

Podľa rozdeľovníka

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo NBS1-000-080-915 100-000-515-274	Vybavuje Ing. Milan Kučera 02/57871246 Mgr. Karol Ivančík 02/57871221	Miesto/dátum Bratislava 23.05.2023
-----------------------	---	---	--

## VEC: Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola dňa 25.04.2023 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o nápravu proti podmienkam uvedeným v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky poskytnutých verejným obstarávateľom, v zmysle § 164 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), v nadlimitnej zákazke s názvom „Agendové systémy dohľadu a regulácie“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 10.03.2023 pod číslom 2023/S 050-144222 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 53/2023 pod číslom 11163 - MSS zo dňa 13.03.2023 (ďalej len „žiadosť o nápravu“).

Žiadosť o nápravu bola doručená verejnému obstarávateľovi v lehote podľa § 164 ods. 5 zákona o verejnom obstarávaní a obsahuje všetky náležitosti v súlade s § 164 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní.

K predmetnej žiadosti o nápravu proti podmienkam uvedeným v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky poskytnutých verejným obstarávateľom (podmienkam uvedeným v súťažných podkladoch) Vám Národná banka Slovenska ako verejný obstarávateľ (ďalej len „NBS“) v súlade s § 165 ods. 3 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní oznamuje nasledujúci výsledok vybavenia žiadosti o nápravu:

V žiadosti o nápravu bod E. *Opis rozhodujúcich skutočností a označenie dôkazov* uvádzate:

### I. **Predmet námietok predkladateľa žiadosti:**

Žiadosť o nápravu proti podmienkam uvedeným v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky poskytnutých verejným obstarávateľom smeruje proti nasledujúcim skutočnostiam, konkrétne proti:

- **nejednoznačnosti, neúplnosti zadefinovania opisu predmetu zákazky**, čo je v rozpore s § 42 zákona o verejnom obstarávaní.

V nami podanej žiadosti o nápravu zo dňa 24.04.2023 doručenej prostredníctvom systému JOSEPHINE dňa 25.04.2023 (ďalej len „**Žiadosť o nápravu**“) sme v časti 4, bod 4.2.6. Žiadosti o nápravu upozornili, cit.:

*„V prílohe zmluvy, ani v opise predmetu dodávky, časť riadenia projektu a ani inde v Súťažných podkladoch nie je uvedená rola systémového integrátora. Nie je jasné, kto bude realizovať integračné testy a ani kto bude za celú oblasť integrácie vrátane harmonogramu zodpovedný a aký bude mať na to mandát.“*

V reakcii na našu námietku ohľadom nejasností týkajúcich sa systémovej integrácie a definície rozhraní

pre integráciu systémov uvedenú v bode 4.2.6. Žiadosti o nápravu, verejný obstarávateľ v Oznámení o vybavení žiadosti o nápravu, v časti „Rozhodnutie I.“, podčasti „Ad 1.6“ rozhodol o doplnení do:

- Zmluvy o dielo (bod 12.1.9.1. a 12.1.9.2., Príloha č. 2 súťažných podkladov tejto verejnej súťaže) ustanovenie, v ktorom sa stanovuje povinnosť verejného obstarávateľa/Objednávateľa na poskytnutie súčinnosti pre úspešného uchádzača/Zhotoviteľa v súvislosti s realizáciou požadovaných priamych integrácií, cit.:

*„a. Objednávateľ sa zaväzuje Zhotoviteľovi poskytnúť potrebnú dokumentáciu (technická, prevádzková dokumentácia)*

*b. Objednávateľ sa zaväzuje Zhotoviteľovi poskytnúť testovacie prostredie pre účely vývoja a testovania integrácie.“*

- Opisu predmetu zákazky (tabuľka 3, Prílohu č. 1 súťažných podkladov tejto verejnej súťaže) rozsah/počet volaných služieb a atribútov riešenia Agendového systému dohľadu a regulácie (ďalej len „ASDR“) na integrované informačné systémy.

Zároveň v Oznámení o vybavení žiadosti o nápravu verejný obstarávateľ rozhodol o zrušení požiadavky na implementáciu prostredníctvom integračnej platformy a stanovil/doplnil požiadavku na zabezpečenie priamej integrácie ASDR s DWH (Data Warehouse) a DMS (Document Management System)/e-Office zo strany úspešného uchádzača/Zhotoviteľa, ktorý v súčinnosti s verejným obstarávateľom vykoná potrebné testy, vrátane integračných testov, v zmysle požiadaviek na testovanie.

V súvislosti s touto požiadavkou kladenou na úspešného uchádzača/Zhotoviteľa verejný obstarávateľ doplnil do Zmluvy o dielo (bod 2.7. a 2.8., Príloha č. 2 súťažných podkladov tejto verejnej súťaže), cit.:

*„2.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať a dodať dočasné riešenie pre DMS. Zhotoviteľ sa zaväzuje vypracovať a dodať Detailný návrh riešenia v zmysle jednotlivých fáz/etáp vykonávania a dodávania Diela.*

*2.8. Zhotoviteľ je oprávnený a zároveň povinný vykonať priamu integráciu ASDR s DWH (Data Warehouse) a DMS (Document Management System)/eOffice.“*

Pričom uviedol, že cenu za integráciu treba zahrnúť do položky – P1/1 Vývoj a dodanie Diela Tabuľky č. 1: Cena za Dielo – riešenie ASDR.

Oceňujeme úpravy súťažných podkladov, ktoré verejný obstarávateľ urobil, ale súčasne musíme skonštatovať, že ich žiaľ nemôžeme považovať za dostatočné. Vnímame, že verejný obstarávateľ svojim rozhodnutiami a zdôvodnením začal vytvárať predpoklady pre výklad, že rozsah prác systémovej integrácie je súčasťou dodávky systému ASDR, no pre jednoznačnú a transparentnú súťaž je potrebné.: 1.) Tento rozsah prác explicitne zviditeľniť v opise predmetu zákazky, aby nedochádzalo k rozdielnej interpretácii medzi súťažiacimi; 2.) Pre vykonateľnosť tohto rozsahu prác dodávateľom systému ASDR je potrebné zmeniť harmonogram dodávky, kde musí byť dostatočne včas predsunutá “fáza konceptuálneho návrhu systémovej integrácie” a táto oddelená od samotného “výkonu systémovej integrácie” počas dodávky (dizajnu, implementácii a testovaniu) systému ASDR. 3.) Rozsah konceptuálneho návrhu (a jeho odsúhlasenia) systémovej integrácie a rozsah samotného výkonu systémovej integrácie by sa mali explicitne zviditeľniť minimálne ako dve samostatné položky v cenovej kalkulácii. Oceňujeme ústretovosť v súvislosti s namietanou nejasnosťou ohľadom výkonu role systémoveho integrátora v tejto zákazke (v bode 4.2.6. našej Žiadosti o nápravu), verejný obstarávateľ v Oznámení o vybavení žiadosti o nápravu však nezodpovedal v požadovanej miere otázku, ako explicitne definovať požiadavky na systémovú integráciu v predmete a opise zákazky, ako vykonateľnosť týchto požiadaviek zohľadniť v úprave harmonogramu, a ako systémovú integráciu transparentne zviditeľniť v samotnej cenovej kalkulácii, aby všetci súťažiaci vychádzali pri svojich ponukách a naceňovaní z rovnakých predpokladov. Naša požiadavka uvedená v bode 4.2.6. Žiadosti o nápravu totiž jednoznačne smerovala nielen k pomenovaniu systémoveho integrátora, ale aj k explicitnému zviditeľneniu požiadaviek systémovej integrácie v už spomenutých častiach (predmet (zmluva a opis), harmonogram a cenová kalkulácia), avšak k tomuto zo strany verejného obstarávateľa zatiaľ neprišlo.

V Oznámení o vybavení žiadosti o nápravu verejný obstarávateľ doplnil požiadavku na Zhotoviteľa na zabezpečenie priamej integrácie ASDR s DWH a DMS/e-Office, avšak treba si uvedomiť, že v rozsahu prác

riešenia sa požaduje funkčná integrácia ASDR na minimálne ďalších osem informačných systémov (SAP, Subjekty 2.0, Register subjektov, MS Office 365, Stellings, ŠZP, REGFAP, Autentifikačný modul) a tiež dátová integrácia (čistenie, konsolidácia a stotožnenie údajov) na ďalších minimálne 5 interných registrov (REGSAIF, OSNAFT, Register skúšok, Register OFV, REGVER).

Z opisu predmetu zákazky, z Oznámenia o vybavení žiadosti o nápravu a ani z následných vysvetlení súťažných podkladov tejto verejnej súťaže nie je jasné, že to bude systémový integrátor, kto bude zodpovedať za celý integračný koncept (predložený v čase a podobe, ktoré v dnešnom opise predmetu zákazky a harmonograme chýbajú), ktorý by mal optimálne vyvážiť možnosti dnešných systémov a schopnosť ich ďalšieho rozšírenia – voči požiadavkám na dodávku ASDR.

V súvislosti s uvedeným, si dovoľujeme uviesť, že kvalita a úplnosť spracovania súťažných podkladov je priamo úmerná úspešnosti a efektívnosti celého procesu verejného obstarávania a odborne pripravené súťažné podklady sú základnou podmienkou na vypracovanie kvalitnej ponuky zo strany uchádzačov a následne uzavretie vyváženej a obojstranne výhodnej zmluvy, pričom verejný obstarávateľ musí predmet zákazky opísať takým spôsobom, aby vytvoril predpoklady na účasť vo verejnom obstarávaní dostatočnému počtu uchádzačov, a tým umožnil v rámci postupu zadávania zákazky uskutočnenie riadnej a hospodárskej súťaže. **Zastávame názor, že bez poskytnutia súťažných podkladov s úplným opisom predmetu zákazky nie je možné zodpovedne vypracovať ponuky, ktoré sú porovnateľné a plne v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa, nakoľko záujemcovia v čase predkladania ponúk, nemajú vedomosť o celom predmete zákazky.**

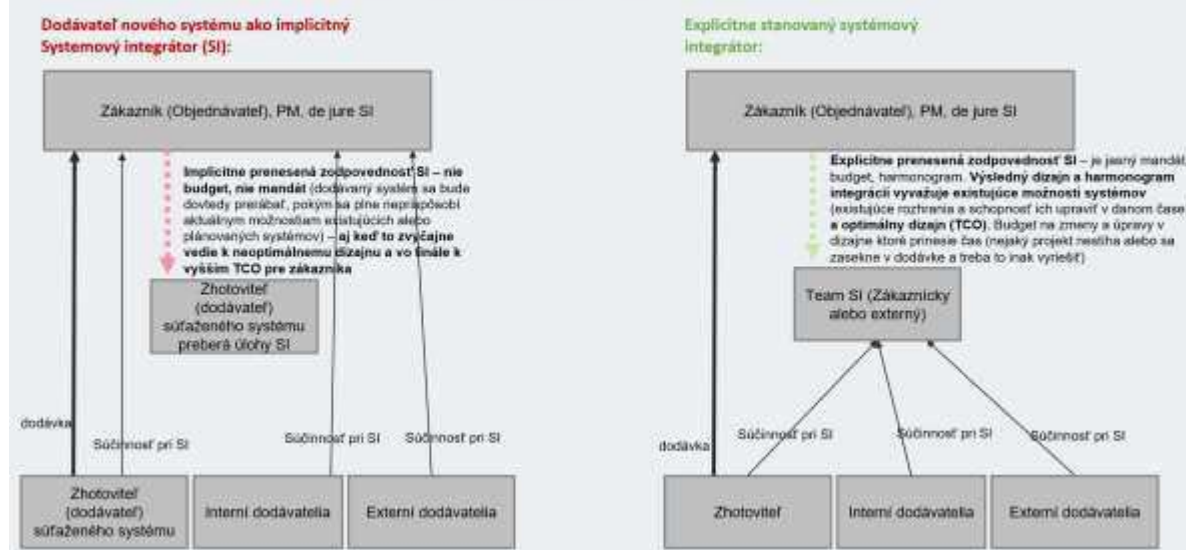
Na základe uvedeného máme za to, že takýmto nejednoznačným a neúplným opisom predmetu zákazky neboli stanovené požiadavky na vypracovanie ponuky. Dodávame, že v súťažných podkladoch absentuje explicitné zadefinovanie kto bude robiť systémového integrátora (či team obstarávateľa, alebo dodávateľa), explicitne zviditeľnené požiadavky (a rozsah prác) systémovej integrácie, a jej predpoklady (napr. adekvátne upravený harmonogram), a aj jej transparentné zviditeľnenie v cenovej kalkulácii.

Dovoľujeme si upozorniť, že nejednoznačne opísaný predmet zákazky má vplyv na stanovenie ceny zo strany záujemcov/uchádzačov a v neposlednom rade i na samotné plnenie na základe zmluvy uzavretej v rámci procesu verejného obstarávania, kde takto nejednoznačne zadefinovaný predmet zákazky nemusí zabezpečiť výber ponuky, ktorý by odrážal jeden zo základných princípov verejného obstarávania, a **to princíp hospodárnosti v zmysle § 10 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní.**

V Oznámení o vybavení žiadosti o nápravu, v časti „Rozhodnutie I.“, podčasti „Ad 1.6“ zadefinovaním svojej súčinnosti voči úspešnému uchádzačovi/Zhotoviteľovi pri zabezpečení priamych integrácií na ASDR (v podobe poskytnutia technickej a prevádzkovej dokumentácie; v podobe poskytnutia testovacieho prostredia) a tiež doplnením opisu predmetu tejto zákazky o požiadavku na zabezpečenie priamej integrácie ASDR s DWH a DMS/e-Office zo strany úspešného uchádzača/Zhotoviteľa, ktorý v súčinnosti s verejným obstarávateľom vykoná potrebné testy, vrátane integračných testov, v zmysle požiadaviek na testovanie, verejný obstarávateľ v skutočnosti rozšíril predmet zákazky asúčasťou ocenenia tejto zákazky sa stalo aj zabezpečenie úloh systémového integrátora (aspoň sčasti).

Dovoľujeme si verejného obstarávateľa upozorniť, že vyššie popísaným doplnením predmetu zákazky je reálne, že nastane situácia, v ktorej úspešný uchádzač/Zhotoviteľ systému ASDR bude musieť dodať neprimerane komplexnú integračnú logiku, ktorá by v iných systémoch bola uskutočniteľná priamočiarejšie, jednoduchšie s výrazne nižšími celkovými nákladmi (vývoj + rozvoj) len preto, že systémový integrátor a jeho rozsah prác nebol zadefinovaný explicitne, ale implicitne (vid'. obrázok):

## Implicitný vs explicitný systémový integrátor



### **Na obrázku (naľavo) je vidieť situáciu, ktorá môže vyplývať z doterajších rozhodnutí verejného obstarávateľa a úprav opisu predmetu zákazky:**

Verejný obstarávateľ/Objednávateľ v tomto prípade implicitne prenáša zodpovednosť za systémovú integráciu na úspešného uchádzač/Zhotoviteľa systému (v tomto prípade ASDR). Pričom súčinnosť dodávateľov/zhotoviteľov pripájaných systémov nezískava systémový integrátor priamo (cez explicitne pomenované mechanizmy, ako včas a riadne udelený mandát pripraviť a následne si nechať schváliť konceptuálny návrh systémovej integrácie), ale len prenesene v podobe poskytnutia súčinnosti (sprístupnenia dokumentácie, prostredia) cez verejného obstarávateľa/Objednávateľa. To vedie k situácii, kedy existujúce informačné systémy (teda prostredie okolo ASDR) sa majú snahu meniť čo najmenej. Aj keď optimálny dizajn – sme presvedčení, že lacnejší a aj udržateľnejší z pohľadu verejného obstarávateľa/Objednávateľa - by si vyžadoval v existujúcich systémoch väčšie zmeny. O to viac sa v tejto situácii musí prispôbovať predmet zákazky – systém ASDR. Príkladom môžu byť požadované integrácie ASDR na REGFAP, preskúšané osoby a prevzdelané osoby, pričom na tieto tri registre je pripojený aj systém Subjekty 2.0 (ktorý je tiež integrovaný a konsolidovaný do ASDR). Zároveň bude potrebné rozhodnúť či sa budú konsolidované údaje o subjektoch do ASDR kopírovať, alebo referencovať - ako budú riešené prípadné vzniknuté nezrovnalosti a pod.). Podobných situácií vznikne určite viac okolo viacerých pripájaných systémov, pričom všetky takéto otázky by mali byť rozhodnuté a zafixované v úvodných fázach dodávky systému ASDR.

Dnešný spôsob implicitnej definície systémovej integrácie predstavuje pre uchádzačov zvýšené riziko celého projektu a spôsobuje výrazné navýšenie ceny obstarávaného riešenia, aj vzhľadom na to, že zintegrovanie tak komplexných systémov ako je ASDR (pričom sú vnorené dva konsolidačné projekty – jeden samotných agiend, druhý sa týka kľúčového registra subjektov) predstavuje 25% až 40% celkovej práce zhotovenia/dodania diela. Takéto konanie verejného obstarávateľa **je v rozpore s princípom hospodárnosti a efektívnosti verejného obstarávania**, keď prichádza umelo k navýšeniu ceny realizácie diela. Verejný obstarávateľ by mohol zaplatiť menej systémovému integrátorovi s explicitne stanoveným rozsahom, zabezpečenými mechanizmami na jeho úspešnú realizáciu, a vo finále za optimálne realizované integrácie, než v súčte za vývoj a rozvoj zbytočne zložitých a ťažkopádnych poprepájaní Zhotoviteľovi ASDR v úlohe implicitného systémového integrátora.

### **Naproti tomu na pravej strane je zviditeľnená situácia, kedy je systémový integrátor a jeho rozsah prác pomenovaný explicitne:**

Ide o dedikovaný team, ktorý dostal včas mandát a mechanizmy na jeho naplnenie, ktorý navrhne a zodpovedá za koncept všetkých systémových integrácií, zladenia a optimalizáciu výsledku a

realizovateľnosti voči všetkým dotknutým systémom. Team má vyčlenený rozpočet, ktorý umožňuje úspešne realizovať a riadiť všetky potrebné zmeny v súvislosti s integráciami v čase tak, aby úspešný uchádzač/Zhotoviteľ systému ASDR nebol (alebo v čo najnižšej miere) brzdený či blokový.

Verejný obstarávateľ môže samozrejme vytvoriť svoj vlastný interný team pre zabezpečenie systémovej integrácie, prípadne realizovať systémovú integráciu prostredníctvom zriadeného externého teamu, t.j. zrealizovať nové verejné obstarávanie na externého systémoveho integrátora.

-----

Či už sa verejný obstarávateľ rozhodne pre interný alebo externý integračný team, je potrebné aby bol definovaný explicitne s rozsahom prác, mandátom, s vymedzením zodpovednosti za dodávku integračného konceptu, aby jeho schválenie prebehlo na riadiacom výbore projektu ASDR a aby bol definovaný aj mechanizmus ako bude systémový integrátor riadiť zmeny v integračnom koncepte, resp. v jeho dodávke voči projektu ASDR (ak nejaká subdodávka vypadne, alebo ju nebude možné realizovať). A v neposlednom rade je potrebné zo strany verejného obstarávateľa zdefinovať, ako explicitne definovaná systémová integrácia a jej rozsah ovplyvní harmonogram a governance model dodávky ASDR. Máme za to, že pred úvodné fázy harmonogramu (ktorý je aktuálne súčasťou zadávacej dokumentácie) je potrebné predradiť minimálne dve aktivity: a) Príprava PID pre systémovú integráciu v trvaní približne 6 týždňov. Počas tohto obdobia získa systémový integrátor mandát a fixuje súčinnosti dotknutých systémov pre prípravu konceptuálneho návrhu integrácií a konsolidácií. b) Príprava samotného konceptuálneho návrhu integrácií a konsolidácií s využitím zafixovaných súčinností. Konceptuálny návrh integrácií a konsolidácií by sa mal stať explicitne pomenovanou súčasťou RNR (rámcového návrhu riešenia) - a mal by byť riešený v úvodných fázach prípravy RNR (keďže ovplyvňuje a upresňuje rozsah prác, ktorý bude potrebné dodať v rámci ASDR). Z tohto dôvodu by samotná fáza RNR - dnes definovaná najmä cez výstupy smerujúce "do vnútra" systému ASDR - mala trvať nie 4, ale 6 mesiacov (alebo alternatívne - pred navrhnuté 4 mesiace vložiť samostatnú dodávku "Konceptuálneho návrhu pre integrácie a konsolidácie" v trvaní približne 60 - 90 dní). V záverečnej fáze prípravy RNR je možné (tak ako už dnes definovaný harmonogram definuje) definovať PID, alebo aktualizovať PID systémove integračný - s governance modelom a detailami súvisiacimi so samotnou dodávkou - implementáciou a testovaním - ASDR,

### **Označenie dôkazov:**

Súťažné podklady na verejnú súťaž „**Agendové systémy dohľadu a regulácie**“, vyhlásenej v Úradnom vestníku Európskej únie č. S050 dňa 10.03.2023 pod zn. 2023/S 050-144222 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 53/2023 dňa 13.03.2023 pod zn. 11163 - MSS;

Žiadosť o nápravu zo dňa 24.04.2023 doručenej prostredníctvom systému JOSEPHINE dňa 25.04.2023;  
Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu zo dňa 02.05.2023;  
§ 10 ods. 2, § 42, § 164 zákona o verejnom obstarávaní.

### **II. Návrh žiadateľa na vybavenie žiadosti o nápravu:**

V žiadosti o nápravu bod F.

Vzhľadom na vyššie uvedené žiadame, aby verejný obstarávateľ bezodkladne po doručení a posúdení tejto žiadosti o nápravu:

#### **I. opísal predmet zákazky v súlade s § 42 zákona o verejnom obstarávaní jednoznačne, úplne a nestranne v súlade s § 10 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, v podobe:**

- explicitného zdefinovania, kto bude robiť systémoveho integrátora (team verejného obstarávateľa, alebo zhotoviteľa),
- explicitného zviditeľnenia rozsahu systémovej integrácie v opise predmetu zákazky a zmluve, aby nedochádzalo k rozdielnej interpretácii medzi záujemcami/uchádzačmi tejto verejnej súťaže,
- zmeny harmonogramu dodávky tak, aby boli dostatočne včas predsunuté dve aktivity:

- „PID pre systémovú integráciu“ a „vytvorenie konceptuálneho návrhu systémovej integrácie“ a tieto oddelené od samotného „výkonu systémovej integrácie“ počas dodávky (dizajnu, implementácii a testovaní) systému ASDR,**
- **doplňenia cenovej kalkulácie minimálne o dve samostatné položky (nacenenie rozsahu prác a) konceptuálneho návrhu b) samotného výkonu systémovej integrácie).**

Vzhľadom na závažnosť namietaných skutočností, ktoré majú vplyv na vypracovanie ponuky a na počet predložených ponúk, zároveň žiadame verejného obstarávateľa o **primerané predĺženie lehoty na predkladanie ponúk**, aby zabezpečil čestnú hospodársku súťaž medzi kvalifikovanými dodávateľmi/zhotoviteľmi.

### **III. Rozhodnutie**

#### **Rozhodnutie I.:**

**Verejný obstarávateľ podľa § 165 ods. 3 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní vyhovuje žiadosti o nápravu v zmysle návrhu žiadateľa na vybavenie žiadosti o nápravu, a to tak že:**

**Ad 1: V návrhu žiadateľa na vybavenie žiadosti explicitného zadefinovania, kto bude robiť systémového integrátora (team verejného obstarávateľa, alebo zhotoviteľa):**

Rolu systémového integrátora bude vykonávať zhotoviteľ, čo bude explicitne uvedené v prílohe č.1 Opis predmetu zákazky, kapitola 3.2.2 Budúca Aplikačná architektúra, podkapitola 3.2.2.2 Požiadavky verejného obstarávateľa na integrácie riešenia ASDR.

Mandát s vymedzením zodpovedností za dodávku integračného konceptu a vykonanie systémových integrácií (výkon systémového integrátora) bude explicitne doplnený do Zmluvy o dielo, pričom mandát viazaný k zhotoviteľovmu výkonu systémového integrátora zabezpečí súčinnosť zhotoviteľovi od externých dodávateľov informačných systémov pri ich systémovej integrácii. Pre prípad systémovej integrácie informačných systémov, ktoré sú v správe verejného obstarávateľa/objednávateľa je zabezpečená pre zhotoviteľa súčinnosť verejného obstarávateľa/objednávateľa.

Verejný obstarávateľ zároveň dopĺňa do Zmluvy o dielo explicitné ustanovenie, ktoré znie:

„Objednávateľ týmto udeľuje zhotoviteľovi mandát na dodávku integračného konceptu a vykonanie systémových integrácií (výkon systémového integrátora).“

**Ad 2: V návrhu žiadateľa na vybavenie žiadosti explicitného zviditeľnenia rozsahu systémovej integrácie v opise predmetu zákazky a zmluve, aby nedochádzalo k rozdielnej interpretácii medzi záujemcami/uchádzačmi tejto verejnej súťaže:**

Verejný obstarávateľ požaduje od zhotoviteľa nasledovný rozsah činnosti v súvislosti so systémovou integráciou (SI):

- koordinácia a riadenie činností súvisiacich s dodávkou SI v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa na formu realizácie riešenia ASDR definované v kapitole 3.3. prílohy č.1 Opis predmetu zákazky;
- príprava PID pre systémovú integráciu ako súčasť PID pre realizáciu riešenia ASDR;
- vytvorenie konceptuálneho návrhu integrácií a konsolidácií (koncept všetkých systémových integrácií, zladenia a optimalizácia výsledku a realizovateľnosti voči všetkým dotknutým systémom) ako súčasť Rámcového návrhu riešenia (RNR);
- realizácia (t. j samotný „výkonu systémovej integrácie“) dodávky integrácií riešenia ASDR ako súčasť každej z hlavných aktivít (analýza a dizajn, implementácia a testovania, nasadenie) v každej z 3 etáp;
- realizácia (vykonanie) funkčnej integrácie ASDR na informačné systémy NBS, v súlade s RNR;
- realizácia (vykonanie) dátovej integrácie ASDR na informačné systémy NBS, v súlade s RNR;
- súčinnosť zhotoviteľa pre činnosti súvisiace s dodávkou SI v zodpovednosti verejného obstarávateľa (napr. príprava testovacieho prostredia);
- služby podpory prevádzky a rozvoja (servisné a objednávkové služby) podchytené v návrhu zmluvy o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS ASDR, a v súvisiacich

prílohách, ktoré sú súčasťou súťažných podkladov.

Požadovaný rozsah činností bude explicitne uvedený v prílohe č.1 Opis predmetu zákazky, kapitola 3.2.2 Budúca Aplikačná architektúra, podkapitola 3.2.2.2 Požiadavky verejného obstarávateľa na integrácie riešenia ASDR.

Verejný obstarávateľ explicitne stanovuje a upravuje požiadavky na obsah RNR, v prílohe č.1 Opis predmetu zákazky, kapitola 3.3.5.1, nasledovne:

Požiadavky verejného obstarávateľa

1. Popis súčasného stavu AS-IS na strane prevádzkovateľa a užívateľa;
2. Popis cieľového stavu TO-BE na strane prevádzkovateľa a užívateľa;
3. Základný koncept cieľového riešenia;
4. **Základný koncept integrácií a konsolidácií (nové)**
5. Základný model SW architektúry a rozhraní medzi jednotlivými SW komponentami a ICT infraštruktúry cieľového riešenia;
6. **Základný procesný a logický návrh integrácií (nové)**
7. **Základný dátový návrh integrácií (nové)**
8. Základný dátový a transakčný model cieľového riešenia;
9. Základný transakčný a GUI model cieľového riešenia (WireFrame);
10. Koncept prevádzky a údržby cieľového riešenia;
11. Koncept používania cieľového riešenia;
12. Koncept spôsobu realizácie požiadaviek, testovania a nasadzovania do produkcie;
13. Odborné posúdenie súladu so vstupnými dokumentami.

Verejný obstarávateľ požaduje aby realizácia (t. j samotný "výkonu systémovej integrácie") dodávky integrácii riešenia ASDR bola súčasťou každej z hlavných aktivít (analýza a dizajn, implementácia a testovania, nasadenie), tak ako sú pre realizačnú fázu projektu uvedené v harmonograme projektu (Rámcový harmonogram projektu), ktorý je súčasťou prílohy č.1 Opis predmetu zákazky.

Verejný obstarávateľ zároveň explicitne stanovuje a upravuje požiadavky na obsah Detailného návrhu riešenia (DNR), v prílohe č.1 Opis predmetu zákazky, kapitola 3.3.5.2, nasledovne:

#### ČASŤ 1: FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA A DETAILNÝ NÁVRH RIEŠENIA

1. Zámer riešenia
  - a. Cieľ riešenia;
  - b. Popis navrhovaného riešenia;
  - c. Merateľné a výkonnostné ukazovatele (KPI);
  - d. Akceptačné kritériá;
  - e. Katalóg požiadaviek
    - i. Procesné požiadavky (funkčnosť, automatizácia v procese/aktivite);
    - ii. Užívateľské požiadavky;
    - iii. Reportingové požiadavky;
    - iv. Požiadavky na kapacitu a výkon;
    - v. Požiadavky na bezpečnosť;
    - vi. Požiadavky na prevádzku;
    - vii. Legislatívne požiadavky;
    - viii. Požiadavky na architektúru riešenia;
    - ix. Požiadavky na Infraštruktúru;
    - x. Požiadavky na komunikácie;
    - xi. **Požiadavky na integráciu a konsolidáciu (nové)**

2. Procesy podporované navrhovaným riešením
  - a. Popis budúcich biznis procesov (end-to-end);
  - b. Popis procesných aktivít (raci tabuľka);
  - c. Kapacitné požiadavky (obsadenie) na biznis proces;
  - d. Kapacitné požiadavky na IS.
3. Popis funkcionality a návrh riešenia
  - a. Popis funkcií;
  - b. Popis dátových entít;
  - c. Diagram prípadov použitia (use case);
  - d. UML sequence diagramy;
  - e. Popis číselníkov.
  - f. Popis funkčných integrácií (nové)**
4. Dizajn obrazoviek a návrh riešenia
  - a. Identifikácia vlastníka dizajnu koncových služieb (UX);
  - b. Špecifikácia potrieb koncového používateľa;
  - c. Návrh mapy stránky (príp. toky používateľov
  - d. Scenáre testovania a návrh prototypov (priebežné formatívne testovanie);
  - e. Report formatívneho testovania použiteľnosti;
  - f. Návrh vizuálov obrazoviek, podporených end-to-end procesom.

#### ČASŤ 2: TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA A DETAILNÝ NÁVRH RIEŠENIA

1. Technická infraštruktúra (architektúra riešenia) a návrh riešenia;
2. Požiadavky na HW a návrh riešenia;
3. Aplikačná architektúra a návrh riešenia;
4. Zálohovanie, archivácia a návrh riešenia;
- 5. Rozhrania, integrácie a využívanie spoločných komponentov a návrh riešenia (súčasťou je technická špecifikácia integračných služieb na iné IS); (zmena)**
6. Konverzie dát, migrácia dát, dátový model a návrh riešenia;
7. Zabezpečenie dostupnosti a návrh riešenia;
8. Bezpečnosť, authority manažment a návrh riešenia;
9. Testovanie
10. Školenia;
11. Plán nasadenia do produkcie
12. Závislosti a návrh riešenia;
13. Dokumentácia;
14. Mapovanie požiadaviek na štúdiu uskutočniteľnosti a na návrh riešenia (vrátane aktualizácie CBA);
15. Otvorené otázky.

Verejný obstarávateľ v predmetnej veci explicitne stanovuje a upravuje požiadavku na prípravu PID a obsah PID v prílohe č.1 Opis predmetu zákazky, kapitola 3.3.5.1, nasledovne:

- príprava PID začne súbežne s prípravou RNR;
- PID pre systémovú integráciu bude súčasťou PID pre realizáciu riešenia ASDR;
- príprava PID pre systémovú integráciu začne v úvodnej fáze prípravy PID pre realizáciu riešenia ASDR;
- jednotlivé časti PID môžu byť priebežne uzatvárané, a predmetom schvaľovania, ak táto skutočnosť prinesie pridanú hodnotu a zabezpečí kontinuitu prác v projekte;
- finálna veria PID pre realizáciu riešenia ASDR musí reflektovať na, resp. korešpondovať s, RNR.



Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že riadenie zmien v integračnom koncepte podlieha mechanizmu stanovenému pre Riadenie zmien v projekte, tak ako je uvedené v prílohe č.1 Opis predmetu zákazky, kapitola 5.3, PRILOHA 3c\_k\_PP Riadenie zmien, Metodiky projektového riadenia a jej rozšírení.

**Ad 3: V návrhu žiadateľa na vybavenie žiadosti zmeny harmonogramu dodávky tak, aby boli dostatočne včas predsunuté dve aktivity: „PID pre systémovú integráciu“ a „vytvorenie konceptuálneho návrhu systémovej integrácie“ a tieto oddelené od samotného „výkonu systémovej integrácie“ počas dodávky (dizajnu, implementácii a testovaníu) systému ASDR:**

Verejný obstarávateľ v predmetnej veci upravuje prílohu č.1 Opis predmetu zákazky, kapitolu 5.2, PRILOHA\_2\_Rámcový harmonogram projektu, nasledovne:

- dopĺňa aktivitu Konceptuálny návrh systémovej integrácie, v dĺžke trvania 3 mesiace, so začiatkom v úvode prípravy RNR;
- dopĺňa aktivitu PID pre systémovú integráciu, v dĺžke trvania 2 mesiace, so začiatkom v úvode prípravy PID;
- predlžuje inicializačnú fázu, a teda dĺžku prípravy RNR a PID o 2 mesiace;
- posúva začiatok realizácie 1 etapy o 2 mesiace
- posúva začiatok realizácie 2 etapy o 1 mesiac.



PRILOHA  
2\_ASDR\_OPZ\_Ramcovj

Verejný obstarávateľ v predmetnej veci upravuje prílohu č. 3: Harmonogram fakturačných míľnikov zmluvy o dielo nasledovne:

- dopĺňa obsah prvého fakturačného celku o konceptuálny návrh systémovej integrácie a PID pre systémovú integráciu a upravuje počet kalendárnych mesiacov od účinnosti zmluvy o dielo prvého fakturačného celku zo 4 na 6;
- upravuje počet kalendárnych mesiacov od účinnosti zmluvy druhého fakturačného celku z 12 na 14 a tretieho fakturačného celku zo 17 na 18;
- upravuje podiel ceny druhého fakturačného míľnika z celkovej ceny Diela z 15% na 25% a tretieho fakturačného celku z 35% na 25%.

Fáza/etapa	Obsah fakturačného celku	Fakturačný míľnik - počet kalendárnych mesiacov od účinnosti zmluvy o dielo	Podiel ceny fakturačného míľniku z celkovej ceny Diela
Inicializačná fáza	Rámcový návrh riešenia (RNR) vrátane konceptuálneho návrhu systémovej integrácie	6	15%
	Projektový inicializačný dokument (PID) vrátane PID pre realizáciu systémovej integrácie		
Etapa 1	Detailný návrh riešenia - detailná funkčná špecifikácia riešenia	14	25%
	Detailný návrh riešenia - detailná technická špecifikácia		
	Plán testov		
	Vývoj funkčného celku		
	Implementácia integrácií		
	Testovanie (vrátane bezpečnostného testovania)		
	Školenia a dokumentácia		
	Migrácia údajov		
	Nasadenie do produkcie (vyhodnotenie)		
	Preskúšanie a akceptácia spustenia do produkcie (vyhodnotenie pilot)		
Etapa 2	Detailný návrh riešenia - detailná funkčná špecifikácia riešenia	18	25%
	Detailný návrh riešenia - detailná technická špecifikácia		
	Plán testov		
	Vývoj funkčného celku		
	Implementácia integrácií		
	Testovanie (vrátane bezpečnostného testovania)		
	Školenia a dokumentácia		
	Migrácia údajov		
	Nasadenie do produkcie (vyhodnotenie)		
	Preskúšanie a akceptácia spustenia do produkcie (vyhodnotenie pilot)		
Etapa 3	Detailný návrh riešenia - detailná funkčná špecifikácia riešenia	22	25%
	Detailný návrh riešenia - detailná technická špecifikácia		
	Plán testov		
	Vývoj funkčného celku		
	Implementácia integrácií		
	Testovanie (vrátane bezpečnostného testovania)		
	Školenia a dokumentácia		
	Migrácia údajov		
	Nasadenie do produkcie (vyhodnotenie)		
	Preskúšanie a akceptácia spustenia do produkcie (vyhodnotenie pilot)		
Post - Implementačná fáza (dokončovacia fáza)	Preskúšanie a akceptácia celkového riešenia (vyhodnotenie)	24	10%
	Ukončovacie práce		

**Ad 4: V návrhu žiadateľa na vybavenie žiadosti doplnenia cenovej kalkulácie minimálne o dve samostatné položky (nacenenie rozsahu prác a) konceptuálneho návrhu b) samotného výkonu systémovej integrácie).**

Verejný obstarávateľ v tejto veci upravuje Prílohu č. 1 k časti A.3 KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA - Návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk - Tabuľka č. 1: Cena za Dielo - riešenie ASDR (Zmluva o dielo), ktorá znie:

Položka číslo	Názov/Popis	Cena za položku v eurách bez DPH	Cena za položku v eurách bez DPH
P1/1	Vývoj a dodanie Diela (vrátane autorských práv k Dielu)	-	<vyplní uchádzač>
-	Vytvorenie a dodanie konceptuálneho návrhu systémovej integrácie (integračný koncept) – cena súčasťou P1/1	<vyplní uchádzač>	-
-	Vykonanie systémovej integrácie – cena súčasťou P1/1	<vyplní uchádzač>	-
P1/2	Poskytovanie služieb Podpora a Údržba (servisné služby) pre čiastkové plnenia do riadneho dodania Diela	-	<vyplní uchádzač>
P1/3	Dodanie všetkých potrebných produktov, subskripcií (predplatných) a produktových licencií k SW produktom zhotoviteľa a 3. strán, softvérový produkt Kasten Enterprise v počte 10 pracovných uzlov (worker nodov) a Elastic Platinum v počte 3 uzly (nody) vo forme subskripcie (predplatného) na celú dobu trvania tejto zmluvy o dielo a trvania Servisnej zmluvy č. C-NBS1-000-070-956	-	<vyplní uchádzač>
P1/4	2 x Server (HW) podľa špecifikácie Prílohy č. 5 časti D. Samostatné prílohy súťažných podkladov	-	<vyplní uchádzač>
P1	Cena za Dielo - riešenie ASDR (Zmluva o dielo)		<vyplní uchádzač>

#### Odôvodnenie:

**Ad 1.** Verejný obstarávateľ explicitne stanovuje rolu systémoveho integrátora, rozsah systémovej integrácie, a zmeny harmonogramu dodávky, aby uchádzači vedeli nacediť činnosti, ktoré sú súčasťou predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ explicitne udeľuje budúcemu zhotoviteľovi mandát na dodávku integračného konceptu a výkon systémoveho integrátora.

**Ad 2-3:** Verejný obstarávateľ má za to, že rozsah prác, mandát s vymedzením zodpovedností za dodávku integračného konceptu a realizáciu (vykonanie) integrácií je predmetom tejto žiadosti o nápravu. Odpoveďou na žiadosť o nápravu a premietnutím zmien do súťažných podkladov (opis predmetu zákazky a zmluva) je potvrdený.

**Ad 3** Verejný obstarávateľ upravil fakturačné míľniky, tak aby zohľadňovali upravený Rámcový harmonogram dodávky a rozsah prác.

**Ad 4.** Verejný obstarávateľ explicitne stanovil samostatné položky cenovej kalkulácie, aby nedochádzalo k nožnej rozdielnej interpretácii medzi záujemcami/uchádzačmi tejto verejnej súťaže.

Verejný obstarávateľ vykonal predmetné zmeny v záujme umožnenia čo najširšej hospodárskej súťaže a vyhnútiu sa nejednoznačného, neúplného zadefinovania opisu predmetu zákazky.

#### Rozhodnutie II.:

Verejný obstarávateľ dňa 16.05.2023 primerane predĺžil lehotu na predkladanie ponúk čím vyhovel návrhu žiadateľa na vybavenie žiadosti o nápravu.

Zmena bude oznámená vo vestníkoch formou redakčnej opravy t. j. korigendy, v príslušných oddieloch pôvodného oznámenia.

Súťažné podklady k predmetnej zákazke budú upravené v zmysle vyššie uvedeného. Verejný obstarávateľ zverejní opravu súťažných podkladov bezodkladne po vybavení tejto žiadosti o nápravu.

Mgr. Tomáš Lepieš  
Riaditeľ odboru hospodárskych služieb

