Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov mesta a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti od roku 2023, informačného systému samosprávy (ďalej „CG ISS“), dokumentačného informačného systému (ďalej len „CG DISS), geografického informačného systému (ďalej len „CG GISAM“), riešenia pre podporu eGovernmentu (ďalej len „CG eGOV, CG DataMesta“) spolu s integračným rozhraním v zmysle Dohody o integračnom zámere Mesta Nitra a NASES, a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov počas trvania zmluvy v nasledovnom členení:

* Údržba licencií dodaného licenčného softvéru
* Update – údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
* Upgrade – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru
* Hot – line podpora
* Riadenie projektu
* Technická podpora
* Metodická podpora
* Školenia/metodické dni
* Bezpečnostná politika

Na určenie rozsahu služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky:

 1 ČH – človekohodina = 60 min

 1 ČD – človekodeň = 8 ČH

(ďalej v texte len „podpora“).

## Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností:

Časť 1. - Údržba licencií dodaného licenčného softvéru

Aktualizácia verzií licenčného softvéru ORACLE v termínoch vydania a podľa pravidiel autorskej spoločnosti.

Ročný licenčný poplatok za využívanie eFormCREATOR

Časť 2. - UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

* Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktoré priamo súvisí s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru
* Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému
* Zaisťovanie kompatibility integračného rozhrania voči Ústrednému portálu verejnej správy a centrálnym registrom FO,PO a adries
* Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií
* Kontrola implementácie nových verzií a opráv
* Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
* Zapracovanie opisu zmien na dokumentácie k aplikačnému softvéru.
* Zoznam modulov aplikačného softvéru a počet licencií, ktorých sa týka UPDATE:

| **Podsystem** | **Predmet / Nazov** | **Rozsah** | **Jednotka** |
| --- | --- | --- | --- |
| **BASE** | **Dokumenty**  | 1 | MULTI |
|  | **Domy a byty** | 1 | MULTI |
|  | **Kataster nehnuteľností** | 1 | MULTI |
|  | **Kataster nehnuteľností - archív importov** | 1 | MULTI |
|  | **Obyvatelia** | 1 | MULTI |
|  | **Podnikatelia a prevádzky** | 1 | MULTI |
|  | **Správa údajov** | 1 | MULTI |
|  | **Súpisné a orientačné čísla** | 1 | MULTI |
|  | **Voľby (VO1 - VO4)** | 1 | MULTI |
|  | **Správa CG ISS** | 1 | MULTI |
|  | **Rozšírené vyhľadávanie a zoradenie v rámci systému CG ISS** | 1 | APP |
|  | **Šablóny CG ISS - základná technológia** | 1 | APP |
|  | **Šablóny CG ISS - vytvorenie kurzora pre 1 modul** | 4 | APP |
|  | **Porovnanie MM,DN a KN  dát v CG ISS s dátami katastra** | 1 | APP |
|  | **Import vgi to oracle** | 1 | APP |
|   |   |  |  |
| **BI** | **BI základný komponent (vrátane 5 pohľadov demografia, zmluvy, banka, faktúry, objednávky)** | 1 | APP |
|  | **BI Registratúra** | 1 | APP |
|  | **BI Rozpočet** | 1 | APP |
|  | **BI Dane a poplatky** | 1 | APP |
|  | **BI Lustrácia osoby** | 1 | APP |
|   |   |  |  |
| **CG GISAM** | **Demografia** | 1 | APP |
|  | **Názvoslovie a orientácia** | 1 | APP |
|  | **Správa CG GISAM** | 1 | APP |
|  | **Kataster nehnuteľností (CG GISAM)** | 1 | APP |
|  | **Majetok mesta (CG GISAM)** | 1 | APP |
|   |   |  |  |
| **DISS** | **DISS - WFM** | 1 | APP |
|  | **DISS - Riadenie podaní** | 1 | APP |
|  | **Zverejňovanie na CUET** | 1 | APP |
|  | **Integračný modul na IAM** | 1 | APP |
|  | **Zaručená konverzia** | 1 | APP |
|  | **Listinný rovnopis** | 1 | APP |
|  | **Integračný modul na eDESK** | 1 | APP |
|  | **Registratúra** | 1 | MULTI |
|   |   |  |  |
| **EKON** | **Automatické párovanie úhrad (DN, PO, EF)** | 1 | APP |
|  | **Banka a Homebanking** | 1 | MULTI |
|  | **BAR CODE (Čiarový kód) - čítanie v module EP Pokladňa** | 1 | APP |
|  | **Dávkové doplnenie zdrojov financovania** | 1 | APP |
|  | **Dotácie** | 1 | MULTI |
|  | **Exekúcie** | 1 | MULTI |
|  | **Fakturácia** | 1 | MULTI |
|  | **Miestne dane - Daň z nehnuteľností** | 1 | MULTI |
|  | **Miestne dane a poplatok za KO** | 1 | MULTI |
|  | **Objednávky** | 1 | MULTI |
|  | **Platobné poukazy** | 1 | MULTI |
|  | **Platobný výmer - tlač na poštovú poukážku** | 1 | APP |
|  | **Pokladňa**  | 1 | MULTI |
|  | **Pokladňa - bezhotovostné úhrady** | 1 | APP |
|  | **Poštové poukážky** | 1 | MULTI |
|  | **Rozpočet a prístupové práva** | 1 | MULTI |
|  | **Sklad** | 1 | MULTI |
|  | **Správne poplatky** | 1 | MULTI |
|  | **Účtovníctvo** | 1 | MULTI |
|  | **Zmluvy** | 1 | MULTI |
|  | **Daň z nehnuteľnosti – tlač čiarových kódov** | 1 | APP |
|  | **Miestne poplatky – tlač čiarových kódov** | 1 | APP |
|  | **Stravné lístky - evidencia, generovanie a odber (EP, PM)**  | 1 | APP |
|  | **Majetok** | 1 | MULTI |
|  | **ORG\_Ekonomika-ISS** | 1 | ORG MULTI |
|   |   |  |  |
| **EVID** | **Mestská polícia** | 1 | MULTI |
|  | **Odpady** | 1 | MULTI |
|  | **Stavebné činnosti (SC1, SC2, SC3)** | 1 | MULTI |
|  | **Školstvo** | 1 | MULTI |
|  | **Verejné obstarávanie** | 1 | MULTI |
|  | **WS 3 - integrácia s REGOB - lustrácia vozidiel** | 1 | APP |
|  | **Hrobové miesta** | 1 | MULTI |
|  | **Priestupky** | 1 | MULTI |
|  | **Priestupky - rozšírená evidencia** | 1 | APP |
|  | **eDemokracia** | 1 | MULTI |
|  | **Mestská polícia - MaMP** | 1 | APP |
|  | **Parkovacie karty** | 1 | MULTI |
|   |   |  |  |
| **ISS** | **WS 1 - integrácia s REGOB - zmenová dávka** | 1 | APP |
|  | **WS 2 - integrácia s REGOB - informácie o osobe** | 1 | APP |
|  | **Návrh na začatie EX z daňovej agendy** | 1 | APP |
|  | **Integrácia na RFO** | 1 | APP |
|  | **Integrácia na RPO** | 1 | APP |
|  | **Integrácia na RA** | 1 | APP |
|  | **Integrácia na KN** | 1 | APP |
|  | **ORG\_Správa** | 1 | ORG MULTI |
|   |   |  |  |
| **KANC** | **Mestské zastupitelstvo** | 1 | MULTI |
|   |   |  |  |
| **PaM** | **ISCP - Štvrťročný výkaz o cene práce ISCP 1-04 (Trexima)** | 1 | APP |
|  | **Cestovné príkazy** | 1 | APP |
|   |   |  |  |
| **SV** | **Sociálne veci - kuratela** | 1 | MULTI |
|  | **Sociálne veci - osobitný príjemca** | 1 | MULTI |
|  | **Sociálne veci - prípady** | 1 | MULTI |
|  | **Sociálne veci - žiadosti o byty** | 1 | MULTI |
|  | **ORG\_SV** | 1 | ORG MULTI |
|   |   |  |  |
| **WEB** | **Kancelária prvého kontaktu** | 1 | APP |
|  | **Manažérsky modul** | 1 | APP |
|  | **Rezervácia stránok** | 1 | APP |
|  | **Úlohy** | 1 | APP |
|  | **CG eGOVernment - Všeobecná zóna** | 1 | APP |
|  | **CG eGOVernment - Privátna zóna** | 1 | APP |
|  | **CG Portál ISS (Ročná podpora)** | 1 | APP |
|  | **FormFiller** | 1 | APP |
|  | **eGOVernment UET,CUET** | 1 | APP |
|  | **DMS** | 1 | APP |
|  | **CG WebGIS** | 1 | APP |
|  | **Parkovanie** | 1 | APP |
|   |   |  |  |
| **MZDY** | **ORG\_PM** | 1 | ORG MULTI |
|   |   |  |  |
| **Elektronizácia** | **Integračné rozhranie COMM ISS** | 1 | APP |

Pozn.: NU: „named user“ (pomenovaný používateľ), ANU – znamená licencia pre pomenovaného správcu, MULTI: multilicencia (ľubovoľný počet používateľov)

Časť 3 - UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

Zapracovanie špecifických požiadaviek – špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet mesta a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.

Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií, ale súvisia s prácou s nimi /napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod./.

**Rozsah: 200 ČH/rok**

Časť 4. - Hotline podpora

* Telefonická podpora v čase od 8:00 do 16:00 na tel. čísle XXXXXXX (doplní uchádzač)
* Vzdialená správa

**Rozsah: 200 ČH /rok**

Časť 5. - Riadenie projektu

* Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE
* Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou aplikačného softvéru na okolité systému
* Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.
* Aktualizácia dokumentácie súvisiacej s informačnými systémami , ktoré sú predmetom zákazky

**Rozsah: 128 ČH/rok**

Časť 6. - Technická podpora

* Profylaktika
* Databáza a dáta
* Operačný systém a systémové prostriedky
* Licenčný a aplikačný softvér
* Hardvérové vybavenie a sieť
* Udržiavanie testovacej databázy

**Rozsah: 4 ČD/rok**

Časť 7. - Metodická podpora

Osobné konzultácie pracovníka so zamestnancami mesta za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.

**Rozsah: 18 ČD/rok**

**Časť 8. – Školenia/metodické dni**

* Odborné školenie modulov aplikačného softvéru.
* Účasť na odborných metodických dňoch.

**Rozsah: 60 osôb/rok**

Časť 9. - Bezpečnostná politika

* Aktualizácia dokumentu: Plán zálohy a obnovy informačných systémov, ktoré sú predmetom zmluvy

**Rozsah: 1 x ročne**