávateľovi jedným zo záujemcov doručená žiadosť o vysvetlenie podmienok uvedených v súťažných podkladoch. V súlade s ust. § 48 Zákona Vám týmto v mene Verejného obstarávateľa poskytujeme nižšie uvedené vysvetlenie.

Žiadosti o vysvetlenie / doplnenie súťažných podkladov	
Číslo	Otázka / obsah žiadosti a odpoveď
1	Otázka č. 1: V súťažných podkladoch k tejto zákazke Časť B., kap. 7.1.4 Položka č. 4: Transceivery pre existujúce SAN zariadenia. Prosíme o presnú špecifikáciu existujúcich SAN zariadení a počet požadovaných SFP pre jednotlivé zariadenia.
	Odpoveď: 10 ks, kompatibilných s poľom Lenovo DE4000H
2	Otázka č. 2: V súťažných podkladoch k tejto zákazke Časť B., kap. 9.1.1 Položka č. 1: Ochrana sieťových prístupov na pracoviskách SAŽP – 1 súbor - Pre firewall č. 1 ste nešpecifikovali Záručné doby a SLA podmienky. Znamená to, že pre tento FW nepožadujete HW a SW support? - Pre firewall č. 2 ste špecifikovali len HW support, čiže výmenu vadných HW súčastí. Máme za to, že pre NGFW je veľmi dôležitou súčasťou najmä aktualizácia SW. Má byť súčasťou aj aktualizácia SW súčastí? Navrhujeme formuláciu „Záručné doby a SLA podmienky“ pre oba FW nasledovne: Záručná doba minimálne 36 mesiacov, možnosť prijatia servisnej požiadavky 9x5, doručenie



TATRATENDER

	náhradného dielu nasledujúci pracovný deň od identifikácie poruchy. Súčasťou dodávky musí byť aj aktualizácia všetkých dodávaných SW súčasti a funkcionalít na obdobie 36 mesiacov. Na prijímanie servisných požiadaviek musí dodávateľ disponovať vlastným systémom na nahlasovanie požiadaviek a porúch v režime 24x7 a to minimálne telefonicky, e-mailom a webovým portálom s evidenciou času a postupu pri servisných prípadoch.
	Odpoveď: Pre obidve zariadenia požadujeme rovnakú podporu SW aj HW podporu. Záručné doby a SLA podmienky: Záručná doba poskytovaná výrobcom zariadenia na obdobie minimálne 36 mesiacov, možnosť prijatia servisnej požiadavky 9x5, doručenie náhradného dielu alebo výmena zariadenia nasledujúci pracovný deň od identifikácie poruchy. Súčasťou dodávky musí byť aj aktualizácia všetkých dodávaných SW súčasti a funkcionalít celé na obdobie záruky. V prípade nutnosti priradenia podpory ku kontu zákazníka u výrobcu, uvedené priradenie vykoná dodávateľ. Prijímanie servisných požiadaviek a porúch v režime 24x7, minimálne telefonicky, e-mailom alebo webovým portálom s evidenciou času a postupu pri servisných prípadoch.

S pozdravom,

JUDr. Jakub Hošo
Tatra Tender s.r.o.