Národné centrum zdravotníckych informácií
Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Hospodársky subjekt pôsobiaci na relevantnom trhu

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Bratislava
	-/-	Ing. Ľubomír Grejták lubomir.grejtak@nczisk.sk	14.07.2022

Vec
Prieskum trhu - Výzva na predloženie indikatívnej cenovej ponuky za účelom stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky (PHZ)

Vážený pán, Vážená pani,

žiadam Vás o predloženie indikatívnej cenovej ponuky pre potreby stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky **(PHZ)** v súlade s § 6 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní (ďalej len „ZVO“) na predmet zákazky: ***„Poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky podporných informačných systémov eZdravie (PHZ)“***.

Žiadame Vás o zaslanie indikatívnej cenovej ponuky v štruktúre uvedenej v prílohe tejto výzvy najneskôr do **04.11.2022 do 12.00 hod**. a to výlučne elektronickou formou prostredníctvom systému Josephine alebo **v prípade nedostupnosti systému** Josephine emailom na emailovú adresu lubomir.grejtak@nczisk.sk

Na základe predložených indikatívnych cenových ponúk v prieskume trhu zostaví Národné centrum zdravotníckych informácií ako verejný obstarávateľ v zmysle ZVO predpokladanú hodnotu zákazky. **Predloženie ponuky je indikatívne a do budúcna nekonštatuje konflikt záujmov a nebráni hospodárskemu subjektu zúčastniť sa zadávania zákazky na vyššie uvedený predmet zákazky po jeho vyhlásení.**

Verejný obstarávateľ upozorňuje, že opis predmetu zákazky uvedený v prílohe nie je pre verejného obstarávateľa záväzný a vo vyhlásenom verejnom obstarávaní môže obsahovať úpravy a upresnenia.

Ďalšie informácie k výzve sú uvedené v prílohe tejto výzvy.

S pozdravom,

Mgr. Peter Lukáč PhD.

generálny riaditeľ

v.r.

VÝZVA NA PREDLOŽENIE PONUKY (PRIESKUM TRHU)

podľa § 6 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní

1. Názov predmetu zákazky

Poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky podporných informačných systémov eZdravie (PHZ II.)

2. Druh zákazky

Dodávka služieb

3. Identifikácia verejného obstarávateľa :

Obchodné meno / Názov	Národné centrum zdravotníckych informácií
Poštová adresa	Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1
IČO	00165387
Kontaktná osoba	Ing. Ľubomír Grejták
e-mail	Lubomir.grejtak@nczisk.sk
adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa /URL/	www.nczisk.sk
Adresa zadávania zákazky /URL/ v systéme JOSEPHINE	Linka prieskum v systéme Josephine

4. Stručný opis predmetu zákazky

Predmetom **opakovaného** prieskumu je získanie indikatívnych cenových ponúk od relevantných hospodárskych subjektov na dodávku podporných služieb pre poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky podporných informačných systémov eZdravie za účelom stanovenia PHZ a následného vyhlásenia verejného obstarávania.

Predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky podporných informačných systémov eZdravie – Kontaktné centrum, Service Desk a Monitoring (ďalej len „CSM“) na základe dohodnutých cieľových úrovni podporných služieb (ServiceLevelTarget – SLT).

Predmetom zákazky je poskytnutie nasledovných podporných služieb:

- Služba Servisná podpora – správa a riešenie incidentov a problémov,
- Služba Prevádzková podpora – konzultácie, administrácia, školenia
- Služba Zmenová podpora – zmeny a rozvoj CSM, vrátane testovania a podpory pri implementácii, migračné práce
- Služba Prevádzková podpora – profylaktika,
- Služba Reporting/Hodnotenie
-

Detailná špecifikácia je uvedená v prílohe č. 1. Verejný obstarávateľ vykonáva opakovaný prieskum z dôvodu zabezpečenia čo najaktuálnejšej predpokladanej hodnoty zákazky k dátumu vyhlásenia zákazky ako aj z dôvodu, že došlo k úprave (upresneniam) v opise predmetu zákazky.

5. Spoločný slovník obstarávania

CPV podľa slovníka	Predmet
72000000-5	Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora
72250000-2	Služby tykajúce sa podpory systému

6. Miesto a termín poskytnutia služby:

SLA zmluva: na 36 mesiacov

7. Spôsob určenia ceny

(Indikatívna) cena za predmet zákazky musí byť stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Navrhovaná cena musí byť v súlade s § 2 citovaného zákona o cenách založená na cene obchodného alebo sprostredkovateľského výkonu, ekonomicky oprávnených nákladoch a primeranom zisku.

Navrhovaná cena musí byť vyjadrená v eurách v súlade so zákonom č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Vyhlášok č. 97/ 2008 Z . z. a 75/2008 Z. z.

Návrh indikatívnej ceny musí obsahovať všetky predpokladané náklady spojené s plnením predmetu zákazky.

Pri tvorbe cenovej ponuky je potrebné zohľadniť aj:

- primeranosť jej stanovenia na základe jemu vzniknutých nákladov a primeranosť zisku,
- požiadavky na technické a odborné kapacity v dostatočnom množstve pre potreby zabezpečenia plnenia predmetu zákazky v požadovaných lehotách a kvalite,
- lehoty dodania,
- súvisiace služby

Verejný obstarávateľ požaduje predložiť vyplnenú / nacenenú Prílohu č. 3 tejto výzvy vo formáte XLS a PDF pri zohľadnení opisu predmetu zákazky uvedeného v Prílohách č. 1x.

8. Možnosť predloženia variantných riešení:

Verejný obstarávateľ neumožňuje predložiť variantné riešenia.

9. Lehota na predkladanie ponuky

Lehota na predkladanie indikatívnych cenových ponúk je do: **04.11.2022 do 12.00 hod**.

10. Platobné podmienky

Platba bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku na základe daňového dokladu vystaveného poskytovateľom, splatnosť ktorého je do 30 kalendárnych dní odo dňa preukázateľného doručenia príslušnej faktúry verejnému obstarávateľovi/objednávateľovi. Verejný obstarávateľ neposkytuje preddavky, ani zálohové platby.

11. Spôsob predloženia indikatívnej ponuky

Prostredníctvom systému Josephine na linke uvedenej v bode 3 tejto výzvy, v prípade výpadku alebo technický problémov výnimočne aj elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú v bode 3 tejto výzvy.

12. Ďalšie súvisiace informácie:

Predloženie ponuky je indikatívne a do budúcna nekonštatuje konflikt záujmov a nebráni hospodárskemu subjektu zúčastniť sa zadávania zákazky na vyššie uvedený predmet zákazky po jeho vyhlásení.

Prílohy:

- Príloha č. 1a – Opis predmetu zákazky (úvod) – PDF dokument
- Príloha č. 1b – Opis aktuálneho stavu
- Príloha č. 1c – Parametre dostupnosti SLA CSM
- Príloha č. 2 – Formulár Identifikačné údaje hospodárskeho subjektu
- Príloha č. 3 – Štruktúrovaný rozpočet v editovateľnej forme (XLS dokument)