

Názov produktu	
SN zariadenia	
Meno kontaktnej osoby objednávateľa (nahlasovateľ)	
Dátum a čas nahlásenia zásahu	
Priorita	
Poznámky (najmä popis poruchy):	
<div><div>Podpis servisného technika poskytovateľa</div><div>Podpis preberajúceho pracovníka objednávateľa</div></div>	

Pozn.: ID oznámi nahlasujúcemu pracovníkovi objednávateľa pracovník Call Centra poskytovateľa

- | | |
|------|--|
| P1 – | Kritický problém – Výpadok systému, systém nie je prevádzkyschopný |
| P2 – | Vážny problém – Systém je len čiastočne prevádzkyschopný |
| P3 – | Nekritický problém – Fungovanie systému je obmedzené, systém je prevádzkyschopný s obmedzeniami, ktoré nemajú zásadný vplyv na funkčnosť aplikácie |