

## Príloha č. 1

### OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

1. Predmetom zákazky je dodávka nových licencií (subskripcií) softvérových produktov spoločnosti Dynatrace, ako obnova v minulosti už zakúpených a v súčasnosti verejným obstarávateľom používaných licencií (subskripcií) softvérových produktov spoločnosti Dynatrace (subscription renewal), poskytnutie konzultačných a implementačných služieb, a to za účelom monitorovania interných parametrov aplikácií na platformách Java a SharePoint. Pod internými parametrami sa rozumejú, technologické vrstvy aplikácií a interné objekty aplikácií.
2. Verejný obstarávateľ požaduje dodanie licencií (subskripcií) na automatizovaný aplikačný monitoring, ktorý poskytne (okrem inej) najmä nasledujúcu funkcionality:
  - 2.1 umožňuje monitorovanie interných parametrov aplikácií na platformách Java a SharePoint, pričom nevyžaduje úpravy monitorovaných aplikácií,
  - 2.2 monitoruje všetky vrstvy aplikácie a infraštruktúry od virtualizácie cez úroveň operačného systému, procesy, služby až po frontend vrstvu aplikácie (web, mobil, prípadne syntetický monitoring alebo Session Replay),
  - 2.3 monitoruje interakcie koncových používateľov s aplikáciami,
  - 2.4 automaticky vytvára a aktualizuje metriky monitorovaných systémov a aplikácií,
  - 2.5 analyzuje a vyhodnocuje zbierané údaje pomocou umelej inteligencie bez potreby externých nástrojov,
  - 2.6 automaticky vyhodnocuje vzťahy medzi monitorovanými objektami na základe reálnej komunikácie a zistených informáciách o topológii,
  - 2.7 dáva upozornenia na vzniknuté anomálie a poskytuje skutočnú príčinu problémov či výpadkov,
  - 2.8 umožňuje zobrazovať cez webové rozhranie všetky namerané údaje a vytvárať vlastné prehľady a grafy,
  - 2.9 poskytuje API rozhrania pre integráciu s aplikáciami tretích strán,
  - 2.10 podporuje maskovanie osobných údajov v reálnom čase, pričom osobné údaje nesmú byť ukladané v nezašifrovanom tvare,
  - 2.11 umožňuje integráciu rôznych externých dát do softvérových produktov Dynatrace,
  - 2.12 umožňuje integráciu Zabbix eventov a problémov do konzoly Dynatrace.
3. Verejný obstarávateľ požaduje dodať licencie (subskripcie) softvérových produktov spoločnosti Dynatrace, obnoviť licencie (subskripcie) softvérových produktov spoločnosti Dynatrace na obdobie 2 rokov odo dňa 30.12.2022.
4. Dodané licencie (subskripcie) musia zabezpečiť monitorovanie minimálne 200 000 (slovom: dvestotisíc) používateľských relácií (User Experience) ročne.
5. Verejný obstarávateľ požaduje dodanie konzultačných a implementačných služieb v rozsahu 25 osobodní ročne na obdobie 2 rokov odo dňa 30.12.2022. V prípade potreby môže verejný obstarávateľ čerpať vyšší alebo nižší ako stanovený počet osobodní v prvom roku, pričom celkový počet vyčerpaných osobodní za obdobie dvoch rokov v súčte nepresiahne 50 osobodní. Pod pojmom jeden osobodeň sa na účely tohoto obstarávania zákazky rozumie pracovný výkon jednej (1) osoby určenej na plnenie predmetu zákazky počas ôsmich (8) hodín práce a počas pracovnej doby (od 8,00 h do 16,00 h) a počas pracovných dní, pričom do celkového počtu sa započíta iba naplnených osem hodín.
6. Presný popis jednotlivých položiek predmetu zákazky a ich množstvá sú uvedené v prílohe č. 3 tejto výzvy – Návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk.