

## Základné informácie o univerzálnych poštových službách

Slovenská pošta, a.s., (SP) ako držiteľ licencie pre poskytovanie univerzálnej poštovej služby (UNS) v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou.

Rozsah poskytovaných služieb na území Slovenskej republiky zahŕňa podanie, prepravu a dodanie listových, balíkových a peňažných zásielok.

SP je členom Svetovej poštovej únie, pod hlavičkou ktorej poskytuje služby v medzinárodnom poštovom styku.

SP poskytuje univerzálne poštové služby na základe poštových podmienok pre jednotlivé druhy poštových zásielok.

### Zoznam poštových služieb a doplnkových služieb

SP poskytuje v rámci univerzálnej služby a poštového platobného styku tieto druhy zásielok:

Druhy poštových zásielok	Obchodné druhy zásielok	Doplnkové služby
Listová zásielka (UNS)	List 1. triedy	Odpovedná služba – OPS
	List 2. triedy	
	List slepecký	xx
	Reklamná adresovaná zásielka	xx
Doporučená zásielka (UNS)	Doporučený list 1. triedy*	Do vlastných rúk, Doručenka - UNS, Dobierka, Odpovedná služba - OPS
	Doporučený list 2. triedy*	
	Doporučený list slepecký*	Do vlastných rúk, Doručenka – UNS
Úradná zásielka (UNS)	Úradná zásielka**	Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa- UNS
Poistená zásielka (UNS)	Poistený list 1. triedy***	Do vlastných rúk, Doručenka -UNS Dobierka -OPS
	Poistený list 2. triedy***	
Balík (UNS)	Balík na adresu	Krehké, Poistenie, Neskladné – UNS, Dobierka, Odpovedná služba - OPS
	Balík na poštu	
Poštové poukazy (PPS)	Poštový poukaz na účet	xx
	Poštový poukaz na výplatu	Do vlastných rúk, Do vlastných rúk – Splnomocnenie vylúčené, Vypláťte dňa, Zaručená lehota dodania
	Poštový poukaz na adresu 1. triedy	Do vlastných rúk, Doručenka
	Poštový poukaz na adresu 2. triedy	
	Poštový poukaz ekonomický	xx

\* Súčasťou doporučenej zásielky je služba Doporučene.

\*\* Súčasťou úradnej zásielky sú služby Doporučene, Do vlastných rúk a Doručenka.

\*\*\* Súčasťou poistenej zásielky je služba Poistenie.

Použité skratky: UNS = univerzálna služba; OPS = ostatné poštové služby; PPS = poštový platobný styk.

**Poštové podmienky** v úplnom znení sú dostupné na:

Poštové podmienky  
– všeobecná časť

<https://www.posta.sk/subory/36961/postove-podmienky-vseobecna-cast-vnutrostatny-styk.pdf>

<https://www.posta.sk/subory/36952/postove-podmienky-vseobecna-cast-medzinarodny-styk.pdf>

Listová zásielka

<https://www.posta.sk/sluzby/listova-zasielka>

Listová zásielka - svet

<https://www.posta.sk/sluzby/listova-zasielka-svet>

Doporučená zásielka

<https://www.posta.sk/sluzby/doporucena-zasielka>

Doporučená zásielka - svet

<https://www.posta.sk/sluzby/doporucena-zasielka-svet>

Poistená zásielka

<https://www.posta.sk/sluzby/poistena-zasielka>

Poistená zásielka - svet

<https://www.posta.sk/sluzby/poistena-zasielka-svet>

Úradná zásielka

<https://www.posta.sk/sluzby/uradna-zasielka>

Balík

<https://www.posta.sk/sluzby/balik>

Balík - svet

<https://www.posta.sk/sluzby/balik-svet>

**Finančné podmienky** v úplnom znení sú dostupné na:

Finančné podmienky  
pre úver poštovného:

<https://www.posta.sk/subory/36943/financne-podmienky-uhrada-cien-uverom-postovneho-platne-od-112013.pdf>

**Reklamačný poriadok**

<https://www.posta.sk/potrebujem/podat-reklamaci>

**Tarifa**

<https://www.posta.sk/stranky/tarifa-sp>

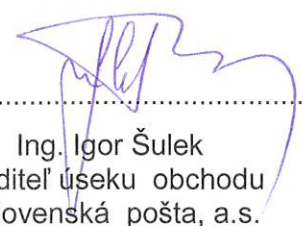
Tarifa S sa skladá z troch častí:

1. Vnútroštátne sadzby – cenník vnútroštátneho styku.
2. Medzinárodné sadzby:  
Cenník medzinárodného styku  
Zasielacie podmienky medzinárodného styku

SP, a.s., je oprávnená zmeniť alebo úplne nahradiť poštové/finančné podmienky/Tarifu SP bez súhlasu zmluvného partnera. Zmenené/nové poštové podmienky SP/Tarifa SP budú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

V Bratislave, dňa 01. 12. 2022

SLOVENSKÁ POŠTA, a.s.  
Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica  
- 539 -

  
Ing. Igor Šulek  
riaditeľ úseku obchodu  
Slovenská pošta, a.s.

na základe Dohody o plnomocenstve  
zo dňa 10.11.2020