

### **ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Číslo objednávateľa: **BBRSC/ /2022**

Číslo zhotoviteľa:

### **„Zabezpečenie technickej podpory, údržby a rozvoja informačného systému ORIS“**

**(ďalej iba „služba“)**

(ďalej len „Zmluva“)

medzi týmito zmluvnými stranami:

#### **Objednávateľ:**

Sídlo:

Právna forma:

Zastúpená:

Osoba oprávnená jednať

v zmluvných veciach:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Č. telefónu:

E-mail:

(ďalej iba „**Objednávateľ**“ v príslušnom gramatickom tvare)

#### **Banskobystrická regionálna správa ciest, a. s.**

Majerská cesta 94, 974 96 Banská Bystrica

Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri

Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č.: 909/S

Ing. Martin Lejtrich, predseda predstavenstva

Ing. Róbert Machala, podpredseda predstavenstva

Ing. Tomáš Maňúr, prevádzkovo-technický riaditeľ

36 836 567

2022451189

SK 2022451189

VÚB a. s., pobočka Banská Bystrica

SK82 0200 0000 0021 8394 4256

+421 48 414 27 61

[sekretariat@bbrsc.sk](mailto:sekretariat@bbrsc.sk), [tomas.manur@bbrsc.sk](mailto:tomas.manur@bbrsc.sk)

#### **Zhotoviteľ:**

Sídlo:

Právna forma:

Zastúpená:

Osoba oprávnená jednať

V zmluvných veciach:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Č. telefónu:

E-mail:

(ďalej iba „**zhotoviteľ**“ v príslušnom gramatickom tvare a spolu s objednávateľom ďalej iba „**zmluvné strany**“ v príslušnom gramatickom tvare).

## **PREAMBULA**

Táto zmluva je uzavretá na základe verejného obstarávania, ktoré uskutočnil objednávateľ, ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) na predmet zákazky **„Zabezpečenie technickej podpory, údržby a rozvoja informačného systému ORIS“** (ďalej iba „verejné obstarávanie“) formou priameho rokovacieho konania so zhotoviteľom za účelom zabezpečenia vývojových zmien, odstraňovania chýb softvéru a vykonania služieb technickej podpory programu ORIS.

## **I.**

### **ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je podnikateľom fyzickou osobou alebo obchodnou spoločnosťou s právnou subjektivitou, ktorej predmetom podnikania je činnosť v rozsahu požadovanom súťažnými podmienkami verejného obstarávania, teda spĺňa podmienku spôsobilosti po materiálnej, technickej, technologickej i personálnej stránke, na poskytovanie služby v zmysle na predmet Zmluvy sa vzťahujúcich platných všeobecne záväzných právnych predpisov, spĺňa podmienky zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a naplniť účel Zmluvy.
2. Zhotoviteľ berie na vedomie, že v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nakoľko nie je subjektom verejnej správy a zároveň na základe tejto Zmluvy prijíma alebo bude prijímať finančné prostriedky uvedené v ustanovení § 2 ods. 1 písm. a/ bod 1. tohto zákona preto, ak spĺňa podmienky na zápis do registra partnerov verejného sektora ako účastník Zmluvy podľa § 2 ods. 1 písm. d/ tohto zákona a k času podpisu Zmluvy nezabezpečil svoj zápis do registra podľa tohto zákona, Objednávateľ ako účastník Zmluvy, ktorý poskytuje finančné prostriedky podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a/ prvého bodu tohto zákona nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto Zmluva, pričom Objednávateľ má tiež právo odstúpiť od tejto Zmluvy bez nároku Zhotoviteľa na plnenie titulom ceny služby.
3. Zhotoviteľ je povinný pri plnení predmetu Zmluvy dodržiavať všetky platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky vzťahujúce sa na predmet Zmluvy.
4. Zhotoviteľ berie na vedomie, že pri dodaní predmetu Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov (ďalej aj iba „subdodávka“) zodpovedá tak, ako keby predmet Zmluvy alebo jeho časť dodával sám. Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa subdodávok.
5. Zhotoviteľ vyhlasuje, že pred uzavretím Zmluvy dostatočne zvážil a s vynaložením odbornej starostlivosti a všetkého úsilia posúdil do úvahy prichádzajúce riziká spojené s plnením predmetu Zmluvy, v cenovej ponuke vzal do úvahy kompletný rozsah nákladov potrebných na splnenie predmetu a tieto zahrnul do ceny za dodanie predmetu Zmluvy.

## **II.**

### **PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom zmluvy je záväzok Zhotoviteľa v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou priebežne, podľa potrieb objednávateľa poskytovať :
  - a) „Služby technickej podpory“ spojené s používaním softvéru ORIS v rozsahu a za podmienok uvedených v Prílohe č. 3,
  - b) na požiadanie Objednávateľa vykonať „Práce nad rámec dohodnutých služieb“ podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 4,

- c) rozšírenie serverovej licencie o moduly Plánovanie, Podnety, Mobilná aplikácia v rozsahu bližšie definovanom v prílohe č. 5 – Opis modulov plánovanie, podnety a mobilná aplikácia,
- d) na základe zmluvného partnerstva so spoločnosťou ORACLE Slovensko zabezpečovať Objednávateľovi Technickú podporu pre databázu ORACLE SE2 ASFU Per Processor (ďalej len databáza ORACLE), poskytovanú spoločnosťou ORACLE Slovensko podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 6.

### III.

#### CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za dodanie predmetu Zmluvy je dohodnutá a stanovená na základe výsledku verejného obstarávania (ďalej iba „cena za predmet Zmluvy“). Cena za predmet Zmluvy sa považuje **za cenu maximálnu, konečnú, pevnú a nemennú**, platnú počas celej doby trvania Zmluvy za celý predmet Zmluvy v zmysle prílohy č. 1 tejto zmluvy – Návrh na plnenie kritéria. Preddavky na účely úhrady Ceny za predmet Zmluvy **sa poskytujú mesačne ako mesačný paušál, bližšie definovaný v prílohe č. 2 tejto zmluvy – Špecifikácia ceny**

Cena za predmet Zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov a predstavuje **celkom hodnotu**:

Cena bez DPH €

DPH 20% €

|                   |          |
|-------------------|----------|
| <b>Cena s DPH</b> | <b>€</b> |
|-------------------|----------|

3

#### Slovom: EUR s DPH

2. Podkladom pre úhradu ceny je faktúra vystavená Zhotoviteľom k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca.
3. Cena za Práce nad rámec dohodnutých služieb vykonané na požiadanie Objednávateľa bude realizovaná v súlade s cenovou kalkuláciou schválenou Objednávateľom pre každý prípad osobitne podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 4 k tejto zmluve a v súlade s prílohou č. 2 tejto zmluvy – Špecifikácia ceny.
4. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne objednávateľa.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru zhotoviteľovi na doplnenie v lehote do troch /3/ pracovných dní. Vrátením faktúry sa preruší splatnosť faktúry a nová 14-dňová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia novej faktúry.
6. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom pripísania úhrady na účet zhotoviteľa.
7. Zhotoviteľ je v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, oprávnený účtovať objednávateľovi úroky omeškania vo výške uvedenej v § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.

### IV.

#### MIESTO A SPÔSOB PLNENIA

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy podľa čl. 3 je:

- a) Serverová infraštruktúra Objednávateľa zriadená výlučne pre softvér ORIS a umiestnená v priestoroch Objednávateľa, ak nie je v prílohe s Licenčnými podmienkami pre softvér ORIS dohodnuté inak.
- b) Klientské počítače nachádzajúce sa na jednotlivých strediskách Objednávateľa sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

|    |                                    |  |
|----|------------------------------------|--|
| 1  | Vedenie spoločnosti BBRSC          | Majerská cesta 94, 974 96 Banská Bystrica        |
| 2  | Stredisko Banská Bystrica a okolie | Lučatín 216,976 61 Lučatín                       |
| 3  | Stredisko Brezno                   | Predné Halny 76, 977 01 Brezno                   |
| 4  | Stredisko Zvolen                   | Bakova Jama, Lieskovská cesta 284, 960 01 Zvolen |
| 5  | Stredisko Kriváň                   | Kriváň 521, 962 04 Kriváň                        |
| 6  | Stredisko Žiar nad Hronom          | Priemyselná 6/647, 966 24 Ladomerská Vieska      |
| 7  | Stredisko Nová Baňa                | Dlhá Lúka 760, 968 01 Nová Baňa                  |
| 8  | Stredisko Banská Štiavnica         | J.K Hella 11, 969 01 Banská Štiavnica            |
| 9  | Stredisko Krupina                  | Červené Hora 1779, 963 01 Krupina                |
| 10 | Stredisko Lučenec                  | Vajanského 857, 984 01 Lučenec                   |
| 11 | Stredisko Poltár                   | 13. januára 21/501, 987 01 Poltár                |
| 12 | Stredisko Veľký Krtíš a okolie     | Škultétyho 108, 990 01 Veľký Krtíš               |
| 13 | Stredisko Rimavská Sobota          | Šibeničný vrch 716, 979 80 Rimavská Sobota       |
| 14 | Stredisko Tornaľa                  | Cintoránska 10, 982 01 Tornaľa                   |
| 15 | Stredisko Hnúšťa,                  | 1. mája 620, 981 01 Hnúšťa                       |
| 16 | Stredisko Jelšava                  | Teplická 286, 049 16 Jelšava                     |

2. Spôsob plnenia predmetu zmluvy:

- a) Plnenie zmluvy podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) bude Zhotoviteľ poskytovať buď priamo v priestoroch a na zariadeniach Objednávateľa alebo formou vzdialeného prístupu k zariadeniam Objednávateľa.
- b) Predmet zmluvy podľa čl. 2 ods. 1 písm. b) bude splnený dňom podpisu Akceptačného protokolu o prevzatí prác.
- c) Plnenie zmluvy podľa čl. 2 ods. 1 písm. c) bude Zhotoviteľom poskytované v súčinnosti so spoločnosťou ORACLE Slovensko s ohľadom na prevádzkové potreby Objednávateľa alebo technické podmienky IS ORIS.

**V.**

**TERMÍNY PLNENIA**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto zmluvou a jej prílohami realizovať riadne a včas všetky plnenia špecifikované v tejto zmluve.
2. „Služby technickej podpory“ čl. 2 ods. 1 písm. a) sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytovať kontinuálne po dobu platnosti zmluvy počnúc dňom nasledujúcim po dni nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

3. Práce nad rámec dohodnutých služieb v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. b) dodá Zhotoviteľ v termíne osobitne dohodnutom pre každý jednotlivý prípad.
4. Služby spojené s poskytovaním Technickej podpory pre licencie databázy ORACLE od spoločnosti ORACLE Slovensko sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytovať od nasledujúceho dňa po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy
5. Rozšírenie licencie o nové moduly v zmysle čl. 2 ods. 1 písm. c) dodá zhotoviteľ najneskôr do 6 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

## **VI.**

### **PRÁVA A POVINOSTI OBJEDNÁVATEĽA**

1. Používať IS ORIS v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami pre IS ORIS uvedenými v Prílohe č. 8 tejto zmluvy.
2. Za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom pripísania dohodnutej sumy na účet Zhotoviteľa.
3. Počas plnenia Zmluvy poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov. Absencia alebo nedostatok súčinnosti Objednávateľa vylučuje vznik zodpovednosti Zhotoviteľa za omeškanie a za vzniknuté škody.
4. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Zhotoviteľovi prípadné zmeny údajov o svojej osobe.
5. Za účelom poskytnutia služieb alebo odstránenia chýb umožniť zamestnancom Zhotoviteľa fyzický alebo vzdialený prístup k súčastiam systému IS ORIS, ktoré sa nachádzajú u Objednávateľa.
6. Dodržiavať Licenčné podmienky ako aj autorské a majetkové práva Zhotoviteľa na softvér ORIS počas platnosti zmluvy, ale aj po skončení jej platnosti.
7. Dodržiavať Licenčné podmienky pre databázu ORACLE.
8. Objednávateľ nebude Zhotoviteľovi zbytočne brániť vykonaniu kontroly dodržiavania Licenčných podmienok na softvér ORIS.

## **VII.**

### **PRÁVA A POVINOSTI ZHOTOVITEĽA**

1. Vykonávať plnenie podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a v zmysle podmienok dohodnutých touto zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.
2. V zmysle príslušných ustanovení tejto zmluvy zabezpečiť plynulú a bezporuchovú prevádzku IS ORIS.
3. Dodržiavať všeobecne záväzné predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci ako aj vnútroorganizačné normy súvisiace s plnením Zmluvy, s ktorými ho Objednávateľ pri podpise Zmluvy oboznámil.
4. Pri plnení jednotlivých úloh brať ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľa a plnenie vykonávať v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami obvyklými pre spracovanie dát.
5. Zabezpečiť funkčnosť systému ORIS na technickom vybavení a podporovaných systémových platformách uvedených v aktuálnej verzii dokumentu: Technické podmienky pre prevádzku systémov ORIS.
6. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo definovať a v opodstatnených prípadoch meniť technické parametre softvérových platforiem, na ktorých sa má systém ORIS prevádzkovať a ukončiť podporu funkčnosti IS ORIS na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Zhotoviteľ je povinný takéto zmeny v predstihu oznámiť Objednávateľovi.
7. V rámci platených Služieb technickej podpory zabezpečiť aktualizácie vyplývajúce z legislatívnych zmien.

8. Aktualizácie IS ORIS ako aj rozšírenie licencie ORIS o nové moduly vykonať inštaláciou na hardvérové prostriedky Objednávateľa, alebo na hardvérové prostriedky tretích strán, ak tieto slúžia výlučne pre potreby Objednávateľa a spĺňajú podmienky uvedené v Licenčných podmienkach pre softvér ORIS.
9. Zhotoviteľ má právo vykonávať kontrolu dodržiavania Licenčných podmienok na softvér ORIS v serverovej, systémovej a organizačnej štruktúre Objednávateľa.

### **VIII.**

#### **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA**

1. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi písomne oznámiť zistené vady predmetu zmluvy a následne od zhotoviteľa žiadať bezplatné odstránenie vád:
  - a) dodaním nového diela alebo jeho časti za podmienky, že takáto časť diela je aj po jej oddelení samostatne funkčná alebo,
  - b) opravou diela, ak sú vady diela opraviteľné, pričom výber spôsobu odstránenia vád má Zhotoviteľ.
2. Reklamačný poriadok je uvedený v časti 8 Všeobecných obchodných podmienok pre IS ORIS ako prílohy č. 8 tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ je povinný vady odstrániť na svoje náklady a vo svojom mene.
4. Záruka na dielo sa nevzťahuje na vady spôsobené:
  - a) nesprávnym fungovaním systémových programov na zariadeniach Objednávateľa (OS Windows, a pod.), programových produktov iných dodávateľov (ak tieto objednávatel používa na serveri, kde je inštalovaný predmet zmluvy) alebo hardwarových komponentov,
  - b) nesprávnym prevádzkovaním, t. j. takým prevádzkovaním softvéru ORIS, ktoré je v rozpore s používateľskou dokumentáciou alebo s podmienkami oznámenými objednávatelovi Zhotoviteľom,
  - c) neodborným alebo neoprávneným zásahom obsluhy Objednávateľa do chodu softvéru alebo konfigurácie jeho inštalácie,
  - d) poškodením inštalácie, resp. dát počítačovými vírusmi, alebo poruchami elektroinštalácie,
  - e) zmenami v zložení hardvérového vybavenia alebo jeho konfigurácii bez predchádzajúcej konzultácie so Zhotoviteľom.

6

### **IX.**

#### **ZMLUVNÉ POKUTY**

1. Zmluvné stany sa dohodli, že pre prípad porušenia povinnosti Zhotoviteľa vykonávať služby uvedené v Prílohe č. 4 bod 4.1. tejto zmluvy, Zhotoviteľ zaplatí zmluvnú pokutu vo výške
  - a) 60 EUR za každý aj začatý deň omeškania s odstraňovaním kritickej chyby,
  - b) 45 EUR za každý aj začatý deň omeškania s odstraňovaním hlavnej chyby,
  - c) 20 EUR za každý aj začatý deň omeškania s odstraňovaním drobnej chyby.
2. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením svojho výkonu, ak si Objednávateľ neplní povinnosti vyplývajúce z ustanovení tejto zmluvy, resp. pri neposkytnutí súčinnosti primeranej na riadne plnenie zo strany Objednávateľa.
3. V prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek platby na základe tejto zmluvy o viac ako 21 dní po dátume splatnosti, Zhotoviteľ má právo pozastaviť akékoľvek ďalšie plnenie tejto zmluvy a obmedziť funkčnosť časti systému. Súčasne má nárok na zmluvnú pokutu z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## **X.**

### **UDELENIE LICENCIE ORIS**

1. Zhotoviteľ ako nositeľ majetkových práv udeľuje Objednávateľovi súhlas používať softvér ORIS (ďalej len licenciu) len pre vlastné potreby na účel, ktorým je spracovanie dát a ekonomických informácií súvisiacich s činnosťami správy a údržby ciest a mestských komunikácií, vykonávaných na území Slovenskej republiky.
2. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na softvér ORIS územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky.
3. Vecný a množstevný rozsah licencie na softvér ORIS je vymedzený počtom a názvami modulov obsiahnutých v serverovej licenci ORIS, ako aj počtami a typmi k ním prislúchajúcich klientskych licencií, ktoré Objednávateľ legálne nadobudol buď delimitáciou od Slovenskej správy ciest Bratislava, alebo zaplatením licenčného poplatku Zhotoviteľovi. Vecný a množstevný rozsah udelenej licencie na softvér ORIS je uvedený v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.
4. Objednávateľ ako nadobúdateľ licencie k softvéru ORIS nesmie predmet licencie ani žiadnu jeho časť vrátane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej podobe alebo prostredníctvom siete internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je uvedené v bode 2 tohto článku.
5. Udením licencie vzniká Objednávateľovi nárok na poskytovanie všetkých servisných služieb poskytovaných pre softvér ORIS Zhotoviteľom alebo certifikovaným partnerom.
6. V prípade porušenia ustanovení tohoto licenčného oprávnenia, Licenčných podmienok alebo ostatných podmienok uvedených v tejto zmluve, môže Zhotoviteľ Objednávateľovi udelenú licenciu na softvér ORIS odobrať.

## **XI.**

### **OBCHODNÉ TAJOMSTVO**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas, alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení.
2. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.

## **XII.**

### **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vyžaduje činnosti, pri ktorých Zhotoviteľ spracováva osobné údaje fyzických osôb (ďalej len Osobné údaje) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého Zhotoviteľ poveruje spracovaním Osobných údajov nevyhnutných pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ ako Sprostredkovateľ sa pri spracovaní Osobných údajov bude riadiť pokynmi Zhotoviteľa a Všeobecnými obchodnými podmienkami pre IS ORIS, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 8 tejto zmluvy.

### **XIII.**

#### **SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA**

1. Poskytovateľ nesmie Predmet zmluvy ako celok odovzdať na dodanie inému subjektu. Časť Predmetu zmluvy môže poskytovateľ odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi uvedenému v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí osobitnú prílohu tejto Zmluvy. Poskytovateľ predkladá v Prílohe č. 9 k tejto Zmluve zoznam všetkých svojich subdodávateľov (identifikačné údaje a predmet subdodávky) a údaje o osobe oprávnenej konať za každého subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Až do splnenia tejto Zmluvy (aj počas plynutia záručnej doby) je Poskytovateľ povinný písomne vopred oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi.
2. Súhlas objednávateľa s dodaním časti Predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa nezbavuje Poskytovateľa povinnosti a zodpovednosti za činnosti subdodávateľa.
3. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy vymeniť ktoréhokoľvek subdodávateľa, a to za predpokladu, že nový subdodávateľ disponuje oprávnením na príslušné plnenie zmluvy podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO, ako aj spĺňa povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, ak zákon pre takéhoto subdodávateľa tento zápis vyžaduje. Najneskôr 5 dní pred prijatím subdodávky od nového subdodávateľa, alebo od uzavretia zmluvné vzťahu s novým subdodávateľom (podľa toho ktorá udalosť nastane skôr), je Poskytovateľ povinný oznámiť objednávateľovi (identifikačné) údaje o novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za nového subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a zároveň predložiť Objednávateľovi doklad preukazujúci, že nový subdodávateľ spĺňa podmienku účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO pre daný predmet subdodávky. Až do splnenia tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o novom subdodávateľovi. Povinnosti uvedené v ods. 1. a ods. 3. tohto článku Zmluvy nie je Poskytovateľ povinný plniť v prípade subdodávateľov, ktorí mu dodávajú tovary.
4. Počas trvania Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 9 tejto Zmluvy výlučne na základe dodatku k tejto Zmluve.
5. Objednávateľ v zmysle § 41 ods. 4 Zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľa počas plnenia tejto Zmluvy tak, že subdodávateľ, ktorého Poskytovateľ navrhne na zmenu musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 dní pred tým ako má nastať zmena subdodávateľa, objednávateľovi doručiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne:
  - podiel na Predmete kúpy, ktorý má subdodávateľ dodať,
  - identifikačné údaje subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia,
  - čestné vyhlásenie, že subdodávateľ spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní.
6. Objednávateľ si splnenie podmienok určených pre subdodávateľa overí v zozname hospodárskych subjektov vedenom na Úrade pre verejné obstarávanie v zmysle § 152 Zákona o verejnom obstarávaní, prípadne vyžiadanim si dokladov od Poskytovateľa, týkajúcich sa subdodávateľa a preukazujúcich spĺňanie podmienok určených pre subdodávateľa. V prípade, ak Poskytovateľ nebude postupovať v zmysle ustanovení tohto odseku, objednávateľ je oprávnený od Zmluvy alebo jej časti odstúpiť z dôvodu jej podstatného porušenia; náhrada škody a uloženie zmluvnej pokuty v zmysle tejto Zmluvy tým nie je dotknutá.
7. Subdodávateľia sú povinní spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia, pričom nesmú u nich existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 8 Zákona



o verejnom obstarávaní. Ak subdodávateľ nespĺňa podmienky podľa predchádzajúcej vety objednávateľ je oprávnený písomne požiadať Poskytovateľa o jeho nahradenie. Poskytovateľ je povinný do 5 dní od doručenia žiadosti podľa predchádzajúcej vety predložiť objednávateľovi návrh nového subdodávateľa.

8. Využitím subdodávateľa pri plnení Predmetu zmluvy nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy (§ 41 ods. 8 Zákona o verejnom obstarávaní).
9. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý bude spĺňať podmienky podľa § 2 ods. 5 písm. e/ Zákona o verejnom obstarávaní, § 2 ods. 1 písm. a/ bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora a ak má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť v ňom zapísaný v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní.
10. Zmluvné strany sa dohodli za účelom zabezpečenia všetkých povinností Poskytovateľa podľa tohto článku Zmluvy na zmluvnej pokute tak, že v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností týkajúcej sa subdodávateľov alebo ich zmeny zo strany Poskytovateľa má objednávateľ okrem práva odstúpiť od Zmluvy aj nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny služby bez DPH, za každé porušenie ktorejkoľvek z vyššie uvedených povinností tohto článku Zmluvy Poskytovateľom, a to aj opakovane. Zmluvné strany prehlasujú, že považujú dohodnutú výšku zmluvnej pokuty za primeranú vzhľadom na charakter a povahu zmluvnou pokutou zabezpečovaných povinností poskytovateľa a cenu služby.

#### **XIV.**

##### **SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

1. V prípade zániku alebo zmeny právnej formy Objednávateľa prechádzajú všetky práva a povinnosti zo zmluvy na jeho právneho nástupcu. Ak nebude právny nástupca Objednávateľa, tak na zriaďovateľa Objednávateľa. Práva a povinnosti zo zmluvy prechádzajú aj na iné ako predtým uvedené právnické osoby, ak tak bude ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. V prípade zmeny právnej formy Zhotoviteľa zostávajú všetky práva a povinnosti tejto zmluvy nedotknuté.

#### **XV.**

##### **TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**

1. Zmluva o poskytnutí služieb sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy až do úplného splnenia všetkých zmluvných záväzkov spojených s predmetom zákazky. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu štatutárneho orgánu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv ([www.crz.gov](http://www.crz.gov)) v súlade s ustanovením § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Zmluva zaniká:
  - a) riadnym splnením všetkých práv a povinností zmluvných strán, dodaním služby podľa týchto zmluvných podmienok v požadovanom rozsahu, kvalite a dohodnutých lehotách,
  - b) odstúpením od Zmluvy pre podstatné porušenie zmluvných podmienok, ktoré ako podstatné porušenie označil v Zmluve Objednávateľ. V prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok môže Objednávateľ od Zmluvy odstúpiť bez určenia dodatočnej primeranej lehoty na nápravu. Ak ide o nepodstatné porušenie zmluvy, Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy len v prípade, ak je určená dodatočná lehota na splnenie povinnosti/záväzku a Zhotoviteľ svoju povinnosť/záväzok v tejto lehote nesplní.

Zmluva zanikne dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy Zhotoviteľovi. V prípade pochybnosti sa má za to, že odstúpenie od Zmluvy je účinné na tretí deň po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Zmluva zaniká s právnymi účinkami ex nunc (od momentu doručenia písomného odstúpenia). Zmluvná strana, ktorá zapríčinila odstúpenie od Zmluvy je povinná uhradiť druhej zmluvnej strane všetky náklady a ekonomicky oprávnené výdavky a straty jej vzniknuté z dôvodov odstúpenia od Zmluvy.

4. Zmluva sa ukončí aj na základe písomnej dohody zmluvných strán. Pre ukončenie Zmluvy dohodou zmluvných strán sa vyžaduje:
  - vyhotovenie Dohody o ukončení zmluvy v listinnej forme,
  - dohoda o podstatných náležitostiach súvisiacich s ukončením Zmluvy najmä vysporiadanie záväzkov zmluvných strán a termín ukončenia Zmluvy.
5. Po uzavretí Zmluvy je objednávateľ, pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené niečo iné, oprávnený od Zmluvy odstúpiť titulom jej podstatného porušenia najmä v prípade, ak:
  - a) Zhotoviteľ je v omeškaní s riadnym dodaním predmetu Zmluvy o viac ako 14 kalendárnych dní,
  - b) Zhotoviteľ preukázateľne nevykonáva činnosti s odbornou starostlivosťou, alebo s podmienkami Zmluvy alebo poskytuje služby v rozpore s pokynom Objednávateľa a napriek písomnej výzve Objednávateľa nedôjde k náprave v určenej lehote,
  - c) Zhotoviteľ opakovane nesplní alebo poruší zákonné alebo zmluvné povinnosti (opakovaným nespĺnením/porušením sa rozumie nespĺnenie/porušenie minimálne dvakrát),
  - d) voči Zhotoviteľovi sa vedie konkurzné konanie, bol podaný návrh na začatie konkurzného konania, návrh na začatie konkurzného konania bol zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku, ak bolo začaté reštrukturalizačné konanie, alebo voči Zhotoviteľovi bol podaný návrh alebo sa vedie exekučné konanie alebo ak Zhotoviteľ vstúpil do likvidácie; Zhotoviteľ je povinný ihneď informovať Objednávateľa o skutočnostiach podľa písm. d/ ods. 5 tohto článku, inak má Objednávateľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške alebo
  - e) ak ktorékoľvek vyhlásenie/prehlásenie/záväzok Zhotoviteľa uvedené v úvodných ustanoveniach Zmluvy alebo jednotlivých článkoch Zmluvy je nepravdivé ku dňu uzatvorenia Zmluvy alebo sa takým stane počas platnosti a účinnosti Zmluvy.
6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, z dôvodov podľa ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 19) alebo z dôvodov ustanovených v tejto Zmluve.
7. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ podstatným spôsobom poruší Zmluvu. Podstatným porušením tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa je omeškanie Objednávateľa so zaplatením ceny za predmet Zmluvy o viac ako 21 dní, alebo neposkytnutie súčinnosti Objednávateľa podľa podmienok uvedených v Zmluve.

## **XVI.**

### **ZAVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Pri riešení otázok výslovne neupravených touto Zmluvou sa zmluvné strany budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
2. Túto Zmluvu možno meniť a dopĺňať len očíslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán, a to len v súlade s ustanovením § 18 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zmluvu je možné zrušiť písomnou Dohodou zmluvných strán alebo odstúpením od zmluvy.

3. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas trvania Zmluvy budú dostupné pre Zhotoviteľa na jeho požiadanie všetky dokumenty a podklady potrebné na splnenie účelu Zmluvy.
4. Táto je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pre Objednávateľa v jednom vyhotovení (rovnopise), pre Zhotoviteľa v jednom vyhotovení (rovnopise).
5. Zmluvné strany prehlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol predmet zmluvy splnený v najlepšej možnej miere. Za týmto účelom sa budú zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu splneniu predmetu zmluvy. Objednávateľ je povinný uchovávať dokumentáciu, doklady a dokumenty súvisiace so zadávaním zákazky a s odovzdaním a prevzatím predmetu Zmluvy v lehotách podľa platných predpisov. Zhotoviteľ je povinný uchovávať účtovné doklady a inú súvisiacu dokumentáciu, doklady a dokumenty súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy 10 rokov od ich úhrady.
6. Pokiaľ zhotoviteľ preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní podľa Zákona o verejnom obstarávaní treťou osobou (a to najmä v nadväznosti na § 33 ods. 2 a § 34 ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní), je povinný plnenie, resp. jej príslušnú časť touto treťou osobou aj realizovať.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že túto Zmluvu uzavreli slobodne a vážne, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, pozorne si ju prečítali, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne námietky, ani návrhy na doplnenie, čo zástupcovia zmluvných strán plne spôsobilí na právne úkony potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
8. Každá zo zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto Zmluvy, resp. jej časti na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná a zároveň druhá zmluvná strana bude oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.
9. Akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, ktoré je alebo sa stane neplatným, nezákonným alebo nevynútiteľným podľa platného práva, bude neúčinné len v rozsahu, v akom túto neplatnosť, nezákonnosť alebo nedostatok či stratu vynútiteľnosti postihuje právo, bez akéhokoľvek vplyvu na zostávajúce ustanovenia zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenie novým ustanovením, ktoré bude platné a účinné a bude čo najlepšie zodpovedať jeho pôvodne zamýšľanému účelu.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú spory vyplývajúce z tejto Zmluvy riešiť prednostne mimosúdnou formou. V prípade neúspešnosti alebo neúčelnosti mimosúdneho konania uplatnia zmluvné strany sporné nároky na príslušnom všeobecnom súde SR.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť túto Zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane na základe tohto vyhlásenia.
12. V prípade, ak bude podľa tejto Zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
13. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú alebo sa postupne stanú nasledovné Prílohy:  
Príloha č. 1 - Návrh na plnenie kritéria  
Príloha č. 2 - Špecifikácia ceny  
Príloha č. 3 - Služby technickej podpory

Príloha č. 2 Výzvy\_Zmluva o poskytovaní služieb

Príloha č. 4 – Práce nad rámec dohodnutých služieb

Príloha č. 5 – Opis modulov plánovanie, podnety a mobilná aplikácia

Príloha č. 6 – Technická podpora od spoločnosti ORACLE Slovensko

Príloha č. 7 – Licenčné podmienky pre softvér ORACLE a databázu ORACLE SE2

Príloha č. 8 - Všeobecné obchodné podmienky pre IS ORIS

Príloha č. 9 – Zoznam subdodávateľov (aj ak ide o plnenie bez subdodávky)

V Banskej Bystrici dňa:

V Banskej Bystrici dňa:

**Za objednávateľa:**

**Za zhovoteľa:**

.....  
**Ing. Martin Lejtrich**

predseda predstavenstva

Banskobystrickej regionálnej správy ciest, a. s.

.....  
**Ing. Róbert Machala**

podpredseda predstavenstva

Banskobystrickej regionálnej správy ciest, a. s.