

**Služobný úrad
Odbor verejného obstarávania**

V Bratislave, dňa 14.06.2018

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti č. 2

Predmet zákazky: Poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete
Druh postupu: verejná súťaž
Označenie vo V EU: 2018/S 098-223722 zo dňa 25.05.2018
Označenie vo VVO: 104/2018 pod číslom 07422-MSS dňa 28.05.2018
(ďalej len „verejné obstarávanie“)

Na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) poskytuje verejný obstarávateľ toto vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti pre vyššie uvedený predmet zákazky.

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky:

Otázka č. 1:

V Rámcovej dohode, v čl. 3.3 uvádza verejný obstarávateľ nasledovné: V prípade, ak poskytovateľ prejaví záujem o prenos telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií, ktorým ešte neuplynula lehota viazanosti u pôvodného poskytovateľa, je poskytovateľ povinný uhradiť všetky záväzky objednávateľa a rezortných organizácií voči pôvodnému poskytovateľovi v skutočne vyčíslenej a predloženej výške záväzkov. Upozorňujeme verejného obstarávateľa, že výsledkom zadávania zákazky má byť uzavretie len jednej Rámcovej dohody a je teda nutné mať pod HVPS zahrnuté všetky SIM obstarávateľa bez možnosti ponechania viazaných SIM u pôvodného poskytovateľa. Následne máme za to, že povinnosť uhrádzať všetky záväzky objednávateľa a jeho organizácií pôvodnému poskytovateľovi je diskriminačná voči všetkým uchádzačom okrem toho, ktorý je aktuálnym poskytovateľom služieb. V súvislosti s uvedeným dávame verejnému obstarávateľovi ďalej do pozornosti Všeobecné metodické usmernenie ÚVO s číslom 01-2017, ktoré sa venuje problematike "Podmienka zaplatenia zmluvnej pokuty za verejného obstarávateľa, obstarávateľa úspešným uchádzačom pôvodnému dodávateľovi služieb ako prax pri zadávaní zákaziek na poskytovanie elektronických komunikačných služieb."

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ má za to, že článok 3.3 rámcovej dohody neukladá úspešnému uchádzačovi **povinnosť**, ale poskytuje **možnosť v prípade záujmu** prevziať telefónne čísla objednávateľa, ktorým ešte neuplynula lehota viazanosti u pôvodného poskytovateľa. Povinnosť uhradiť všetky záväzky objednávateľa voči pôvodnému poskytovateľovi vzniká až po prejavení záujmu využiť túto možnosť.

Verejný obstarávateľ ďalej uvádza, že výsledkom verejného obstarávania má byť uzatvorenie rámcovej dohody, ktorá určuje predpokladaný rozsah poskytovaných služieb v rámci predmetu zákazky a ktorý sa môže počas doby platnosti rámcovej dohody meniť podľa potrieb verejného obstarávateľa. Na základe uzatvorenej rámcovej dohody sa vytvorí jedna hlasová virtuálna privátna sieť pre objednávateľa a rezortné organizácie.

Verejný obstarávateľ uvádza, že ku dňu 14.06.2018 disponuje počtom 2943 ks neviazaných SIM kariet. Tento počet udáva približný počet SIM kariet, ktoré majú byť v zmysle opisu predmetu zákazky poskytovateľom zaradené do zriadenej hlasovej virtuálnej privátnej siete.

Na základe vyššie uvedeného a za účelom odstránenia pochybností verejný obstarávateľ mení a dopĺňa súťažné podklady v nasledovných častiach:

1. V súťažných podkladoch časti C Opis predmetu zákazky 2.3. Podrobný opis predmetu zákazky – minimálne požiadavky pôvodné znenie odseku:

Počet všetkých SIM kariet objednávateľa sa môže ľubovoľne meniť počas doby poskytovania služieb podľa potrieb objednávateľa. K 18.01.2018 má objednávateľ evidovaných u poskytovateľov služieb v Slovenskej republike 6590 ks SIM kariet. V sieti Orange Slovensko, a. s. 6560 ks SIM kariet a z toho zaradených do HVPS 5715 ks SIM kariet. V sieti Slovak Telekom, a. s. 29 ks SIM kariet, v sieti O2 Slovakia, s.r.o. 1 ks SIM karty pre potreby prijímania a využívania mobilných hlasových, dátových a doplnkových služieb.

Upravené znenie odseku časti C Opis predmetu zákazky 2.3. Podrobný opis predmetu zákazky – minimálne požiadavky:

Počet všetkých SIM kariet objednávateľa sa môže ľubovoľne meniť počas doby poskytovania služieb podľa potrieb objednávateľa. K 18.01.2018 má objednávateľ evidovaných u poskytovateľov služieb v Slovenskej republike 6590 ks SIM kariet. V sieti Orange Slovensko, a. s. 6560 ks SIM kariet a z toho zaradených do HVPS 5715 ks SIM kariet. V sieti Slovak Telekom, a. s. 29 ks SIM kariet, v sieti O2 Slovakia, s.r.o. 1 ks SIM karty pre potreby prijímania a využívania mobilných hlasových, dátových a doplnkových služieb. **Objedávateľ uvádza, že ku dňu 14.06.2018 eviduje neviazaných SIM kariet v počte 2943 ks.**

2. V súťažných podkladoch časti C Opis predmetu zákazky 2.3. Podrobný opis predmetu zákazky – minimálne požiadavky pôvodné znenie odseku:

V rámci predmetu zákazky objednávateľ požaduje zriadenie a správu jednej spoločnej HVPS usporiadanej podľa organizačného členenia objednávateľa pre potreby využívania poskytovaných služieb so zvýhodnenými ekonomickými podmienkami. Poskytovateľ bezodkladne po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody zriadi HVPS a zaradí do nej všetky telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa, ktorý na základe rámcovej dohody uzatvorí čiastkovú zmluvu s poskytovateľom. Poskytovateľ do HVPS zaradí všetky telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa, ktorým už uplynula lehota viazanosti u súčasného poskytovateľa. Telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa, ktorým ešte neuplynula lehota viazanosti u súčasného poskytovateľa, je poskytovateľ povinný zaradiť do HVPS až po uplynutí lehoty ich viazanosti, **resp. ich poskytovateľ môže zaradiť do HVPS za podmienky, že uhradí príslušné zmluvné pokuty v celej výške súčasnému poskytovateľovi za objednávateľa.**

Poskytovateľ je povinný pre prenos telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa do siete poskytovateľa využiť prenositeľnosť čísla so zachovaním súčasných telefónnych čísel.

Upravené znenie odseku časti C Opis predmetu zákazky 2.3. Podrobný opis predmetu zákazky – minimálne požiadavky:

V rámci predmetu zákazky objednávateľ požaduje zriadenie a správu jednej spoločnej HVPS usporiadanej podľa organizačného členenia objednávateľa pre potreby využívania poskytovaných služieb so zvýhodnenými ekonomickými podmienkami. Poskytovateľ bezodkladne po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody zriadi HVPS a zaradí do nej všetky telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa, ktorý na základe rámcovej dohody uzatvorí čiastkovú zmluvu s poskytovateľom. Poskytovateľ do HVPS zaradí všetky telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa, ktorým už uplynula lehota viazanosti u súčasného poskytovateľa. Telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa, ktorým ešte neuplynula lehota viazanosti u súčasného poskytovateľa, je poskytovateľ povinný zaradiť do HVPS až po uplynutí lehoty ich viazanosti, a to v nadväznosti na požiadavku objednávateľa. Poskytovateľ je povinný pre prenos telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa do siete poskytovateľa využiť prenositeľnosť čísla so zachovaním súčasných telefónnych čísel.

3. V súťažných podkladoch časti B Návrh rámcovej dohody článok 3.3. pôvodné znenie:

Poskytovateľ zaradí do HVPS objednávateľa tie telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií po nadobudnutí účinnosti čiastkovej zmluvy, ktorým už uplynula lehota viazanosti podľa zmlúv o pripojení pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií u pôvodného poskytovateľa (na ktorých v danom čase nie je poskytovaný program s viazanosťou), do HVPS objednávateľa a začne poskytovať služby bez zbytočného odkladu po oznámení požiadaviek podľa bodu 3.4 tohto článku, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti čiastkovej zmluvy, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných služieb pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií. **V prípade, ak poskytovateľ prejaví záujem o prenos telefónnych čísel na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií, ktorým ešte neuplynula lehota viazanosti u pôvodného poskytovateľa, je poskytovateľ povinný uhradiť všetky záväzky objednávateľa a rezortných organizácií voči pôvodnému poskytovateľovi v skutočne vyčíslenej a predloženej výške záväzkov.**

Upravené znenie časti B Návrh rámcovej dohody článok 3.3.:

Poskytovateľ zaradí do HVPS objednávateľa tie telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií po nadobudnutí účinnosti čiastkovej zmluvy, ktorým už uplynula lehota viazanosti podľa zmlúv o pripojení pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií u pôvodného poskytovateľa (na ktorých v danom čase nie je poskytovaný program s viazanosťou), do HVPS objednávateľa a začne poskytovať služby bez zbytočného odkladu po oznámení požiadaviek podľa bodu 3.4 tohto článku, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti čiastkovej zmluvy, a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných služieb pre jednotlivé telefónne čísla na SIM kartách objednávateľa a rezortných organizácií.

4. V súťažných podkladoch časti B Návrh rámcovej dohody článok 2.3. pôvodné znenie:

Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody zriadiť **jednotnú** hlasovú virtuálnu privátnu sieť objednávateľa (ďalej len „HVPS“) pre objednávateľa a rezortné organizácie.

Upravené znenie časti B Návrh rámcovej dohody článok 2.3.:

Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody zriadiť **jednu** spoločnú hlasovú virtuálnu privátnu sieť objednávateľa (ďalej len „HVPS“) pre objednávateľa a rezortné organizácie.“

Otázka č. 2:

Prílohou RD má byť aj Príloha č. 6: Vzor - Čiastková zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete. Dovoľujeme si verejného obstarávateľa upozorniť na to, že čiastková zmluva ani Rámcová dohoda neobsahuje odkaz na všeobecné podmienky poskytovateľa, t.j. neobsahujú štandardné ustanovenia pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb.

Odpoveď. č. 2:

Každý záujemca, ktorý má možnosť zúčastniť sa tohto verejného obstarávania disponuje rôznymi Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré nie sú verejnému obstarávateľovi vopred známe a nemôžu tak byť súčasťou súťažných podkladov.

Pri zahrnutí Všeobecných obchodných podmienok do rámcovej dohody by tak mohlo dôjsť k narušeniu základných princípov verejného obstarávania, a to najmä princípu rovnakého zaobchádzania a taktiež k porušeniu § 56 ods. 1 ZVO, nakoľko Všeobecné obchodné podmienky nie sú súčasťou súťažných podkladov a uzavretá rámcová dohoda by tak bola uzavretá v rozpore so súťažnými podkladmi.

Verejný obstarávateľ ďalej uvádza, že rámcová dohoda obsahuje všetky obligatórne náležitosti požadované v zmysle § 44 písm. a) až h) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Verejný obstarávateľ zároveň upravuje a dopĺňa súťažné podklady nasledovne:

5. V súťažných podkladoch časti B Návrh rámcovej dohody článok IX Ostatné dojednania sa dopĺňa bod 9.7.:

„9.7. Pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity siete alebo infraštruktúry, pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovania služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania služieb alebo iného konania v rozpore s právnymi predpismi alebo Zmluvou, je poskytovateľ oprávnený:

- a) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity siete, alebo
- b) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane objednávateľa.“

Mgr. Veronika Ivaničová

riaditeľka odboru

Prílohy:

Aktualizované súťažné podklady_14062018