

VYSVETLENIE

informácií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) boli prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručené žiadosti o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky uvedených v súťažných podkladoch, v nadlimitnej zákazke s názvom „Agendové systémy dohľadu a regulácie“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 10.03.2023 pod číslom 2023/S 050-144222 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 53/2023 pod číslom 11163 - MSS zo dňa 13.03.2023 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 135:

Článok VIII. bod 8.3 zmluvy o dielo upravuje: „Pri prípadnej zmene kľúčového experta zhotoviteľa uvedeného v prílohe č. 5 tejto zmluvy musí byť počas celej doby trvania zmluvy zabezpečená minimálne rovnocenná úroveň odbornosti, kvalifikácie a skúseností, ktorú bude objednávateľ posudzovať rovnakým spôsobom, aký bol použitý pre účely vyhodnotenia ponúk vo verejnom obstarávaní zákazky, z ktorej vzišla táto zmluva o dielo.“

Záujemca žiada verejného obstarávateľa o informáciu akým spôsobom je možná zmena kľúčového experta, t. j. prílohy č. 5, nakoľko tento postup zmluva o dielo neupravuje. Z praktických skúseností z minulosti sa nám javí zmena kľúčových expertov formou uzatvorenia dodatku ako administratívne náročné a preto by sme privítali jednoduchšiu formu zmeny.

Záujemca žiada verejného obstarávateľa o informáciu, či zmena kľúčového experta, resp. osôb uvedených v prílohe č. 5 zmluvy o dielo, sa bude vykonávať iba odsúhlasením Riadiacej rady projektu.“

Odpoveď č. 135:

Verejný obstarávateľ uvádza, že prípadná zmena kľúčového experta uvedeného v prílohe č. 5 zmluvy o dielo sa musí vykonať v súlade s bodom 20.2. zmluvy o dielo, a to formou písomného a očíslovaného dodatku zmluvy o dielo. Zároveň platí, že takáto zmena kľúčového experta vždy podlieha schváleniu Riadiacej rady projektu.

Otázka č. 136:

Verejný obstarávateľ na viacerých miestach súťažných podkladov, najmä na strane 58 a 59 opisu predmetu zákazky, ako aj v požiadavkách RF20, RF29, RF30, RF32, RF43, RF44, RF73, RF168, RF252, RF295, RF297 a RF307 kladie rôzne požiadavky na workflow manažment budúceho riešenia.

Záujemca chápe tieto požiadavky tak, že ich cieľom je implementovať plnohodnotný workflow orchestrátor vrátane grafického prostredia, v ktorom budú užívatelia NBS s príslušnými oprávneniami schopní sledovať toky vytvorených procesov, zasahovať do nich z pohľadu ich posúvania, zmeny stavov a zmien podmienok. V rámci workflowov bude možné meniť/doplňať/vytvárať vybrané časti procesu definované počas analýzy a návrhu. Za takéto časti sa považujú najmä, schvaľovanie, plánovanie, alerty, podmienky prechodov a notifikácie. Workflowi sa navrhnu a implementujú pre všetky pomenované agendy predmetu VO (predbežne ich je identifikovaných 31), pričom do týchto workflowov bude možné zasahovať v rozsahu definovaných atribútov a podmienok na úrovni definovaných procesných krokov.

Rozumie záujemca požiadavkám správne?

Odpoveď č. 136:

Áno, záujemca rozumie požiadavkám správne.

Otázka č. 137:

Verejný obstarávateľ v kapitole 3.2.6 opisu predmetu zákazky kladie požiadavky na migráciu údajov. V rámci týchto požiadavkách sa nachádzajú aj požiadavky zamerané na čistenie, konsolidáciu a stotožňovanie údajov NBS, ako aj potvrdenie o vykonaní týchto činností.

Záujemca plánuje plne vyhovieť daným požiadavkám a po technickej stránke zabezpečí konsolidáciu, stotožnenie a čistenie údajov NBS. Záujemca však má zároveň zato, že verejný obstarávateľ bude pri danej aktivite plne súčinný a zabezpečí činnosti, ktoré z titulu vlastníka dát môže zabezpečiť len on, pričom ide hlavne o činnosti ako:

- určenie pravidiel konsolidácie pre jednotlivé typy dát v dohodnutej štruktúrovanej forme,
- určenie pravidiel a business kľúčových údajov a atribútov v migrovaných dátach za účelom stotožnenia,
- určenie pravidiel a predpisov vo vzťahu k pôvodným štruktúram pri mapovaní a migrovaní do novej štruktúry údajov a to zvlášť pri zistení konfliktných údajov.

Poskytne Verejný obstarávateľ záujemcovi patričnú súčinnosť?

Odpoveď č. 137:

Áno, verejný obstarávateľ poskytne súčinnosť vo všetkých vyššie uvedených bodoch.

Otázka č. 138:

Verejný obstarávateľ vo viacerých častiach opisu predmetu zákazky deklaruje požiadavku na systém eOffice/DMS a to vrátane funkcionality podpisovania dokumentov a prístupu k schránke NBS na ÚPVS. Pre vylúčenie pochybnosti by si záujemca rád potvrdil, že:

Z pohľadu ASDR predstavuje systém eOffice/DMS jednotný vstupno-výstupný bod, ktorý zabezpečuje celý životný cyklus záznamov/dokumentov z pohľadu registratúrneho poriadku ako aj elektronickej komunikácie prostredníctvom ÚPVS vrátane podpisovania a archivovania týchto dokumentov.

Záujemca z podkladov usudzuje, že systém eOffice/DMS slúži aj na evidenciu dokumentov bez právneho účinku a je jediným vstupno/výstupným bodom budúceho riešenia ASDR z pohľadu dokumentov a záznamov.

Sú predpoklady záujemca správne?

Odpoveď č. 138:

Z pohľadu registratúrnych záznamov ako aj elektronickej komunikácie prostredníctvom ÚPVS vrátane podpisovania a archivovania týchto dokumentov predstavuje systém eOffice/DMS jednotný vstupno-výstupný bod. Dokumenty bez právneho účinku budú evidované v dočasnom riešení DMS, ktoré bude/je súčasťou riešenia ASDR, cieľovo v systéme eOffice/DMS.

Otázka č. 139:

Verejný obstarávateľ v katalógu požiadaviek "Príloha ASDR OPZ Opcia" kladie požiadavky na dočasné riešenie systému DMS (ďalej dDMS). Chápe záujemca správne, že:

1. Formou opcie požadované dDMS riešenie sa bude realizovať len na výzvu verejného obstarávateľa podľa aktuálneho stavu rozpracovanosti iného projektu, ktorý zabezpečuje finálne DMS riešenie NBS (ďalej fDMS)?
2. Môže sa realizovať len časť riešenia dDMS podľa stavu rozpracovanosti fDMS?
3. Po úspešnej implementácii fDMS sa dDMS v rámci ASDR nahradí týmto finálnym riešením?
4. dDMS má mať len funkcionality, ktorá sa požaduje v prílohe "Príloha ASDR OPZ Opcia" a nie plnú funkcionality, ktorú predpokladá samotný opis predmetu zákazky vo vzťahu k systému eOffice/DMS?
5. v prípade dobudovania fDMS až po realizácii dDMS, prípadná migrácia údajov z dDMS bude súčasťou projektu fDMS?
6. v prípade dobudovania fDMS až po realizácii dDMS, sa zmena rozhraní riešenia ASDR z dDMS na fDMS vykoná ako samostatná zmenová požiadavka?

Záujemca požaduje aby Verejný obstarávateľ zaujal stanovisko k jednotlivým bodom otázky.

Odpoveď č. 139:

1. Verejný obstarávateľ zrušil opciu pre dočasné riešenie, v zmysle Oznámenia o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu zo dňa 2.5.2023, a návrhu žiadateľa na vybavenie žiadosti o nápravu bod 5.8.
2. Realizované budú všetky požiadavky, obsah a rozsah jednotlivých etáp bude potvrdený v RNR.
3. Áno, v rámci ASDR bude dDMS nahradzované fDMS. V zmysle kapitoly 3.2 OPZ.
4. dDMS má mať len funkcionality, označenú v katalógu požiadaviek (verzia prílohy č. 1 opisu predmetu zákazky po náprave), v stĺpci F, textom „Súčasť dočasného riešenia DMS“.
5. Migrácia údajov z dDMS do fDMS je súčasťou dodávky riešenia ASDR.
6. Zmene rozhrania s dDMS na fDMS je súčasť dodávky ASDR riešenia, v zmysle kapitoly 3.2 OPZ (verzia prílohy č. 1 opisu predmetu zákazky po náprave).

Otázka č. 140:

Verejný obstarávateľ na strane 61 v integrovanom systéme isnbs_05 MSOffice365 kladie požiadavku:

"Riešenie bude integrované s Microsoft Office 365 na synchronizáciu kontaktov, úloh, udalostí kalendára a konverzácií z chatu z účtu Microsoft. Mapovanie údajov je možné prispôsobiť, pridávať kontakty a potenciálnych zákazníkov priamo z e-mailu Outlook, zdieľať záznamy pomocou chatu Microsoft Teams a ďalšie"

1. Môže verejný obstarávateľ vysvetliť vzťah medzi takouto synchronizáciou kontaktov z lokálnych MS nástrojov a centrálnym IAM riešením NBS?
2. Môže verejný obstarávateľ ozrejmiť požadované technické riešenie, ktoré by bez zásahu do produktov MS Teams a Outlook umožnili pridanie záznamov do tenkého klienta, nad rámec funkcionality synchronizácie kontaktov a kalendárov cez MS Exchange štandardným automatizovaným kanálom?

Odpoveď č. 140:

1. Verejný obstarávateľ nepožaduje synchronizáciu kontaktov z lokálnych MS nástrojov a centrálnym IAM riešením NBS.
2. Verejný obstarávateľ požaduje návrh technického riešenia od zhotoviteľa, technické riešenie je súčasťou dodávky ASDR riešenia.

Otázka č. 141:

Verejný obstarávateľ na stranách 60 a 61 opisu predmetu zákazky vymenováva 10 informačných systémov, na ktoré sa budúce riešenie ASDR má integrovať. Môže verejný obstarávateľ deklarovateľ, že k uvedeným systémom:

- existujú funkčné integračné rozhrania,
- aktuálne integračné manuály a
- zabezpečená súčinnosť ich prevádzkovateľov a poskytovateľov napríklad formou DIZ, alebo servisnej zmluvy?

Pokiaľ Verejný obstarávateľ nedokáže uvedené deklarovateľ, môže Verejný obstarávateľ preukázať akým spôsobom sa vysporiada s možným dopadom na harmonogram a budget projektu ASDR?

Odpoveď č. 141:

Verejný obstarávateľ deklaruje, že v čase realizácie projektu ASDR verejný obstarávateľ poskytne:

- funkčné integračné rozhrania,
- aktuálne integračné manuály a
- súčinnosť ich prevádzkovateľov a poskytovateľov napríklad formou DIZ, alebo servisnej zmluvy.

Otázka č. 142:

Verejný obstarávateľ na stranách 60 a 61 opisu predmetu zákazky vymenováva 10 informačných systémov, na ktoré sa budúce riešenie ASDR budú integrovať. Môže verejný obstarávateľ deklarovateľ, že k uvedeným systémom:

- existujú funkčné integračné rozhrania,
- existujú aktuálne integračné manuály a
- je zabezpečená súčinnosť ich prevádzkovateľov a poskytovateľov napríklad formou DIZ, alebo servisnej zmluvy?

pre každé požadované prostredie (PROD, PREPROD a TEST) samostatne?

Odpoveď č. 142:

Verejný obstarávateľ deklaruje, že pre každé požadované prostredie:

- funkčné integračné rozhrania,
- aktuálne integračné manuály a
- súčinnosť ich prevádzkovateľov a poskytovateľov napríklad formou DIZ, alebo servisnej zmluvy.

Sú / budú rovnaké.

Otázka č. 143:

Verejný obstarávateľ v požiadavke RF86 formuluje požiadavku:

"Systém umožní spracovať požiadavku na spoluprácu a pripomienkovanie materiálov externým subjektom/inštitúcie. Požiadavka bude doručovaná elektronicky."

Môže verejný obstarávateľ ozrejmiť spôsob pripomienkovania externými subjektmi, konkrétne, či:

- Ide o manuálne pripomienkovanie ktorého výsledok sa vloží do prostredia ASDR pracovníkom NBS, alebo
- Pripomienkovanie v prostredí ASDR, pričom externý subjekt bude mať založené riadne konto a pridelené oprávnenia v IAM NBS?

Odpoveď č. 143:

Verejný obstarávateľ predpokladá, pripomienkovanie v prostredí ASDR, pričom externý subjekt bude mať založené riadne konto a pridelené oprávnenia v IAM NBS.

Otázka č. 144:

Verejný obstarávateľ pri definovaní požiadaviek na kľúčových expertov uviedol nasledovné. Pri expertovi č.5 "Test manažér/Test analytik" uviedol možnosti certifikátov Advanced Level Test Manager (CTAL-TM) alebo certifikátu ISTQB Certified Tester Advanced Level (CTFL)" V uvedenej požiadavke vnímame nejednoznačnosť, keďže skratka "CTFL" sa odkazuje na certifikát ISTQB Tester Foundation Level a nie na ISTQB Certified Tester Advanced Level. Záujemca má zato, že pre účely testovania je postačujúcim certifikátom "STQB Certified Tester Foundation Level (CTFL)". Môže verejný obstarávateľ uvedené vysvetliť?

Odpoveď č. 144:

Verejný obstarávateľ akceptuje návrh záujemcu, upúšťa od pôvodnej požiadavky, a pre účely testovania, pri expertovi č.5 "Test manažér/Test analytik" požaduje certifikát "ISTQB Certified Tester Foundation Level (CTFL)" alebo ekvivalent.

Otázka č. 145:

Verejný obstarávateľ v požiadavke RNF2 požaduje "Výkonnosť – riešenie musí preukázať požadovanú výkonnosť.". Môže verejný obstarávateľ uviesť požadované parametre výkonu, prípadne metodiku, ktorou sa má splnenie danej podmienky preukázať?

Odpoveď č. 145:

Predpokladaný počet používateľov je špecifikovaný pri RNF11 a RNF12.

Pri takejto záťaži sa požaduje doba odozvy serverových funkcionalít ASDR do 3 sekúnd, okrem prípadov hromadných dávkových spracovaní dát, resp. autonómnych hromadných funkcií, ktoré môžu spracovávať dáta v čase nižšej prevádzkovej záťaže systému (napríklad v nočných hodinách).

Otázka č. 146:

V kapitole 3.2.2. sa uvádza: "Verejný obstarávateľ požaduje aby prípravné práce flexibilne reflektovali na situáciu, a boli zrealizované aj priame integrácie na systém/systémy, a to ak integračná platforma nebude včas pripravená."

Záujemca predpokladá, že o spôsobe integrácie ASDR na iné systémy sa rozhodne počas analytickej a návrhovej fázy projektu a závery budú súčasťou DNR. Zároveň záujemca predpokladá, že schválený spôsob integrácii je z pohľadu ASDR konečný a prípadná požiadavka na napojenia sa integračné rozhranie NBS po schválení DNR sa bude riešiť ako samostatné zmenové konanie.

Sú predpoklady záujemcu správne, pokiaľ nie, môže verejný obstarávateľ ozrejmiť očakávaný spôsob realizácie?

Odpoveď č. 146:

Verejný obstarávateľ, z dôvodu významnej závislosti na iný projekt, zrušil požiadavku na implementáciu integrácii cez integračnú platformu, ako odpoveď na otázku č. 63 žiadosť o vysvetlenie zo dňa 28.04.2023, ktoré bolo verejnému obstarávateľovi doručené dňa 13.04.2023.

Otázka č. 147:

Verejný obstarávateľ na strane 63 opisu predmetu zákazky píše:

„Pre zabezpečenie súladu so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (GDPR) verejný obstarávateľ požaduje počas realizácie riešenia ASDR priebežne kontrolovať spôsob zapracovania požiadaviek do fungovania jednotlivých modulov informačného systému a implementovať nástroje pre anonymizáciu, resp. pseudonymizáciu osobných údajov.“

Disponuje verejný obstarávateľ nástrojmi pre anonymizáciu a pseudonymizáciu osobných údajov, s možnosťou integrácie riešenia ASDR, alebo očakáva sa výber a implementácia takého nástroja od úspešného uchádzača?

Odpoveď č. 147:

Verejný obstarávateľ nedisponuje nástrojmi pre anonymizáciu a pseudonymizáciu osobných údajov. Výber a implementácia takého nástroja sa očakáva od úspešného uchádzača.

Otázka č. 148:

Verejný obstarávateľ v požiadavke RNF26 píše: "Zálohovanie systému bude zabezpečené použitím našim centrálnym zálohovacím systémom (CZS)."

Môže verejný obstarávateľ vysvetliť v akom rozsahu sa počíta so súčinnosťou úspešného uchádzača v implementácii tejto požiadavky?

Odpoveď č. 148:

Verejný obstarávateľ požaduje súčinnosť uchádzača pri integrácii ním použitých technológií do CZS. Verejný obstarávateľ požaduje aby uchádzač stanovil všetky potrebné komponenty a údaje dodávaného systému, ktoré je potrebné zálohovať tak, aby bolo možné dodávaný systém úplne zrekonštruovať zo zálohy.

Mgr. Tomáš Lepieš
Riaditeľ odboru hospodárskych služieb