



Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
SE-VO1-2020/004464-005

Vybavuje/linka
Ing. Tomáš Kundrať /+421250944573

Miesto/dátum
Bratislava/06.12.2022

Vec : Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č.2

Na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) poskytuje verejný obstarávateľ vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 2 pre predmet zákazky „**Servisné podporné služby AFIS/Eurodac**“ v rámci verejnej súťaže uverejnenej v Úradnom vestníku EÚ pod zn. 2022/S 218-627825 zo dňa 11.11.2022 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 243/2022 zo dňa 14.11.2022 pod zn. 47478 – MSS.

Otázka:

„V súvislosti s vašou odpoveďou zo dňa 30.11.2022 na naše otázky vás chceme požiadať o úpravu výšky zmluvnej pokuty.

Naša otázka zo dňa 28.11.2022 znela:

Otázka č. 5

„V článku 18., bod 18.2 sa uvádza

18.2 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Služby podľa tejto SLA Zmluvy a/alebo objednávky, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny za Služby, s ktorými je v omeškaní, za každý deň omeškania s ich poskytovaním.

Otázka:

Prosíme o zváženie stanovenia pomernej hodnoty pokuty pre prípad omeškania s plnením povinností pre prípad Bežného incidentu definovaného v čl. 5. bod 5.5 písma) vzhľadom na skutočnosť, že prípadné omeškanie má podstatne nižšiu mieru závažnosti dopadu na prevádzku systému.“

Odpoveď na otázku č. 5

Návrh rámcovej dohody je vzorovou zmluvou MIRRI. Uvedená pokuta odzrkadľuje vážnosť problematiky a kritickosť systému, ktorého prevádzka má byť zabezpečená „nepretržite“. Vážnosť incidentov je premietnutá do lehoty, v ktorej sa majú incidenty odstrániť. Porušenie zmluvy pri bežnom alebo kritickom incidente, je rovnakým porušením zmluvy, a preto je potrebné uplatniť rovnakú pokutu.

Doplnenie našej otázky je nasledovné:

Vzhľadom na skutočnosť že podobné obstarávania rezortu Ministerstva vnútra SR na podporné služby stanovujú výšku zmluvnej pokuty na úrovni 0,05 % za každý deň omeškania s poskytovaním služby žiadame rovnaké stanovenie výšky zmluvnej pokuty ako je to stanovované pri iných obstarávaniach rezortu.

Pre doloženie našej požiadavky nižšie uvádzame niektoré obdobné obstarávania Ministerstva vnútra SR v roku 2022

ID zákazky 29957

Obstarávateľ: Ministerstvo vnútra SR

Predmetom zákazky je zabezpečenie technologickej podpory, rozvoja a bezpečnosti existujúcich Microsoft platforiem a riešení Exchange Ministerstva vnútra SR (MV SR), SharePoint MV SR, AD a SCCM prevádzkovaných v prostredí vládneho cloudu v súlade s platnou legislatívou. Ide o Zabezpečenie kanálu na nahlasovanie incidentov, služby odstraňovania väd a garantovanej dostupnosti riešenia, služby technologickej podpory, konzultačné služby ohľadom prevádzky a rozvoja platforiem MS, rozvoj platforiem, služby informačnej a

kybernetickej bezpečnosti. Požadovaná dĺžka poskytovania služieb je 48 mesiacov. Detailný opis predmetu zákazky tvorí príloha č. 1. Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.

Prílohy

04_priloha_3_SP_Navrh_zmluvy_ID_zakazky_29957_č_spisu_SE-VO2-2022-004458

02_priloha_1_SP_Opis_predmetu_zakazky_ID_zakazky_29957

Informácia o výsledku04_ID_zakazky_29957

Ďalšie obstarávania s obdobným predmetom:

04_priloha_3_SP_Navrh_zmluvy_SLA_IaaS1_ID_zakazky_31216_č_spisu_SE-VO1-2022-004624

04_priloha_3_SP_Navrh_zmluvy_SLA_IaaS2_ID_zakazky_31217_4-Spisu_SE-VO1-2022-004625

Ďalej chceme požiadať o zmenu doby trvania podpory v zmysle našej otázky č. 4 zo dňa 28.11.2022 nasledovne: Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tohto článku vo forme ad hoc konzultácií minimálne 12 mesiacov po uplynutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

Otázka č. 4

„V článku 15., bod 15.4 v bode c) sa uvádza

c) podpora najmä vo forme ad hoc konzultácií, a to aj po uplynutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

Otázka:

V uvedenom bode nie je definované obdobie počas ktorého uvedený záväzok má po uplynutí platnosti rámcovej dohody platiť. Prosíme o doplnenie tejto informácie.“

Odpoveď na otázku č. 4

Po dobu minimálne 48 mesiacov.“

Odpoveď:

K otázke č. 5:

- Predpokladaná hodnota zákazky je stanovená na cca 1.600.000,- EUR bez DPH.
- Obstarávateľ na pokute za nedodanie Služieb vo výška 5% trvá. Cena za služby je zadaná v čl. 9, pričom rozoznáva paušálne služby (dodávané 1x za 3 mesiace) a objednávkové služby (max. 96 človekodní za celé obdobie trvania zmluvy
- Z vyššie uvedeného je zrejmé, že Paušálne služby sa majú poskytovať celkovo 16x za obdobie trvania zmluvy a pri hrubom zaokrúhlení, vychádzajúc z PHZ je cena za Služby cca 100tis. eur bez DPH/3 mesiace.
- 5% je potom cca 5tis. eur za deň omeškania. Ak by sa zmluvná pokuta za nedodanie služieb znížila na 0.05%, predstavovalo by to sumu cca 50,- eur za deň omeškania, čo obstarávateľ považuje za príliš nízku pokutu.
- Pokuta za nedodanie služieb nie je to isté ako zmluvná pokuta, ktorou argumentuje uchádzač a o ktorej hovorí, že MV SR používa hodnotu 0,05% za každý deň omeškania.

K otázke č. 4:

- Obstarávateľ požaduje podporu po ukončení SLA po dobu 24 mesiacov (záručná doba).

Verejný obstarávateľ na základe hore uvedeného **mení lehotu na predkladane ponúk a lehotu na otváranie ponúk** nasledovne:

Predkladanie ponúk pôvodná lehota 07.12.2022 09:00

Predkladanie ponúk **nová lehota 13.12.2022 09:00**

Otváranie ponúk pôvodná lehota 07.12.2022 10:00

Otváranie ponúk **nová lehota 13.12.2022 10:00**

S pozdravom

Mgr. Lubomír Kubička
riaditeľ odboru verejného obstarávania