

Číslo spisu: NBS1-000-080-915
Číslo záznamu: 100-000-495-514
Dátum: 13.04.2023

VYSVETLENIE

informácií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola dňa 04.04.2023 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky uvedených v súťažných podkladoch, v nadlimitnej zákazke s názvom „Agendové systémy dohľadu a regulácie“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 10.03.2023 pod číslom 2023/S 050-144222 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 53/2023 pod číslom 11163 - MSS zo dňa 13.03.2023 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 2:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.1

V rámci zadania je uvedená optimalizácia 8mich agend. Môžete konkretizovať, odhadnúť počet obrazoviek/UC v rámci jednotlivých agend?

Odpoveď č. 2:

Konkrétny počet obrazoviek v rámci jednotlivých agend bude predmetom Rámcového návrhu riešenia, resp. Detailného návrhu riešenia. Konkrétny počet UC je možné zistiť v katalógu požiadaviek. Typ požiadavky – funkcionálna.

Otázka č. 3:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.2

V rámci "Požiadavky verejného obstarávateľa na integrácie riešenia ASDR" bolo by možné doplniť pre každý systém aká je predstava o integrácii? Či to bude online/batch integrácia? Prípadne aj konkrétny protokol, aké API je poskytované daným systémom?

Odpoveď č. 3:

Predstava o integrácii je popísaná v OPZ, kapitola 3.2.2, Tabuľka 3. Detailnejšie špecifikácie API budú dodané úspešnému uchádzačovi.

Otázka č. 4:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.1

"Poskytovanie informácií v zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám " tu sa jedna o možnosť na portál ASDR umiestniť statické informácie? Alebo ide o formulár kde subjekt môže

žiadať v podstate ľubovoľné informácie? Prípadne ide o rôzne formuláre podľa toho čo subjekt žiada?

Odpoveď č. 4:

V prípade zákona o slobodnom prístupe k informáciám ide o formulár, kde je možné žiadať ľubovoľné informácie. Toto formulárové riešenie požadujeme integrovať tak, aby sa dodržali legislatívne požiadavky.

Otázka č. 5:

Príloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/RF63

V časti "Služby poskytované na portáli NBS bez nutnosti prihlásenia sa/registrácie" je ako posledný bod uvedené "ďalšie" je možné toto doplniť?

Odpoveď č. 5:

Zoznam ďalších služieb bude predmetom Detailného návrhu riešenia, rádovo desiatky služieb.

Otázka č. 6:

Príloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/RF64

V časti "Služby poskytované v rámci klientskej zóny" je ako posledný bod uvedené "ďalšie" je možné toto doplniť?

Odpoveď č. 6:

Zoznam ďalších služieb bude predmetom Detailného návrhu riešenia, rádovo desiatky služieb.

Otázka č. 7:

Príloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2

eSchránka a doručovanie dokumentov do "Elektronickej schránky v zmysle zákona o e-Governmente". Na viacerých miestach v dokumente sa uvádza že doručenie dokumentu do tejto schránky zabezpečí DMS, na iných miestach v dokumente sa uvádza že je to v zodpovednosti ASDR. Môžete toto konkretizovať?

Odpoveď č. 7:

Elektronická schránka v zmysle zákona o eGovernmente je iná ako eSchránka ASDR Portálu, vid'. kap 3.2.1 Príloha c. 1_SP_Opis predmetu zákazky.

Otázka č. 8:

Príloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/RF154

"Správa oprávnení k eSchránke" v akom rozsahu bude možné nastavovanie oprávnení k eSchránke? Napr. bude viesť jednej osobe nastaviť aby videla len vybrané správy a iná osoba videla iné správy? Alebo bude možné "len" povoliť prístup k eSchránke a keď mám prístup budem vidieť všetky správy?

Odpoveď č. 8:

Správa oprávnení je podľa kap. 3.2.1 Príloha č. 1_SP_Opis predmetu zákazky. Detailnejší návrh bude špecifikovaný v Detailnom návrhu riešenia.

Otázka č. 9:

Príloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2

Je dnes k dispozícii grafický manuál podľa ktorého bude pripravovaný portál NBS? Alebo je vypracovanie grafického manuálu súčasťou projektu?

Odpoveď č. 9:

Grafický manuál k dispozícii nie je a jeho vypracovanie nie je ani predmetom projektu.

Otázka č. 10:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2

"360-stupňový pohľad" na klienta/subjekta - do akej miery je tento pohľad aktuálny? Sú všetky dáta dotáňované online? Sú niektoré dáta staršie D-1 alebo dotáňované rôznymi schedulovanými jobmi raz za deň/týždeň?

Odpoveď č. 10:

360 stupňový pohľad obsahuje ako online dáta, aj batch dáta.

Otázka č. 11:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2

"360-stupňový pohľad" na klienta/subjekta - aký predpokladáte rozsah zobrazovaných údajov? 100ky atribútov?

Odpoveď č. 11:

Detailný obsah 360-stupňového pohľadu bude predmetom Detailného návrhu riešenia. Rozsah atribútov predpokladáme rádovo 100, ďalšími zobrazovanými údajmi budú aj rôzne dokumenty, analytické výstupy, reporty.

Otázka č. 12:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2

"Zároveň bude možné niektoré údaje týkajúce sa subjektu nahráť aj manuálne importom dát." - Čo znamená niektoré informácie? Je možné konkretizovať aspoň rádovo počet importovaných stĺpcov?

Odpoveď č. 12:

Bude predmetom Detailného návrhu riešenia, očakávame však 50 až 100 stĺpcov.

Otázka č. 13:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2

"360-stupňový pohľad" - bude možné aj meniť dáta subjektu? Bude možné meniť aj dáta subjektu, ktoré sú získavané z online/batch rozhraní?

Odpoveď č. 13:

Niektoré dáta subjektu bude možné meniť, detaily budú predmetom Detailného návrhu riešenia.

Otázka č. 14:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2

Systém bude "notifikovať zodpovedné osoby" - ako budú identifikované zodpovedné osoby? Bude systém notifikovať iba jednu osobu, alebo aj hierarchiu nadradených?

Odpoveď č. 14:

Predpokladáme hierarchiu nadriadených, avšak detaily spôsobu odosielania notifikácii budú predmetom Detailného návrhu riešenia.

Otázka č. 15:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/RF80

Systém bude disponovať celou hierarchiou a štruktúrou zamestnancov v NBS? Odkiaľ uvedené informácie získa? Aký systém je za týmto účelom použitý v NBS?

Odpoveď č. 15:

Systém bude disponovať hierarchiou a štruktúrou zamestnancov NBS, len tých, ktorí sú používateľmi ASDR. Zdrojom údajov o zamestnancoch bude IAM, dostupné cez API.

Otázka č. 16:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/RF280, RF289

"Z údajov budú spracovávané analýzy a reporty" - bude tieto analýzy a reporty pripravovať samotný systém ASDR? Alebo systém iba sprostredkuje výsledky z DWH a PowerBI? Je možné konkretizovať počet analýz a reportov?

Odpoveď č. 16:

Reporty a analýzy bude pripravovať aj ASDR, aj DWH/PowerBI. Počty sú rádovo desiatky.

Otázka č. 17:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2

"Vytváranie, správa, pripomienkovanie a schvaľovanie legislatívnych a nelegislatívnych dokumentov (regulácie a metodiky) bude samostatne riešená funkcionalitami regulácie a metodiky." - koľko UC/obrazoviek si môžeme za touto vetou predstaviť?

Odpoveď č. 17:

Počet UC je možné vyfiltrovať v katalógu požiadaviek. Typ požiadavky – funkcionálna, oblasť požiadavky – metodika a regulácia. Konkrétny počet obrazoviek v rámci jednotlivých agend bude predmetom Rámcového návrhu riešenia, resp. Detailného návrhu riešenia.

Otázka č. 18:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2

Cez ASDR sa bude dať elektronicky podpísať dokument? Alebo len prevezmeme podpísaný dokument na ďalšie spracovanie?

Odpoveď č. 18:

Bude predmetom Detailného návrhu riešenia.

Otázka č. 19:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2

"Detailné procesy, ich nastavenia a konfigurácia, konkrétne aktivity v nich prebiehajúce, budú spracované v rámci realizačnej fázy projektu." - vieme konkretizovať počet procesov a počet obrazoviek pre jednotlivé procesy?

Odpoveď č. 19:

Odhadovaný počet procesov je 20 - 30. Detailný návrh jednotlivých obrazoviek bude spresnený v rámci Detailného návrhu riešenia.

Otázka č. 20:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2

Na základe akých pravidiel bude ASDR priradovať prípady, úlohy na konkrétnych pracovníkov? Budú tieto pravidlá dynamické prípadne konfigurovateľné a spravované v rámci aplikácie?

Odpoveď č. 20:

Predpokladáme dynamické, konfigurovateľné pravidlá. Detaily budú špecifikované v Detailnom návrhu riešenia.

Otázka č. 21:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.2

"Riešenie umožní spracovanie papierovej podoby komunikácie zo strany subjektov do elektronickej podoby." - bude teda možné nahrať scan dokumentu a tento vložiť ako prílohu k procesu/podaniu/žiadosti? Samotný proces scanovania nebude ale nijako podporený.

Odpoveď č. 21:

Podpora pre proces skenovania nie je požadovaná v rámci projektu ASDR.

Otázka č. 22:

Príloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.6

Príloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/RNF49, RNF50

Aké dáta budú migrované? Aká je ich štruktúra a formát v zdrojových systémoch? Aké množstvo údajov bude migrované? Aká je chybovosť dát z pohľadu nutnosti úprav?

Odpoveď č. 22:

Migrácia existujúcich systémov (IDAS). Pôjde o formát XML, a dokumenty. Štruktúra XML dokumentov bude odovzdaná úspešnému uchádzačovi. Jedná sa rádovo o desiatky GB (vzhľadom na prílohy). Chybovosť dát nevieme dopredu odhadnúť.

Otázka č. 23:

Príloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.2

"Dashboards" - zamestnanec bude mať k dispozícii viaceré dashboardov? Bude môcť každý z dashboardov konfigurovať?

Odpoveď č. 23:

K dispozícii bude viacero konfigurovateľných Dashboardov.

Otázka č. 24:

Príloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.2

Môžeme si ASDR Plánovač predstaviť ako kalendár? S možnosťami naplánovať si aktivitu na daný deň a čas? Každý zamestnanec má vlastný kalendár? Môžu si zamestnanci medzi sebou navzájom vidieť naplánované aktivity?

Odpoveď č. 24:

Kalendár bude len malá časť funkcionality ASDR Plánovača, viď kap. 3.2.2 Príloha č. 1_SP_Opis predmetu zakazky. Pravidlá pre viditeľnosť vzájomných aktivít v ASDR plánovači budú predmetom Detailného návrhu riešenia.

Otázka č. 25:

Príloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.2

"Evidencia manažérskeho plánovania" - čo si môžeme pod týmto predstaviť?

Odpoveď č. 25:

Task management a time management zamestnanca zo strany nadriadeného zamestnanca. Detaily budú špecifikované v Detailnom návrhu riešenia (rozsah).

Otázka č. 26:

Príloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.2

"Riešenie umožní evidenciu súvisiacich dokumentov - listinných, elektronických, poznámok napr. z telefónnych hovorov, záverov, zistení, nápravných opatrení ich následné zobrazovanie" - predpokladáme, že dokumenty budú uložené v DMS. Čo tie ostatné položky? Ide opäť "iba" o dokumenty, alebo sú tieto informácie uložené štruktúrované v rámci ASDR (prípadne v iných integrovaných systémoch NBS)?

Odpoveď č. 26:

Časť z informácií bude uložená len formou dokumentov, časť bude uložená v štruktúrovanej forme. Detaily budú špecifikované v Detailnom návrhu riešenia.

Otázka č. 27:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.2

"Segmentovaný pohľad na konania a dohľad" - Ako si predstaviť skupinu subjektov? Používateľ si naklika aké subjekty ho zaujímajú a dostane nad nimi sumárne dáta? Alebo budú skupiny preddefinované na základe kritérií? Prípadne budú získavané dynamicky napr. subjekty, ktoré som spracoval ja a moji podriadený tak tie uvidím v zoskupeniach?

Odpoveď č. 27:

Skupiny subjektov budú vytvorené na základe preddefinovaných kritérií.

Otázka č. 28:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.2

"Riešenie umožní evidovať subjekty automatizovane z integrovaných systémov alebo aj manuálne." - bude riešenie evidovať aj subjekty ktoré doteraz nepracovali s portálom NBS? Napr. všetky firmy v SR napriek tomu že žiadosť/podanie riešilo len 100 firiem?

Odpoveď č. 28:

ASDR je primárne určené pre prácu s dohliadanými subjektami. Avšak to neznamená, že aj iné subjekty nemôžu byť evidované buď priamo, alebo automaticky z integrovaných systémov.

Otázka č. 29:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/RF4

"Riešenie poskytne interaktívne organizačné schémy na sledovanie Subjektov a vizualizáciu vzťahov medzi Subjektami" - tu si môžeme predstaviť niečo podobné ako foaf.sk ? Požadované organizačné schémy majú byť generované systémom ASDR priamo nad dátami ASDR? Koľko takýchto obrazoviek a grafov očakávate?

Odpoveď č. 29:

Áno, jedná sa o podobnú funkcionality ako na foaf.sk. Detaily obrazoviek a funkcionality budú špecifikované v rámci Detailného návrhu riešenia.

Otázka č. 30:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/RF263

"Riešenie zabezpečí sledovanie komunikácie so subjektom/inštitúciami/inými osobami" - čo si máme pod týmto predstaviť? Ide o read only UC, kde je zobrazená komunikácia k danému podaniu? Alebo niečo komplexnejšie?

Odpoveď č. 30:

Jedná sa len o zachytenie informácií a ich následné prezeranie (read only UC).

Otázka č. 31:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.2

Časť "Dvojfaktorová autentifikácia" končí "atď.". Je možné atď. došpecifikovať?

Odpoveď č. 31:

Detailnejší popis požiadaviek pre 2FA je došpecifikovaný v katalógu požiadaviek (príloha č. 1 v OPZ) - oblasť Bezpečnosť.

Otázka č. 32:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.2

Systémy Subjekty2.0, Register subjektov sú integrované na rôzne ďalšie systémy a registre. ASDR sa bude integrovať na Subjekty2.0 a Register subjektov. Znamená toto, že údaje z registrov budú sprostredkované cez Subjekty2.0 resp. Register subjektov a v uvedených prípadoch sa už ASDR nemusí na externé registre integrovať?

Odpoveď č. 32:

Nepredpokladáme integráciu ASDR na externé registre, ktoré už sú integrované do Subjekty 2.0/Register subjektov.

Otázka č. 33:

Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky/3.2.2

Aké sú predpoklady, obmedzenia a odporúčania pre zabezpečenie CICD pipelines v rámci NBS?

Odpoveď č. 33:

Objednávateľ predpokladá, že vývojové prostredie (vrátane CICD pipelines) bude postavené u dodávateľa. Musia však byť splnené požiadavky z katalógu požiadaviek (príloha č. 1 v OPZ) - oblasť Bezpečnosť a tiež podmienky popísané v dokumente Všeobecné podmienky k Servisnej zmluve (príloha č. 1 k Servisnej zmluve) v článku VI Informačná bezpečnosť.

Otázka č. 34:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/RF17

Import údajov sa vždy vzťahuje k jednému subjektu? Alebo budú v rámci importu spracované viaceré subjekty?

Odpoveď č. 34:

Import sa môže týkať aj viacerých subjektov.

Otázka č. 35:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/RF276

Vytváranie konkrétnych grafov je ponechané na používateľa jednotlivo? Alebo budú grafy preddefinované pre všetkých používateľov a budú sa "len" naplňovať aktuálnymi dátami?

Odpoveď č. 35:

Grafy budú preddefinované pre všetkých používateľov a budú sa naplňovať dátami z ASDR.

Otázka č. 36:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/RF75

Spravovať a nastavovať klientsku zónu bude priamo klient? Alebo bude nastavená zo strany banky? Aké možnosti nastavovania klientskej zóny predpokladáte?

Odpoveď č. 36:

Spravovať klientsku zónu bude môcť klient, aj NBS. Príklady nastavenia klientskej zóny:

- nastavenie prístupových oprávnení
- nastavenie emailových notifikácií
- nastavenie parametrov poskytovaných služieb
- nastavenie formulárov

Otázka č. 37:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/RF228

Oprávnenia k dokumentom budú súčasťou ASDR alebo súčasťou DMS?

Odpoveď č. 37:

Objednávateľ očakáva, že dodávateľ počas tvorby Detailného návrhu riešenia navrhne vhodné miesta, kde musia byť oprávnenia implementované tak, aby boli splnené všetky požiadavky.

Otázka č. 38:

Príloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/RF256

"Povolenie na úrovni modulu a poľa" - toto znamená že ak má povedzme subjekt 100 atribútov, tak v rámci systému bude možné na každý atribút nastaviť rôzne oprávnenie pre každú rolu? Nehovoríme teda o právach na funkčnosť (UC) ale o právach na dáta?

Odpoveď č. 38:

Pôjde o hybridný model RBAC (role based access control, default prístup k funkcionalite/dátam na základe pridelených rolí), s možnosťou upraviť pravidlá prístupu pre jednotlivé moduly/atribúty (obdobne ako to napríklad umožňuje sharepoint - pridať právo na čítanie pre konkrétneho používateľa/skupinu na 1 zvolený dokument).

Otázka č. 39:

Príloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/RF264

Môžete bližšie vysvetliť požiadavku? Aká je predstava realizácie? Čo sa realizáciou tejto požiadavky sleduje?

Odpoveď č. 39:

Web scraping bude určený napríklad na nasledovné účely:

- monitoring nekalých praktík subjektov
- monitoring neoprávneného podnikania subjektov
- rozdiel v deklarovanom rozsahu podnikania

Otázka č. 40:

Príloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/RF265

Môžete bližšie vysvetliť požiadavku? Aká je predstava realizácie? Čo sa realizáciou tejto požiadavky sleduje?

Odpoveď č. 40:

Nakoľko sa jedná o veľmi dynamickú oblasť, ktorá sa momentálne veľmi rýchlo vyvíja (AI/ML, ChatGPT), zámerom je použiť najnovšie dostupné nástroje/techniky na monitoring informácií sprostredkovaných prostredníctvom médií. A preto detaily budú došpecifikované v rámci Detailného návrhu riešenia.

Mgr. Tomáš Lepieš

Riaditeľ odboru hospodárskych služieb