

Zmluva na vytvorenie a implementáciu softvéru

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, v zmysle § 536 a nasl. v spojení s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „Zmluva“)

medzi:

Názov:	Mesto Trnava
Sídlo:	Hlavná 1, 917 71 Trnava
IČO:	00313114
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Zastúpená:	JUDr. Peter Bročka
Bankové spojenie (názov banky):	
Číslo účtu:	

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno:	Energotel, a.s.
Sídlo:	Miletičova 7, 821 08 Bratislava, Slovensko
IČO:	35 785 217
IČ DPH:	SK2020256315
Osoba oprávnená konať:	Ing. Radim Greguš, predseda predstavenstva, Peter Gálik, člen predstavenstva
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č.: 2404/B
Bankové spojenie (názov banky):	
Číslo účtu:	
Kód banky:	
IBAN/SWIFT:	

Zapísaný v registri partnerov verejného sektora č.vl. 10327 <https://rpvs.gov.sk/rpvs/Partner/Partner/Detail/10327>

(ďalej ako „Zhotoviteľ“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť vytvorenie, dodanie a implementáciu Diela „**Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti**“, tak ako je tento bližšie definovaný v tejto Zmluve nižšie a v Prílohe č. 1, ktorý bude slúžiť na management/monitoring sieťovej bezpečnosti, vrátane ochrany webu, s cieľom rozšíriť spôsobilosti v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti v rámci mesta Trnava za účelom zabezpečenia súladu so zákonom č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. Informačný systém *SIEM* vrátane SOC je považovaný za dielo vytvorené na základe tejto Zmluvy a uplatňuje sa naň príslušná platná a účinná legislatíva Slovenskej republiky.

- B. Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa má umožniť poskytovanie zákonom definovaných služieb, najmä ohľadom monitoringu a riešenia bezpečnostných incidentov pre celú infraštruktúru Objednávateľa najmä nasledovnými opatreniami:
- a) vytvorením centra pre bezpečnostný monitoring, detekciu bezpečnostných incidentov a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov, tzv. Security Operations Centra (ďalej iba „SOC“),
 - b) vytvorením logovacieho a monitorovacieho systému SIEM za účelom identifikácie a riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti so SOC pre všetky potrebné informačné systémy mesta Trnava,
 - c) implementovaním nástrojov na ochranu dát, dátových prenosov a komunikácie a nástrojov ochrany proti externým hrozbám.
- C. Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie vytvorenia Diela, ktoré bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, technickým a legislatívnym požiadavkám Objednávateľa uvedeným v tejto Zmluve a v súťažných podkladoch Verejného obstarávania, a ktorý bude v spojení s ostatnými službami poskytnutými Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy spôsobilým nástrojom na zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa, požadovanej osobitnými predpismi a cieľov deklarovaných v tejto Zmluve, jej Prílohe č. 1, resp. v ďalších dokumentoch, na ktoré táto Zmluva odkazuje.
- D. Objednávateľ realizoval verejné obstarávanie na nadlimitnú zákazku, ktorej predmetom bolo poskytnutie služby pod názvom **Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti**, postupom § 66 ods. 7 písm. b) upraveným v ZVO (ako je tento pojem definovaný nižšie), vyhlásené oznámením o vyhlásení verejného obstarávania uverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. 15/2023 dňa 23.1.2023 pod značkou 2049 - MSS (ďalej ako „Verejné obstarávanie“).
- E. Úspešným uchádzačom vo Verejnom obstarávaní sa stal Zhotoviteľ, ktorý vo svojej ponuke deklaroval záujem na splnení cieľa sledovaného Objednávateľom, a za týmto účelom má záujem predmet Verejného obstarávania zrealizovať.
- F. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy v nasledujúcom znení:

1. DEFINÍCIE POJMOV

Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:

- a) „**Zmluva**“ je táto zmluva o vytvorení a implementácii softvéru.
- b) „**Zhotoviteľ**“ je zhotoviteľ Diela uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- c) „**Služba pre nahlasovanie a riešenie záručných väd**“ je pre účely tejto Zmluvy činnosť Zhotoviteľa, spočívajúca v odstraňovaní záručných väd, chýb a incidentov počas doby trvania tejto zmluvy a počas záručnej doby v trvaní 24 mesiacov, bližšie popísaná v Prílohe č. 3.
- d) „**APV**“ je aplikačné programové vybavenie.
- e) „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
- f) „**Cieľovým konceptom**“ sa rozumie dokumentácia, ktorá spĺňa parametre **Projektového zámeru, Projektového Prístupu a Katalógu požiadaviek funkčných, nefunkčných a technických požiadaviek** v zmysle Vyhlášky 85/2020 Z. z.
- g) „**Programové vybavenie**“ znamená počítačový program, softvér, ktorý je súčasťou plnenia tejto Zmluvy a je dodaný v rámci plnenia Zhotoviteľom, vrátane súvisiacej dokumentácie, implementácie a naplnenia dátami.
- h) „**Dielo**“ tiež „**Informačný systém**“ je informačný systém SIEM vrátane SOC, ktorý je vytvorený na základe tejto Zmluvy. Dielo je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra.

- i) „Dôvernou informáciou“ je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v čl. 12 tejto Zmluvy,
 - i. ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a,
 - ii. ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
 - iii. ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a,
 - iv. pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).
- j) „HW“ znamená hardvérový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia.
- k) „Metodika riadenia QAMPR“ je Metodika projektového riadenia Objednávateľa, dostupná na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>
- l) „Metodika Jednotný dizajn manuál“ je Metodické usmernenie Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 002089/2018/oLSISVS-7 zo dňa 11.05.2018, ktorým sa vydáva „Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy“, dostupný na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovaciijednotny-dizajn-manual-elektronickych-sluzieb-verejnej-spravy/index.html>
- m) „Metodika Používateľské princípy pre návrh a rozvoj elektronických služieb verejnej správy“ je metodické usmernenie Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu dostupné na https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2019/04/Metodick%c3%a9-usmernenie-pre-tvorbu-pou%c5%be%c3%advate%c4%besky-kvalitn%c3%bdch-elektronick%c3%bdch-slu%c5%beieb-verejnej-spr%c3%a1vy_v2.pdf
- n) „Metodika zabezpečenia“ je dokument špecifikovaný v bode 4.2t) tejto Zmluvy,
- o) „Metodické usmernenie o postupe zaraďovania referenčných údajov do zoznamu referenčných údajov vo väzbe na referenčné registre a vykonávania postupov pri referencovaní (č. 3639/2019/oDK-1)“, dostupné na <https://metais.vicempremier.gov.sk/help>
- p) „Obchodný zákonník“ je zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- q) „Objednávateľ“ je verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- r) „Oprávnená osoba Objednávateľa“ tiež „Zodpovedná osoba Objednávateľa“ – zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi v zmysle čl. 15 bod 15.1 a), tejto Zmluvy.
- s) „Oprávnená osoba Zhotoviteľa“ tiež „Zodpovedná osoba Zhotoviteľa“ – zástupca Zhotoviteľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi v zmysle čl. 15 bod 15.1. b), tejto Zmluvy.
- t) „Procesná analýza“ je dokument špecifikovaný v bode 4.5 b) tejto Zmluvy.
- u) „SW“ alebo „softvér“ je softvérový produkt, ktorého súčasťou je/sú počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, ktorý tvorí súčasť Diela a bol dodaný Zhotoviteľom v rámci plnenia tejto Zmluvy.

- v) „SW“ alebo softvér 3. strany – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy, vrátane dokumentácie a manuálov, ktorý tvorí súčasť Diela a bol dodaný Zhotoviteľom v rámci plnenia tejto Zmluvy
- w) „Technická špecifikácia“ je podrobná špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu zhotovenia Diela uvedená v bode 3.8 tejto Zmluvy.
- x) **Security Information and Event Management (SIEM)** je softvér, ktorý slúži minimálne na nasledovné činnosti: 1/ Zber údajov a udalostí – zber bezpečnostných a prevádzkových záznamov z rôznych zariadení nachádzajúcich sa v IT infraštruktúre. 2/ Normalizácia zozbieraných údajov –zjednotenie formátov údajov z rôznych zdrojov. 3/ Korelácia – posúdenie vzťahov medzi jednotlivými generovanými údajmi a udalosťami. 4/ Management logov– uchovávanie logov/auditných záznamov, ich komprimácia a indexácia. 5/ Monitoring používateľov a jednotlivých častí IT infraštruktúry – sledovanie neobvyklého správania sa používateľov a administrátorov voči bezpečnostnej politike, detekcia potenciálnych a reálnych bezpečnostných incidentov a neobvyklých aktivít voči bezpečnostnej politike. 6/ Audit a reporting – generovanie reportov o činnosti a bezpečnostnej kondícii IT infraštruktúry.
- y) **Security operations center (SOC)** je súbor technológií určených na monitorovanie, hodnotenie a zabezpečujú informачné systémy (webové stránky, aplikácie, databázy, dátové centrá a servery, siete, desktopy a iné koncové body)

Primárnymi funkciami systému SOC sú:

- Kontrola; zameriava sa na stav bezpečnosti s testovaním zhody, penetračným testovaním, testovaním zraniteľnosti atď.
 - Monitoring; zameriava sa na udalosti a reakciu s monitorovaním protokolov, správou SIEM a reakciou na incidenty
 - Prevádzka; zameriava na správu prevádzkovej bezpečnosti, ako je správa identity a prístupu, správa kľúčov, správa firewallu atď.
- z) **Vadou Diela** je taký stav, v ktorom Dielo čo i len sčasti nespĺňa dohodnutú funkčnosť Diela v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a tým nenapĺňa účel a cieľ tejto Zmluvy, a to z dôvodov, za ktoré zodpovedá Zhotoviteľ. Zhotoviteľ zodpovedá za Vady Diela v čase jeho odovzdania Objednávateľovi a je povinný vady odstrániť v záručnej dobe na vlastné náklady. Vady Diela sú kategorizované nasledovne:
 - i. **Vada prvej úrovne (A)** je vada, ktorá spôsobuje tak závažné problémy, že ďalší priebeh, ani dodržanie predpokladaného časového plánu skúšobných testov nie je možné; Objednávateľ nemôže Dielo alebo jeho časť používať alebo ovládať, resp. ide o vady jeho bezpečnosti; ďalšie skúšobné testy musia byť pozastavené, dokiaľ nie je vada odstránená; alebo ďalšie fungovanie softvéru nemôže byť rozumne zaručené. Vady prvej úrovne (A) by spôsobili veľkú stratu alebo úplné znemožnenie samotnej podstaty využitia Programového vybavenia alebo by spôsobili, že by Programové vybavenie bolo nebezpečné, alebo že sa Dielo alebo iné systémy Objednávateľa zastavia alebo poškodia. Vadou prvej úrovne (A) je aj to, že Programové vybavenie nie je schopné spracovať bežnú prevádzkovú záťaž, ktorá je špecifikovaná v Prílohe č. 1.
 - ii. **„Vada druhej úrovne (B)“** je vada, ktorá, ak nie je opravená, by ohrozila ďalšie pokračovanie skúšobných testov, alebo by vážne ohrozovala ďalšiu prevádzku iných častí softvéru Informačného systému Objednávateľa. Vada druhej úrovne (B) by zapríčinila, že by neboli podporované niektoré časti funkcií Programového vybavenia bez rozumnej náhrady. Takouto vadou je aj neschopnosť spracovať maximálnu možnú prevádzkovú záťaž, ktorá je špecifikovaná v Prílohe č. 1.
 - iii. **„Vada tretej úrovne (C)“** je vada, ktorá nie je Vadou prvej úrovne (A) ani Vadou druhej úrovne (B), najmä vada, ktorá spôsobí čiastočný neúspech skúšobných testov, alebo ktorá sa prejaví iba niekedy. Za bežných podmienok by nebola stratená žiadna dôležitá funkcia Diela alebo by bolo možné pre jej

prekonanie nájsť rozumnú alternatívu. Táto vada by neohrozila prevádzku Diela Objednávateľa s reálnymi dátami.

aa) **Chybou/incidentom** sa pre účely tejto Zmluvy rozumie incident, ktorý môže byť zapríčinený vadou softvéru/Diela, činnosťou Zhotoviteľa alebo okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích osôb, za ktoré Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť. Vady zapríčinené skrytou vadou softvéru/Diela alebo zavinené Zhotoviteľom bude Zhotoviteľ po dobu trvania 24 mesačnej záruky odstraňovať bezplatne, ostatné chyby/incidenty budú počas doby trvania tejto Zmluvy Zhotoviteľom lokalizované a odstraňované v súlade s Prílohou č. 3 Zmluvy za odplatu, ktorá je zahnutá do celkovej ceny Zmluvy, uvedenej v článku 9 bod 9.1 Zmluvy.

bb) dotknutými legislatívnymi predpismi sú:

- „**Vyhláška č. 85/2020 Z.z.**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu o riadení projektov v znení vyhlášky č. 545/2021 Z. z.
- „**Vyhláška č. 78/2020 Z.z.**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.
- „**Vyhláška č. 179/2020 Z.z.**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy.
- „**Zákon o KB**“ znamená zákon č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- „**Zákon o ITVS**“ znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- „**Zákon o eGovernmente**“ znamená zákon č. 305/2013 Z. z., o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- „**Zákon o o finančnej kontrole a audite**“ znamená zákon č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- „**ZoRPVS**“ znamená „Zákon o registri partnerov verejného sektora“ znamená zákon č. 315/2016 Z. z., o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“ je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), v znení neskorších predpisov.
- „**Zákon o o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov**“ je zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- „**ZVO**“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- „**Vyhláška č. 164/2018 Z.z.**“ je vyhláška Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa určujú identifikačné kritériá prevádzkovej služby (kritériá základnej služby)
- „**Vyhláška č. 166/2018 Z.z.**“ je vyhláška Národného bezpečnostného úradu o podrobnostiach o technickom, technologickom a personálnom vybavení jednotky pre riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov
- „**Vyhláška č. 362/2018 Z.z.**“ je vyhláška Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení
- „**Vyhláška č. 436/2019 Z.z.**“ je Vyhláška Národného bezpečnostného o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora.

2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

2.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávaciu dokumentáciu Diela, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na vyhotovenie Diela.

2.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že má na vyhotovenie Diela a poskytovanie služieb podpory a údržby Diela k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti tak, ako je dohodnuté v tejto Zmluve.

2.3 Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy. Expertov prostredníctvom ktorých preukázal splnenie podmienok účasti uvedie v prílohe č. 5 zmluvy. V prípade potreby výmeny experta musí tento spĺňať požiadavky na pôvodného experta.

2.4 Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia tejto Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo ZoRPVS a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo ZoRPVS. Zhotoviteľ súčasne vyhlasuje, že zabezpečí, že jeho subdodávateľa, ktorí sú povinní byť zapísaní v RPVS budú v RPVS zapísaní a budú udržiavať zápis v tomto registri v rozsahu a čase požadovanom ZoRPVS.

2.5 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je orgán štátnej správy, založený a vzniknutý v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

2.6 Objednávateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto Zmluvy Zhotoviteľom má zabezpečené Programové vybavenie a IT infraštruktúru, a to takým spôsobom, že riadne a včasné plnenie povinností Zhotoviteľom bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou tejto Zmluvy.

2.7 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.

2.8 Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované vo **Vyhláske 179/2020 a v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti** (ďalej len „Metodika zabezpečenia“).

2.9 Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti Informačného systému i informačných systémov a prostredia Zhotoviteľa používaného pri plnení Diela a priamo alebo nepriamo súvisiacim s plnením Diela, a to na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.

2.10 Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov a prostredia Zhotoviteľa používaného pri plnení Diela a priamo alebo nepriamo súvisiacim s plnením Diela.

2.11 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy výslovne vyhlasuje, že v spoločnosti Zhotoviteľa nefiguruje ruská účasť, ktorá prekračuje limity stanovené v článku 5k nariadenia Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine v znení nariadenia Rady (EÚ) č. 2022/576 z 8. apríla 2022. Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy predovšetkým vyhlasuje, že:

a) nie je ruským štátnym príslušníkom, ani fyzickou alebo právnickou osobou, subjektom alebo orgánom so sídlom v Rusku;

b) nie je právnickou osobou, subjektom alebo orgánom, ktorého z viac ako 50% priamo alebo nepriamo vlastní subjekt uvedený pod písmenom a) vyššie;

c) nie je fyzickou alebo právnickou osobou, subjektom alebo orgánom, ktorý koná v mene alebo na príkaz subjektu uvedeného pod písmenami a), b) vyššie;

d) subdodávateľa, dodávateľa alebo subjekty, na ktorých sa Zhotoviteľ spolieha a na ktorých pripadá plnenie viac ako 10% hodnoty zákazky (Zmluvy) nie sú subjektami uvedenými pod písmenami a), b), c) vyššie.

2.12 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy výslovne vyhlasuje, že nepatrí k osobám uvedeným v prílohe č. 1 nariadenia Rady (EÚ) č. 269/2014 zo 17. marca 2014 o reštriktívnych opateniach vzhľadom na konanie narúšajúce alebo ohrozujúce územnú celistvosť, zvrchovanosť a nezávislosť Ukrajiny v znení doplnenom v zmysle vykonávacieho nariadenia Rady (EÚ) č. 2022/581 z 8. apríla 2022 (ďalej len „Osoby na sankčných zoznamoch“). Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy zároveň vyhlasuje, že nie je osobou, subjektom alebo orgánom akýmkoľvek spôsobom spojeným, vlastneným alebo kontrolovaným Osobou na sankčnom zozname podľa citovaného vykonávacieho nariadenia Rady (EÚ).

2.13 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy výslovne vyhlasuje, že plnením podľa tejto Zmluvy nedôjde k rozporu so zákonom č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov, a teda najmä nedôjde k porušeniu akejkoľvek medzinárodnej sankcie upravenej v akomkoľvek predpise o medzinárodnej sankcii podľa § 2 písm. b) zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov.

2.14 Za účelom vylúčenia pochybností Zhotoviteľ berie na vedomie a vyhlasuje, že v prípade, ak sa budú na strane Zhotoviteľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, vyhlásenia podľa bodu 2.11 až 2.13 tejto Zmluvy sa v plnom rozsahu vzťahujú na všetky subjekty na strane Zhotoviteľa.

2.15 Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť pravdivosť vyhlásení uvedených v bode 2.11 až 2.13 tejto Zmluvy po celú dobu platnosti a účinnosti Zmluvy. V prípade, ak sa kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy preukáže nepravdivosť ktoréhokoľvek vyhlásenia Zhotoviteľa podľa bodu 2.11 a/alebo 2.12 a/alebo 2.13 tejto Zmluvy, uvedená skutočnosť predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa, zakladajúce oprávnenie Objednávateľa okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Zhotoviteľovi a to bez akéhokoľvek nároku Zhotoviteľa na náhradu škody.

2.16 Zhotoviteľ berie na vedomie, že v prípade, ak sa preukáže nepravdivosť ktoréhokoľvek vyhlásenia Zhotoviteľa podľa bodu 2.12 tejto Zmluvy, bude Objednávateľ postupovať v súlade s nariadením Rady (EÚ) a vykonávacím nariadením Rady (EÚ) uvedeným v bode 2.12 tejto Zmluvy a na základe dohody Zmluvných strán Objednávateľovi zároveň vzniká nárok na úhradu zmluvnej pokuty voči Zhotoviteľovi vo výške plnení poskytnutých Zhotoviteľovi Objednávateľom podľa ustanovení tejto Zmluvy za obdobie, počas ktorého bola preukázaná nepravdivosť vyhlásenia podľa bodu 2.12 tejto Zmluvy.

3. PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

3.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Zhotoviteľa na vlastné náklady a nebezpečenstvo, riadne a včas, za cenu a podľa podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve zhotoviť Dielo - monitorovací systém SIEM vrátane SOC a implementovať/customizovať ho v prostredí Objednávateľa za účelom vytvorenia monitorovacieho bezpečnostného informačného systému. Vyhotovenie Diela zahŕňa aj udelenie súhlasu na používanie autorského diela, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia tejto Zmluvy, a to v uvedenom rozsahu, ako i dodanie, resp. zabezpečenie poskytnutia potrebných licencií k SW produktom. Pre zamedzenie pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že súčasťou plnenia na základe tejto Zmluvy nie je dodávka HW. Bližšia špecifikácia predmetu Diela je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

3.2 Vyhotovenie Diela zahŕňa:

a) dodanie a implementáciu softvéru pre vytvorenie monitorovacieho systému SIEM a SOC,

- b) dodanie a implementáciu organizačných a technických opatrení spojených s implementáciou monitorovacieho systému SIEM a bezpečnostných riešení v rámci mestra Trnava za účelom zabezpečenia súladu so zákonom o KB,
- c) dodanie a implementáciu log kolektoru a archivácie dát,
- d) dodanie a implementáciu softvéru pre identifikáciu a riadenie rizík

3.3 Dielo na účely tejto Zmluvy pozostáva najmä, ale nie len výlučne, z nasledovných čiastkových plnení:

- a) vyhotovenie Detailného návrhu riešenia Diela na základe Objednávateľom odsúhlasenej Analýzy pre návrh Diela, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v Prílohe č. 1, tejto Zmluvy a jeho dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, pričom tento dokument sa po odsúhlasení Objednávateľom v Akceptačnom konaní stane súčasťou tejto Zmluvy a bude záväzný pre Zhotoviteľa pri zhotovovaní Diela a plnení predmetu tejto Zmluvy; V rámci Detailného návrhu riešenia Diela je Zhotoviteľ povinný uviesť detaily týkajúce sa fázovania dodávky Diela spolu s informáciami o licencovaní vrátane detailnej špecifikácie počtu a druhu licencií vo väzbe na autora;
- b) realizácia riešenia Diela, vrátane implementácie a testovania, v súlade s Objednávateľom odsúhlaseným Detailným návrhom riešenia Diela a ďalšími podmienkami Zmluvy o dielo, a to:
 - i. realizácia APV Diela, vrátane implementácie, konfigurácie a jeho dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve o dielo,
 - ii. dodanie štandardného SW pre testovacie a prostredie a udelenie licencií na jeho používanie;
 - iii. vyhotovenie podporných prostriedkov a konverzných programov a ich dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami podľa tejto Zmluvy o dielo,
 - iv. inštalácia, nastavenie parametrov a užívateľského nastavenia APV Diela, ich integrácia na testovacom pracovisku Objednávateľa a ich uvedenie do prevádzky na testovacom pracovisku Objednávateľa za podmienok uvedených v tejto Zmluve o dielo, tvorba používateľskej dokumentácie, definícia používateľských rolí,
 - v. testovanie Diela a overenie funkčnosti a kompletnosti Diela,
 - vi. príprava a realizácie Akceptačného testovania Diela.
- c) dodanie štandardného SW pre produkčné prostredie a udelenie licencií na jeho používanie;
- d) nasadenie, inštalácia a oživenie Diela do produktívnej prevádzky;
- e) školenia – uskutočnenie školenia používateľov a správcov Diela na strane Objednávateľa, v súlade s podmienkami podľa tejto Zmluvy;
- f) ďalšie dodávky, činnosti a práce nevyhnutné pre riadne a včasné zhotovenie Diela, ktoré nie sú v tejto Zmluve výslovne stanovené ako povinnosť Objednávateľa.

3.4 Súčasťou predmetu tejto Zmluvy je aj odstraňovanie záručných väd a riešenie chýb/incidentov, bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 3 Zmluvy.

3.5 Záväzku Zhotoviteľa v zmysle tejto Zmluvy zodpovedá záväzok Objednávateľa za riadne a včas vykonané Dielo a poskytnuté služby uhradiť Zhotoviteľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve.

3.6 Ak sa budú na strane Zhotoviteľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci Zhotoviteľ [ENERGOTEL, a.s.], IČO: [35 785 217]. V prípade združenia bez právnej subjektivity je vedúci Zhotoviteľ splnomocnený ostatnými účastníkmi združenia na všetky právne úkony, ktoré sa budú uskutočňovať v mene všetkých účastníkov združenia v súvislosti s plnením Zmluvy voči Objednávateľovi, vrátane podpisu Zmluvy a jej dodatkov, prijímania pokynov pre ostatných účastníkov združenia a realizácie platieb medzi združením a Objednávateľom. Subjekty na strane Zhotoviteľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Zmluvy.

3.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne a včas vyhotoviť a dodať Objednávateľovi Dielo v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy nasledovne:

- a) vyhotovenie SW riešenia v súlade so špecifikáciou Diela a na základe požiadaviek Objednávateľa uvedených v Zmluve a jeho dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve,
- b) realizácia riešenia, vrátane implementácie, a testovanie v súlade s podmienkami Zmluvy:
 - i. realizácia APV Diela a jeho dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve,
 - ii. vyhotovenie podporných prostriedkov a konverzných programov a ich dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami podľa tejto Zmluvy,
 - iii. inštalácia, nastavenie parametrov a užívateľského nastavenia APV Diela a jeho uvedenie do prevádzky na pracovisku Objednávateľa za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
 - iv. testovanie Diela a overenie funkčnosti a kompletnosti Diela,
 - v. poskytnutie súčinnosti Objednávateľovi pri implementácii Diela a pri uvedení Diela do prevádzky na produkčnom pracovisku za podmienok uvedených v tejto Zmluve,
 - vi. tvorba manuálov k SW (tvorba užívateľskej dokumentácie – užívateľských príručiek v zmysle Vyhlášky č. 85/2020 Z. z.),
 - vii. vyhotovenie dokumentácie o APV Diela a jej dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve,
 - viii. vyhotovenie dokumentácie k podporným prostriedkom a konverzným programom a jej dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve;
 - ix. vytvorenie variantov návrhov používateľského rozhrania (UX), testovanie návrhov (UX) a vyhotovenie kompletnej podkladovej dokumentácie k používateľskému rozhraniu (UX),
- c) školenia – uskutočnenie školenia používateľov Informačného systému v súlade s podmienkami podľa tejto Zmluvy,
- d) riešenie užívateľských incidentov: vykonanie poradenskej a konzultačnej činnosti pre Objednávateľa počas riadnej rutínnej prevádzky (bežnej prevádzky so skutočnými dátami Informačného systému) po implementácii APV Informačného systému v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve,
- e) Zabezpečiť vedenie pracovných výkazov na mesačnej báze a zabezpečiť, aby aj jeho subdodávatelia priebežne viedli pracovné výkazy (okrem prípadov uvedených v tejto Zmluve) a bezodkladne ich kedykoľvek poskytnúť na požiadanie Objednávateľovi.
- f) až do odovzdania a prevzatia Diela ako celku na základe Akceptačného protokolu udržiavať jeho jednotlivé časti už nasadené do prevádzky v súlade s Dokumentáciou, poskytovať Objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania nasadených častí Diela,
- g) ďalšie dodávky, činnosti a práce nevyhnutné pre realizáciu Diela, ktoré nie sú výslovne stanovené ako povinnosť Objednávateľa.

3.8 Podrobná špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu zhotovenia Diela je uvedená v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy.

3.9 Objednávateľ sa zaväzuje samostatne vytvoriť a implementovať Dielo v súlade s účelom definovaným v čl. 3 tejto Zmluvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť Zhotoviteľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k nastaveným procesom Objednávateľa, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať,
- b) postupovať pri poskytovaní súčinnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy takým spôsobom, aby konal v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS v platnom znení,
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Zhotoviteľa poverenia Oprávnenej osoby nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy,

- d) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre zhotovovanie Diela podľa tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Zhotoviteľovi na jeho žiadosť včas prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre zhotovenie Diela, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, v rozsahu nevyhnutnom pre riadne zhotovenie Diela na náklady Objednávateľa, s výnimkou nákladov na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup,
- e) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby – v mieste plnenia v sídle Objednávateľa (prípadne na inom mieste dodania Diela alebo jeho časti, ak je tak dohodnuté v Zmluve) na splnenie záväzku Zhotoviteľa v zmysle tejto Zmluvy,
- f) zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Diela, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a Zhotoviteľ ich bude potrebovať k zhotoveniu Diela, to však len za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám.
- g) zabezpečiť vstup na pracoviská Objednávateľa za prítomnosti oprávnenej osoby Objednávateľa,
- h) v prípade, ak pre poskytnutie súčinnosti Zhotoviteľom v zmysle tohto článku Zmluvy je nevyhnutná súčinnosť iného subjektu ako Objednávateľa, resp. jeho zamestnancov (napr. v prípade cloudovej infraštruktúry), a ak je táto skutočnosť Zhotoviteľovi známa, je Zhotoviteľ povinný stanoviť lehotu na poskytnutie súčinnosti s prihliadnutím na túto skutočnosť, pričom Objednávateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje vykonať všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať, aby bola Zhotoviteľovi poskytnutá oprávnene požadovaná súčinnosť v zmysle tohto bodu Zmluvy, tak, aby Zhotoviteľ mohol plniť svoje záväzky riadne a včas;
- i) objednávatel' je povinný informovať Zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy o dielo, v súvislosti s vykonaním Diela podľa tejto Zmluvy a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do 3 (troch) pracovných dní odkedy sa o nich Objednávateľ dozvedel.

4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- a) zhotoviť Dielo riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve, vrátane jej príloh,
- b) postupovať s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných znalostí a skúseností v súlade s jemu známymi záujmami Objednávateľa,
- c) pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy dodržiavať pokyny a podklady Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy,
- d) bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu Objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. V prípade nevhodných pokynov prerušiť dodávku Diela až do doby odstránenia alebo nahradenia nesprávnych alebo nevhodných pokynov;
- e) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné zhotovenie Diela,
- f) niesť zodpovednosť za vzniknutú škodu, ktorú bolo možné vopred predvídať, spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo právnych predpisov v zmysle tejto Zmluvy,
- g) zodpovedať za to, že Dielo obsahuje iba Objednávateľom písomne vyžiadané alebo schválené funkcie a vlastnosti,
- h) poskytnúť Oprávnenej osobe Objednávateľa alebo inej poverenej osobe Objednávateľa písomnú informáciu o stave plnenia Zmluvy alebo písomnú informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti Objednávateľa (e-

mailom, prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek), lehota na vybavenie takejto písomnej požiadavky je maximálne 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa,

- i) v rozsahu a za podmienok podľa tejto Zmluvy podávať Objednávateľovi správy o plnení Zmluvy podľa článku 7 tejto Zmluvy a zároveň sa zaväzuje, že pri plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy bude bez zbytočného odkladu prerokúvať s Objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť plnenie predmetu Zmluvy
- j) Zabezpečiť vedenie pracovných výkazov podľa bodu 3.7. písm. e) tejto Zmluvy,
- k) povinný strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti **Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. 311071BZY6 uzatvorenej dňa 22.08.2022** Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku a ktorej znenie je dostupné na <https://www.crz.gov.sk/data/att/3557779.pdf> (ďalej aj len „Zmluva o poskytnutí NFP“), a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditú (ako sú bližšie vymedzené v bode 20.3 tejto Zmluvy) v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť; zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie týchto povinností aj zo strany svojich subdodávateľov,
- l) umožniť Objednávateľovi alebo ním povereným osobám vykonať audit bezpečnosti vyvíjaného Diela, vrátane informačných systémov a vývojového prostredia Zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek,
- m) prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov,
- n) poskytnúť Objednávateľovi a príslušným orgánom štátnej správy plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy alebo jej predmetom,
- o) poskytnúť Objednávateľovi kompletnú dokumentáciu Informačného systému vrátane administrátorských prístupov,
- p) zabezpečiť súlad dodávaného Diela so **Zákonom o ITVS**,
- q) zabezpečiť súlad dodávaného Diela so **Zákonom o KB**,
- r) zabezpečiť súlad dodávaného Diela so **Zákonom o eGovernmente**,
- s) dodržiavať ustanovenia a riadiť sa pri vykonávaní Diela:
 - i. Vyhláškou č.85/2020 Z.z.
 - ii. Vyhláškou č.78/2020 Z.z.
 - iii. Vyhláškou č. 179/2020 Z.z.
 - iv. Vyhláškou č. 164/2018 Z.z.
 - v. Vyhláškou č. 166/2018 Z.z.
 - vi. Vyhláškou č. 362/2018 Z.z.
 - vii. Vyhláškou č. 436/2019 Z.z.,
- t) dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v **Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti** (dostupná na https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf),
- u) riadiť sa pri vykonávaní Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, **Metodikou riadenia QAMPR**. (dostupnou na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>),

- v) riadiť sa pri vykonávaní Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, **Metodikou Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy** (dostupným na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovaciijednotny-dizajn-manual-elektornickych-sluzieb-verejnej-spravy/index.html>),
- w) riadiť sa pri vykonávaní Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, **Metodikou Používateľské princípy pre návrh a rozvoj elektronických služieb verejnej správy** (dostupným na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovaciij/index.html>),
- x) vyhotoviť Procesnú analýzu podľa bodu 3.5 b) v súlade s **Metodikou optimalizácie procesov verejnej správy a Metodikou optimalizácie procesov – konvenciami modelovania**, (dostupným na <https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>),
- y) aktualizovať diagramy životných situácií a karty životných situácií vedených na Ministerstve vnútra Slovenskej republiky, ak Dielo ovplyvní výkon procesov životnej situácie,
- z) zabezpečiť funkcionality exportu dát z Diela a merania výkonnosti procesov v súlade s **Metodikou merania výkonnosti procesov prostredníctvom KPI** (dostupným na <https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>),
- aa) riadiť sa pri vykonávaní Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, **Metodikou merania nákladovosti TB-ABC** (dostupným na <https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>),
- bb) riadiť sa pri vykonávaní Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, **Metodikou identifikácie, vizualizácie a referencovania údajov pri dátovom modelovaní vo verejnej správe** (dostupným na <https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>),
- cc) zohľadniť povinnosť orgánov verejnej moci (OVM) a zabezpečiť súlad dodávaného Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra so **Zákom o eGovernmente a Metodickým umernením (č. 3639/2019/oDK-1) o postupe zaradovania referenčných údajov do zoznamu referenčných údajov vo väzbe na referenčné registre** (dostupné na: <https://datalab.digital/referencne-udaje/>) a vykonávania postupov pri referencovaní (dostupným na <https://datalab.digital/dokumenty/>),
- dd) upozorniť na nevyhnutnosť aktualizovať eGovernment komponenty v centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy v súlade s **Metodickým pokynom číslo ÚPVII/000514/2017-313 z 10.01.2017** na aktualizáciu obsahu centrálného metainformačného systému verejnej správy povinnými osobami v znení neskorších predpisov,
- ee) zohľadniť skutočnosť, že sú a budú použité všetky údaje, ktoré sú aktuálne vyhlásené za referenčné a voči ktorým platí podľa **Zákona o e-Governmente** povinnosť referencovania sa (viď. §52). Dostupné tu: <https://metais.vicempremier.gov.sk/refregisters/list?page=1&count=20> ,
- ff) využívať a poskytovať pri elektronickej komunikácii (viď. §10 ods. 2 e-Gov zákona) údaje prostredníctvom „Modulu procesnej integrácie a integrácie údajov (jeho časti IS CSRÚ)“. Tento modul (viď. §10 ods. 11 e-Gov zákona) slúži o.i. na integráciu údajov, synchronizáciu údajov pri referencovaní a pri výmene údajov s referenčnými registrami a základnými číselníkmi,

4.3 Porušenie povinností podľa článku 4 Zmluvy s výnimkou čl. 4.2 písm. a) až g) sa považuje za nepodstatné porušenie Zmluvy.

5. MIESTO A TERMÍN VYKONANIA DIELA

5.1 Miestom zhotovenia Diela je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Zhotoviteľ môže zhotoviť Dielo alebo jeho časť aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.

5.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo do 3 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy podľa bodu 24. 1 Zmluvy.

5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že najneskôr druhý pracovný deň po vzniku omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Zhotoviteľ písomne upozorní Oprávnenú osobu Objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovuje minimálne každý 5. pracovný deň až do dosiahnutia nápravy. V prípade omeškania so zhotovením Diela, ktoré bude preukázateľne spôsobené Objednávateľom, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania preukázateľne spôsobeného Objednávateľom.

6. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA, AKCEPTÁCIA

6.1 Odovzdanie a prevzatie Diela podľa tejto Zmluvy sa uskutoční na základe Akceptačného protokolu, podpísaného oboma Zmluvnými stranami (ďalej ako „Akceptačný protokol“).

6.2 Pred podpisom Akceptačného protokolu Objednávateľ za prítomnosti Oprávnenej osoby Zhotoviteľa, resp. ním splnomocnenej osoby / Zhotoviteľ za prítomnosti Oprávnenej osoby Objednávateľa, resp. ním splnomocnenej osoby, vykonajú skúšobné testy. Výsledok skúšok sa zachytí v zápisnici, ktorú podpíšu zástupcovia oboch Zmluvných strán. Odovzdanie a prevzatie Diela sa považuje za riadne vykonané podpisom Akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami.

Prílohou Akceptačného protokolu budú:

- a) zápisnica o vykonaných skúšobných testoch, ktorých súčasťou sú:
 - i. používateľské testy
 - ii. funkčné testy
 - iii. integračné testy
 - iv. výkonové testy,
- b) zoznam autorov diel vytvorených v rámci plnenia tejto Zmluvy, ak sú súčasťou Diela, na ktoré sa vzťahuje Autorský zákon,
- c) prezenčné listiny zo školení, ak boli v rámci niektorej z etáp vykonané pre používateľov Diela, spolu so školiacim materiálom,
- d) ak bude preberané plnenie Diela, na ktoré sa vzťahuje Vyhláška 78/2020 Z.z., Vyhláška 85/2020 Z.z. a Vyhláška 179/2020 Z.z., tak vyhlásenie o dodržaní štandardov pre ISVS/ITVS formou podrobného odpočtu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek,
- e) ak bude preberané plnenie Diela, na ktoré sa vzťahuje Vyhláška č. 164/2018 Z.z., Vyhláška č. 166/2018 Z.z., Vyhláška č. 362/2018 Z.z., Vyhláška č. 436/2019 Z.z., tak vyhlásenie o dodržaní súladu s týmito predpismi formou podrobného odpočtu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek Objednávateľa.

6.3 Neoddeliteľnou súčasťou odovzdania Diela je odovzdanie príslušnej dokumentácie podľa bodu 6.13 a 6.14 tohto článku.

6.4 Ak Zhotoviteľ odovzdáva Dielo, ktoré vyžaduje osvedčenie kvality, zaväzuje sa priložiť k Akceptačnému protokolu dokumenty a doklady osvedčujúce jeho kvalitu a/alebo kompletnosť (napr.: zoznam dodávok a zariadení, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na montáž a obsluhu, a testy, správy o vykonaní odborných prehliadok a skúšok, výsledky testovania a skúšok, certifikáty, osvedčenia o vykonaných skúškach, použitých materiáloch a výrobkoch, doklady o spôsobe likvidácie odpadov, a pod.), ak takéto dokumenty už neboli súčasťou ponuky predloženej Objednávateľovi.

6.5 Ak dôjde pri plnení Zmluvy k zhotoveniu databázy v súlade s ust. § 135 Autorského zákona, uvedie sa táto skutočnosť v Akceptačnom protokole. Súčasťou skúšobných testov, ktoré predchádzajú podpisu Akceptačného protokolu je v tomto prípade detailná špecifikácia databázy tvoriacej súčasť Diela.

6.6 Výsledkom úspešného vykonania skúšobných testov bude podpísanie Akceptačného protokolu. Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať Akceptačný protokol v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých 2 (dva) rovnopisy obdrží Objednávateľ a 2 (dva) rovnopisy obdrží Zhotoviteľ. Ak sa akceptačné konanie, uskutoční v inom termíne ako bude dohodnuté, Zhotoviteľ písomne informuje Objednávateľa o novom/zmenenom termíne akceptačného konania najmenej 5 (päť) pracovných dní pred ich uskutočnením. Časové obdobie medzi uskutočnením skúšobných testov a odovzdaním a prevzatím Diela potvrdeným podpisom Akceptačného protokolu, nepresiahne 30 kalendárnych dní a po ich uplynutí sa Dielo bude považovať za akceptované, ak skúšobné testy prebehli úspešne v zmysle bodu 6.11 nižšie.

6.7 Skúšobné testy sa vykonajú v prostredí a na infraštruktúre Objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t.j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť Objednávateľa, mimo produkčných databáz), ak sa Zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak.

6.8 V prípade, ak odovzdávané Dielo nesplňa požadované kritériá, Objednávateľ uvedie a popíše všetky identifikované vady v zápisnici o skúšobných testoch a navrhne nový termín pre skúšobný test. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady uvedené v zápisnici o skúšobnom teste v zmysle bodu 6.10 nižšie a opätovne uskutočniť nevyhnutné skúšobné testy. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať týmto spôsobom, až dokým nebudú splnené všetky akceptačné kritériá.

6.9 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať časový plán skúšobných testov a pri výskyte väd vynaložiť nevyhnutné úsilie na jeho dodržanie. Vady, ktoré sa vyskytnú pri skúšobných testoch, budú klasifikované podľa ich závažnosti a Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si všetku nevyhnutnú súčinnosť na odstránenie väd už v priebehu skúšobných testov.

6.10 Zápisnica o skúšobných testoch musí obsahovať správu o priebehu skúšobného testu a klasifikáciu zistených väd podľa stupňa ich závažnosti. Rozdelenie väd podľa stupňa závažnosti bude vykonané podľa článku 1 Definície pojmov, písmeno x), tak ako je to uvedené v bode 6.11 nižšie.

- a) Vada úrovne A
- b) Vada úrovne B
- c) Vada úrovne C.

6.11 Zmluvné strany sa dohodli, že skúšobné testy prebehli úspešne a akceptačné kritériá sú splnené, ak odovzdávané Dielo neobsahuje žiadnu vadu úrovne A, žiadnu vadu úrovne B a zároveň maximálne 4 vady úrovne C. V prípade splnenia akceptačných kritérií podľa predchádzajúcej vety opakovanie skúšobných testov nie je potrebné, Zhotoviteľ je však naďalej povinný v lehotách podľa tohto článku Zmluvy odstrániť všetky vady podľa príslušnej zápisnice o skúšobnom teste na vlastné náklady. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku skúšobných testov je objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie Diela a nepodpísať akceptačný protokol. Pre zamedzenie pochybností platí, že ak má dodané Dielo čo i len jednu vadu úrovne A a/alebo B a viac ako 4 vady úrovne C, nepovažuje sa Dielo za riadne vykonané a nemôže dôjsť k jeho akceptácii, kým táto vada nebude úplne odstránená.

6.12 Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v zápisnici o skúšobnom teste v dohodnutej lehote. V prípade absencie dohody je Zhotoviteľ povinný odstrániť všetky vady v lehote určenej v zápisnici o skúšobnom teste.

6.13 Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi dokumentáciu k Dielu v elektronickom formáte na CD alebo DVD nosiči alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dať a v prípade potreby a požiadavky Objednávateľa aj v jednom vyhotovení v písomnej forme. Dokumentácia, ktorá je súčasťou Diela, bude akceptovaná nasledovne:

- a) Objednávateľ je oprávnený zaslať pripomienky k dokumentácii k Dielu v dohodnutom formáte v lehote do 10 kalendárnych dní odo dňa jej odovzdania Objednávateľovi.
- b) Zhotoviteľ je povinný pripomienky odborne posúdiť a upraviť dokumentáciu v súlade so vznesenými pripomienkami, ktoré nerozširujú predmet Diela. V prípade, ak nie je možné niektorú z pripomienok Objednávateľa akceptovať, Zhotoviteľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi a vysvetlí Objednávateľovi.
- c) Objednávateľ je povinný do 10 pracovných dní od dodania dokumentácie po zapracovaní pripomienok preveriť spôsob zapracovania pripomienok a v prípade nesúhlasu v uvedenej lehote zaslať svoje stanovisko Zhotoviteľovi.

6.14 Zhotoviteľ je povinný dodať Objednávateľovi súčasne s dodaním Diela dokumentáciu k informačnému systému minimálne v súlade a v rozsahu Vyhlášky 85/2020 Z.z. – Prílohy č.1:

- a) zdrojové kódy spôsobom ako je dohodnuté v článku 10 Zmluvy,
- b) technickú dokumentáciu v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD alebo DVD nosiči alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát, ktorá bude obsahovať: postup skompilovania aplikácie, dátový model Informačného systému, popis integračnej, aplikačnej a technickej architektúry, väzby na iné systémy, popis tokov dát, procesné modely elektronických služieb,
- c) prevádzkovú dokumentáciu v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD alebo DVD nosiči alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát, ktorá bude obsahovať: inštalčný postup aplikácie, konfiguráciu systémového SW, serverov a pracovných staníc, chybové stavy a postup ich riešenia, popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie, popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát, popis použitých a navrhovaných technických číselníkov, ich naplnenie pri inicializácii.
- d) užívateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 (dvoch) kusov a v elektronickej forme na CD alebo DVD nosiči alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát, ktorá bude obsahovať: popis počítačového programu a jeho funkcií, postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie počítačového programu, chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia.

6.15 Ak skúšobné testy budú vykonané úspešne, Dielo splní akceptačné kritériá a Zhotoviteľ zabezpečí odstránenie všetkých väd Diela, zmluvné strany podpíšu Akceptačný protokol, ktorého podpísaním sa má za to, že Dielo bolo riadne vykonané a odovzdané Zhotoviteľom bez väd a riadne prevzaté zo strany Objednávateľa.

7. SPRÁVA O PLNENÍ

7.1 Zhotoviteľ je počas trvania Zmluvy povinný predkladať Oprávnenej osobe Objednávateľa dokumentáciu a správy o plnení Zmluvy v súlade s Vyhláškou 85/2020 Z.z., pričom:

- a) úvodnú správu o plnení Zmluvy je povinný predložiť do 30 (tridsať) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy,
- b) priebežné správy o plnení Zmluvy je povinný predkladať podľa Komunikačného plánu projektu,
- c) konečnú správu o plnení Zmluvy je povinný predložiť najneskôr v deň podpísania Akceptačného protokolu Objednávateľom.

7.2 V úvodnej správe o plnení Zmluvy Zhotoviteľ zosumarizuje vstupné podmienky pre plnenie Zmluvy, predloží návrh inicializačných dokumentov projektu v súlade s požiadavkou Vypracovanie projektového plánu podľa Prílohy č. 1 a predloží dokument Rámcovej špecifikácie riešenia. Obsah úvodnej správy o plnení Zmluvy je záväzný pre plnenie Zmluvy, pričom Zhotoviteľ smie pokračovať v ďalšom plnení Zmluvy až po schválení úvodnej správy o plnení Zmluvy Riadiacim výborom.

7.3 Konečná správa o plnení Zmluvy bude obsahovať aj:

- a) informácie o všetkých dôležitých problémoch a spôsobe ich riešenia, ktoré sa vyskytli počas plnenia Zmluvy, špecificky počas využívania Diela,
- b) odporúčania Zhotoviteľa ako sa v budúcnosti vyhnúť prípadným problémom resp. opakovaniu problémov, ktoré sa vyskytli,
- c) register rizík a otvorených otázok.

7.4 Oprávnená osoba Objednávateľa rozhodne o schválení alebo neschválení správ podľa tohto článku Zmluvy do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia takejto správy. Oprávnená osoba Objednávateľa schváli správy písomným potvrdením o schválení správy, ktoré zašle Zhotoviteľovi. V prípade, ak správy neschváli, písomne oznámi Zhotoviteľovi príslušné dôvody a požiada o zmenu alebo dopracovanie posudzovanej správy. V prípade, že Oprávnená osoba bez uvedenia relevantného dôvodu neschváli správu podľa tejto Zmluvy alebo nezašle Zhotoviteľovi žiadne vyjadrenie, považuje sa takáto správa za schválenú uplynutím 15 dňa odo dňa doručenia takejto správy, alebo dňom kedy by bol uplynul 15ty deň lehoty.

8. ZÁRUKA A ODSTRÁŇOVANIE VÁD POČAS ZÁRUKY

8.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo je ku dňu podpisu Akceptačného protokolu prevzatia Diela a počas záručnej doby bez väd, t.j. najmä má funkčné a technické vlastnosti opísané v Zmluve, najmä v Prílohe č. 1.

8.2 Zhotoviteľ poskytuje na Dielo záruku počas trvania 24-mesačnej záručnej doby, ktorá začína plynúť dňom protokolárneho odovzdania a prevzatia Diela. Počas záručnej doby Zhotoviteľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť Diela, ktorá musí byť v súlade so Zmluvou a jej príslušnými prílohami, ako aj s Cieľovým konceptom. Zhotoviteľ zaručuje, že v záručnej dobe bude Dielo spôsobilé na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu, v súlade s touto Zmluvou a zachová si vlastnosti a kvalitu dohodnuté touto Zmluvou.

8.3 Zhotoviteľ zaručuje, že odovzdané Dielo v čase odovzdania ani počas trvania záručnej doby nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na vylúčení aplikácie ustanovenia § 435 ods. 2 Obchodného zákonníka pri uplatnení práva Objednávateľa z právnych väd Diela.

8.4 Zhotoviteľ zaručuje, že Dielo nie je predmetom vecného bremena alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý by prípadne obmedzil Objednávateľa v užívaní Diela.

8.5 Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi vady podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 8.2 Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa Objednávateľ o nich dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady Diela, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy, a to podľa úrovne vady uvedenej v článku 6 bod 6.10 tejto Zmluvy nasledovne: (i) vadu úrovne A) do 8 hodín od momentu jej nahlásenia, (ii) vadu úrovne B) do 12 hodín od momentu jej nahlásenia a (iii) vadu úrovne C) do 24 hodín od momentu jej nahlásenia, pokiaľ sa Zmluvné strany v individuálnom prípade nedohodnú na osobitnej lehote. Pre odstránenie pochybností, odstránením vady sa rozumie trvalé vyriešenie vady alebo poskytnutie náhradného riešenia, to však len na dobu do uplynutia lehoty na trvalé vyriešenie vady. Zhotoviteľ je povinný reagovať na nahlásenú vadu v lehote stanovenej podľa úrovne vady v tomto bode 8.5. Objednávateľ je povinný nahlásiť vady prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek, ak bude takýto systém vytvorený Zhotoviteľom. V opačnom prípade bude Oprávnená osoba Objednávateľa vady nahlasovať Oprávnenej osobe Zhotoviteľa e-mailom. Vady budú odstraňované v pracovných dňoch v čase od 8,30 hod. do 16,30 hod., pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Na odstránenie väd sa použije Príloha č. 3 Zmluvy primerane. Na účely počítania lehôt sa započítava pracovný čas, t.j. vada nahlásená na konci pracovnej doby bude odstránená najbližší pracovný deň, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

8.6 Objednávateľ je povinný pri uplatnení vady stanoviť úroveň vady. Zhotoviteľ posúdi správnosť kategorizácie vady Objednávateľom a v prípade nesprávnej kategorizácie vady Objednávateľom je Zhotoviteľ oprávnený odôvodnene odmietnuť kategorizáciu vady Objednávateľom a určiť správnu úroveň vady. Do tej doby je však povinný reagovať na nahlásenú vadu tak, ako zodpovedá kategórii určenej Objednávateľom. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady Oprávnenej osobe Objednávateľa prostredníctvom Informačného systému pre správu požiadaviek, ak bude Zhotoviteľom vytorený a/alebo e-mailom, a reklamovanú vadu bezplatne v stanovenej lehote v súlade s týmto článkom Zmluvy na svoje náklady odstrániť.

8.7 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia.

8.8 V prípade, ak nedôjde k odstráneniu vady podľa jej úrovne v stanovenej lehote a nejde o konanie v súlade s bodom 8.6 Zmluvy, vzniká v súlade s čl. 20 Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu. Zároveň ide o také konanie, ktoré je podstatným porušením Zmluvy a oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.

9. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

9.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za riadne vykonanie Diela na základe tejto Zmluvy a jej Príloh cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej sume **386 322,38 EUR** (slovom: tristoosemdesiatšesťtisícristodvadsaťdva eur a 38 eurocentov) bez DPH, **463 586,86 EUR** (slovom: štyristošesťdesiatšesťtisíc päťstoosemdesiatšesť eur a 86 eurocentov) vrátane DPH. Celková suma vrátane DPH predstavuje maximálny finančný limit tejto Zmluvy.

9.2 Cena za Dielo predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa na riadne a včasné vykonanie Diela podľa tejto Zmluvy, ako aj cenu za udelenie autorských majetkových práv k Dielu podľa článku 11 tejto Zmluvy a cenu za služby pre nahlasovanie a riešenie záručných väd v rozsahu 24 mesiacov odo dňa odovzdania a prevzatia Diela, vykonávanú podľa Príloh č. 3 tejto Zmluvy.

9.3 Zhotoviteľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie celkovej ceny Diela podľa čl. 9 tejto Zmluvy sú sčasti finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci operačnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020) a sčasti prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky.

9.4 Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 9.1 tohto článku po podpísaní Akceptačného protokolu, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry.

9.5 Výdavky vo faktúre musia byť v súlade so schváleným rozpočtom projektu (v zmysle zmluvy o NFP č. 311071BZY6 zo dňa 22.08.2022 rozdelené do jednotlivých položiek s jednotkovými cenami zaokrúhlenými na 2 (dve) desatinné miesta s jednoznačnou identifikáciou, ktorého plnenia podľa Zmluvy sa predmetná fakturovaná čiastka týka. K faktúre musí byť priložený originál Akceptačného protokolu podpísaného Zmluvnými stranami.

9.6 Splatnosť faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi, za predpokladu, že faktúra bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle bodu 9.8 tohto článku Zmluvy. Objednávateľ je povinný uhradiť Zhotoviteľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Zhotoviteľa uvedený na faktúre, pričom na faktúre musí byť uvedený účet Zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Zhotoviteľa.

9.7 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

9.8 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe

alebo súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy (ďalej aj len „*pohľadávka z tejto Zmluvy*“).

9.9 Faktúry sú objednávateľovi doručované výlučne:

- a) elektronicky e-mailom vo formáte PDF na adresu elektronickej pošty: faktury@trnava.sk. Jeden e-mail môže obsahovať maximálne 1 PDF faktúru, maximálna veľkosť e-mailu je 5 MB. Faktúra vo formáte PDF musí byť pripojená ako príloha k e-mailu. Prílohy k faktúre (dodací list, súpis prác, akceptačný protokol atď.) sa nesmú odosielať ako samostatný súbor, ale musia byť súčasťou faktúry (t. j. prílohou musí byť len jediný PDF súbor, ktorý bude obsahovať všetky strany faktúry, vrátane všetkých jej príloh). Žiadne ďalšie prílohy (JPG, GIF atď.) nesmú byť súčasťou e-mailu, z dôvodu dodržiavania pravidiel kybernetickej bezpečnosti,

alebo

- b) hodnoverne elektronicky prostredníctvom elektronickej schránky mesta zriadenej na portáli Slovensko.sk. Adresa elektronickej schránky - UPVS ID: [E0005829352](#). Jedna správa môže obsahovať maximálne jednu faktúru. Prílohy k faktúre (dodací list, súpis prác, akceptačný protokol atď.) sa nesmú odosielať ako samostatný súbor, musia byť súčasťou faktúry (t. j. prílohou musí byť len jediný PDF súbor, ktorý bude obsahovať všetky strany faktúry, vrátane všetkých jej príloh). Správa môže byť len vo formáte PDF, TXT, PNG, XML. Maximálna veľkosť všetkých objektov vložených do správy nemôže presiahnuť 33 MB.

Neúplne alebo nesprávne vystavenú faktúru je Objednávateľ oprávnený v lehote splatnosti stornovať a doručiť Zhotoviteľovi oznámenie o storne faktúry spolu so žiadosťou o opravu, resp. doplnenie faktúry. Nová, doplnená elektronická faktúra bude doručená spôsobom uvedeným v písm. a) alebo b) tohto bodu 9.9 a plyní u nej nová 60-dňová lehota splatnosti.

9.10 Zhotoviteľ berie na vedomie, že ak si nesplnil svoju oznamovaciu povinnosť podľa § 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a neoznámil Finančnému riaditeľstvu SR svoj bankový účet uvedený v identifikačných údajoch zhotoviteľa, objednávateľ nie je povinný zhotoviteľovi uhradiť faktúru, a to až do dňa splnenia oznamovacej povinnosti. Do doby splnenia oznamovacej povinnosti nie je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry. Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu, doplnenie alebo zrušenie týkajúce sa bankového účtu, uvedeného v identifikačných údajoch Zhotoviteľa.

10. ZDROJOVÝ KÓD

10.1 Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii Diela odovzdať Objednávateľovi funkčné produkčné prostredie, vrátane úplného a aktuálneho zdrojového kódu, platnému v čase odovzdania a prevzatia Diela.

10.2 Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii Diela odovzdať Objednávateľovi zároveň úplný aktuálny zdrojový kód zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s označením časti a verzie Informačného systému, ktorej sa týka; za odovzdanie zdrojového kódu Objednávateľovi sa na účely tejto Zmluvy rozumie odovzdanie technického nosiča dát Oprávnenej osobe Objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma Zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný preberací protokol.

10.3 Úplný zdrojový kód sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho Informačný systém, ktorý bol Zhotoviteľom vytvorený pri plnení podľa tejto Zmluvy (ďalej ako „vytvorený zdrojový kód“) a zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od Diela (ďalej ako „preexistenty zdrojový kód“).

10.4 Povinnosti Zhotoviteľa týkajúce sa zdrojových kódov platia i na akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu a/alebo vyššie uvedenej dokumentácie, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy, v rámci záručných opráv alebo v rámci odstraňovania incidentov. Zdrojové kódy v zmysle tohto čl. 10 budú vytvorené vyexportovaním z vývojového prostredia a budú odovzdané Objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale. Zhotoviteľ je povinný umožniť Objednávateľovi pri odovzdávaní zdrojových kódov, pred zapečatením obalu, skontrolovať v priestoroch Objednávateľa prítomnosť zdrojových kódov na odovzdanom elektronickom médiu. Pre zamedzenie pochybností platí, že majetkové práva k zdrojovým kódom nadobúda

Objednávateľ dňom riadneho odovzdania a prevzatia Diela, t.j. podpísaním Akceptačného protokolu a odovzdani a prevzatí Diela bez väd.

10.5 Nebezpečenstvo poškodenia zdrojových kódov prechádza na Objednávateľa dňom ukončenia platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, kedy mu budú upravené, zmenené, doplnené zdrojové kódy v zmysle tohto bodu 10.4. Zhotoviteľom protokolárne odovzdané, vrátane súvisiacej dokumentácie. Objednávateľ sa zaväzuje uložiť zdrojové kódy takým spôsobom, aby zamedzil akémukoľvek neoprávnenému prístupu tretej osoby.

10.6 Dodaný Informačný systém (Dielo) musí byť vyhotovený v súlade s Technickou špecifikáciou.

10.7 Vytvorený zdrojový kód Diela vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia – zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistenty zdrojový kód. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť vytvorený zdrojový kód okrem orgánov podľa predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na špecifický účel, na základe riadne uzatvorenej písomnej Zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.

10.8 Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) Diela. Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B).

11. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

11.1 Vzhľadom na to, že súčasťou dodaného Diela podľa tejto Zmluvy môže byť aj:

- a) vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
- b) použitie počítačových programov Zhotoviteľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Diela, ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW),
- c) použitie počítačových programov Zhotoviteľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Diela, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW),

je k týmto súčastiam Diela poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy, a to na účel, pre ktorý bolo Dielo vytvorené. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie Diela, tzn.: Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie Diela.

11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, dňom riadneho dodania Diela udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciáciu nevýhradnú, udelenú po dobu trvania majetkových autorských práv, územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý bolo Dielo vytvorené podľa preambuly Zmluvy. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Zhotoviteľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej moci Slovenskej republiky sublicenciáciu na použitie počítačového programu v súlade s účelom na aký bude budúce Dielo vytvorené, vrátane subjektov ovládaných týmito orgánmi verejnej moci v zmysle § 66a zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník alebo subjektov zriadených orgánom verejnej moci za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže. Zhotoviteľ dňom riadneho dodania Diela udeľuje Objednávateľovi neodvolateľný súhlas s akýmkoľvek zásahom do Diela spojeným s uplatňovaním majetkových práv k Dielu (napríklad vplyvom zmeny zdrojového kódu Diela) Objednávateľom, resp. akoukoľvek

treťou osobou, ktorá v rámci výkonu majetkových práv k Dielu Objednávateľom toto Dielo použila (modifikovala, spracovala, spojila s iným dielom alebo inak adaptovala).

11.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa ako súčasť diela počítačový program v zmysle prílohy č.1, dňom riadneho dodania Diela udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu nevýhradnú, udelenú po dobu trvania majetkových autorských práv, územne neobmedzenú, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona, vrátane práva Objednávateľa udeliť súhlas na použitie Diela tretej osobe (sublicenciu), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov (najmä ak to nie je v rozpore so zákonom o ochrane hospodárskej súťaže, alebo pravidlami pre čerpanie prostriedkov zo ŠF).

11.4 Licencia podľa bodu 11.2 a 11.3 Zmluvy sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v Diele upravené na základe tejto Zmluvy.

11.5 Účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu Akceptačného protokolu k Dielu, ktoré príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Diela. Udelenie licencie nemožno zo strany Zhotoviteľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.

11.6 Odmena za udelenie licencie k Dielu spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto bode Zmluvy je súčasťou ceny za dodanie Diela v zmysle článku 9 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ podpisom Zmluvy vyhlasuje a súhlasí s tým, že odmena za udelenie licencie k Dielu zodpovedá rozsahu, účelu a času použitia Diela a výslovne súhlasí so spôsobom určenia odmeny ako jednorazovej odmeny za vytvorenie Diela a udelenie súhlasu na jeho použitie.

11.7 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Zhotoviteľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými právami k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Zhotoviteľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Diela podľa čl. 9 tejto Zmluvy o je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Zhotoviteľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.

11.8 Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Zhotoviteľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Zhotoviteľ ako zhotoviteľ databázy má k súčastiam plnenia predmetu Zmluvy dielo, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy.

11.9 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ pri plnení Zmluvy, ako súčasť Diela použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Zhotoviteľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Zhotoviteľa alebo tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu Zhotoviteľa alebo tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:

- a) Ide o „preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz) výrobcov/ subjektov vykonávajúcich hospodársku/ obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení v čase uzavretia Zmluvy a ktorý spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu.
- b) Ide o „preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistentyho proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Diela. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou Zmluvy je preexistenty obchodne nedostupný SW, Zhotoviteľ je povinný v čase odovzdania Diela udeliť Objednávateľovi licenciu v súlade s čl. 11.2 Zmluvy na používanie preexistentyho obchodne

nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie Diela (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je Dielo vytvorené a na celé obdobie existencie Diela.

11.10 Špecifikácia preexistenčných SW podľa bodu 11.9 písm. a) až b) tejto Zmluvy ich licenčných podmienok, tvoriacich súčasť Diela podľa tejto Zmluvy tvoria Prílohu č. 1. Za predpokladu že licencie podľa prvej vety tohto článku stratia platnosť a účinnosť, Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií na obdobie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, a to takým spôsobom aby bol Objednávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku informačnej technológie verejnej správy (informačného systému).

11.11 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Zhotoviteľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Zhotoviteľom Objednávateľovi.

11.12 Zhotoviteľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistenčných proprietárnych (ďalej ako „preexistenčný SW“) a predložiť Objednávateľovi ucelený ich prehľad vrátane ich licenčných podmienok.

11.13 Ak sú s použitím preexistenčného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu v akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení, spojené akékoľvek poplatky, je Zhotoviteľ povinný v rámci ceny Diela riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania Zmluvy.

11.14 Zhotoviteľ v súlade s čl 9 Zmluvy zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie preexistenčného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.

11.15 V prípade, že pri zhotovení Diela vznikne alebo sa stane jeho súčasťou počítačový program neuvedený v Prílohe č. 1 a Objednávateľ takéto Dielo akceptuje podpisom Záverečného akceptačného protokolu, vzťahujú sa aj na tento počítačový program ustanovenia bodov 11.1, 11.2, 11.3 a ďalších tohto článku Zmluvy.

11.16 Autorské diela, preexistenčné proprietárne SW diela iné ako uvedené v Prílohe č. 1 je možné urobiť súčasťou Diela len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

11.17 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Zhotoviteľa a/alebo subdodávateľov (ďalej pre účely tohto článku Zmluvy len „tretie osoby“), bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva plnením Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy alebo akékoľvek iné nároky v vzniknuté porušením jej práv Zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy, Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- a) bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Zhotoviteľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto Zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
- b) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- c) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

12. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1 Z dôvodu zabezpečenia maximálnej dôvernosti informácií získaných v súvislosti so vzájomnými rokovaniami a ďalšou spolupracou v rámci plnenia predmetu Zmluvy, pri ktorej Objednávateľ môže Zhotoviteľovi odovzdať a/alebo sprístupniť informácie/dáta dôverného charakteru (ďalej len „dôverné informácie“) a v záujme ochrany týchto dôverných informácií, sú zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť a získané dôverné informácie nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcem Zhotoviteľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo auditorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zhotoviteľom, alebo subdodávateľom Zhotoviteľa, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.

12.2 V zmysle tejto Zmluvy sa za dôvernú informáciu považuje:

- a) akákoľvek informácia alebo dáta, o ktorej možno vzhľadom na jej povahu a obsah predpokladať, že na ochrane jej dôvernosti majú zmluvné strany záujem, ktorá nie je bežne dostupná v obchodných kruhoch, má skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, má byť podľa vôle Objednávateľa utajená a Objednávateľ zodpovedajúcim spôsobom jej utajenie zabezpečuje. Zmluvná strana, ktorej boli takéto dôverné informácie poskytnuté sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje, že s poskytnutými dôvernými informáciami bude nakladať ako s vlastným obchodným tajomstvom, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie (čo však nevylučuje možnosť ich zvýšenej ochrany v prípade záujmu Objednávateľa).
- b) za dôvernú informáciu sa považuje každá informácia alebo časť informácie (splňajúca definíciu podľa predchádzajúceho bodu) vzťahujúcej sa k predmetu plnenia, alebo s ňou súvisiaca bez ohľadu na formu zachytenia takej informácie, preto sa rovnaká ochrana a utajenie poskytuje informáciám zachyteným na hmotnom, ako aj nehmotnom substráte, ďalej informáciám vyjadreným ústne alebo písomne bez ohľadu na to, či sú ako dôverné aj výslovne označené.
- c) Dôvernou informáciou nie je:
 - i. informácia, ktorá je všeobecne známa alebo sa stala všeobecne známou inak ako porušením Zmluvy zmluvnou stranou, alebo sa stala všeobecne známou v dôsledku konania tretej strany,
 - ii. informácia, ktorá bola nezávisle vyvinutá,
 - iii. informácia, ktorá bola zmluvnej strane poskytnutá treťou stranou a druhá strana sa dôvodne domnieva, že ju môže použiť a že tretia strana ju získala oprávnené a v súlade so Zmluvou,
 - iv. informácia, ktorú je zmluvná strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za predpokladu, že:
 1. bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú zmluvnú stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa písmena a) a b) toho bodu,
 2. poskytne druhej zmluvnej strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie podľa písmena a) a b) toho bodu,
 3. poskytne informáciu podľa písmena a) a b) toho bodu len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
 4. informáciu, ktorú je povinná zmluvná strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona o slobodnom prístupe informácií.

12.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poskytnuté dôverné informácie použijú výhradne k účelu a cieľu, ku ktorému budú druhej zmluvnej strane určené. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa neposkytnú tretej strane, a to bez ohľadu na to, či bude medzi nimi uzatvorená dohoda, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Za porušenie povinnosti podľa tohto odseku sa nepovažuje poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu zmluvnou stranou tejto Zmluvy na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre zmluvnú stranu tejto Zmluvy, ktorá informácie poskytuje.

12.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých zabezpečuje plnenie predmetu Zmluvy, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Zhotoviteľ v plnom rozsahu.

12.5 Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ho povinnosti mlčanlivosti Objednávateľ písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- a) ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
- b) sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
- c) zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- d) pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

12.6 Zhotoviteľ je oprávnený poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa len na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci. Zhotoviteľ je povinný o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.

12.7 Po skončení účinnosti tejto Zmluvy je Zhotoviteľ povinný vrátiť Objednávateľovi všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Objednávateľovi. Zhotoviteľ nesmie dôverné informácie využívať mimo predmetu tejto Zmluvy. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy.

12.8 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa k ochrane dôverných informácií, obchodnému tajomstvu, ochrane osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.

12.9 Zhotoviteľ vyhlasuje, že poučil svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy. V rozsahu zaistujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy, Zhotoviteľ uzatvoril s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy. Za porušenie povinnosti zachovávanie mlčanlivosti zo strany zamestnancov a všetkých osôb, ktoré v rámci predmetu plnenia tejto Zmluvy budú mať prístup k poskytnutým dôverným informáciám Objednávateľa zodpovedá Zhotoviteľ.

12.10 V prípade ak Zhotoviteľ akýkoľvek záväzok mlčanlivosti poruší, zodpovedá Objednávateľovi za takto vzniknutú preukázanú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinnosti mlčanlivosti povinnosť uhradiť vzniknutú škodu, zaväzuje sa Zhotoviteľ túto škodu uhradiť namiesto Objednávateľa, avšak len v prípade ak povinnosť plnenia Objednávateľa vznikla v súvislosti s preukázaným zavineným konaním Zhotoviteľa, ktorým došlo k porušeniu jeho povinnosti podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Zhotoviteľ túto povinnosť nesplnil a musel by ju splniť Objednávateľ, má Objednávateľ právo domáhať sa splnenia záväzku na príslušnom súde.

12.11 Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každú neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami tvoriacimi predmet ochrany na svojej strane alebo na strane inej osoby ihneď potom, ako túto skutočnosť zistí a zaväzuje sa vyvinúť v spolupráci s Objednávateľom maximálne úsilie na to, aby sa odstránili následky takejto neoprávnenej manipulácie, aby sa zabránilo ďalšej neoprávnenej manipulácii a tiež sa zabezpečili a obnovili všetky opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií tvoriacich predmet ochrany v zmysle tejto Zmluvy.

12.12 Ak Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje fyzických osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o OOU“), Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o OOU, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade s právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov.

13. OPRÁVNENÉ OSOBY A KOMUNIKÁCIA

13.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Zhotoviteľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje.

13.2 Objednávateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje.

13.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:

- a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;
- b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;
- c) sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;
- d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;
- e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.

13.4 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.

13.5 Kontaktnými údajmi sú:

- a) Za Objednávateľa:
 - i. Meno a funkcia: Ing. Jaroslav Otčenáš, Oprávnená osoba na strane Objednávateľa
 - ii. Telefonický kontakt: 0905 300 272
 - iii. e-mail: jaroslav.otcenas@tt-it.trnava.sk
- b) Za Zhotoviteľa:
 - i. Meno a funkcia: Ing. Vladimír Šišák, Hlavný projektový manažér, Oprávnená osoba na strane Zhotoviteľa
 - ii. Telefonický kontakt: +421 911 775 296
 - iii. e-mail: sisak@energotel.sk

14. SÚČINNOSŤ

14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.

14.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Zhotoviteľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti dodať Dielo a jeho jednotlivé časti riadne a včas v súlade s touto Zmluvou.

14.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri zhotovovaní Diela a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom.

14.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje spolupracovať s Objednávateľom počas vykonávania Diela a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby bolo Dielo vykonané v súlade s touto Zmluvou.

14.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri predčasnom ukončení tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa a zmene dodávateľa plnenia poskytne Objednávateľovi primeranú súčinnosť pri prechode na nového dodávateľa, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov a informuje nového dodávateľa o všetkých procesných a iných úkonoch pri plnení tejto Zmluvy so zreteľom na úkony týkajúce sa odovzdania Diela v súlade s čl. 6 Zmluvy.

15. OCHRANA ZAMESTNANCOV ZHOTOVITEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

15.1 Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Zhotoviteľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu Zmluvy.

15.2 Zhotoviteľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov, a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Zhotoviteľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu Zmluvy.

15.3 Objednávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť pre zamestnancov Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci, aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov alebo pracovníkov na dohody uzatváraných mimo pracovného pomeru.

15.4 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 15.2 Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.

15.5 Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.

15.6 Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Zhotoviteľa alebo inej osoby konajúcej v mene Zhotoviteľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.

15.7 Zhotoviteľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

16. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

16.1 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým hmotným plneniam Diela vytvoreným a/alebo dodaným na základe Zmluvy prechádza na Objednávateľa odovzdaním Diela Objednávateľovi, s prihladnutím na článok 10 bod 10.4 a 10.5 o zdrojovom kóde.

16.2 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.

16.3 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi tým nie sú dotknuté.

16.4 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a existencie tejto Zmluvy a pôjde o škodu spôsobenú vadou informačného systému. Za takto spôsobenú škodu zodpovedá Zhotoviteľ, ak vznikla v čase platnej záruky na predmet Zmluvy.

16.5 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Zhotoviteľa, Oprávnenej osoby Zhotoviteľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.

16.6 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.

16.7 Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Zhotoviteľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.

16.8 Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, je Zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím podkladov a pokynov daných mu Objednávateľom.

16.9 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

16.10 Zhotoviteľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jeho častí prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto Zmluvou. Zhotoviteľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.

16.11 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov a to na základe písomného dodatku k tejto Zmluve.

16.12 Za konanie vylučujúce zodpovednosť sa považuje napr. konanie/nekonanie riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu, certifikačného orgánu, orgánu auditu alebo iného orgánu oprávneného vstupovať do zmluvných vzťahov v zmysle zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych

a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite v znení neskorších predpisov za predpokladu, že plnenie Zmluvy je realizáciou projektu financovaného z európskych štrukturálnych a investičných fondov EÚ.

17. SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTEROV VEREJNÉHO SEKTORA

17.1 Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť Diela pre Objednávateľa, má Zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Zhotoviteľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 platného zákona o verejnom obstarávaní (ďalej aj ako „ZVO“) a Zhotoviteľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.

17.2 Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia a predmet subdodávky, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 4.

17.3 Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Oprávnenenej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.

17.4 Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný predložiť Objednávateľovi písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa článku 17, bod 17.2 Zmluvy. Akúkoľvek zmenu subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu Prílohy č. 4 musí Zhotoviteľ písomne oznámiť Objednávateľovi 15 kalendárnych dní pred dňom zmeny alebo doplnení subdodávateľa. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha súhlasu zo strany Objednávateľa.

17.5 Objednávateľ je oprávnený požiadať Zhotoviteľa, aby nahradil subdodávateľa alebo inú osobu, prostredníctvom ktorej preukázal splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, ak má zmenený/nový subdodávateľ alebo zmenená/nová iná osoba sídlo v treťom štáte podľa § 10 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní. Zhotoviteľovi sa zakazuje použiť na plnenie Zmluvy subdodávateľa, ktorého konečným užívateľom výhod je verejný funkcionár vymedzený v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO.

17.6 Porušenie povinnosti vyplývajúce z bodov 17.3, 17.4 a 17.5 tejto Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

17.7 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je ku dňu podpísania tejto Zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora (ďalej len „zákon o RPVS“) a tiež každý jemu známy subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, ktorý je partnerom verejného sektora je zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Ďalej Zhotoviteľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto Zmluvy má ako partner verejného sektora alebo má osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Zhotoviteľa v zmysle zákona o RPVS (ďalej len „oprávnená osoba“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Zhotoviteľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu vyplývajú zo zákona o RPVS. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa vyhlásenia podľa tohto bodu ukážu ako nepravdivé, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti Zhotoviteľa, resp. oprávnenej osoby.

17.8 Zhotoviteľ, jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZVO a subdodávatelia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 ZoRPVS (ďalej spoločne ako „Subdodávatelia“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby trvania ich účasti na plnení tejto Zmluvy. U Subdodávateľov táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa ZoRPVS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

17.9 Počas trvania tejto Zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený zmeniť subdodávateľa výlučne súlade s bodom 17.3. a 17.4 tejto Zmluvy, pričom je povinný rešpektovať najmä nasledovné pravidlá:

- a) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora, ak to uvedený právny predpis predpokladá;
- b) nemá sídlo v treťom štáte podľa § 10 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní, ktorého konečným užívateľom výhod nie je verejný funkcionár vymedzený v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní,
- c) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu Zmluvy v rovnakej kvalite, ako pôvodný subdodávateľ;
- d) Zhotoviteľ oznámi Objednávateľovi návrh na zmenu subdodávateľa.

17.10 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby Subdodávateľa, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle ZoRPVS.

17.11 Zhotoviteľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných o ňom v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod vo svojej spoločnosti, ako aj overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ZoRPVS.

17.12 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 ZoRPVS. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 ZoRPVS. Zmluva zaniká dorúčením oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto Zmluvy.

17.13 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak nastane niektorý z dôvodov, uvedený v § 19 ods. 1 písm. a) až f), ods. 2 a ods. 3 ZVO, a to po uplynutí 30 dní odo dňa, keď táto skutočnosť nastala, ak táto skutočnosť stále trvá.

17.14 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 ZoRPVS, resp. § 19 ods. 3 ZVO. Právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety zaniká, ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy v súlade s §15 ods. 1 ZoRPVS, resp. podľa § 19 ods. 3 ZVO.

17.15 Zhotoviteľ zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- eur, ak porušil alebo riadne a úplne nevykonal povinnosť uvedenú v bode 17.5 prvá veta tohto článku. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

17.16 Na subdodávateľov sa vzťahuje povinnosť strpieť výkon finančnej kontroly a auditu súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy, obdobne ako na Zhotoviteľa v zmysle článku 4 bod 4.2. písm. k) tejto Zmluvy, pričom Zhotoviteľ sa zaväzuje túto povinnosť Subdodávateľov výslovne uviesť v písomnej zmluve uzatvorenej s každým Subdodávateľom Zhotoviteľa.

18. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

18.1 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať Objednávateľovi Dielo v súlade čl. 5 bod 5.2 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny Diela vrátane DPH, s ktorej dodaním je v omeškaní, za každý deň omeškania.

18.2 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela prvej úrovne (A) a/alebo druhej úrovne (B), Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny Diela vrátane DPH za každý deň omeškania.

18.3 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela tretej úrovne (C) Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 1% z ceny Diela vrátane DPH, za každý deň omeškania.

18.4 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinností podľa bodu 10.1 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR za každý deň omeškania.

18.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi vyhlásenie o splnení požiadaviek podľa platnej legislatívy, najmä Vyhlášky 78/2020 Z.z., Vyhlášky 85/2020 Z.z. a Vyhlášky 179 /2020 Z.z. a to pre každú takúto požiadavku osobitne, vrátane spôsobu implementácie. Ak Zhotoviteľ nepredloží Objednávateľovi predmetné vyhlásenie, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 100 % z ceny Diela vrátane DPH.

18.6 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Zhotoviteľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.

18.7 Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Zhotoviteľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 100 % z ceny Diela vrátane DPH.

18.8 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zmluvných strán na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

18.9 V prípade ak dôjde k omeškaniu v súlade s bodmi 18.1, 18.2 a 18.3 tohto článku v troch rozdielnych prípadoch počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, bude takéto konanie takým podstatným porušením Zmluvy, pri ktorom je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

19. ZMENY DIELA A ZMENY ZMLUVY

19.1 Ak Objednávateľ v budúcnosti zistí ďalšie časti Diela, o ktoré je potrebné rozšíriť Dielo ako celok, a ktorých dodanie je nevyhnutným predpokladom funkčnosti, kompatibility Diela ako celku a zároveň ide o nevyhnutný prvok za účelom plnenia tejto Zmluvy, je oprávnený v súlade s ustanoveniami ZVO zabezpečiť dodanie takej ďalšej časti Diela. Zhotoviteľ nemá právo na prednostné dodanie ďalšej časti Diela bez ohľadu na skutočnosť, že predmetom Diela môžu byť autorské práva Zhotoviteľa.

19.2 Zmena Zmluvy sa vykoná prostredníctvom obojstranne podpísaného písomného dodatku k Zmluve.

19.3 Objednávateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmeny Diela alebo jeho častí, jeho doplnenie alebo rozšírenie.

19.4 Akúkoľvek inú zmenu Zmluvy, okrem formálnej zmeny, možno uskutočniť len formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

19.5 Formálna zmena je zmena spočívajúca v údajoch týkajúcich sa zmluvných strán (obchodné meno/názov, sídlo, štatutárny orgán, zmena v kontaktných údajoch, zmena čísla účtu, alebo iná zmena, ktorá má vo vzťahu k tejto zmluve iba deklaratórny účinok) alebo zmena v subjekte Zhotoviteľa, ku ktorej dôjde na základe všeobecne záväzného právneho predpisu, nie je zmenou, ktorá pre svoju platnosť vyžaduje zmenu tejto zmluvy. To znamená, že takúto zmenu oznámi jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane bezodkladne písomne spôsobom dohodnutým v tejto zmluve a premietne sa do tejto zmluvy pri najbližšom písomnom dodatku. Súčasťou oznámenia sú doklady, z ktorých zmena vyplýva, najmä výpis z obchodného registra alebo iného registra, odkaz na príslušný právny predpis a podobne. Oznámenie musí byť podpísané štatutárnym zástupcom Zhotoviteľa.

20. POVINNOSŤ ZHOTOVITEĽA PRI VÝKONE AUDITU/KONTROLY/OVEROVANIA

20.1 Zhotoviteľ je povinný, a to aj opakovane, strpieť výkon finančnej kontroly/auditu/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v bode 20.2, poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, vrátane zabezpečenia prítomnosti osôb zodpovedných za vytvorenie, prevádzku a údržbu Diela a vytvoriť podmienky pre ich výkon v zmysle príslušných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, v termínoch stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, resp. podľa Zmluvy o poskytnutí NFP, ale najneskôr do 31.12.2029. Uvedená doba sa predĺži v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 140 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde, Európskom poľnohospodárskom fonde pre rozvoj vidieka a Európskom námornom a rybárskom fonde a ktorým sa stanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde a Európskom námornom a rybárskom fonde, a ktorým sa zrušuje nariadenie Rady (ES) č. 1083/2006.

20.2 Oprávnenými osobami pre účely auditu/kontroly/overovania sú najmä:

- a) Útvar vnútorného auditu, Riadiaci orgán a/alebo Sprostredkovateľský orgán a nimi poverené osoby,
- b) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad pre verejné obstarávanie,
- c) Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
- d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány (Úrad vládneho auditu) a nimi poverené osoby,
- e) splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
- f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
- g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a právnymi aktami Európskej únie,
- h) vecne príslušná autorita v zmysle Zákona o KB.

20.3 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť prítomnosť osôb zodpovedných za vytvorenie, prevádzku a údržbu Diela, vytvoriť primerané podmienky na riadne a včasné vykonanie kontroly/auditu, zdržať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť začatie a riadny priebeh výkonu kontroly/auditu a plniť všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú najmä zo zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite v znení neskorších predpisov.

20.4 Osoby oprávnené na výkon kontroly/auditu majú práva a povinnosti upravené zákonom č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite v znení neskorších predpisov, vrátane právomoci ukladať sankcie pri porušení povinností zo strany Zhotoviteľa ako tretej osoby.

20.5 Právo osôb uvedených v bode 20.2 tohto článku na vykonanie kontroly/auditu nie je obmedzené žiadnym ustanovením tejto zmluvy. Uvedené právo osôb uvedených v bode 20.2 tohto článku sa vzťahuje aj na vykonanie opakovanej kontroly/auditu tých istých skutočností, bez ohľadu na druh vykonanej opätovnej kontroly/auditu, pričom pri vykonávaní kontroly/auditu osoby uvedené v bode 20.2 tohto článku viazané iba platnými právnymi predpismi nie však závermi predchádzajúcich kontrol/auditov.

21. BEZPEČNOSŤ VÝVOJA DIELA

21.1 Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť vyplývajúce zo Zákona o KB, Zákona o ITVS, Vyhlášky o štandardoch pre ITVS a Vyhlášky, ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení ITVS a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve, za predpokladu ak ich Objednávateľ uplatňuje a informuje o nich Zhotoviteľa.

21.2 Oprávnené osoby a pracovníci Zhotoviteľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Zhotoviteľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala. Za riadne poučenie zodpovedá Zhotoviteľ.

21.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť dodávaného riešenia voči aktuálne známym typom útokov a pred jeho odovzdaním vykonať testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Zhotoviteľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.

21.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:

- a) všetky vstupy aplikácií tvoriacich Dielo sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
- b) je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
- c) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Diela na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov;
- d) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
- e) informačný systém disponuje funkcionálnou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkcionálnou vypnutia používateľského účtu;
- f) všetky komponenty dodávaného Diela sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;

21.5 Dielo musí byť vyvíjané v bezpečnom vývojovom prostredí s použitím nástrojov, ktoré:

- a) musia byť získané legálnym spôsobom z dôveryhodných zdrojov,
- b) musia byť stále podporované výrobcom (t.j. výrobca poskytuje bezpečnostné aktualizácie) nástroja a nesmú byť označené ako zastarané,

21.6 Pri písaní zdrojového kódu Diela musí byť použitý systém na verzionovanie (umožňujúci sledovanie zmien v jednotlivých verziách), pričom:

- a) jednotlivé zmeny (commity) budú digitálne podpísané privátnym kľúčom autora daného commitu,
- b) commity budú mať zmysluplné popisy,
- c) bude implementovaná automatická kontrola zdrojového kódu na prítomnosť chýb a testovanie po každom commitu.

21.7 Zhotoviteľ nesmie používať funkcie/volania/nástroje, ktoré sú podľa ich dokumentácie v súčasnej dobe zastarané (angl. deprecated) alebo nebezpečné (angl. unsafe) a mali by byť nahradené odporúčanými alternatívami.

21.8 Počas vývoja riešenia musia byť povolené všetky bezpečnostné vlastnosti použitých nástrojov, najmä však:

- a) zapnuté všetky varovania a ochrany vývojových nástrojov (napr. stack protection, DEP, PIE, nonexecutable stack),

21.9 Všetky varovania z predchádzajúceho bodu musia byť bez zbytočného odkladu opravené.

21.10 Počas vývoja musí byť vedená vývojárska dokumentácia:

- a) dokumentácia musí obsahovať bližší popis kľúčových častí riešenia až na prípadné výnimky chránené obchodným tajomstvom; tieto výnimky však musia byť zaznamenané v dokumentácii,

- b) v dokumentácii musí byť zaznamenaná každá zmena oproti pôvodnej špecifikácii a jej dôvody a každá takáto zmena musí byť schválená Objednávateľom.

21.11 Dokumentácia aj zdrojové kódy riešenia musia byť odovzdané Objednávateľovi spolu so samotným Dielom.

21.12 Pokiaľ je súčasťou riešenia aj databáza obsahujúca dôverné údaje:

- a) autentifikačné údaje musia byť uložené iba v podobe osolených hashov (salted hash), pričom použitá hashovacia funkcia by mala byť minimálne sha256,
- b) dôverné údaje (adresy, čísla platobných kariet, čísla občianskych preukazov, informácie o zdravotnom stave, údaje klasifikované klasifikačným stuňom chránené alebo vysoko chránené alebo ekvivalenty) musia byť uložené v šifrovanej podobe,
- c) ostatné osobné údaje nesmú byť ukladané v čistej podobe, ale musia byť chránené šifrovaním, pričom je možné použiť aj niektoré „Format-Preserving Encryption“ algoritmy.

21.13 Musí byť implementované logovanie a logy by mali zaznamenávať minimálne:

- a) prihlásenie a odhlásenie používateľov (úspešné aj neúspešné),
- b) vytvorenie, modifikáciu alebo zmazanie používateľa alebo skupiny (úspešné aj neúspešné)
- c) pokusy prístupit' k citlivým údajom (údaje klasifikované hornými dvomi klasifikačnými stupňami v rámci organizácie) (úspešné aj neúspešné)
- d) pokusy o kritické operácie (úspešné aj neúspešné).

21.14 Po ukončení vývoja musí prejsť aplikácia testovaním a verifikáciou:

- a) Zhotoviteľ musí overiť aspoň pomocou automatizovaných nástrojov štandardné zraniteľnosti. Malo by prebehnúť minimálne testovanie vstupov (fuzzing) a kontrola práce s pamäťou (memory leaky, memory corruption).
- b) Zraniteľnosti a problémy zistené na základe testovania musia byť Zhotoviteľom odstránené a ich oprava musí byť potvrdená opakovaným testovaním, a to pred odovzdaním a prevzatím Diela podľa čl. 6.

21.15 Kontrola vykonaných opatrení sa vykonáva dvoma spôsobmi:

- a) pri odovzdávaní projektu na mieste dohodnutom medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom,
- b) počas implementácie projektu na mieste, kde prebieha vývoj riešenia.

21.16 Kontrola pri odovzdávaní Diela pozostáva z:

- a) kontroly projektovej dokumentácie obsahujúcej minimálne návrh Diela s popisom jednotlivých súčastí (Cieľový koncept), vývojársku dokumentáciu a dokumentáciu pre používateľov a správcov,
- b) kontroly analýzy rizík a implementácie navrhnutých opatrení,
- c) kontroly verzionovanej histórie vývoja Diela pozostávajúcej minimálne z kontroly podpísaných commitov a z kontroly, či zmeny vykonané v danom committe súvisia s jeho popisom,
- d) kontroly zdrojových kódov na použité zastarané/nebezpečné funkcie,
- e) kontroly formátu citlivých údajov v databáze,
- f) kontroly výsledkov testovania implementovaného riešenia.

21.17 Kontrola počas implementácie Diela na mieste, kde prebieha vývoj Diela, pozostáva z:

- a) kontroly použitých vývojárskych nástrojov, ich pôvodu, legálnosti a aktuálnosti,
- b) kontroly implementovaných opatrení na zabezpečenie integrity vyvíjaného Diela, prípadne aj jeho dôvernosti,

- c) kontroly anonymizácie použitých testovacích údajov počas implementácie Diela,
- d) kontroly zapnutých bezpečnostných vlastností použitých nástrojov (varovania, ochrany),

22. PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA

22.1 Pri plnení tejto Zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu protispoločenskej činnosti, definovanej v zákone č. 54/2019 Z.z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

22.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v jeho mene pri poskytovaní plnenia predmetu Zmluvy neponúka, ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek oceneľné hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia zamestnancovi Objednávateľa, za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri podnikateľskej činnosti.

22.3 Pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, Zhotoviteľ sa zaväzuje okamžite oznámiť primeranou formou zástupcovi Objednávateľa akékoľvek podozrenie na porušenie akéhokoľvek ustanovenia tohto článku Zmluvy a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.

22.4 V prípade porušenia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených ustanovení tohto článku Zmluvy Zhotoviteľom je Objednávateľ oprávnený, aj bez predchádzajúceho upozornenia, odstúpiť od Zmluvy, a to s okamžitou platnosťou bez toho, aby Zhotoviteľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy.

22.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že ak bude preukázané protispoločenské konanie a/alebo porušenie protikorupčného správania podľa tohto článku Zmluvy, odškodní Zhotoviteľ Objednávateľa v maximálne možnom rozsahu podľa platných právnych predpisov za akúkoľvek stratu, ujmu, poškodenie alebo nahradí náklady vzniknuté v priamej príčinnej súvislosti s porušením tohto článku Zmluvy.

23. UKONČENIE ZMLUVY

23.1 Táto Zmluva zaniká:

- a) uplynutím doby určitej, uvedenej v článku 24, bod 24.2. tejto Zmluvy,
- b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- c) odstúpením od Zmluvy.

23.2 Pokiaľ bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy. V rámci tejto dohody sa vysporiada aj udelenie licencií k odovzdaným častiam Diela alebo Dielu celému a jeho súčastí v súlade s čl. 11 Zmluvy.

23.3 Odstúpiť od Zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a tiež z dôvodov stanovených v tejto Zmluve alebo v zákone. Odstúpenie od Zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.

23.4 V prípade podstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela s účinnosťou ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že Porušenie Zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že

druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy alebo ak došlo k naplneniu niektorej zo skutočností uvedených v bode 23.10.

23.5 V prípade nepodstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nespĺní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní. To isté platí, ak strana ktorá spôsobila vznik protiprávneho stavu, tento stav neodstráni ani v dodatočnej lehote určenej vo vyzvaní. Každé porušenie Zmluvy, ktoré nespĺňa kritériá podstatného porušenia podľa bodu 23.10. tohto článku, je porušením nepodstatným.

23.6 Pre prípady ukončenia Zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od Zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, napr. sú objektívne použiteľné za účelom pokračovania dodávky Diela, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť Diela. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery riadneho splnenia časti Diela.

23.7 Skončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o autorských právach, povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov.

23.8 V prípade odstúpenia od Zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od Zmluvy aj v iných prípadoch ako podľa čl. 23.6.

23.9 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade skončenia alebo zániku Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, uzavretej medzi Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania Plnení podľa Zmluvy, a to bez ohľadu na právny titul skončenia alebo zániku Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku.

23.10 Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje:

- a) omeškanie zhotoviteľa s dodaním Diela o viac ako 30 kalendárnych dní,
- b) neposkytnutie služieb Zhotoviteľom za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve alebo poskytnutie služieb v rozpore so zmluvne dohodnutými podmienkami v tejto Zmluve, a nezjednanie nápravy ani v dodatočne poskytnutej lehote nie kratšej ako 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy od Objednávateľa,
- c) ak dôjde k výmazu Zhotoviteľa, ako partnera verejného sektora, z registra partnerov verejného sektora počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy dňom právoplatnosti rozhodnutia o výmaze Zhotoviteľa z registra partnerov verejného sektora podľa § 12 ods. 7 ZoRPVS alebo podľa § 13 ods. 2 Zákona o RPVS. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj dňom právoplatnosti rozhodnutia o udelení pokuty Zhotoviteľovi podľa § 13 ods. 1 písm a) ZoRPVS,
- d) ak je Zhotoviteľ, ako partner verejného sektora, viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
- e) ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Zhotoviteľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a zhotoviteľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa,
- f) ak Zhotoviteľ ako právnická osoba bol právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s verejným obstarávaním alebo so žiadosťou o pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie podľa osobitného predpisu alebo o iné plnenie z fondov Európskej únie, s ich poskytovaním alebo využívaním,
- g) v prípade porušenia iných zmluvných povinností Zmluvných strán definovaných v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy.

24. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

24.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva nadobudne účinnosť po ukončení finančnej kontroly, ak poskytovateľ príspevku z fondov EÚ neidentifikoval nedostatky, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na výsledok verejného obstarávania (ďalej ako „VO“), pričom rozhodujúci je dátum doručenia správy z kontroly prijímateľovi (Objednávateľovi). Ak boli v rámci finančnej kontroly VO identifikované nedostatky, ktoré mali alebo mohli mať vplyv na výsledok VO, zmluva nadobudne účinnosť momentom súhlasu prijímateľa s výškou ex ante finančnej opravy uvedenej v správe z kontroly a kumulatívneho splnenia podmienky na uplatnenie ex ante finančnej opravy podľa Metodického pokynu CKO č. 5, ktorý upravuje postup pri určení finančných opráv za VO. Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.

24.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorou je doba určená na vyhotovenie Diela a doba poskytovania služieb podľa prílohy č. 3 Zmluvy počas záručnej doby v trvaní 24 mesiacov odo dňa riadneho odovzdania a prevzatia Diela, ku ktorému dôjde podpísaním Akceptačného protokolu.

24.3 Podmienky tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu presahujú dobu jej platnosti, zostávajú v platnosti v celom rozsahu a sú účinné až do okamihu ich splnenia a platia aj pre prípadných nástupcov a postupníkov zmluvných strán.

24.4 Ustanovenia tejto Zmluvy predstavujúce obchodné tajomstvo Zhotoviteľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami, ustanovenia týkajúce sa ochrany utajovaných skutočností, ako i technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia.

24.5 Ak v priebehu zmluvného vzťahu zmení Zhotoviteľ názov/obchodné meno, prípadne dôjde k jeho rozdeleniu, zlúčeniu, splynutiu alebo úpadku, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať Objednávateľa, spolu s uvedením, ako prechádzajú práva a záväzky z tejto Zmluvy na jeho právneho nástupcu. Objednávateľ uzavrie s právnym nástupcom dodatok k tejto Zmluve v zmysle príslušných ustanovení ZVO, ak k právnemu nástupníctvu nedochádza zo zákona.

24.6 Formálna zmena spočívajúca v údajoch týkajúcich sa zmluvných strán (obchodné meno/názov, sídlo, štatutárny orgán, zmena v kontaktných údajoch, zmena čísla účtu, alebo iná zmena, ktorá má vo vzťahu k tejto zmluve iba deklaratórny účinok) nie je zmenou, ktorá pre svoju platnosť vyžaduje zmenu tejto zmluvy. To znamená, že takúto zmenu oznámi jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane bezodkladne spôsobom dohodnutým v článku 15 Zmluvy a premietne sa do tejto zmluvy pri najbližšom písomnom dodatku. Súčasťou oznámenia sú doklady, z ktorých zmena vyplýva, najmä výpis z obchodného registra alebo iného registra, odkaz na príslušný právny predpis a podobne. Oznámenie musí byť podpísané štatutárnym zástupcom Zhotoviteľa.

24.7 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom a účinnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.

24.8 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.

24.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- a) Príloha č. 1: Špecifikácia Diela
- b) Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritérií
- c) Príloha č. 3: Kategorizácia záručných väd, chýb/incidentov, lehoty na ich odstránenie
- d) Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov

e) **Príloha č. 5:** Zoznam expertov

24.10 Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich (6) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho štyri (4) pre Objednávateľa a dve (2) pre Zhotoviteľa.

24.11 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa 6.9.2023

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

Mesto Trnava
JUDr. Peter Bročka
primátor

Energotel, a.s.
Meno: Ing. Radim Greguš
Funkcia: predseda predstavenstva

Energotel, a.s.
Meno: Peter Gálik
Funkcia: člen predstavenstva

Mesto Trnava

„Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti“

- popis riešenia

OBSAH

OBSAH 38

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE 39

2. POPIS RIEŠENIA A ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB 39

LOG KOLEKTOR A LOG ARCHIVÁCIA, CENTRÁLNE SIEM RIEŠENIE, ANALYTICKÝ NÁSTROJ PRE SOC.....39

SPRÁVA BEZPEČNOSTNÝCH INFORMÁCIÍ A UDALOSTÍ SIEM/SOC.....45

SW PRE IDENTIFIKÁCIU A RIADENIE RIZÍK.....48

WEBOVÁ PROXY48

PRÍLOHY: 48

1. 1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Predkladaný dokument popisuje riešenie ponúkané vo výberovom konaní „**Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti**“ pre obstarávateľa Mesto Trnava (ďalej iba Obstarávateľ) na základe požiadaviek v dokumentoch zverejnených v rámci výberového konania, najmä v dokumente „TT_Kyb_SP_Priloha_1“.

Potvrdzujeme, že všetky požiadavky špecifikované v dokumente a jeho prílohách sú zahrnuté v ponúkanom riešení. Súčasťou ponúkaného riešenia a poskytovanej služby je poskytnúť všetky potrebné dôkazy pre audit súladu so ZoKB na preukázanie splnenia požiadaviek ZoKB.

2. 2. POPIS RIEŠENIA A ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB

2.1. Log kolektor a log archivácia, centrálné SIEM riešenie, analytický nástroj pre SOC

Ponúkané riešenie je uvedené funkcionality postavené na postavené na SW nástroji **Elasticsearch** s licenciou typu Platinum pre 3 node.

Licencia podporuje riešenie v nožnej kombinácii HW a Virtual alebo iba Cloud., pričom v prípade využitia cloude počítá ponúknuté riešenie s cloudom Energotelu.

Elasticsearch je distribuovaný a otvorený vyhľadávací a analytický nástroj pre všetky typy údajov, vrátane textových, číselných, geopriestorových, štruktúrovaných a neštruktúrovaných a je postavený na Apache Lucene. Je známy pre svoje jednoduché REST API, distribuovanú povahu, rýchlosť a škálovateľnosť, Elasticsearch je ústrednou súčasťou Elastic Stack, súboru bezplatných a otvorených nástrojov na prijímanie, obohacovanie, ukladanie, analýzu a vizualizáciu údajov. Elastic Stack, ktorý sa bežne označuje ako ELK Stack (po Elasticsearch, Logstash a Kibana), teraz obsahuje bohatú zbierku agentov známych ako Beats na zasielanie údajov do Elasticsearch.

Elasticsearch je rýchly - je postavený na frameworku Lucene, vyniká fulltextovým vyhľadávaním.

Elasticsearch je platforma na vyhľadávanie v reálnom čase, čo znamená, že latencia od indexovania dokumentu po jeho vyhľadanie je veľmi krátka - zvyčajne jednu sekundu. Vďaka tomu je Elasticsearch vhodný pre časovo citlivé prípady použitia, ako sú napríklad bezpečnostné analýzy a monitorovanie infraštruktúry.

Elasticsearch je natívne distribuovaný. Dokumenty uložené v Elasticsearch sú distribuované do rôznych kontajnerov známych ako úlomky, ktoré sú duplikované, aby poskytli redundantné kópie údajov v prípade zlyhania hardvéru. Distribuovaná povaha servera Elasticsearch mu umožňuje rozšíriť sa na stovky (alebo dokonca tisíce) serverov a spracovať petabajty dát.

Elasticsearch prichádza so širokou škálou funkcií. Okrem rýchlosti, škálovateľnosti a odolnosti má Elasticsearch množstvo vstavaných funkcií, ktoré ešte viac zefektívňujú ukladanie a vyhľadávanie údajov, ako napríklad súhrnné údaje a správa životného cyklu indexu.

Elastic Stack zjednodušuje príjem dát, vizualizáciu a vykazovanie. Integrácia s Beats a Logstash uľahčuje spracovanie údajov pred indexovaním do Elasticsearch. Kibana poskytuje vizualizáciu údajov Elasticsearch v reálnom čase, ako aj používateľských rozhraní pre rýchly prístup k údajom o monitorovaní výkonu aplikácií (APM), protokolom a metrikám infraštruktúry.

Rýchlosť a škálovateľnosť nástroja Elasticsearch a jeho schopnosť indexovať mnoho typov obsahu znamená, že ho možno použiť na množstvo prípadov použitia:

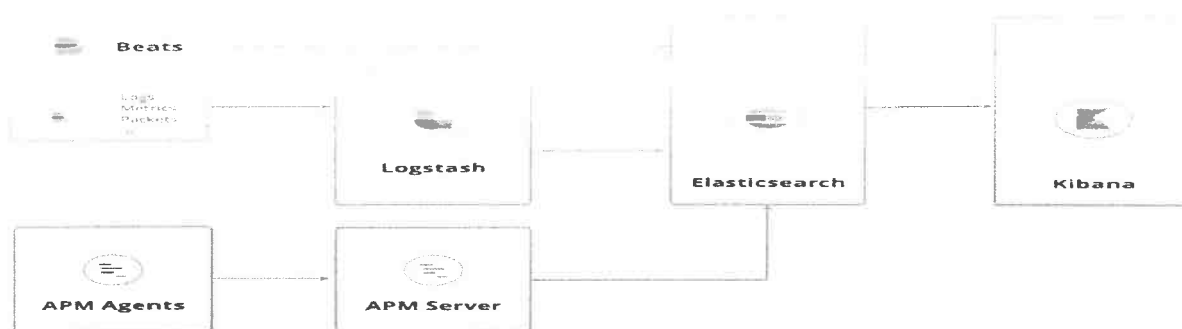
- Vyhľadávanie aplikácií
- Vyhľadávanie na webe
- Podnikové vyhľadávanie
- Protokolovanie a analýza protokolov
- Metriky infraštruktúry a monitorovanie kontajnerov
- Monitorovanie výkonu aplikácií
- Analýza a vizualizácia geopriestorových údajov
- Analýza bezpečnosti
- Obchodné analýzy

Surové dáta prúdia do Elasticsearch z rôznych zdrojov, vrátane protokolov, systémových metrík a webových aplikácií. Prijem dát je proces, pomocou ktorého sa tieto nespracované údaje analyzujú, normalizujú a obohacujú predtým, ako sa indexujú v Elasticsearch. Po indexovaní v Elasticsearch môžu používatelia spúšťať zložité dotazy proti ich údajom a pomocou agregácií načítať zložité súhrny ich údajov. Prostredníctvom Kibany môžu používatelia vytvárať výkonné vizualizácie svojich údajov, zdieľať dashboards a spravovať Elastic Stack.

Register Elasticsearch je zbierka dokumentov, ktoré navzájom súvisia. Elasticsearch ukladá údaje ako dokumenty JSON. Každý dokument koreluje množinu kľúčov (názvy polí alebo vlastností) s ich zodpovedajúcimi hodnotami (reťazce, čísla, boolovské hodnoty, dátumy, polia hodnôt, geolokácie alebo iné typy údajov).

Elasticsearch používa dátovú štruktúru zvanú inverzný index, ktorá je navrhnutá tak, aby umožňovala veľmi rýchle fulltextové vyhľadávanie. Invertovaný index obsahuje zoznam všetkých jedinečných slov, ktoré sa vyskytujú v ľubovoľných dokumentoch, a identifikuje všetky dokumenty, v ktorých sa každé slovo vyskytuje.

Počas procesu indexovania Elasticsearch ukladá dokumenty a vytvára inverzný index, vďaka ktorému je možné v dokumentoch vyhľadávať takmer v reálnom čase. Indexovanie sa iniciuje pomocou indexového rozhrania API, prostredníctvom ktorého môžete pridať alebo aktualizovať dokument JSON v konkrétnom indexe.



Logstash, jeden z hlavných produktov Elastic Stack, sa používa na agregáciu a spracovanie údajov a ich odoslanie do Elasticsearch. Logstash je otvorený kanál na spracovanie údajov na strane servera, ktorý vám umožňuje prijímať údaje z viacerých zdrojov súčasne a obohatiť ich a transformovať pred tým, ako budú indexované do Elasticsearch.

Kibana je nástroj na vizualizáciu a správu údajov pre Elasticsearch, ktorý poskytuje histogramy v reálnom čase, spojnicové grafy, koláčové grafy a mapy. Kibana tiež obsahuje pokročilé aplikácie, ako napríklad Canvas, ktoré používateľom umožňuje vytvárať vlastné dynamické infografiky na základe ich údajov, a Elastic Maps na vizualizáciu geopriestorových údajov.

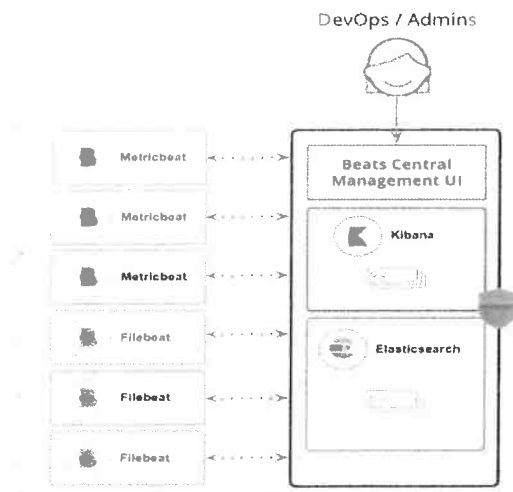
Ukážka dashboardu:



Elastic beats

Beats sú tzv. shippery dát, ktoré sa inštalujú ako agenti na servre, aby sa mohli odosielať prevádzkové údaje do servera Elasticsearch. Elastic poskytuje Beats na zachytenie:

- **Auditbeat** - Monitorujete aktivitu a procesy používateľov a analyzujete dáta udalostí v Elastic Stack bez toho, aby ste sa dotkli auditu. Auditbeat komunikuje priamo s kontrolným frameworkom Linuxu, zhromažďuje rovnaké údaje ako auditd a udalosti odosiela do Elastic Stack v reálnom čase,
- **Filebeat** - Filebeat sa dodáva s modulmi pre zdroje pozorovateľnosti a bezpečnosti údajov, ktoré zjednodušujú zhromažďovanie, syntaktickú analýzu a vizualizáciu bežných formátov protokolov. Dosahujú to kombináciou automatických predvolených ciest založených na konkrétnom operačnom systéme, s definíciami tzv. pipeline Elasticsearch Ingest Node,
- **Heartbeat** - Či už sa testuje služba z rovnakého hostiteľa alebo z otvoreného webu, Heartbeat uľahčuje generovanie údajov o dobe prevádzky a dobe odozvy. Umožňuje vytvoriť si vlastné vizualizácie v Kibane na sledovanie dostupnosti alebo použiť Elastic Uptime (poháňaného Heartbeat), aby bolo možné sledovať aplikácie a služby prostredníctvom nášho riešenia na kľúč,
- **Metricbeat** - nasadením Metricbeat na všetkých hostov so systémami Linux, Windows a Mac a pripojením k Elasticsearch sa získate využitie procesora na úrovni systému, pamäť, systém súborov, IO disku a sieťové IO štatistiky, ako aj štatistiky pre každého proces bežiaci na monitorovaných systémoch,
- **Packetbeat** - Sieťové protokoly, ako je HTTP, umožňujú sledovať latenciu a chyby aplikácií, časy odozvy, výkon SLA, vzory a trendy prístupu používateľov a ďalšie,
- **Packetbeat** umožňuje prístup k týmto údajom, aby pomohli pochopiť, ako prúdi prenos cez monitorovanú sieť. Je úplne pasívny, má réžiu s nulovou latenciou a nezasahuje do performance infraštruktúry,
- **Winlogbeat** - Winlogbeat je možné nakonfigurovať tak, aby čítal z ktoréhokolvek kanála protokolu udalostí, vďaka čomu sa získava prístup k údajom systému Windows.



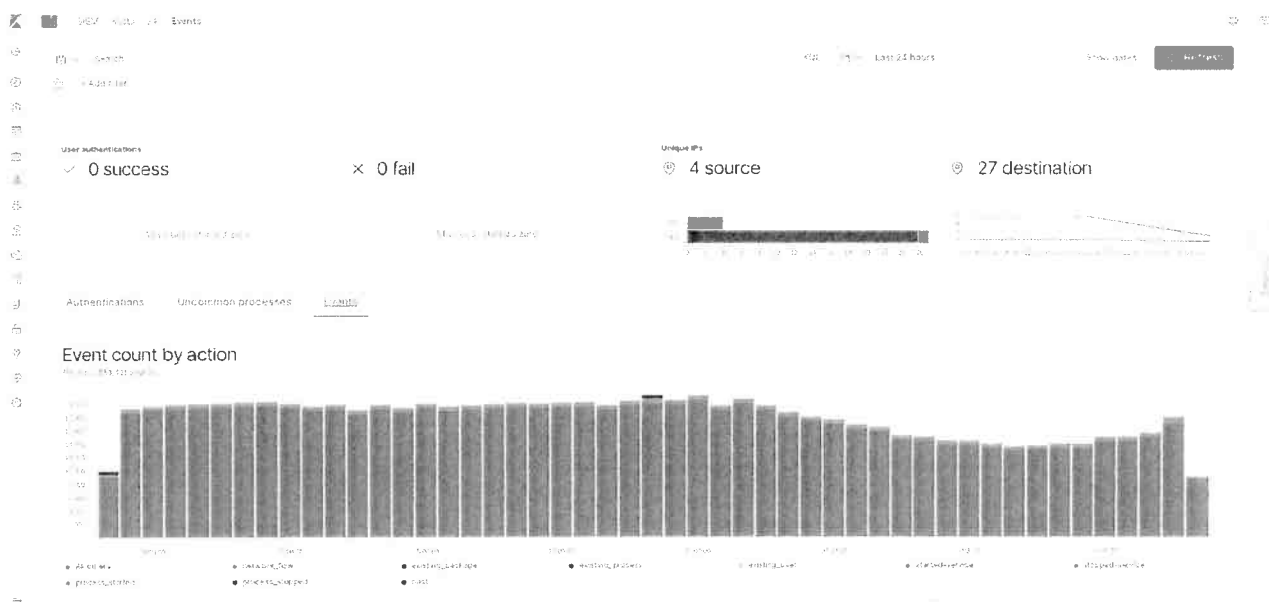
Elastic SIEM

SIEM je aplikácia, ktorá poskytuje bezpečnostným tímom viditeľnosť, hľadanie hrozieb, automatickú detekciu a pracovné toky bezpečnostných operácií v prostredí SOC. Elastic SIEM je zahrnutý v predvolenej distribúcii Elastic (ELK) Stack. Dodáva sa s pravidlami okamžitej detekcie zosúladenými s rámcom MITER ATT & C tak, aby bol schopný detegovať hrozby, ktoré často unikajú iným nástrojom. Tieto pravidlá, ktoré vytvorili, udržiavajú a aktualizujú bezpečnostní experti spoločnosti Elastic, automaticky detegujú a riešia najnovšiu aktivitu hrozieb.

Elastic SIEM obsahuje:

- Stránku s prehľadom, ktorá zobrazuje stav SOC a stav zabezpečenia
- Informačné panely na lov hrozieb a situačné povedomie
- Integrácia s elastickými mapami, elastickým objektívom a zvyškom Kibany
- Detekčný modul pre automatickú detekciu
- Jedinečný vyšetrovateľ časovej osi so šablónami vyšetrovania pre analytikov

Ukážka spracovania netflow záznamov:



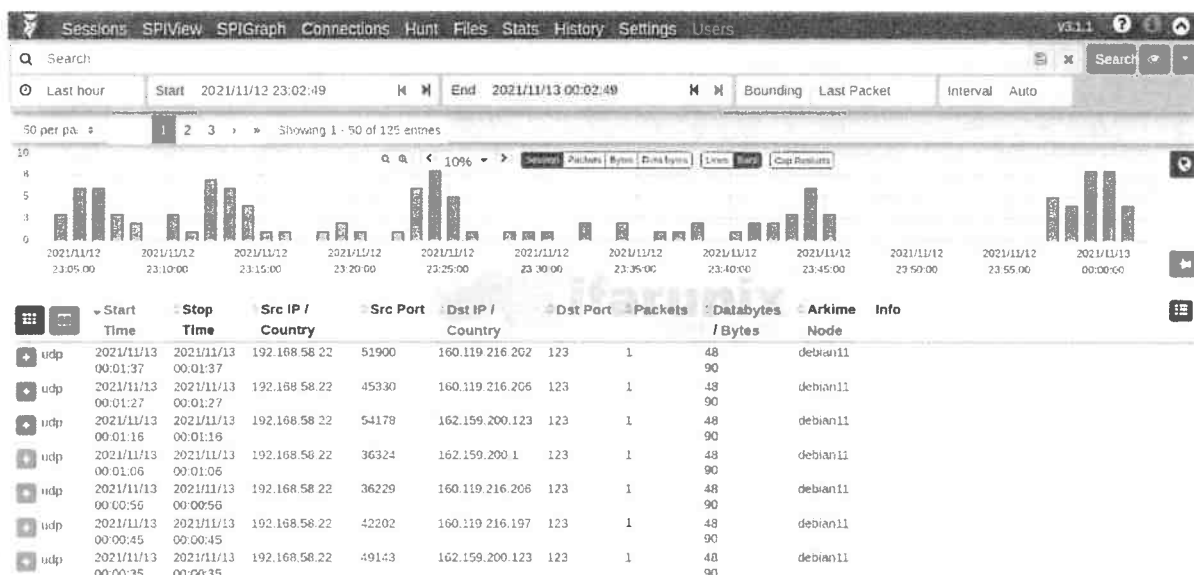
Základná architektúra riešenia

Dáta z jednotlivých koncových zariadení budú zbierané prostredníctvom agentov a zasielané priamo do SIEM riešenia.

Zber logov je možný dvoma spôsobmi – pomocou agenta=beats (tento spôsob je možné využiť aj pre zasielanie dát so SYSMON) alebo pomocou syslogu. Tieto dáta budú spracované následne prezentované SOC operátorovi. Systém umožňuje spracovávať aj záznamy typu netflow, ak zariadenie nevie generovať netflow, je možné využiť možnosť generovať netflow priamo sondou na základe mirrorovanej prevádzky na port sondy.

Full packet analýza

Arkime (predtým Moloch) je rozsiahly, open source, indexovaný systém na zachytávanie a vyhľadávanie paketov. Arkime rozširuje vašu súčasnú bezpečnostnú infraštruktúru o ukladanie a indexovanie sieťovej prevádzky v štandardnom formáte PCAP, čím poskytuje rýchly, indexovaný prístup.



IDS

Snort je open source Intrusion Detection System (IDS), ktorý možno použiť na detekciu a prevenciu širokej škály sieťových útokov a zraniteľností. Dá sa použiť ako sieťový IDS (NIDS) alebo hostiteľský IDS (HIDS) a podporuje viacero operačných systémov vrátane Linuxu, Windowsu a macOS.

Snort používa súbor pravidiel a podpisov na detekciu bezpečnostných hrozieb. Tieto pravidlá sú napísané v jednoduchom jazyku a možno ich ľahko upraviť alebo vytvoriť tak, aby vyhovovali špecifickým potrebám. Snort dokáže odhaliť a upozorniť na širokú škálu hrozieb vrátane:

Sieťové útoky, ako sú skenovanie portov a útoky DoS (Denial-of-service).

Chyby v bežne používanom softvéri a protokoloch

Malvér a iný škodlivý softvér

Neoprávnený prístup a exfiltrácia údajov

Snort tiež poskytuje podrobné informácie o zistených hrozbách, vrátane zdrojových a cieľových IP adries, portov a dátových zaťažení paketov, ktoré možno použiť na vyšetrovanie a reakciu na bezpečnostné incidenty.

Snort má tiež veľa podpory od komunity, ako aj nástroje tretích strán, ktoré možno integrovať so Snortom, ako napríklad:

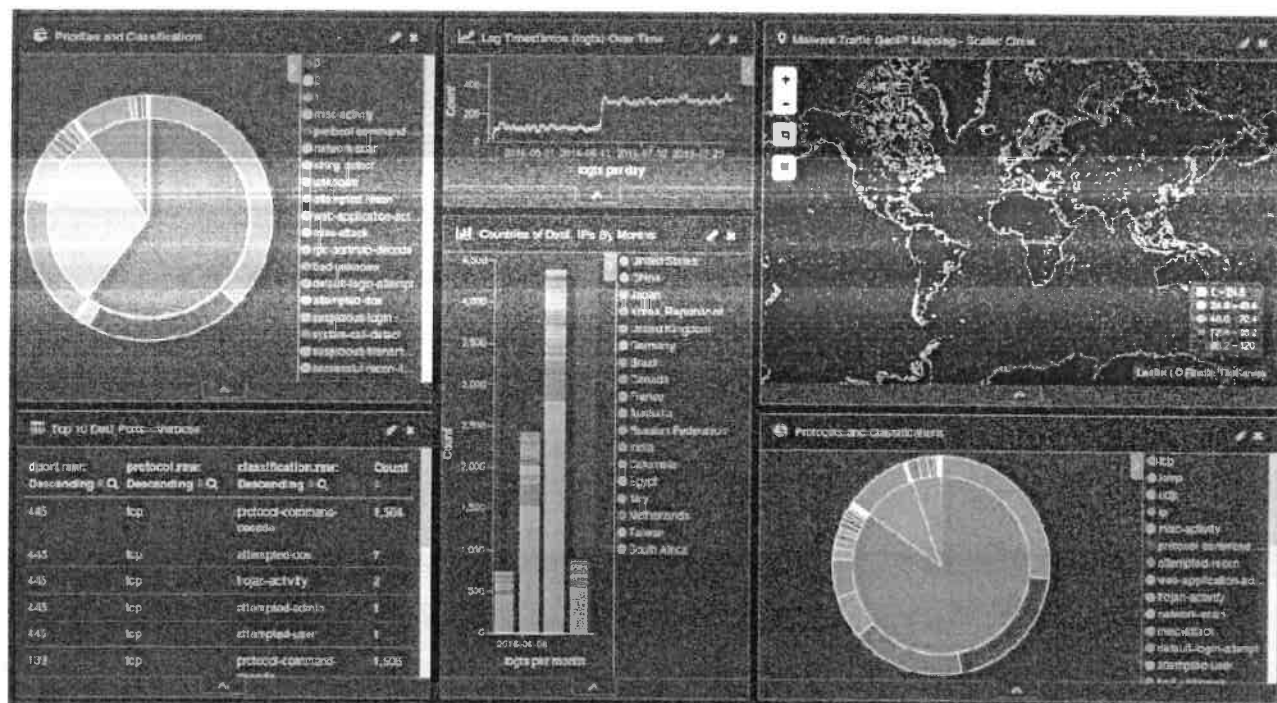
Snort-GUI : Webové rozhranie, ktoré poskytuje vizuálnu reprezentáciu výstrah a protokolov Snort

SnortSam : Plugin, ktorý umožňuje Snortu blokať alebo obmedzovať návštevnosť na základe svojich upozornení

PulledPork : Skript, ktorý automatizuje proces aktualizácie pravidiel Snort

Snort je široko používaný v organizáciách všetkých veľkostí a v rôznych odvetviach a je považovaný za jeden z najpoužívanejších open source IDS na svete.

Integrácia Snort s Elasticsearch poskytuje mnoho výhod. Výkonné možnosti vyhľadávania a analýzy Elasticsearch možno použiť na získanie hlbšieho prehľadu o prevádzke vašej siete a bezpečnostných udalostiach a na rýchlu identifikáciu a reakciu na potenciálne hrozby. Okrem toho je možné Elasticsearch a Kibana použiť na vytváranie vlastných dashboardov a vizualizácií, ktoré vám môžu pomôcť pochopiť a komunikovať bezpečnostné trendy, vzory a anomálie.



Celková architektúra riešenia je zobrazená na nasledovnom obrázku:



Na strane objednávateľa bude umiestnený server, ktorý bude poskytovať výpočtovú a diskovú kapacitu pre nástroje, ktoré budú slúžiť na zber logov z jednotlivých systémov, na analýzu sieťovej prevádzky nad IDS sondou a nástroj na full packet inspection, ktorý bude využívaný pri analýze incidentov.

HW pre procesing a retenciu dát bude doplnený nasledovným serverom DELL PowerEdge R250 s parametrami:

- Intel® Xeon® E-2378 2.6GHz, 16M Cache, 8C/16T, Turbo (65W), 3200 MT/s
- 4x 16GB UDIMM, 3200MT/s, ECC
- 4x 4TB 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5in Hot-plug Hard Drive
- iDRAC9, Enterprise 15G
- 6x 1GbE BASE-T Adapte

2.2. Správa bezpečnostných informácií a udalostí SIEM/SOC

Požadovaná funkcionálna bude zabezpečená technicky vyššie popísaným SW nástrojom a procesne formou SOCu:

Komunikácia medzi operátorom SOC a HW infraštruktúrou SIEMom bude prostredníctvom IPsec linky cez internet.

Prepojenie medzi SOC dohľadovým centrom a SIEM nástrojom u zákazníka predpokladáme pomocou IPsec tunelu bez špeciálnych požiadaviek na šírku pásma nakoľko procesing všetkých udalostí sa vykonáva lokálne.

Službu bezpečnostného monitoringu budú vytvárať okrem technologických prostriedkov aj ľudia a procesy.

Energotel ako poskytovateľ obstarávanej služby bude garantovať poskytovanie služby tak, aby obstarávateľ ako subjekt regulovaný Zákonom č. 69/2018 o kybernetickej bezpečnosti, bol v súlade s ustanoveniami týkajúcimi bezpečnostných opatrení, najmä §20 ods. 3 písm. e), f), g), h), j), k) s ods. 4 písm. a), b), c), Vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 (§9, §10, §11, §12, §14, §15).

Súčasťou ponúkanej služby je návrh na zaradenie bezpečnostného incidentu do príslušnej kategórie závažného incidentu kybernetickej bezpečnosti v prípade, že bezpečnostný incident bude spĺňať definované atribúty podľa Zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a Vyhlášky NBÚ 165/2018. Bezpečnostné incidenty budú kategorizované podľa dôležitosti do 3 úrovni/kategórií: A, B a C podľa nasledovných parametrov:

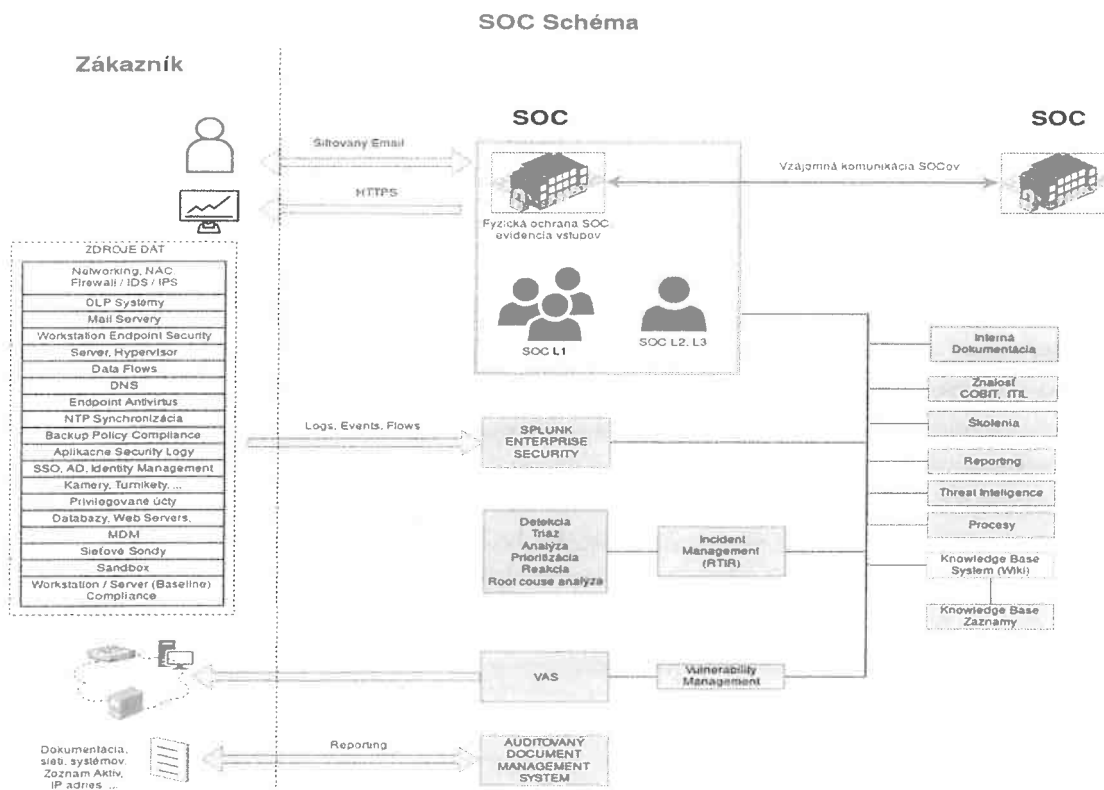
Ako **incidenty priority A** budú definované vysoko nebezpečné incidenty / porušenia pravidiel, ktoré môžu spôsobiť vážne škody v prostredí obstarávateľa (udalosti, ktoré zahŕňajú kompromitáciu systémov alebo dát, narušenie súkromia; tzv. infikovanie škodlivým kódom alebo jeho šírenie; masívne útoky typu Denial of Service (DoS) alebo Distributed Denial of Service (DDoS); zero day hrozby; vytváranie ID so zvýšenými privilégiami alebo pridanie zvýšených privilégií k existujúcim ID mimo procesov riadenia zmien na strane obstarávateľa; narušenie kritických systémových súborov, aplikačných súborov alebo databáz, ktoré ovplyvnia integritu systému; šírenie škodlivého Software v prostredí obstarávateľa; povolené zmeny politiky a pod.).

Ako **incidenty priority B** budú definované neautorizované aktivity používateľov, ktoré nemajú schopnosť ovplyvňovať výkonnosť systému ani ohroziť dáta obstarávateľa (neoprávnená lokálna skenovacia činnosť; útoky zamerané na konkrétne servery alebo pracovné stanice; neoprávnené vytváranie ID na kritických systémoch; užívateľom spôsobené súvislé neúspešné / úspešné pokusy o prihlásenie; neúspešné pokusy o manipuláciu s kritickými systémami, aplikáciami, záznamovými súborami a databázami; prístup k kritickým systémom alebo aplikačným súborom; rozšírenie škodlivého kódu ohrozujúceho konkrétny úsek alebo viacero úsekov obstarávateľa a pod.).

Ako **incidenty priority C** budú definované činnosti ako sú bežné chyby užívateľa, nesprávne konfigurácie, nedodržiavanie súladu a skenovanie; tzv. „Discovery scanning“; zhromažďovanie skriptov, iné pokusy o tzv. sondovanie / prieskumy; neoprávnené reštartovanie systému; používanie účtov (servisných, administrátorských, systémových účtov); aktivity s názvami účtov, ktoré nevyhovujú schváleným štandardom názvov účtov; podozrivé názvy súborov; akékoľvek neoprávnené zmeny alebo aktivity realizované mimo pracovných hodín obstarávateľa; určité typy výskytu škodlivého kódu a pod.

Ľudia sú vysokokvalifikovaný tím pozostávajúci zo špecialistov L1 – L3 úrovne, ktorý pokryje v 24/7/365 celú škálu udalostí a problémov, ktoré deteguje pomocou **Technologických prostriedkov** a reaguje na ne a spracuje ich v súlade s nastavenými **Procesmi**.

Procesná schéma SOC Energotelu, ktorý bude zabezpečovať ponúkanú službu, je na nasledovnom obrázku:



Správa bezpečnostných informácií a udalostí zahŕňa všetky činnosti, ktoré sú nevyhnutné vykonať na analýza prostredia:

- zavedenie procesov medzi Energotelom ako poskytovateľom a Obstarávateľom pre všetky typy situácií, v ktorých bude potrebná vzájomná komunikácia,
- zavedenie typu, obsahu a formy výstupov SOCu pre Obstarávateľa,
- stanovenie nástroja a jeho implementácia na sledovanie životného cyklu udalosti a bezpečnostného incidentu
- doplnenie SOC dokumentácie o špecifické potreby pre Obstarávateľa
- stanovenie eskalačných procedúr
- a pod.

Umožňuje zabezpečiť:

- **24/7** aktívny monitoring minimálne v rozsahu §15, odst. 2 Vyhl. NBÚ č.362/2018,
- reakciu na bezpečnostnú udalosť, hrozbu, útok alebo incident,
- evidenciu detegovaných udalostí, hrozieb a bezpečnostných incidentov v nástroji CDESK Energotelu a sledovanie ich životného cyklu, on-line sprístupnenie zákaznickeho rozhrania pre možnosť sledovania udalostí,
- monitoring anomálií/udalostí na serveroch a ich detekciu, neštandardné situácie a správanie sa hardvérových a softvérových prostriedkov
- analýzu a reakciu na detegované udalosti v súlade
- klasifikáciu bezpečnostných incidentov v súlade so ZoKB a pravidlami dohodnutými medzi s Obstarávateľom,
- notifikáciu Obstarávateľa pri podozrení na kybernetický a bezpečnostný incident
- podporu odborných tímov Obstarávateľa pri riešení Incidentov a udalostí a pri znížení ich dopadov,
- podporu Obstarávateľa pri komunikácii s NBÚ alebo relevantnými tretími stranami,
- reporting v rozsahu možností použitých nástrojov a podľa požiadaviek,
- zdieľanie informácií, vedomostí a znalostnej databázy zachytených incidentov,

- priebežné ladenie data modelov v súlade s potrebami monitorovanej infraštruktúry a dostupnosťou potrebných informácií,
- dopĺňanie korelačných pravidiel v nadväznosti na možnosti monitorovanej technológie a požiadavky Obstarávateľa v rozsahu implementovaného riešenia,

2.3. SW pre identifikáciu a riadenie rizík

Požadovanú funkcionálnu bude zabezpečovať SW nástroj ELP (Evidencia legislatívnych požiadaviek kybernetickej bezpečnosti). Aplikácia je SW nástroj na **Analýzu rizík kybernetickej bezpečnosti**, vrátane **Analýzy funkčných dopadov** (BIA) s určením parametrov RTO a RPO. Nástroj je postavený na komplexnej databáze informácií o základnej službe poskytovanej spoločnosťou, zoznamom aktív a informačných systémov vrátane atribútov týkajúcich sa klasifikácie spracúvaných informácií a určenia kategórie siete a informačného systému, ako aj ďalšie informácie potrebné k správe Analýzy rizík štandardom podľa PDCA (Plánuj-Vykonaj-Kontroluj-Prehodnoť a zlepšuj). Súčasťou nástroja sú registre, v ktorých sú udržiavané číselníky pre hrozby, zraniteľnosti, dopady, CMDB, komponenty CPE, ktoré je spoločnosť povinná udržiavať v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

Detailná prezentácia nástroja ELP je v Prílohe č.1.

2.4. Webová proxy

Na zabezpečenie požadovaných funkcionálností ponúkame produkt výrobcu FortiNet - FortiProxy VM04. FortiProxy je produkt, ktorý poskytuje funkcie proxy servera pre bezpečnú správu internetového pripojenia, ochranu pred hrozbami a zabezpečenie prevádzky pre používateľov v organizácii. Umožňuje implementovať internú politiku zabezpečenia pre všetky zariadenia a aplikácie, filtrovať a monitorovať webovú prevádzku, analyzovať používateľské správanie, poskytuje reporting atď.

Na zabezpečenie časti služby DLP ponúkame SW nástroj Safetica ONE. Safetica DLP (Data Loss Prevention) je typ softvéru, ktorý sa používa na monitorovanie a ochranu citlivých údajov pred neoprávneným prístupom, použitím alebo prenosom. Môže sa použiť na zabránenie narušeniu údajov, ochranu pred únikom údajov a dodržiavanie predpisov a priemyselných noriem. Safetica DLP zvyčajne obsahuje funkcie, ako je šifrovanie údajov, filtrovanie obsahu a správa incidentov. Dá sa použiť na monitorovanie a ochranu údajov na prenosných počítačoch, stolných počítačoch, serveroch a mobilných zariadeniach, ako aj údajov uložených v cloude.

Riešenie je integrovateľné s IAM zákazníka a ponúkaným SIEM riešením. Splňa ostatné požiadavky špecifikované v Prílohe č. 41 zadania – Špecifikácia predmetu zákazky.

Datasheet s detailným popisom produktu je v Prílohe č. 2.

3. PRÍLOHY K NTR:

Príloha č. 1: ELP_SW nástroj pre riadenie rizík

Príloha č. 2: FortiProxy_Datasheet

Príloha č. 2 – Návrh na plnenie kritérií

Verejný obstarávateľ: Mesto Trnava

Názov zákazky: Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti

Súhrnná cenová ponuka

Pol. č.	Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ	Obchodný názov ponúkaného produktu	Názov výrobcu ponúkaného produktu	Jednotková cena za MJ v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	DPH v EUR	Jednotková cena za MJ v EUR s DPH	Celková cena za požadovaný počet MJ v EUR bez DPH	Celková cena za požadovaný počet MJ v EUR s DPH
1.	Centrálna SIEM riešenie	ks	1	Elastic-Kibana	ELASTICSEARCH B.V.	67 879,17 €	20%	13 575,83 €	81 455,00 €	67 879,17 €	81 455,00 €
2.	Log kolektor a log archivácia	ks	1	Elastic-Kibana	ELASTICSEARCH B.V.	22 658,49 €	20%	4 531,70 €	27 190,19 €	22 658,49 €	27 190,19 €
3.	Analytický nástroj pre SOC	ks	1	Elastic-Kibana	ELASTICSEARCH B.V.	12 670,78 €	20%	2 534,16 €	15 204,94 €	12 670,78 €	15 204,94 €
4.	Správa bezpečnostných informácií udalostí SIEM/SOC	ks	1	Elastic SIEM	ELASTICSEARCH B.V.	12 670,78 €	20%	2 534,16 €	15 204,94 €	12 670,78 €	15 204,94 €
5.	Softvér pre identifikáciu a riadenie rizík	ks	1	ELP SW nástroj pre riadenie rizík	Energotel, a.s.	11 313,19 €	20%	2 262,64 €	13 575,83 €	11 313,19 €	13 575,83 €
6.	Webová proxy	ks	1	Fortinet FortiProxy VM04 & Safetica ONE	Exclusive Networks Slovakia & Services	161 307,97 €	20%	32 261,59 €	193 569,56 €	161 307,97 €	193 569,56 €
7.	Inštalácia a konfigurácia proxy	čD	20			400,00 €	20%	80,00 €	480,00 €	8 000,00 €	9 600,00 €
8.	IT architekt	čD	13			460,00 €	20%	92,00 €	552,00 €	5 980,00 €	7 176,00 €
9.	IT analytik	čD	51			390,00 €	20%	78,00 €	468,00 €	19 890,00 €	23 868,00 €
10.	Špecialista pre bezpečnosť IT	čD	88			460,00 €	20%	92,00 €	552,00 €	40 480,00 €	48 576,00 €
11.	IT programátor/vývojár	čD	47			440,00 €	20%	88,00 €	528,00 €	20 680,00 €	24 816,00 €
12.	Školiteľ pre IT systémy	čD	8			349,00 €	20%	69,80 €	418,80 €	2 792,00 €	3 350,40 €
									-	386 322,38 €	463 586,86 €

Identifikácia uchádzača

Obchodný názov: Energotel, a.s.
 Adresa sídla: Miletičova 7
 IČO: 357 852 17
 Kontaktná osoba: Ing. Slavomír Krnáč
 Mobil kontaktnej osoby: +421 903 650 278
 E-mail kontaktnej osoby: krnac@energotel.sk

V: Bratislava
 Dňa: 20.02.23

UPOZORNENIE

☐ - povinné údaje, ktoré vyplňa uchádzač

pečiatka a podpis oprávnenej osoby uchádzača

Ing. Peter Flesar, obchodný riaditeľ

Na základe splnomocnenia zo dňa 22.11.2021

Príloha č. 3 – Kategorizácia záručných vád, chýb/incidentov, lehoty na ich odstránenie

Starostlivosť o dielo, požiadavky pre nahlasovanie záručných vád, chýb/incidentov

- Nahlasovanie záručných vád, chýb/incidentov (ďalej spoločne aj ako „incident“) bude uskutočňované telefonicky alebo elektronickou poštou (navrhovateľ doplní telefónne číslo, mailovú adresu). Objednávateľ si vyhradzuje právo výberu spôsobu nahlasovania incidentov. Pri nahlásení incidentu je objednávateľ povinný uviesť všetky zhotoviteľom požadované údaje: (navrhovateľ uvedie údaje, ktoré je nutné uviesť pri nahlásení problému).
- Začiatok doby odozvy je čas od nahlásenia incidentu.
- Formy riešenia incidentov: prostredníctvom vzdialeného prístupu, telefonickej konzultácie, mailom alebo zásahom priamo na mieste.
- Na konci každého mesiaca bude zaslaný Objednávateľovi report o činnostiach v predchádzajúcom období.

Parametre poskytovaných služieb

	Doba prevádzky a lehoty na riešenie incidentov a ich odstránenie	Čas do:
Pracovná doba pre nahlasovanie incidentov	pracovné dni od 8.30 do 16.30 h , mimo štátnych sviatkov Slovenskej republiky	
	Doba odozvy a riešenie podľa príslušnej priority	
Doba odozvy	Priorita 1 - kritická chyba/incident - havarijný stav, systémy nie sú dostupné	8h
	Priorita 2 - vážna chyba/incident, systémy sú dostupné, ale iba s využitím riešenia pre zabezpečenie ich vysokej dostupnosti	12h
	Priorita 3 - bežná chyba/incident, systémy sú dostupné, ale nepracujú správne napríklad majú znížený výkon	24h

Definícia:

Podpora L1 (podpora 1. stupňa) - začiatočná úroveň podpory, ktorá je zodpovedná za riešenie základných problémov a požiadaviek koncových užívateľov a ďalšie služby vyžadujúce základnú úroveň technickej podpory. Základnou funkciou podpory 1. stupňa je zhromaždiť informácie, previesť základnú analýzu a určiť príčinu problému a jeho klasifikáciu. Typicky sú v úrovni L1 riešené priamočiare a jednoduché problémy a základné diagnostiky, overenie dostupnosti jednotlivých vrstiev infraštruktúry (sieťové, operačné, vizualizačné, aplikačné atď.) a základné užívateľské problémy (typicky zabudnutie hesla), overovanie nastavení SW a HW atď.

Podpora L2 (podpora 2. stupňa) – riešiteľské tímy s hlbšou technologickou znalosťou danej oblasti. Riešitelia na úrovni Podpory L2 nekomunikujú priamo s koncovým užívateľom, ale sú zodpovední za poskytovanie súčinnosti riešiteľom 1. úrovne podpory pri riešení eskalovaného hlásenia, čo mimo iného obsahuje aj spätnú kontrolu a podrobnejšiu analýzu

zistených dát predaných riešiteľom 1. úrovne podpory. Výstupom takejto kontroly môže byť potvrdenie, upresnenie, alebo prehodnotenie hlásenia v závislosti na potrebách Objednávateľa. Primárnym cieľom riešiteľov na úrovni Podpory L2 je dostať Hlásenie čo najskôr pod kontrolu a následne ho vyriešiť - s možnosťou eskalácie na vyššiu úroveň podpory – Podpora L3.

Podpora L3 (podpora 3. stupňa) - Podpora 3. stupňa predstavuje najvyššiu úroveň podpory pre riešenie tých najobťažnejších Hlásení, vrátane prevádzania hĺbkových analýz a riešenie extrémnych prípadov.

POŽADOVANÁ DOSTUPNOSŤ IS:

Popis	Parameter	Poznámka
Dostupnosť produkčného prostredia IS	98,5%	98,5% z 24/7/365 t.j. max ročný výpadok je 66 hod. - Maximálny mesačný výpadok je 5,5 hodiny. - Vždy sa za takúto dobu považuje čas od 0.00 hod. do 23.59 hod. počas pracovných dní v týždni. - Nedostupnosť IS sa počíta od nahlásenia incidentu Objednávateľom v čase dostupnosti podpory Zhotoviteľa (t.j. nahlásenie incidentu na L1 v čase od 8.30 hod. - do 16:30 hod. počas pracovných dní). Do dostupnosti IS nie sú započítavané servisné okná a plánované odstávky IS. - V prípade nedodržania dostupnosti IS bude každý ďalší začatý pracovný deň nedostupnosti braný ako deň omeškania bez odstránenia vady alebo incidentu.

Príloha č.4. Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno a sídlo/ Meno a priezvisko, adresa pobytu	IČO/ Dátum narodenia	% podiel plnenia Zmluvy	Osoba oprávnená konať za dodávateľa	Predmet subdodávky
Elastic european HQ, Keizersgracht 281, Amsterdam, Holandsko	NL851389235B01	14%	Kate Allen, commercial Account Executive, kate@elastic.co	SIEM nástroj
ASBIS SK s r.o., Tuhovská 33, 831 06 Bratislava https://rpvs.gov.sk/rpvs/Partner/Partner/Detail/10339	31382541	5%	Simona Kalinayová, 0917/590961, kalinayova@asbis.sk	HW infraštruktúra (server)
Exclusive Networks Slovakia s.r.o., Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava https://rpvs.gov.sk/rpvs/Partner/Partner/Detail/34016	50096958	6%	Ondrej Kis, 0905/469526, ondrej.kis@exclusive-networks.sk	web proxy
iServices, s.r.o., Zadunajská cesta 8, 85101 Bratislava https://rpvs.gov.sk/rpvs/Partner/Partner/Detail/25898	43872930	26%	Ing. Pavol Šimák, 0903/220641, pavol.simak@iservices.sk	DLP

Príloha č. 5 – Zoznam expertov

P. č.	Názov pozície kľúčového experta	Titul, Meno, Priezvisko
1	Expert č. 1 - Hlavný projektový manažér	Vladimír Sisák
2	Expert č. 2 – SIEM Špecialista	Matúš Čakloš
3	Expert č. 3 – SOC Špecialista	Ing. Radovan šulek
4	Expert č. 4 - Hlavný expert pre komunikáciu	Martin Hudák
5	Expert č. 5 - Hlavný expert pre oblasť auditu systémov	Ing. Miloslava Gábrišová
6	Expert č. 6 - Hlavný expert pre kybernetickú bezpečnosť	Michal Lonček