Príloha č.1 súťažných podkladov

|  |
| --- |
| **opis predmetu zákazky** |

**Stručný opis predmetu zákazky:**

Národnú databázu DNA profilov SR (ďalej len „DNA databáza“) predstavuje elektronická databáza údajov v prostredí Windows Server a SQL Server, ktorá je spravovaná prostredníctvom softvéru Combined DNA Index System (ďalej len „CODIS“), a aplikácie CODISWEB. DNA databáza umožňuje spracovanie DNA profilov, a údajov s nimi súvisiacich, ich porovnávanie, vyhľadávanie, štatistické spracovanie, reportovanie a medzinárodnú výmenu. CODIS je softvér využívaný na základe medzinárodnej dohody, nie je možné doň zasahovať, a teda súčasťou tejto zákazky je okrem iného zabezpečenie jeho integrácie v DNA databáze. Po hardvérovej stránke predstavuje DNA databáza súbor virtuálnych serverov operujúcich na fyzickom serveri, pracovné stanice, tlačiarne, zálohovacie zariadenia a ďalšie menšie zariadenia.

Prevádzkovateľom systému DNA/CODIS vrátane ich podsystémov je Kriminalistický a expertízny ústav PZ (ďalej len „KEU PZ“). KEU PZ používa systém CODIS FBI (https://www.fbi.gov/services/laboratory/biometric-analysis/codis/codis-and-ndis-fact-sheet). V roku 2019 bol centrálny systém DNA/CODIS preklopený na nový HW a SW (viď zmluva http://www.crz.gov.sk/index.php?ID=3561007). Systém je umiestnený v dátovom centre MV SR.

Systém DNA/CODIS je integrovaný s 23 národnými databázami členských štátov EÚ v rámci Prumskej výmeny údajov (24/7 výmena DNA profilov).

Systém DNA/CODIS je zdrojovým systémov pre SISII ohľadom DNA profilov.

**Technická špecifikácia predmetu zákazky:**

**I. Podpora pre informačný systém je zabezpečovaná pre rozsah zariadení**:

* centrálny systém DNA/CODIS s príslušenstvom (HW a SW) – hostiteľ + 10 virtuálnych strojov (50 používateľov),
* testovací (predprodukčný) systém DNA/CODIS s príslušenstvom (5 používateľov),
* aplikácia CODISWEB (3000 používateľov),
* aplikácia pre tvorbu štatistických reportov (5 používateľov),
* aplikácia pre spracovanie informácií o prístupoch do systému
* Mail-server pre Prüm EU komunikáciu (HW a SW),
* zálohovacie a archivačné zariadenia s príslušenstvom (HW a SW) - pásková mechanika, NAS, externý disk,
* pracovné stanice s príslušenstvom (HW a SW) – 14 kusov PC, 28 monitorov,
  + pracovná stanica s príslušenstvom = 1 PC, 2 monitory a príslušenstvo,
* zostavu školiacej miestnosti s príslušenstvom,

**II. Vecný rozsah požadovaných softvérových podporných služieb pre informačný systém:**

**a) Preventívna údržba** je vykonávaná formou auditu raz ročne a prebieha v priestoroch Dátového centra MV SR na Račianskej ul. V Bratislave, predpokladaná dĺžka trvania sú 2 dni.

Zásahy na overenie a čistenie sa vykonávajú s cieľom obmedziť degradáciu kontrolovaného systému alebo systému ako takého a znížiť riziko výpadku.

* Obnova protokolov a logov zo systému alebo hardvéru
* Analýza obsahu záznamov, logov alebo protokolov
* V prípade potreby, vykonanie servisných zásahov alebo iných opatrení na udržanie systému alebo jeho komponentov v prevádzke.
* Vyčistenie systému (kontrola zaplnenia disku, odstránenie alebo archivácia nepotrebných súborov), fyzické čistenie, výmena opotrebovaných častí alebo pri ktorých je riziko ich poškodenia.
* Vypracovanie intervenčnej správy vrátane analýzy využívania zdrojov s identifikáciu prijatých opatrení a odporúčania pre ďalšie používanie systému alebo budúcich intervencii
* V spolupráci s pracovníkmi ústavu vykonať recovery systému a dát z archívnych médií
* Kontrola konzistencie databáz

**b) Pravidelná údržba** sa vykoná minimálne min. 1 raz za mesiac zahŕňa tieto úkony:

* Kontrolu pripojenia k e-mailovým serverom Prüm.
* Vyčistenie systému od dočasných dát
* Kontrola procesu zálohovania a archivovania
* Kontrola funkčnosti informačného systému

**c) Požiadavky na riešenie incidentov**

* odstránenie všetkých chýb, chybných funkcií alebo porúch v softvéri, ktoré boli spôsobené haváriou hardvéru, narušením systému alebo v dôsledku výpadku elektrickej energie, klimatizácie príp. iným spôsobom,
* distribúcia sprístupnených opráv a nových verzií softvéru (okrem CODIS) od výrobcu spolu s prevádzkovou dokumentáciou a ich inštalácia bezodkladne
* distribúcia dokumentácie na odstránenie problémov v softvéri pre prípady nevyžadujúce opravu softvéru ale iba jeho nastavení,
* dodávka vylepšení a doplnkov v softvéri (update/upgrade) týkajúcich sa softvéru používaného na komponentoch špecifikovaných v bode I,
* inštalácia objednávateľom schválenej aktuálnej verzie (update) CODIS, aplikácií a jednotlivých podsystémov
* analýzu a opravu ohlásených porúch dodaného softvéru pre systémy DNA/CODIS podľa lehôt špecifikovaných v klasifikačnom systéme incidentov,
* profylaxia a kontrola systému a príslušenstva v miestach inštalácie štyri krát ročne a vystavenie protokolu o vykonaných úkonoch
* spracovanie podkladov na servis výpočtovej techniky, vypracovanie zoznamu dielov určených na obmenu a ich jednoznačného zadefinovania s presnou identifikáciou produktového čísla podľa katalógu výrobcu, po odsúhlasení objednávateľom ich dodanie s následným servisom zabezpečujúcim kompletnú funkčnosť systému
* servis a obmena výpočtovej techniky pracovísk DNA databázy (DNA pracovné stanice a zostava školiacej stanice s príslušenstvom). Obmena sa vykoná na základe servisnej prehliadky a odporúčaní servisného technika, v rozsahu maximálne štrnástich zariadení za obdobie platnosti zmluvy ekvivalentmi s porovnateľným alebo lepším hodnotením v benchmarku PassMark oproti aktuálnym hodnotám,
* servis a obmena výpočtovej techniky datacentra DNA databázy podľa bodov (centrálny a testovací server, zálohovacie a archivačné zariadenia a mail server pre medzinárodnú komunikáciu).
* Obmena sa vykoná na základe servisnej prehliadky a odporúčaní servisného technika, minimálne však jedenkrát za zmluvné obdobie, ekvivalentmi s porovnateľným alebo lepším hodnotením v benchmarku PassMark oproti aktuálnym hodnotám.

**d) Ďalšie požiadavky**

* podporu technického pracovníka zhotoviteľa na mieste inštalácie centrálneho systému v prípade potreby
* podporu technického pracovníka poskytovateľa cez vzdialený prístup
* náklady spojené s účasťou dvoch pracovníka užívateľa na výročnej konferencii užívateľov systémov CODIS
* náklady spojené s účasťou dvoch pracovníkov užívateľa na štyroch európskych konferenciách administrátorov DNA databáz alebo forenzných konferenciách za obdobie platnosti zmluvy,
* povinnosť informovať objednávateľa o nových produktoch, ktoré budú k dispozícii ako i o cenách a ostatných dodacích podmienkach.
* každoročne predložiť objednávateľovi, k 31. januáru daného roka, technickú správu o stave infomačného systému.

**e) Špecifikácia preexistentných SW, používaných v informačnom systéme CODIS**

(MV SR nedisponuje zdrojovými kódmi preexistetných SW)

1. počítačové programy Poskytovateľa alebo tretích osôb, ktoré boli vytvorené nezávisle od  Informačného systému a ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistentný obchodne dostupný proprietárny SW),
2. **CODIS**
3. **Veeam  backup and replication 9.5**
4. **Adobe reader X**
5. **Google chrome Version 72**
6. **Mozila Firefox 101**
7. **MSSQL 2008, 2012 a 2016**
8. **MSSQL SERVER Tools 18**
9. počítačové programy Poskytovateľa alebo tretích osôb, ktoré boli vytvorené nezávisle od  Informačného systému a ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistentný obchodne nedostupný proprietárny SW).
10. **CODISWEB**
11. open source počítačové programy Poskytovateľa alebo tretích osôb, ktoré boli vytvorené nezávisle od Informačného systému a ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (tzv. preexistentný open source SW).
12. **VAMP server 64**
13. **Active perl 5.26.3**
14. **Wild fly 11**

**Časové pokrytie poskytovania Paušálnych služieb**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis** | **Parameter** | **Poznámka** |
| **Prevádzkové hodiny** | 12 hodín | od 6:00 hod. - do 18:00 hod. počas pracovných dní |
| **Servisné okno** | 10 hodín | od 19:00 hod. - do 5:00 hod. počas pracovných dní |
| 24 hodín | od 00:00 hod. - 23:59 hod. počas dní pracovného pokoja a štátnych sviatkov  Realizácia servisných zásahov (servisné okná) je vždy mimo prevádzkových hodín (pracovného času). |
| **Dostupnosť produkčného prostredia IS** | 99% | * 99% z 24/7/365 t.j. max ročný výpadok je 87 hod. * Vždy sa za takúto dobu považuje čas od 0.00 hod. do 23.59 hod. počas pracovných dní v týždni. * Nedostupnosť IS sa počíta od nahlásenia incidentu Zákazníkom v čase dostupnosti podpory Poskytovateľa (t.j. nahlásenie incidentu v čase od 6:00 hod. - do 18:00 hod. počas pracovných dní). Do dostupnosti IS nie sú započítavané servisné okná a plánované odstávky IS. * V prípade nedodržania dostupnosti IS bude každý ďalší začatý pracovný deň nedostupnosti braný ako deň omeškania bez odstránenia vady alebo incidentu. |