Príloha č.1 súťažných podkladov

|  |
| --- |
| **opis predmetu zákazky** |

**Stručný opis predmetu zákazky:**

Predmetom verejného obstarávania je záväzok zhotoviteľa zabezpečiť pre objednávateľa softvérové a hardvérové podporné služby pre informačné systémy AFIS/EURODAC vrátane ich podsystémov prostredníctvom služieb podpory prevádzky a služieb rozvoja.

Služby podpory prevádzky zahŕňajú zabezpečovanie bežnej servisnej podpory, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky AFISu v súlade s aktuálne platnými požiadavkami, vrátane riešenia Incidentov.

Služby rozvoja zahŕňajú potreby integrácie AFISu na externé informačné systémy v súvislosti s legislatívnymi zmenami alebo z novo vzniknutých potrieb objednávateľa, zmeny konfigurácie a nastavení AFISu vynútené zmenami prevádzkového prostredia objednávateľa a udržiavanie aktuálnosti príslušnej dokumentácie AFISu.

**Technická špecifikácia predmetu zákazky:**

**I. Podpora pre informačný systém AFIS/EURODAC je zabezpečovaná pre rozsah zariadení**:

- centrálny a regionálny AFIS (HW a SW)

- testovacie (predprodukčné) AFIS prostredie (HW a SW)

- AFIS WebService

- AFIS API

- podsystém kriminálny AFIS (HW a SW)

- modul daktyloskopickej expertízy na regionálnych pracoviskách (11 pracovísk)

- modul daktyloskopickej expertízy AFIS na okresných pracoviskách (54 pracovísk)

- modul pre konverziu odtlačkov dlaní (HW)

- modul daktyloskopickej expertízy - Prüm (10 pracovísk)

- Mail-server pre Prüm EU komunikáciu (HW a SW)

- AFIS WebService pre PRUM USA komunikáciu (HW a SW)

- AFIS WebService pre komunikáciu s Centrálnou lustračnou konzolou

- AFIS WebService pre informačný systém Registra trestov GP SR pre účely ECRIS-TCN

- podsystém cudzinecký AFIS (HW a SW)

- Centrálny a regionálny EURODAC,

- Centrálne pracovisko (3 pracoviská)

- Livescan regionálne pracoviská (53 pracovísk)

- Mail-server pre Eurodac komunikáciu (HW a SW)

- podsystém mobilnej daktyloskopickej identifikácie

- centrálny systém

- AFIS WebService pre mobilnú daktyloskopickú identifikáciu

- aplikácia pre AFIS vyhľadávanie pomocou web rozhrania

- aplikácia pre tvorbu AFIS štatistických reportov

- dátové úložisko snímok tvárí

1. **Vecný rozsah požadovaných softvérových podporných služieb pre AFIS:**

**a) Preventívna údržba** je vykonávaná formou auditu raz ročne a prebieha v priestoroch Dátového centra MV SR na Račianskej ul. V Bratislave, predpokladaná dĺžka trvania sú 2 dni.

* Obnova protokolov a logov zo systému alebo hardvéru.
* Analýza obsahu záznamov, logov alebo protokolov.
* v prípade potreby, vykonanie servisných zásahov alebo iných opatrení na udržanie systému alebo jeho komponentov v prevádzke.
* Vyčistenie systému (kontrola zaplnenia disku, odstránenie alebo archivácia nepotrebných súborov) alebo vyčistenie hardware (fyzické čistenie, výmena opotrebovaných častí alebo pri ktorých je riziko ich poškodenia).
* Vypracovanie intervenčnej správy vrátane analýzy využívania zdrojov s identifikáciu prijatých opatrení a odporúčania pre ďalšie používanie systému alebo budúcich intervencii.
* V spolupráci s pracovníkmi ústavu vykonať recovery systému a dát z archívnych médií.

**b) Pravidelná údržba** sa vykoná minimálne každé 3 mesiace a zahŕňa najmä tieto úkony:

* Kontrolu pripojenia k e-mailovým serverom PRUM.
* Vyčistenie dočasných údajov AFIS súborového systému centrálneho servera (central server file system´s temporary data).
* Kontrola procesu zálohovania a archivovania.
* Kontrola funkčnosti informačného systému.
* Kontrola voľného priestoru súborového systému Oracle RDBMS v informačnom systéme.
* Kontrola konzistencie databáz raz ročne.
* Zásahy na overenie a čistenie sa vykonávajú s cieľom obmedziť degradáciu kontrolovaného systému alebo systému ako takého a znížiť riziko výpadku.

**c) Požiadavky na riešenie incidentov**

* odstránenie všetkých chýb, chybných funkcií alebo porúch v softvéri, ktoré boli spôsobené haváriou hardvéru, narušením systému alebo v dôsledku výpadku elektrickej energie, klimatizácie príp. iným spôsobom,
* distribúcia opráv softvéru od výrobcu (patch) spolu s prevádzkovou dokumentáciou,
* distribúcia dokumentácie na odstránenie problémov v softvéri pre prípady nevyžadujúce opravu softvéru ale iba jeho nastavení,
* dodávka vylepšení a doplnkov v softvéri (update/upgrade) týkajúcich sa softvéru používaného na komponentoch špecifikovaných v bode 2,
* inštalácia sprístupnených nových verzií softvéru a opráv softvéru zhotoviteľa
* inštalácia objednávateľom schválenej aktuálnej verzie (up date) informačného systému a aplikácií jednotlivých podsystémov na centrálnej, regionálnej a okresnej úrovni
* analýzu a opravu ohlásených porúch dodaného softvéru pre systém AFIS a jeho podsystémy
* profylaxia a kontrola systému a príslušenstva v miestach inštalácie štyri krát ročne a vystavenie protokolu o vykonaných úkonoch
* spracovanie podkladov na opravu, vypracovanie zoznamu dielov určených na výmenu a jeho jednoznačného zadefinovania s presnou identifikáciou produktového čísla na základe katalógu výrobcu, vypracovanie cenového návrhu náhradných dielov, s následnou opravou spojenou výmenou dielov po ich obstarávaní objednávateľom
* opravu alebo výmenu chybného hardvéru centrálnej časti systému, ktorá je výrobkom spoločnosti (v rozsahu dodávok hardvéru a softvéru COGENT, 3M/COGENT,GEMALTO, THALES (PMA jednotka), obmena pracovných staníc regionálnych pracovísk v rozsahu 1 pracovnej stanice za kalendárny rok pre systém AFIS.

**d) Ďalšie požiadavky**

* on-line telefonická podporu Hot-line support
* podporu technického pracovníka zhotoviteľa na mieste inštalácie centrálneho systému v prípade potreby
* podporu technického pracovníka cez vzdialený prístup
* API management a integrácia AFIS/EURODAC na IS verejného obstarávateľa
* náklady spojené s účasťou jedného pracovníka užívateľa na výročnej konferencii užívateľov systémov AFIS
* náklady s spojené s účasťou dvoch pracovníkov užívateľa na INTERPOL výročnej konferencii forenzných vied alebo konferencii s biometrickou témou
* povinnosť informovať objednávateľa o nových produktoch, ktoré budú k dispozícii ako i o cenách a ostatných dodacích podmienkach.
* každoročne predložiť objednávateľovi, k 31. januáru daného roka, technickú správu o stave systému AFIS

**e) Špecifikácia preexistentných SW, používaných v informačnom systéme AFIS**

(MV SR nedisponuje zdrojovými kódmi preexistetných SW)

1. počítačové programy Poskytovateľa alebo tretích osôb, ktoré boli vytvorené nezávisle od  Informačného systému a ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistentný obchodne dostupný proprietárny SW).

**- AFIS backend version 6**

**- Cafis client version 6**

**- Cogent LiveScan 4**

**- Cogent Cardscan 4**

**- User group manager**

**- Oracle database SE 12c**

**- Oracle instant client 12c**

1. počítačové programy Poskytovateľa alebo tretích osôb, ktoré boli vytvorené nezávisle od  Informačného systému a ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistentný obchodne nedostupný proprietárny SW).

**- Cogent automated reporting system**

**- Cogent web pinfo query**

**- Edac Alarm**

**- Crm Alarm**

1. open source počítačové programy Poskytovateľa alebo tretích osôb, ktoré boli vytvorené nezávisle od Informačného systému a ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (tzv. preexistentný open source SW).

**- Bacula Backup system v9**

**- Postfix v 2.10.1**

**- Dovecot v 2.2.36**

**- PHP 5.4.16**

**- Apache webserver 2.2**

**- Red Hat Enterprise Linux (RHEL)**

**- SUSE Enterprise Linux (SLES)**

**Časové pokrytie poskytovania Paušálnych služieb**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis** | **Parameter** | **Poznámka** |
| **Prevádzkové hodiny** | 12 hodín | od 6:00 hod. - do 18:00 hod. počas pracovných dní |
| **Servisné okno** | 10 hodín | od 19:00 hod. - do 5:00 hod. počas pracovných dní |
| 24 hodín | od 00:00 hod. - 23:59 hod. počas dní pracovného pokoja a štátnych sviatkov  Realizácia servisných zásahov (servisné okná) je vždy mimo prevádzkových hodín (pracovného času). |
| **Dostupnosť produkčného prostredia IS** | 99% | * 99% z 24/7/365 t.j. max ročný výpadok je 87 hod. * Vždy sa za takúto dobu považuje čas od 0.00 hod. do 23.59 hod. počas pracovných dní v týždni. * Nedostupnosť IS sa počíta od nahlásenia incidentu Zákazníkom v čase dostupnosti podpory Poskytovateľa (t.j. nahlásenie incidentu v čase od 6:00 hod. - do 18:00 hod. počas pracovných dní). Do dostupnosti IS nie sú započítavané servisné okná a plánované odstávky IS. * V prípade nedodržania dostupnosti IS bude každý ďalší začatý pracovný deň nedostupnosti braný ako deň omeškania bez odstránenia vady alebo incidentu. |