



Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
SE-VO1-2020/004464-004

Vybavuje/linka
Ing. Tomáš Kundrát /+421250944573

Miesto/dátum
Bratislava/30.11.2022

Vec : Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č.1

Na základe doručených žiadostí o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) poskytuje verejný obstarávateľ vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 1 pre predmet zákazky „**Servisné podporné služby AFIS/Eurodac**“ v rámci verejnej súťaže uverejnenej v Úradnom vestníku EÚ pod zn. 2022/S 218-627825 zo dňa 11.11.2022 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 243/2022 zo dňa 14.11.2022 pod zn. 47478 – MSS.

Otázka č. 1

„V článku 5, bod 3 písm. b) sa uvádza

- b) pri Kritických incidentoch sa Poskytovateľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 2 hodín (v platnej zmluve do 4 hodín) od momentu nahlásenia kritického incidentu bez ohľadu na základný rámec časového pokrytia,

Otázka:

Z definícií uvedených v návrhu rámcovej dohody nie je jednoznačne jasné čo termín „základný rámec časového pokrytia“ definuje. Prosíme o upresnenie uvedenej formulácie.“

Odpoveď na otázku č. 1

Za „základný rámec časového pokrytia“ sa považuje „Časové pokrytie poskytovania Paušálnych služieb“, ktorý je uvedený v dokumente 01_príloha_SP_Opis_predmetu_zakazky.

Otázka č. 2

„V článku 10. v bode 10.1 sa uvádza

- 10.1 Objednávateľ odovzdá bezodkladne po uzatvorení tejto SLA Zmluvy Poskytovateľovi výlučnú kontrolu nad funkčným vývojovým a produkčným prostredím Informačného systému dodaného podľa tejto SLA, vrátane úplného zdrojového kódu, a to na základe písomného preberacieho protokolu.

Otázka:

V rámci plnenia ustanovení návrhu rámcovej dohody sa budú odovzdávať a plniť úkony súvisiace so softvérovou a hardvérovou podporou. Na existujúci systém platia licenčné a iné práva ktoré sú definované predchádzajúcimi zmluvami. Prosíme o potvrdenie že uvedený bod 10.1 sa v časti odovzdania zdrojových kódov vzťahuje len na nové softvérové riešenia vytvorené po podpise tejto rámcovej zmluvy, v súlade s ustanoveniami čl. 11.“

Odpoveď na otázku č. 2

Uvedený bod sa vzťahuje len na nové softvérové riešenia vytvorené po podpise zmluvy.

Otázka č. 3

„V článku 15., bod 15.4 v bode b) sa uvádza

- b) podpory pri podpise zmluvy s novým poskytovateľom (najmä vo forme zaškolenia zamestnancov, pracovníkov nového Poskytovateľa),

Otázka:

Predpokladáme, že vzhľadom na zaškoľovanie cudzieho subjektu a zdieľanie know how sa bude jednať o platenú službu zo strany nového subjektu. Prosíme o bližšiu definíciu uvedenej formy súčinnosti.“

Odpoveď na otázku č. 3

Súčinnosť, ktorá bude vyžadovaná počas trvania tejto SLA je finančne krytá touto SLA. Verejný obstarávateľ predpokladá, že služby resp. finančná odplata za tieto služby, ktoré by sa požadovali po ukončení SLA, budú predmetom dohody medzi pôvodným poskytovateľom a novým poskytovateľom.

Otázka č. 4

„V článku 15., bod 15.4 v bode c) sa uvádza

- c) podpora najmä vo forme ad hoc konzultácií, a to aj po uplynutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

Otázka:

V uvedenom bode nie je definované obdobie počas ktorého uvedený záväzok má po uplynutí platnosti rámcovej dohody platiť. Prosíme o doplnenie tejto informácie.“

Odpoveď na otázku č. 4

Po dobu minimálne 48 mesiacov.

Otázka č. 5

„V článku 18., bod 18.2 sa uvádza

- 18.2 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Služby podľa tejto SLA Zmluvy a/alebo objednávky, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny za Služby, s ktorými je v omeškaní, za každý deň omeškania s ich poskytovaním.

Otázka:

Prosíme o zváženie stanovenia pomernej hodnoty pokuty pre prípad omeškania s plnením povinností pre prípad Bežného incidentu definovaného v čl. 5. bod 5.5 písmo) vzhľadom na skutočnosť, že prípadné omeškanie má podstatne nižšiu mieru závažnosti dopadu na prevádzku systému.“

Odpoveď na otázku č. 5

Návrh rámcovej dohody je vzorovou zmluvou MIRRI. Uvedená pokuta odzrkadľuje vážnosť problematiky a kritickosť systému, ktorého prevádzka má byť zabezpečená „nepretržite“. Vážnosť incidentov je premietnutá do lehoty, v ktorej sa majú incidenty odstrániť. Porušenie zmluvy pri bežnom alebo kritickom incidente, je rovnakým porušením zmluvy, a preto je potrebné uplatniť rovnakú pokutu.

S pozdravom

Mgr. Ľubomír Kubička
riaditeľ odboru verejného obstarávania