

Číslo spisu: NBS1-000-080-915
Číslo záznamu: 100-000-510-207
Dátum: 15.05.2023

VYSVETLENIE

informácií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnemu obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) boli prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručené žiadosti o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky uvedených v súťažných podkladoch, v nadlimitnej zákazke s názvom „Agendové systémy dohľadu a regulácie“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 10.03.2023 pod číslom 2023/S 050-144222 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 53/2023 pod číslom 11163 - MSS zo dňa 13.03.2023 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 149:

V Súťažných podkladoch, Príloha č. 2_SP_Zmluva o dielo c. C-NBS1-000-078-119, Článok II, Bod 2.1.3, str. 2, je uvedené, cit:

„2.1.3. vytváranie (vývoj) Diela musí prebiehať podľa stanoveného postupu, ktorý predstavuje Inicializačnú fázu, Etapu 1, Etapu 2, Etapu 3 a dokončovaciu fázu. Na tieto fázy resp. etapy sú nastavené fakturačné míľniky podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy o dielo.“

Zároveň je uvedené V Súťažných podkladoch, Príloha c. 2_SP_Zmluva o dielo c. C-NBS1-000- 078-119, Príloha č.3: Harmonogram fakturačných míľnikov.

Dovoľujeme si položiť otázku pre verejného obstarávateľa, či je možné prehodnotiť nastavenie fakturačných míľnikov a to tak, aby fakturačný míľnik bol naviazaný aj na ukončenie a úspešnú akceptáciu Etapy č.1 a to napríklad vo výške 25%? (momentálne je fakturačný míľnik naviazaný až na spoločné ukončenie Etapy č.1 a Etapy č.2, t.j. až po ukončení dvoch etáp).

Uvedená otázka vyplýva z nastavenia a logiky dodávky, kedy verejný obstarávateľ definuje členenie dodávky diela na Fázy a Etapy a výsledky práce sú agregované v rámci fáz a etáp.

Pri aktuálnom znení, je jedine Etapa č.1 nenaviazaná na fakturáciu. Vzhľadom na skutočnosť, že plánovaná dĺžka Etapy č.1 a Etapy č.2 predstavuje spoločne obdobie 13 kalendárnych mesiacov, predstavuje značnú časť rozpracovanej výroby ktorá môže byť z pohľadu malých a stredných podnikov (MSP) limitujúca až diskriminujúca pre ich možnú účasť v tomto verejnom obstarávaní. Akceptovaním nášho návrhu v podobe otázky, by bola dosiahnutá čo najširšia hospodárska súťaž.

Odpoveď č. 149:

Verejný obstarávateľ prehodnotil nastavenie fakturačných míľnikov tak, aby bol fakturačný míľnik naviazaný aj na ukončenie a úspešnú akceptáciu Etapy č.1. Verejný obstarávateľ nastavuje výšku fakturačného míľnika ukončenia a úspešnej akceptácie Etapy č.1 na 15% a výšku fakturačného míľnika ukončenia a úspešnej akceptácie Etapy č.2 na 35% čím rešpektuje pôvodný zámer a berie do úvahy predpokladanú náročnosť fakturačného obdobia vo väzbe na

predpokladaný rozsah, súvisiace aktivity, zapojenie tímov a sekundárne dĺžka jeho trvania.

Príloha č. 3: Harmonogram fakturačných míľnikov:

Fáza/etapa	Obsah fakturačného celku	Fakturačný míľnik - počet kalendárnych mesiacov od účinnosti zmluvy o dielo	Podiel ceny fakturačného míľniku z celkovej ceny Diela
Inicializačná fáza	Rámcový návrh riešenia (RNR)	4	15%
	Projektový inicializačný dokument (PID)		
Etap 1	Detailný návrh riešenia - detailná funkčná špecifikácia riešenia	12	15%
	Detailný návrh riešenia - detailná technická špecifikácia		
	Plán testov		
	Vývoj funkčného celku		
	Implementácia integrácií		
	Testovanie (vrátane bezpečnostného testovania)		
	Školenia a dokumentácia		
	Migrácia údajov		
	Nasadenie do produkcie (vyhodnotenie)		
	Preskúšanie a akceptácia spustenia do produkcie (vyhodnotenie pilot)		
Etap 2	Detailný návrh riešenia - detailná funkčná špecifikácia riešenia	17	35%
	Detailný návrh riešenia - detailná technická špecifikácia		
	Plán testov		
	Vývoj funkčného celku		
	Implementácia integrácií		
	Testovanie (vrátane bezpečnostného testovania)		
	Školenia a dokumentácia		
	Migrácia údajov		
	Nasadenie do produkcie (vyhodnotenie)		
	Preskúšanie a akceptácia spustenia do produkcie (vyhodnotenie pilot)		
Etap 3	Detailný návrh riešenia - detailná funkčná špecifikácia riešenia	22	25%
	Detailný návrh riešenia - detailná technická špecifikácia		
	Plán testov		
	Vývoj funkčného celku		
	Implementácia integrácií		
	Testovanie (vrátane bezpečnostného testovania)		
	Školenia a dokumentácia		
	Migrácia údajov		
	Nasadenie do produkcie (vyhodnotenie)		
	Preskúšanie a akceptácia spustenia do produkcie (vyhodnotenie pilot)		
Post - Implementačná fáza (dokončovacia fáza)	Preskúšanie a akceptácia celkového riešenia (vyhodnotenie)	24	10%
	Ukončovacie práce		

Otázka č. 150:

V Súťažných podkladoch, Príloha č. 2_SP_Zmluva o dielo c. C-NBS1-000-078-119, Článok III, Bod 3.8, str. 4, je uvedené, cit:

„Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať dva (2) servery (HW) podľa špecifikácie a konfigurácii upravenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy o dielo a predmet plnenia podľa článku II bod 2.4. tejto zmluvy o dielo najneskôr do začiatku Realizačnej fázy podľa Rámcového harmonogramu.“

V Súťažných podkladoch, Príloha č.1 Opis predmetu zákazky je na str. 69-70 uvedené: že HW má byť dodaný v rámci Realizačnej fázy projektu (tabuľka č.5 Základné výstupy projektu).

Otázka, ktoré plánované načasovanie dodávky HW je správne? Dovoľujeme si požiadať o zjednotenie požiadavky verejného obstarávateľa, tak aby bol zabezpečený súlad návrhu zmluvy o dielo a Opisu predmetu zákazky.

Odpoveď č. 150:

Verejný obstarávateľ zosúladí Prílohu č.1 Opis predmetu zákazky s Prílohou č. 2_SP_Zmluva o dielo c. C-NBS1-000-078-119 nasledovne:

Zadanie v súťažných podkladoch, príloha č.1 Opis predmetu zákazky str. 69-70 (tabuľka č. 5 Základné výstupy projektu), doplní na začiatok realizačnej fázy projektu o aktivitu „Nákup HW, SW, OS a Služieb“, tak ako bolo zamýšľané.

Inicializačná fáza projektu	
Manažérsky produkt	
Projektový iniciálny dokument (PID)	
Špecializovaný produkt	
Rámcový návrh riešenia (RNR)	
Realizačná fáza projektu	
Hlavné aktivity	Špecializovaný produkt – začiatok realizačnej fázy
Nákup HW, SW, OS a Služieb	Obstaranie technických prostriedkov HW
	Obstaranie programových prostriedkov SW, OS a služieb
Hlavné aktivity	Špecializovaný produkt – platí pre každú etapu projektu
Analýza a dizajn	Detailný návrh riešenia (DNR)
	Plán testov
Implementácia a Testovanie	Vývoj, migrácia údajov a integrácia
	Testovanie (vrátane bezpečnostného testovania)
	Školenia personálu
	Dokumentácia
Nasadenie a Post implementačná podpora	Nasadenie do produkcie (vyhodnotenie)
	Preskúšanie a akceptácia spustenia do produkcie (vyhodnotenie)
Dokončovacia fáza projektu	
Manažérsky produkt	
Správa o dokončení projektu	
Správa o získaných poznatkoch	

Plán kontroly po odovzdaní projektu
Odporúčanie nadväzných krokov
Služby projektového riadenia (minimum)
Manažérsky produkt
Plánovanie
Manažérske správy, reporty, zoznamy/zápisy a požiadavky
Akceptačný protokol

Tabuľka 1 Základné výstupy projektu

Otázka č. 151:

V Súťažných podkladoch, A.2 Podmienky účasti uchádzačov, Kap. 35.1.3.4.2, str. 24, Verejný obstarávateľ uvádza, cit.:

„Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač v ponuke predložil zoznam zákaziek s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia, realizovaných za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, obsahujúci minimálne 3 zákazky/projekty, každý v minimálnom rozsahu 3 000 MD v oblasti agendových systémov určený pre minimálne 300 používateľov, a z toho minimálne 2 zákazky/projekty nasadené v produkčnej prevádzke po dobu minimálne 6 mesiacov, ktorých obsahom dodávky bola implementácia celkového riešenia softvérového informačného systému v organizácii. [MD - osobodeň znamená osem (8) hodín práce jednej (1) osoby počas dňa].“

Dovoľujeme si požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie či pod pojmom „agendové systémy“ (ktoré požaduje v rámci minimálnej požadovanej úrovne podmienky účasti) má na mysli Agendové systémy v zmysle definície uvedenej v zákone 305/2013 Z.z., (o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon o e-Governmente, v §4 Ods. 4, cit.:

„Agendové systémy sú informačné systémy verejnej správy v správe orgánov verejnej moci, ktoré slúžia na zabezpečenie výkonu verejnej moci v rozsahu pôsobnosti a oprávnení týchto orgánov podľa osobitných predpisov.“

Odpoveď č. 151:

Verejný obstarávateľ mal na mysli:

Agendové systémy sú informačné systémy, ktorý slúži na zabezpečenie výkonu agendy v rozsahu pôsobnosti a oprávnení podľa osobitných predpisov danej agendy.

Otázka č. 152:

Verejný obstarávateľ v požiadavke RNF108 požaduje dodanie metodiky riadenia projektu, vrátane všetkých artefaktov, ktoré budú tvoriť dodávku projektu. Verejný obstarávateľ v opise predmetu zákazky nikde neurčil očakávaný zoznam týchto artefaktov a ani požadovanú metodiku. Môže verejný obstarávateľ bližšie identifikovať zoznam artefaktov a uvedenú metodiku?

Odpoveď č. 152:

Verejný obstarávateľ upravuje požiadavku RNF108 nasledovne: Riadenie projektu, vrátane všetkých artefaktov, ktoré budú tvoriť dodávku projektu musia byť súčasťou cenovej ponuky. Verejný obstarávateľ v príloha č.1 Opis predmetu zákazky, kapitola 3.3.5, str. 69-75, určil hlavné aktivity a požadované základné výstupy pre hlavné aktivity, čím určil zoznam základných artefaktov, teda minimálny rozsah dodávaných artefaktov. Verejný obstarávateľ požaduje aby aktivity a výstupy boli úspešným uchádzačom ďalej, v rozsahu a v detaile, rozpracované v súlade s metodickými predpismi uvedenými v prílohe č.1 Opis predmetu zákazky, kapitola 5.

Otázka č. 153:

Verejný obstarávateľ v kapitole 3.2.3 vymenováva licencie „softvérové produkty vo forme subskripcii“. Záujemca predpokladá, že tieto licencie budú primárne určené pre projekt ASDR a

úspešný uchádzač ich bude môcť využiť na realizáciu diela. Môže verejný obstarávateľ vysvetliť v akom rozsahu budú k dispozícii budúcemu zhotoviteľovi diela?

Odpoveď č. 153:

Budúcemu zhotoviteľovi diela budú licencie vymenované v kapitole 3.2.3, „softvérové produkty vo forme subskripcii,“ k dispozícii v plnom rozsahu pre účely projektu ASDR a úspešný uchádzač ich bude môcť využiť na realizáciu diela.

Otázka č. 154:

Verejný obstarávateľ v požiadavke RNF62 píše: "Kontrola súborových vstupov na škodlivý kód.". Môže verejný obstarávateľ vysvetliť, či predpokladá integráciu na existujúce riešenie na kontrolu súborových vstupov, s ktorým už disponuje a teda nie je nutné kalkulovať náklady na riešenie (nie je súčasťou zhotovenia diela)? Alebo takýto komponent má byť súčasťou projektu ASDR a záujemca má riešenie navrhnúť a dodať?

Odpoveď č. 154:

Verejný obstarávateľ požaduje integráciu dodaného systému na existujúce riešenie obstarávateľa, Trellix Intelligent Sandbox, ktoré realizuje AV kontrolu súborov, ktoré sú do neho zasielané prostredníctvom https REST API. Viac informácií o produkte je možné nájsť tu <https://docs.trellix.com/bundle/trellix-intelligent-sandbox-5.0.x-api-reference-guide/page/GUID-F600CDC5-827A-4435-BD37-E0DF91810AB1.html>.

Otázka č. 155:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF11

Systém umožní zobrazenie informácií o trovách vybraných konaní subjektu, poplatkoch a príspevkoch.

Informácie o trovách budú získavané z nejakého integrovaného zdroja alebo budú priamo zadávané v ASDR?

Odpoveď č. 155:

Informácie poskytne systém SAP.

Otázka č. 156:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF15

Riešenie umožní evidovať aj také subjekty/osoby, ktoré nie sú evidované dotknutými existujúcimi alebo budúcimi integrovanými evidenciami a registrami. Systém teda umožní zrealizovať takúto evidenciu nových subjektov/osôb a entít. V prípade, že z riešenia eOffice/DMS príde do prostredia ASDR záznam s metaúdajmi o takomto novom subjekte/osobe, systém umožní vytvoriť a predvyplniť údaje do pripraveného nového evidenčného záznamu.

Akým spôsobom bude táto evidencia realizovaná? Bude sa jednať o manuálnu evidenciu alebo sa budú údaje získavať automatizovaným spôsobom (z akého zdroja)?

Odpoveď č. 156:

Áno, bude sa jednať o manuálnu evidenciu.

Otázka č. 157:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF17

Systém umožní doplniť údaje subjektu importom z xls.

Bude štruktúra XLS súboru pre import subjektu jednotná pre všetky subjekty?

Odpoveď č. 157:

Štruktúra xls súborov nebude jednotná.

Otázka č. 158:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF20

Riešenie zabezpečí automatické kontrolovanie plnenia podmienok v rámci nastavených procesných tokov.

Aké je približné množstvo procesných tokov, ktoré bude systém využívať? Aký je približný počet elementov, ktoré budú predstavovať procesný tok?

Odpoveď č. 158:

Odhadovaný počet procesov je 20 - 30. Spravidla je počet procesných elementov pre každý procesný tok 5-20.

Otázka č. 159:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF25

Riešenie poskytne možnosti pre vytváranie reportov nielen na úrovni subjektu, ale podľa rôznych nastavených kritérií.

Je možné bližšie špecifikovať o aké rôzne kritéria pôjde?

Odpoveď č. 159:

Kritéria budú rozdielne pre každý typ reportu. Očakávame 20 jednoduchých reportov (tabuľka), 40 stredných reportov (dashboard nad dátami uložených v DWH) a 15 ťažkých reportov (obsahujú business transformácie). Očakávame 5 kritérií pri jednoduchom reporte, 10 pri strednom reporte a 15+ pri ťažkých reportov.

Otázka č. 160:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF32

Riešenie bude podporovať definované typy procesov a ich jednotlivé fázy a bude riadiť workflow procesov.

Je možné poskytnúť zoznam definovaných typov procesov?

Odpoveď č. 160:

Predbežný zoznam jednotlivých typov procesov je nasledovný:

- Aktualizovanie karty FS
- Povoľovania
- Vykonávanie dohľadu
- Podania
- Druhostupňové konania
- Správa legislatívnych a nelegislatívnych materiálov
- Wikipédia
- Manažment úloh
- Kapacitný a časový manažment
- Vyhodnocovanie a reporting.

Otázka č. 161:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF43

Riešenie poskytne funkcionality/nástroje aj pre manuálne vytvorenie, evidovanie workflows (preddefinované alebo individuálne nastavené) pre jednotlivé procesy a procesné oblasti výkonu dohľadu a regulácie.

Workflows budú tvorené z preddefinovanej množiny workflow elementov?

Odpoveď č. 161:

Áno, primárne z pred-definovanej množiny (workflow elementy, ktoré sú súčasťou štandardných workflow enginov + workflow elementy špecificky vyvinutý pre AS DR), zároveň riešenie musí byť flexibilné do určitej miery napr. musí umožňovať zmenu konfigurácie existujúcich elementov workflow.

Otázka č. 162:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF66

V rámci portálu bude možné realizovať zasielanie ako aj zdieľanie dokumentov. Zdieľané dokumenty budú prístupné pre všetkých používateľov portálu (prihlásených aj neprihlásených)? Budú mať zdieľané dokumenty vyhradené priečinky, kde sa budú všetky nachádzať v definovanej adresárovej štruktúre?

Odpoveď č. 162:

Zdieľané dokumenty budú prístupné pre všetkých prihlásených používateľov portálu. Áno, zdieľané dokumenty budú mať vyhradené priečinky, kde sa budú všetky nachádzať v definovanej adresárovej štruktúre.

Otázka č. 163:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF75

System umožní spravovať a nastavovať klientsku zónu.

V akom rozsahu bude možné nastavovať klientsku zónu?

Odpoveď č. 163:

Správa klientskej zóny bude v rozsahu popísanom v prílohe č.1 opis predmetu zákazky, kapitola 3.2.1, požiadavky verejného obstarávateľa na portál NBS.

Otázka č. 164:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF76

Riešenie bude realizovať funkcionality: Evidencia iných polí podľa potrieb danej agendy počas evidencie.

Môže verejný obstarávateľ bližšie popísať funkcionality Evidencia iných polí?

Odpoveď č. 164:

Generická požiadavka na možnosť rozšírenia evidencie danej agendy v prípade potreby doplnenia ďalšieho poľa do evidencie (napr. pri kontrole zoznamu preddefinovaných vstupov, vznikne požiadavka na rozšírenie zoznamu o ďalšie pole).

Otázka č. 165:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF80

System umožní zamestnancom pridelať jednotlivé úlohy (podľa organizačnej štruktúry alebo inej napr. projektovej štruktúry definovanej inými internými pravidlami). System umožní vytvoriť úlohu akémukoľvek zamestnancovi.

Organizačná a projektová štruktúra bude evidovaná/vytváraná priamo v AS DR systéme?

Odpoveď č. 165:

Áno, organizačná a aj iná štruktúra bude vytváraná/evidovaná priamo v AS DR.

Otázka č. 166:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF89

System umožní vyznačenie úplnej žiadosti a spustenie počítania lehoty na vydanie rozhodnutia.

Ako je definovaná úplná žiadosť? Je to žiadosť, ktorá obsahuje všetky náležitosti a teda nie je potrebné v nej dožadovať žiadne ďalšie informácie?

Odpoveď č. 166:

Áno, úplnosť žiadosti je určená zákonnými/podzákonnými normami, žiadosť obsahuje všetky náležitosti a nie je potrebné dožadovanie.

Otázka č. 167:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF103

System umožní subjektu žiadať o nazretie do el. spisu (týka sa jedného konania) cez web rozhranie a následne mu zobrazí spis v definovanom čase. System umožní zobrazí len tie časti spisu resp. evidencie, ktoré sú k dispozícii na nahliadnutie subjektu na základe nastavenia zo strany NBS, prípadne je možné zobrazí celý obsah el. spisu/evidencie.

Kde a akým spôsobom budú evidované nastavenia na zobrazenie spisu alebo jeho častí?

Odpoveď č. 167:

Nastavenia na zobrazenie spisu alebo jeho častí budú evidované v systéme ASDR, spôsob bude predmetom návrhu riešenia ASDR.

Otázka č. 168:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF113

Systém umožní zaevidovať pravidlá doručovania na rôzne výstupy NBS, ktoré je potrebné doručovať externým subjektom (podľa daného pravidla eOffice/DMS zabezpečí samotné doručenie).

Čo znamená zaevidovanie pravidla doručovania? Bude možné v systéme tieto pravidlá definovať?

Odpoveď č. 168:

Pravidlá na rôzne výstupy NBS definuje eoffice/DMS. Systém ASDR zabezpečuje súlad s pravidlami, a teda ich evidenciu.

Otázka č. 169:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF143

Systém umožní evidenciu zapožičiavania a vrátenia dokumentov zo spisu, ktoré sú vedené v papierovej podobe.

Nebudú všetky dokumenty zo spisu v implementovanom ASDR vedené elektronicky? Aký je dôvod implementácie zapožičiavania a vracania papierovej dokumentácie, keď po jej digitalizácii je možné ju sprístupňovať elektronicky?

Odpoveď č. 169:

Aj keď existuje digitálna forma/stopa papierovej dokumentácie, je potrebné vedieť zaevidovať skutočnosť, že došlo k zapožičaniu papierovej formy dokumentácie.

Otázka č. 170:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF146

Systém bude realizovať automatickú kontrolu obsahu formulárov

Čo znamená kontrola obsahu formulára? Jedná sa o validáciu zadávania jednotlivých formulárových polí?

Odpoveď č. 170:

Áno, jedná sa o validáciu zadávania údajov do formulárov.

Otázka č. 171:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF147

Systém umožní automatizovanú výmenu resp. synchronizáciu údajov so Subjekty2.0.

Kedy a za akých podmienok sa bude realizovať automatizovaná výmena resp. synchronizácia údajov so Subjekty2.0.?

Odpoveď č. 171:

Očakávame nasledovné scenáre:

- a) Inicializačné načítanie subjektov.
- b) Pravidelná synchronizácia (denne).
- c) V cieľom stave bude ASDR zapisovať údaje do SUBJEKTov 2.0, a to ako výsledok spracovania v procese.

Finálny stav bude predmetom návrhu riešenia ASDR.

Otázka č. 172:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF148

Riešenie umožní generovanie súboru informácií z pohľadu externej komunikácie so subjektmi.

Čo všetko tento súbor informácií bude obsahovať?

Odpoveď č. 172:

Primárne sa jedná o informácie kto, kedy, s kým a o čom komunikoval, hlavne pre účely dohľadu. Nepredpokladáme, že celý obsah komunikácie bude predmetom generovanej informácie.

Otázka č. 173:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF149

Systém umožní realizovať aj inú komunikáciu v priebehu celého výkonu dohľadu medzi NBS a subjektom/inou osobou mimo definovaných žiadostí/podaní/výziev - vytvorením správy a jej zaslaním na subjekt.

Môže obstarávateľ špecifikovať inú komunikáciu? Jedná sa napríklad o emailovú komunikáciu mimo systém ASDR?

Odpoveď č. 173:

Ide o menej formálnu /resp. neformálnu komunikáciu prostredníctvom e-mailu, telefonátu.

Otázka č. 174:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF167

Systém bude realizovať definovanie, evidovanie samostatného podporného procesu Mystery shopping

Môže verejný obstarávateľ bližšie popísať podporný proces Mystery shopping?

Odpoveď č. 174:

Podporný proces Mystery shopping (MS) bude proces dohľadu na mieste pod utajenou identitou. Primárne pozostáva z prípravnej, realizačnej a vyhodnocovacej fázy.

Prípravná fáza v sebe zahŕňa:

- Evidencia agentov vykonávajúcich MS
- Proces výberu agentov (vstupný dotazník, životopis, a pod.)
- Práva a povinnosti agentov (evidencia zmlúv, mlčanlivosti a pod.)
- Evidencia školení agentov
- Plánovanie projektu MS (ciele projektu, gestor projektu, rozsah projektu, harmonogram, scenáre, evidencia technických prostriedkov)

Realizačná fáza v sebe zahŕňa:

- Evidencia vykonaných aktivít MS a dôkazového materiálu (audio, video záznamy, SMS, písomné záznamy, a pod.)
- Evidencia pracovných výkazov agentov

Vyhodnocovacia fáza v sebe zahŕňa:

- Vyhodnotenie projektu MS
- Vyhodnotenie pracovných výkazov, vyúčtovanie agentov

Detailnejší popis procesu bude predmetom procesného návrhu ASDR.

Otázka č. 175:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF175

Systém zabezpečí ukladanie nahrávok v špeciálnom režime s evidenciou dátumu a autora vloženia nahrávky bez možnosti ďalšej editácie (zachovanie originality) a s prepojením na systém úložiska pre nahrávky o veľkosti približne 180 MB pre jednu nahrávku (odhad kapacity úložiska v TB)

Jedná sa o uchovávanie audio a video súborov v originál kvalite ako boli zaznamenané za nahrávacom zariadení? Čo v prípade, žeby nahrávka prekročila stanovený limit (približne 180 MB), bude systémom odmietnutá?

Odpoveď č. 175:

Áno, Jedná sa o uchovávanie audio a video súborov v originál kvalite ako boli zaznamenané za nahrávacom zariadení. Na všetky vstupy bude limit. Výška limitu bude špecifikovaná vo fáze analýzy a dizajnu, v dokumente DNR. Po prekročení limitu bude nahrávka odmietnutá.

Otázka č. 176:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF194

Riešenie poskytne prehľad/zoznam výkazov spracovaných systémom Regfap.

Bude sa jednať len o prehľad alebo budú tieto záznamy prenášané a uložené v ASDR?

Odpoveď č. 176:

Bude sa jednať len o prehľad. Pôvodné výkazy ostanú uložené v systéme REGFAP.

Otázka č. 177:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF221

Riešenie poskytne priame prepojenie na webové stránky s SK legislatívou (slov-lex), aj EÚ legislatívou (Eur-lex), odkazy na informácie a dokumenty zverejňované autoritami podľa sektorov (EBA, ESMA, EIOPA, ECB, a podobne).

Prepojenie prostredníctvom URL odkazu alebo aj nejakým iným spôsobom?

Odpoveď č. 177:

Áno, prepojenie bude prostredníctvom URL odkazu.

Otázka č. 178:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF236

Systém umožni spravovanie šablón: poverený zamestnanec, vedúci - môže editovať text šablón, ktoré sa používajú pre vytváranie dokumentov v rôznych fázach konania.

Editovaná šablóna sa bude aplikovať aj na už vytvorené dokumenty, ktoré vznikli pred editáciou danej šablóny alebo len na nové dokumenty?

Odpoveď č. 178:

Editovaná šablóna sa bude aplikovať len na nové dokumenty.

Otázka č. 179:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF244

Systém prostredníctvom integrácie na eOffice/DMS umožní využiť funkcionality eOffice/DMS na skenovanie dokladov/dokumentov v prípade listinných dokumentov.

Akým spôsobom bude funkcia implementovaná (odošlem požiadavku z ADSR na skenovanie a z eOffice/DMS dostanem naskenovaný dokument)?

Odpoveď č. 179:

Áno, odošlem požiadavku z ADSR na skenovanie a z eOffice/DMS dostanem naskenovaný dokument.

Otázka č. 180:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF276

Riešenie podporí vytvorenie rôznych typov grafov podľa potreby a zvolených kritérií (napr. podľa geografického rozloženia portfólia klientov,)

Môže obstarávateľ vymenovať typy grafov, ktoré má systém podporovať?

Odpoveď č. 180:

Pôjde o bežné typy grafov, podporované BI nástrojmi. Details budú špecifikované vo fáze analýzy a dizajnu, v dokumente DNR.

Otázka č. 181:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RF277

Systém bude definovať aj prístupové oprávnenia vo väzbe na reporty

Znamená to, že v systéme môžu existovať reporty, ku ktorým budú mať prístup všetci používatelia, reporty, kde bude mať prístup len určitá skupina používateľov alebo len špecifikovaní používatelia?

Odpoveď č. 181:

Áno, budú existovať reporty ku ktorým budú mať prístup všetci používatelia, a reporty, kde bude mať prístup len určitá skupina používateľov alebo len špecifikovaní používatelia.

Otázka č. 182:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF279

Riešenie bude realizovať tzv. SEMAFOR: Vyhodnotenie informácií z integrovaných systémov, Zobrazenie vo forme SEMAFORu

Môže obstarávateľ bližšie popísať zobrazenie vo forme SEMAFORu nakoľko z uvedeného popisu nie je jasné čo konkrétne sa bude Semaforom zobrazovať a za akých podmienok?

Odpoveď č. 182:

Pôjde o jednoduché výpočty, podľa vopred definovaných vzorcov a grafickou vizualizáciou (napr. ratingové vyhodnotenie subjektu z kvalitatívnych a kvantitatívnych charakteristík). Detaily budú špecifikované vo fáze analýzy a dizajnu, v dokumente DNR.

Otázka č. 183:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF281

Riešenie spracuje report Interný rating: Vyhodnotenie informácie z integrovaných systémov, Zobrazenie vo forme interného ratingu.

Môže obstarávateľ bližšie popísať report Interný rating, čo konkrétne sa bude reportovať?

Odpoveď č. 183:

Pôjde o jednoduché výpočty rizikovosti subjektu. Ratingom rozumieme klasifikáciu alebo vyhodnotenie subjektu na základe kritérií.

Otázka č. 184:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF282

Systém zabezpečí funkcionality early warning: Vyhodnotenie informácie z integrovaných systémov, Zobrazenie vo forme Early warning system

Môže obstarávateľ bližšie popísať funkcionality early warning report, čo konkrétne sa bude reportovať?

Odpoveď č. 184:

Early warningom rozumieme indikovanie/upozornenie/notifikácie pri prekročení určitých hodnôt/limitov/indikátorov subjektov. Pôjde o jednoduché výpočty, podľa vopred definovaných pravidiel. Detaily budú špecifikované vo fáze analýzy a dizajnu, v dokumente DNR.

Otázka č. 185:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF283

Systém bude vedieť spracovať SWOT analýzy: Zobrazenie informácií pre definovanú rolu (manažéra), ktoré manuálnym vstupom do systému vloží gestor.

Môže obstarávateľ popísať proces spracovania SWOT analýzy a popísať jej výstupy?

Odpoveď č. 185:

Ide o spracovanie manuálnych vstupov do SWOT výstupu v grafickej podobe a vo forme reportu.

Otázka č. 186:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF289

Riešenie umožní spracovanie Risk assesment: Vytvorenie reportov na základe spracovania integrovaných informácií.

Spracovaním sa rozumie vizualizáciu údajov v definovanej podobe, nie priamo jeho výpočet?

Odpoveď č. 186:

Spracovaním rozumieme výpočet aj vizualizáciu výstupu v definovanej podobe.

Otázka č. 187:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RF300

Riešenie poskytne nástroje na doručovanie a filtrovanie upozornení v reálnom čase, aby bolo možné sledovať všetky interakcie so subjektami, pracovníkmi dohľadu.

Aké nástroje na doručovanie a filtrovanie upozornení v reálnom čase chce obstarávateľ minimálne implementovať?

Odpoveď č. 187:

Riešenie poskytne funkcionality (nástroje) na doručovanie a filtrovanie upozornení v reálnom čase. Ide napr. o zasielanie email notifikácií v prípade obdržania sťažnosti, v prípade splnenia vykazovacích povinností subjektu, v prípade blížiaceho sa termínu vybavenia žiadosti, a pod.

Otázka č. 188:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF2

Výkonnosť – riešenie musí preukázať požadovanú výkonnosť.

Akým spôsobom alebo metodikou bude vyžadované aby systém preukázal požadovanú výkonnosť? Aké sú konkrétne požiadavky na výkonnosť systému?

Odpoveď č. 188:

Predpokladaný počet používateľov je špecifikovaný pri RNF11 a RNF12. Pri takejto záťaži sa požaduje doba odozvy serverových funkcionalít ASDR do 3 sekúnd, okrem prípadov hromadných dávkových spracovaní dát, resp. autonómnych hromadných funkcií, ktoré môžu spracovávať dáta v čase nižšej prevádzkovej záťaže systému (napríklad v nočných hodinách).

Otázka č. 189:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF17

"Požaduje sa, aby bol ASDR postavený na trojvrstvovej architektúre:

- Prezentačná vrstva bude tvorená používateľskými rozhraniami ASDR.
- Aplikačná a servisná vrstva bude implementovať všetku biznis logiku, procesné a integračné služby, ako aj poskytovanie dát pre potreby prezentačnej vrstvy.
- Databázovú vrstvu bude tvoriť centrálny databázový cluster spoločný pre jednotlivé aplikačné moduly."

Môže obstarávateľ bližšie popísať DB cluster, ktorý bude riešenie používať (typ DB, počet nodov clustra ...)?

Odpoveď č. 189:

Verejný obstarávateľ má k dispozícii 2 platformy:

- 1.) Oracle Database Enterprise Edition + Partitioning option v. 19c
Single Instance (noRAC) (Oracle Linux, bare-metal server)
HA/DR zabezpečené cez DataGuard
- 2.) MS SQL Server Standard Edition v. 2019
HA/DR cez 2-node SQL Server Failover Cluster (vSphere + Veritas InfoScale)

Otázka č. 190:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF18

Vlastníkom zdrojových kódov, ktoré vyvinie dodávateľ v rámci dodávky, bude NBS, dodávateľ bude pravidelne updatovať zdrojové kódy priamo vo vývojových nástrojoch vývojového prostredia a NBS bude mať následne právo meniť tieto zdrojové kódy.

Vývojové prostredie ASDR bude v prostredí infraštruktúry NBS? Repozitáre zdrojových kódov budú v infraštruktúre NBS (počas implementačnej fázy aj počas fázy podpory)? Bude mať NBS právo zmeny zdrojových kódov už v čase implementácie? Akým spôsobom bude informovať dodávateľa o vlastných zmenách v zdrojových kódoch hlavne počas obdobia podpory projektu?

Odpoveď č. 190:

Vývojové prostredie bude v prostredí zhotoviteľa. Repozitáre zdrojových kódov budú počas implementačnej fázy a aj počas fázy podpory v prostredí zhotoviteľa; repozitáre zdrojových kódov v prostredí objednávateľa budú slúžiť len na účely prevzatia diela (v zmysle ZoD). NBS nebude vykonávať zmeny zdrojových kódov počas implementácie ani počas fázy podpory.

Otázka č. 191:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF28

Riešenie využije existujúce NBS IAM pre potreby prihlasovania, správy používateľov, správy hesiel a správy prístupov.

Disponuje obstarávateľ dokumentáciou k integračnému rozhraniu NBS IAM, ktorý používa?

Odpoveď č. 191:

NBS IAM je postavený na platforme RH SSO (KeyCloack). Dokumentácia je k dispozícii na <https://www.keycloak.org/>

Otázka č. 192:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF29

Dodávané časti diela, ktoré sú proprietárny kód, musia obsahovať automatické unit testy, pričom pokrytie kódu týmito testami musí byť minimálne 60%.

Môže verejný obstarávateľ bližšie popísať túto požiadavku, akým spôsobom vníma proprietárny kód (napr. kód zakúpených komponent tretích strán) a akým spôsobom majú byť takéto časti diela testovane automatizovanými unit testami?

Odpoveď č. 192:

V rámci tejto požiadavky sa proprietárnym kódom myslí len kód priamo vytvorený zhotoviteľom pre účely riešenia AS DR, t.j. požiadavky na unit testy sa nevzťahujú na kód zakúpených komponentov tretích strán.

Otázka č. 193:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF30

Riešenie bude uchovávať záznamy o administratívnych a používateľských akciách a generovať správu o týchto aktivitách.

Môže obstarávateľ špecifikovať tieto akcie? Jedna sa o akcie manipulácie údajov (vytvorenie, zmena, zmazanie) alebo aj čítania?

Odpoveď č. 193:

Všeobecne sa jedná o manipulácie údajov, avšak v niektorých prípadoch sa bude jednáť aj o čítanie údajov. Detaily budú špecifikované vo fáze analýzy a dizajnu, v dokumente DNR.

Otázka č. 194:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF34

Aplikácie musia podporovať responzívny dizajn pre použitie pri rôznych rozlíšeniach.

Aké konkrétne rozlíšenia na akých zariadeniach majú byť podporované?

Odpoveď č. 194:

Okrem desktopového rozlíšenia min. 1024x768 minimálne podporované rozlíšenie pre mobilné zariadenie bude 750x1334 (Apple iPhone SE 2022).

Otázka č. 195:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF37

Každá funkcionálna alebo komponent musí mať oddelené úložisko dát, v ktorom sa budú nachádzať len dáta, ktoré spravuje daný komponent. Spoločné dáta budú dostupné prostredníctvom integračných rozhraní v rámci interných integrácií.

Všetky údaje majú byť v clustri, ako rozumieť oddelenému úložisku?

Odpoveď č. 195:

Oddelené úložisko znamená logicky oddelené úložisko dát pre každú službu.

Otázka č. 196:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF40

Portálové riešenie bude integrované na Autentifikačný modul (IAM ÚPVS) prostredníctvom IAM NBS – v prípade využitia eID v procese registrácie a prihlasovania.

IAM NBS je v súčasnosti už integrované na IAM ÚPVS? Existuje IAM NBU dokumentácia integračného rozhrania, aby bolo možné využiť funkcionality IAM ÚPVS?

Odpoveď č. 196:

V súčasnosti prebieha projekt integrácie IAM NBS na IAM ÚPVS. IAM NBS je postavený na platforme RH SSO (KeyCloack). Dokumentácia je k dispozícii na <https://www.keycloak.org/>

Otázka č. 197:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF52

Návrh a implementácia systému (komponentov, služieb) zvolí v oblasti bezpečnosti riešenia, ktoré sú najlepšou praxou z hľadiska bezpečnosti pre systémy daného typu.

Ako to chce obstarávateľ overiť / dosiahnuť?

Odpoveď č. 197:

Verejný obstarávateľ požaduje, aby návrh riešenia vo funkčnej a technickej špecifikácii, vrátane bezpečnosti, bol úspešným uchádzačom náležite zdôvodnený (odvolaním sa na štandardy, oficiálne odporúčania výrobcu a iné) a umožnil obstarávateľovi zhodnotiť naplnenie tejto požiadavky. Verejný obstarávateľ očakáva, že pri príprave funkčnej a technickej špecifikácie riešenia bude spôsob implementácie bezpečnostných črt riešenia predmetom vzájomnej diskusie a spresnenia. Navyše, pred uvedením systému do prevádzky bude realizované na strane obstarávateľa bezpečnostné testovanie s následným odstránením identifikovaných zraniteľností systému uchádzačom.

Otázka č. 198:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF53

Bezpečnostná dokumentácia - výstupom implementácie systému je aj dokumentácia, ktorá vyhodnotí spôsob naplnenia bezpečnostných požiadaviek, vrátane odchýliek a ich zdôvodnenia. Môže obstarávateľ špecifikovať zoznam bezpečnostných požiadaviek, ktoré majú byť predmetom evidencie bezpečnostnej dokumentácie?

Odpoveď č. 198:

Bezpečnostná dokumentácia má obsahovať vyhodnotenie požiadaviek uvedených v dokumente „Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky.xlsx“ v stĺpci C pre oblasti požiadaviek „Bezpečnosť...“.

Otázka č. 199:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF56

Pokiaľ je súčasťou systému archivácia údajov, musí byť schopný zlikvidovať archivované údaje po plynutí určenej lehoty alebo na základe požiadavky na vymazanie osobných údajov dotknutej osoby.

Akým spôsobom bude realizované takéto mazanie v prípade existujúcich záloh systému? V prípade havárie a obnovy systému zo zálohy, ktorá už vymazané údaje obsahovala, nemajú byť tieto obnovené?

Odpoveď č. 199:

Archivácia systému a mazanie dát zo záloh bude zabezpečené zo strany obstarávateľa.

Otázka č. 200:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF62

Kontrola súborových vstupov na škodlivý kód.

Predmetom dodávky je aj ochrana pred škodlivým kódom? Rozumieť tomu ako implementácia antivírovej ochrany serverov, kde bude riešenie nasadené?

Odpoveď č. 200:

Predmetom zákazky nie je implementácia antivírovej ochrany na serveroch riešenia. Navrhnutý systém však musí byť schopný integrácie s prevádzkovanou ochranou pred škodlivým kódom v NBS. Verejný obstarávateľ požaduje, aby vstupné súbory, ak takú funkčnosť systém bude poskytovať, boli minimálne pre vstupy z externého prostredia kontrolované.

Verejný obstarávateľ požaduje integráciu dodaného systému na existujúce riešenie obstarávateľa, Trellix Intelligent Sandbox, ktoré realizuje AV kontrolu súborov, ktoré sú do neho zasielané prostredníctvom https REST API. Viac informácií o produkte je možné nájsť tu <https://docs.trellix.com/bundle/trellix-intelligent-sandbox-5.0.x-api-reference-guide/page/GUID-F600CDC5-827A-4435-BD37-E0DF91810AB1.html>.

Otázka č. 201:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RNF71

Vzdialený prístup ku komponentom systému sa riadi internými pravidlami NBS.

Môže obstarávateľ bližšie špecifikovať interné pravidla NBS pre riadenie pre riadenie vzdialeného prístupu ku komponentom?

Odpoveď č. 201:

Pravidlá pre riadenie vzdialeného prístupu ku komponentom sú upravené v Prílohe č. 1 Všeobecné podmienky k Zmluve o dielo, a to v jej Článku II.

Otázka č. 202:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RNF82

Citlivé údaje uložené na externe umiestnených komponentoch systému musia byť šifrované.

Plánuje obstarávateľ ukladanie citlivých údajov aj mimo riešenia ASDR (hosting, cloud)?

Odpoveď č. 202:

Verejný obstarávateľ neplánuje ukladanie citlivých údajov internej infraštruktúry obstarávateľa (hosting, cloud). Je to všeobecná požiadavka na ukladanie citlivých údajov.

Otázka č. 203:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RNF83

Citlivé údaje uložené lokálne na prenosných zariadeniach a prenosných nosičoch dát musia byť šifrované.

Spôsob ukladania citlivých údajov na lokálne na prenosné zariadenia v šifrovanej podobe má zabezpečovať implementovaný systém ASDR? Aká je motivácia takéhoto šifrovaného ukladania? Aký zmysel má ich ukladanie lokálne alebo na prenosné zariadenia, keď sú tieto údaje prístupne používateľovi v systéme ASDR?

Odpoveď č. 203:

Verejný obstarávateľ neplánuje ukladanie citlivých údajov na prenosných zariadeniach a prenosných nosičoch dát a nepredpokladáme, že by takúto funkčnosť ASDR obsahoval/vyžadoval. Je to všeobecná požiadavka na ukladanie citlivých údajov. Transparentné šifrovanie diskov prostriedkami OS alebo inou aplikáciou je zabezpečený zo strany obstarávateľa.

Otázka č. 204:

Priloha c. 1a_ASDR_OPZ_Katalog/ RNF89

Systém poskytuje minimálne štandardnú úroveň autentizácie používateľov. Dvojfaktorová autentizácia, napr. heslo/PIN skombinované s jednorazovým heslom (HOTP/TOTP a pod., nie však SMS kódy), alebo heslo/PIN skombinované s certifikátom (softvérovým alebo uloženým na

hardvérovom zariadení) . Prípustná je aj autentizácia certifikátom, kde prístup k súkromnému kľúču je chránený heslom/PIN a ktorý uzamkne kľúč po niekoľkých neúspešných pokusoch. Štandardnou úrovňou autentizácie používateľov možno rozumieť overenie len pomocou prihlasovacieho mena a hesla? Dvojfaktorová autentizácia je teda požadovaná alebo nie? Čo obstarávateľ rozumie pod pokročilou autentizáciou používateľov v tomto systéme?

Odpoveď č. 204:

Vysvetlenie pojmov „Štandardná úroveň autentizácie“ a „Pokročilá úroveň autentizácie“ je uvedené v dokumente „Priloha c. 1_SP_Opis predmetu zakazky.xlsx“ v hárku „Bezpečnosť - Definície“. V riešení je požadovaná dvojfaktorová autentizácia.

Otázka č. 205:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ RNF95

Riadený prístup k logom systému.

Môže verejnú obstarávateľ bližšie popísať riadený prístup k logom systému?

Odpoveď č. 205:

K logom systému je nutné použiť riadený prístup, t.j. logy nesmú byť prístupné všetkým používateľom, ale len definovanej skupine na základe rolí a pridelených prístupových práv.

Otázka č. 206:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ xRNF121

Citlivé údaje uložené lokálne na pracovných staniciach musia byť šifrované.

Akým spôsobom ma dodávateľ zabezpečovať transparentné šifrovanie pracovných staníc ?

Odpoveď č. 206:

Transparentné šifrovanie pracovných staníc prostriedkami OS alebo inou aplikáciou je zabezpečené zo strany obstarávateľa.

Otázka č. 207:

Priloha c. 1a_AS DR_OPZ_Katalog/ xRNF124

V logoch nie je možné ukladať citlivé informácie.

Môže verejný obstarávateľ popísať údaje, ktoré nesmú byť ukladané v logoch, špecifikovať ich?

Odpoveď č. 207:

V logoch nie je možné ukladať napr. osobné údaje, informácie tvoriace predmet bankového alebo služobného tajomstva, autentizačné prvky (napr. heslá), kryptografické kľúče (okrem verejných kľúčov).

Otázka č. 208:

V kapitole "3.1.2 Súčasná Aplikačná architektúra" v časti "Informačné systémy v správe NBS pre oblasť dohľadu nad finančným trhom" sa uvádzajú okrem IDAS databáz aj ďalšie, u ktorých nie je jasné, či spadajú pod zamýšľanú migráciu. Pre migráciu boli potvrdené databázy "IDAS". "Poist'ovne - archiv", "Informácie o bankách - archiv" a "Manuál ODO". Je možné explicitne potvrdiť, že zvyšné databázy v tabuľke nie sú predmetom migrácie? (IDAS PEMKO, Databáza právnych rozhodnutí, ROL, ESMA LOGs. ISD Databáza Lotus Notes)

Odpoveď č. 208:

Predmetom migrácie sú všetky databázy uvedené v kapitole 3.1.2 Súčasná Aplikačná architektúra.

Otázka č. 209:

V kap. "3.1.2 Súčasná Aplikačná architektúra" v časti "Informačné systémy v správe NBS pre oblasť dohľadu nad finančným trhom" sa uvádzajú pre databázu "ROL", že slúži pre výpočet rizík, oceňovanie, kontrolu transakcií s aktívami a kontrolu limitov aktív pre jednotlivé typy dohliadaných subjektov dôchodkového sporenia. Prístup do databázy majú určení pracovníci OPD. Databáza generuje výstupy pre potrebu iných databáz (IDAS).

Chápeme dobre, že táto databáza implementuje logiku určitých výpočtov, ktoré sú relevantné pre iné IDAS databázy? Ak táto databáza nebude migrovaná, bude zachovaná výpočtová logika tejto databázy? Ak áno, nie je potrebné túto databázu integrovať na ASDR? Ak je táto ROL databáza predmetom migrácie, znamená to, že predmetom migrácie nie sú iba jej uložené dáta, ale aj samotná výpočtová logika? Ak áno, ide o výpočtovú logiku, ktorá je požadovaná v rámci požiadaviek na ASD Analytika - Realizácia analýz ("Riešenie bude spracovávať požadované analýzy zo všetkých dostupných údajov zo subjektov a konaní (napr. výpočet rizík, oceňovanie a stanovovanie limitov aktív pre jednotlivé typy dohliadaných subjektov)"

Odpoveď č. 209:

Databáza ROL je predmetom migrácie, t.j. dáta aj výpočtová logika. Áno je súčasťou požiadaviek na ASD Analytika - Realizácia analýz.

Otázka č. 210:

V kap. "3.1.2 Súčasná Aplikačná architektúra" v časti "Informačné systémy v správe NBS pre oblasť dohľadu nad finančným trhom" sa uvádza pre databázu "IDAS PEMKO", že "Aplikácia vkladá údaje do databázovej tabuľky (RDBMS Oracle) do IS PEMKO. PEMKO tie údaje postupuje externému prevádzkovateľovi webového sídla NBS (ktorý zabezpečuje zverejňovanie údajov);". Z toho nám vyplýva, že ak nebude táto funkčnosť migrovaná, nebudú po nasadení systému ASDR príslušné dáta naďalej zverejňované. Prosím, viete potvrdiť, že databáza IDAS PEMKO nie je predmetom migrácie, resp. náhrada jej funkčnosti je zamýšľaná pod požiadavkou RNF39?

Odpoveď č. 210:

Funkcionalita IDAS PEMKO je predmetom požiadavky RF118.

Otázka č. 211:

V kap. 3.2.2 Budúca aplikačná architektúra sa v tabuľke č.3 pod kódom isnbs_05 požaduje integrácia na Office 365 (tiež RNF42). Z ďalšieho popisu funkcionalít ASDR všaka nie je zrejmé, ako bude daná integrácia využívaná. Žiadame preto o ďalšie vysvetlenie, aké sú predpokladané scenáre použitia integrácie na MS Office 365, ideálne uviesť konkrétne príklady, aké údaje sa majú prevziať do ASDR a ako sa s nimi bude pracovať.

Odpoveď č. 211:

Predpokladané scenáre použitia integrácie na MS Office 365: Riešenie bude integrované s Microsoft Office 365 na synchronizáciu kontaktov, úloh, udalostí kalendára a konverzácií z chatu z účtu Microsoft. Mapovanie údajov je možné prispôbiť, pridávať kontakty a potenciálnych zákazníkov priamo z e-mailu Outlook, zdieľať záznamy pomocou chatu Microsoft Teams a ďalšie.

Otázka č. 212:

V katalógu požiadaviek je uvedené pre xRF320: Systém umožní sa integrovať so systémom CBN tool (CROSS BORDER NOTIFICATION PROJECT: Machine-Machine communication EIOPA). Tento systém nie je uvedený v aplikačnej architektúre, ani v popisu požadovaných integrácií v kap. 3.2.2 tab. 3. Je možné potvrdiť, či je implementácia tohto rozhrania v scope projektu? Ak áno, môže zadávateľ poskytnúť ďalšie detaily k tomuto rozhraniu? (obsah, rozsah a štruktúra rozhrania, prípadne scenár interakcie). Ak je rozhodnuté, že integračná platforma nebude k dispozícii, bude sa ASDR pripájať na externé API priamo alebo NBS vystaví vnútornú službu, ktorá bude realizovať externé pripojenie na API CBN toolu?

Odpoveď č. 212:

Implementácia rozhrania je v scope projektu. Verejný obstarávateľ disponuje dokumentáciou, ktorú nemôže zverejniť počas verejného obstarávania, dokumentácia bude poskytnutá úspešnému uchádzačovi po podpise zmluvy. Verejný obstarávateľ vie poskytnúť nasledujúce informácie: Ide o rozhranie REST s dvoma volaniami, počet atribútov cca. 20. ASDR sa bude pripájať priamo na API CBN toolu.

Otázka č. 213:

Zadávatel' uvádza prehľad systémov pre integráciu s ASDR. Predpokladá sa, že všetky tieto systémy budú integrované iba v transakčnom (online) režime, alebo je možné očakávať, že ASDR bude potrebovať periodicky synchronizovať s týmito internými systémami dáta aj dávkovo v definovanej perióde? Napr. v prípade, že užívateľ aplikuje hromadné operácie ako reporting, alebo vyhľadávanie a nespracováva iba jeden konkrétny subjekt/dokument, resp. jedno konanie súvisiace s konkrétnym subjektom, môže byť očakávané, že bude ASDR systém vždy reflektovať aktuálny stav v zdrojových systémoch a registroch. Prosíme o vysvetlenie.

Odpoveď č. 213:

Systémy budú integrované v oboch režimoch - transakčnom (online) režime a dávkovo v definovanej perióde - závisí od systému a prípadu. Detaily budú špecifikované v RNR.

Otázka č. 214:

V Súťažných podkladoch Časť I. Kap. 3.2.2, str. 58 je uvedené: „ASD Analytika – požadované funkcionality: Možnosť pripájania ďalších analytických nástrojov“, v odpovedi č. 62 je uvedené očakávanie pripojiť analytické nástroje cez API v počtu do 50. Táto požiadavka nie je uvedená v katalógu požiadaviek. Ide teda o novú doplňujúcu požiadavku?

Odpoveď č. 214:

Ide o spresnenie pôvodnej požiadavky.

Otázka č. 215:

V rámci odpovedí č. 86 a č. 92 poskytuje obstarávateľ vysvetlenie k požiadavke ASD Analytika (7) / Funkcia "Realizácia analýz", pri čom uvádza, že sa predpokladá do 50 kalkulácií. Prosím, je možné poskytnúť bližšie informácie k plánovaným kalkuláciám pre účely stanovenia odhadu? Napr. uviesť typ výpočtov, algoritmov, či ide o jednoduché matematické operácie, alebo aplikovanie ekonomicko-štatistických modelov apod., resp. ako (akými prostriedkami) sú dnes tieto výpočty realizované.

Odpoveď č. 215:

Ide o jednoduché matematické operácie, t.j. nejedná sa o aplikovanie robustných ekonomicko-štatistických modelov. Tieto modely budú realizované prostredníctvom ďalších analytických nástrojov (viď predchádzajúca odpoveď).

Otázka č. 216:

Otázky k odpovediam uvedeným v dokumente 4_Vysvetlenie SP_odpoved.pdf.

Odpoveď č. 55:

NBS plánuje poskytovať / zverejňovať otvorené údaje týkajúce sa dohliadaných subjektov.

Môže verejný obstarávateľ špecifikovať počet datasetov, ktoré bude zverejňovať?

Odpoveď č. 216:

Odhadujeme maximálne 50 datasetov.

Otázka č. 217:

Odpoveď č. 57:

Predpokladáme, že dôjde k rozšíreniu počtu služieb.

S akým približným počtom je možné rátať v rámci rozšírenia počtu služieb?

Odpoveď č. 217:

Počty služieb boli zverejnené v dokumente „Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu“, zverejneného 02.05.2023 17:05:02 v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 218:

Verejný obstarávateľ stanovuje, aby uchádzači v rámci ponuky zohľadnili požiadavku na priamu integráciu na systém/systémy.

Všetky systémy, ktoré majú byť priamo integrované (bez použitia integračnej platformy) poskytujú integračne rozhranie a dokumentáciu v rozsahu, ktorý pre implementáciu projektu postačuje?

Odpoveď č. 218:

Áno, systémy poskytujú integračne rozhranie a dokumentáciu v rozsahu, ktorý pre implementáciu projektu postačuje.

Otázka č. 219:

Odpoveď č. 66:

IS Subjekty 2.0 je vyvíjaný internými kapacitami. NBS poskytne súčinnosť pre budúceho dodávateľa ASDR a dohodne rozhranie na integráciu týchto systémov. Predmetné API IS „Subjekty2.0“ je v štádiu vývoja. Odhadujeme počet volaných služieb 10 a počet atribútov 100.

Rozumejme tomu správne, že sa jedná o približne 10 služieb, kde každá z nich môže mať do 100 atribútov?

Odpoveď č. 219:

Áno, rozumieme našej odpovedi správne.

Otázka č. 220:

Odpoveď č. 70:

IS DWH je predpokladáme počet volaných služieb 60 a počet atribútov 100 ...

Je uvedená odpoveď relevantná, nakoľko otázka č. 70 pojednáva o integrácií so systémom REGFAP?

Odpoveď č. 220:

Ďakujeme za upozornenie a správna odpoveď na otázku č. 70 „Technická špecifikácia bude poskytnutá víťaznému uchádzačovi.“ Počet volaných služieb a atribútov pre rozhranie REGFAP boli zverejnené v dokumente „Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu“, zverejneného 02.05.2023 17:05:02 v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 221:

Odpoveď č. 81:

Predmetný IS „eOffice/DMS/ePodateľňa“ je v štádiu verejného obstarávania a z tohto dôvodu nie je možné poskytnúť technickú špecifikáciu.

IS eOffice/DMS/ePodateľňa a ASDR budú teda implementované paralelne?

Odpoveď č. 221:

Áno oba systémy budú implementované paralelne.

Otázka č. 222:

Odpoveď č. 90:

Ide o lotusovské databázy inej štruktúry.

Celkovo koľko lotusovských databáz s akou veľkosťou bude migrovaných z aktuálnych systémov do nového systému ASDR?

Odpoveď č. 222:

Zoznam jednotlivých lotusovských databáz je uvedený v kap. 3.1.2 Súčasná Aplikačná architektúra (Informačné systémy v správe NBS pre oblasť dohľadu nad finančným trhom). Veľkosť a ďalšie detaily boli zverejnené v odpovedi na otázku č. 42, zverejnenej 18.04.2023 v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 223:

V opise predmetu zákazky, na strane 61, sa uvádza, že "Pre potreby implementácie navrhovaného riešenia je požiadavkou verejného obstarávateľa doplniť infraštruktúru verejného obstarávateľa o komponenty, ktoré sú predmetom zákazky".

V uvedenom dokumente sa ďalej na strane 61 a 62 uvádza, že predmetné komponenty sú:

- 2x Server HPE Synergy 480 Gen 10,
- subskripcie Veeam Kasten Enterprise pre 10 worker nodov,
- Elastic Platinum - pre 3 nody.

A) Prosíme o uvedenie, aké činnosti sa zo strany verejného obstarávateľa rozumejú v rámci vyššie uvedeného vyjadrenia „doplniť infraštruktúru“, najmä, či sa jedná o činnosti:

- fyzická inštalácia dvojice serverov **HPE Synergy 480 Gen 10**,
- aktualizácie firmware súčastí nainštalovaných serverov **HPE Synergy 480 Gen 10**,
- inštalácia softvéru **RedHat Openshift** na dvojicu dodaných serverov **HPE Synergy 480 Gen 10** a zaradenie serverov ako worker nodov do existujúceho OpenShift klastra.

B) Ak sa vyššie uvedená požadovaná činnosť vyžaduje od Zhotoviteľa, tak sa záujemca pýta či dané licencie RedHat Openshift zabezpečí samotný verejný obstarávateľ?

C) Zabezpečí verejný obstarávateľ v prípade potreby aj iné licencie?

D) Ak sa táto činnosť od Zhotoviteľa nepožaduje, zabezpečí inštaláciu platformového softvéru RedHat Openshift verejný obstarávateľ na svoje náklady?

E) Pre inštaláciu **Veem Kasten Enterprise** - aký rozsah inštalačných a konfiguračných činností sa zo strany Obstarávateľa požaduje?

F) Pre inštaláciu **Elastic** - aký rozsah inštalačných a konfiguračných činností sa zo strany Obstarávateľa požaduje?

Odpoveď č. 223:

- A. Inštalácia HW a aktualizácia firmware je uvedená v tabuľke 4 Požiadavky na HW, kapitola 3.2.3 Technická architektúra, príloha č.1 opisu predmetu zákazky a zahrnutá v položke „HPE Installation SVC“. Jedná sa o štandardne poskytovanú službu spoločnosťou HPE.
- B. RedHat Openshift licencie zabezpečí verejný obstarávateľ, v zmysle informácie uvedenej v kapitola 3.2.3 Technická architektúra, príloha č.1 opisu predmetu zákazky.
- C. Verejný obstarávateľ zabezpečí HW a licencie uvedené v kapitola 3.2.3 Technická architektúra, príloha č.1 opis predmetu zákazky.
- D. Inštaláciu RedHat Openshift zabezpečí verejný obstarávateľ.
- E. Verejný obstarávateľ požaduje od zhotoviteľa dodanie Veeam Kasten Enterprise vo forme subskripcií. Inštaláciu a konfiguráciu zabezpečí verejný obstarávateľ
- F. Verejný obstarávateľ požaduje od zhotoviteľa dodanie Elastic vo forme subskripcií. Inštaláciu a konfiguráciu zabezpečí verejný obstarávateľ.

Mgr. Tomáš Lepieš

Riaditeľ odboru hospodárskych služieb