

Číslo spisu: NBS1-000-080-915  
Číslo záznamu: 100-000-519-940  
Dátum: 30.05.2023

## VYSVETLENIE

informácií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) boli prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručené žiadosti o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky uvedených v súťažných podkladoch, v nadlimitnej zákazke s názvom „Agendové systémy dohľadu a regulácie“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 10.03.2023 pod číslom 2023/S 050-144222 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 53/2023 pod číslom 11163 - MSS zo dňa 13.03.2023 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

### **Otázka č. 278:**

Verejný obstarávateľ v dokumente Súťažné podklady v „Tabuľka č. 1: Cena za Dielo - riešenie ASDR (Zmluva o dielo)“ časť P1/3 uvádza: ..... „na celú dobu trvania tejto zmluvy o dielo a trvania Servisnej zmluvy č. C-NBS1-000-070-956.“

Myslí tým verejný obstarávateľ trvanie ZoD 24 mesiacov a trvanie SLA 36 mesiacov? Čo je na dobu 5 rokov. Alebo je potrebné už teraz zaradiť dobu trvania SLA spolu s opciou 24 mesiacov, teda ZoD plus 60 mesiacov SLA? Čo je na dobu 7 rokov.

### **Odpoveď č. 278:**

Verejný obstarávateľ si týmto dovoľuje uviesť, že má na mysli celú dobu trvania zmluvy o dielo a Servisnej zmluvy (bez OPCIE 1 ), čo predstavuje dobu 5 rokov.

### **Otázka č. 279:**

Verejný obstarávateľ v dokumente Súťažné podklady v „Tabuľka č. 1: Cena za Dielo - riešenie ASDR (Zmluva o dielo)“ časť P1/4 požaduje nacenenie HW. Poprosíme o potvrdenie, či v zmysle Prílohy 5 máme naceniť HW vrátane položky „D1 support contract“ len do 31.12.2026, čo sa nekryje ani s trvaním ZoD, ani s trvaním Servisnej zmluvy. V opačnom prípade prosíme o upresnenie, či sa požaduje nacenenie na 3, 5 alebo 7 rokov.

### **Odpoveď č. 279:**

Verejný obstarávateľ pre vylúčenie pochybností uvádza, že záujemca resp. uchádzač musí naceniť HW vrátane položky „D1 support contract“ na dobu 5 rokov.

Verejný obstarávateľ zároveň v Opise predmetu zákazky resp. v dokumente Príloha c.1\_SP\_Opis predmetu zákazky a v Zmluve o dielo resp. v dokumente Príloha č. 2\_SP\_Zmluva o dielo vypúšťa text „, do 31.12.2026“.

**Otázka č. 280:**

Verejný obstarávateľ v Servisnej zmluve, príloha 4 v „TABUĽKA č. 4a Cena za podporu SW tretích strán pre dodávaný systém“ neuvádza, pre ktoré / aké obdobie, obdobne, ako je to špecifikované v Tabuľke 1a. Z dôvodu vyhnutia sa rôznej interpretácie poprosíme upresniť obdobie.

**Odpoveď č. 280:**

Za účelom upresnenia informácie verejný obstarávateľ v TABUĽKE č. 4a požaduje nacenenie na dobu trvania Servisnej zmluvy/SLA, čo predstavuje dobu 36 mesiacov (3 roky).

**Otázka č. 281:**

Verejný obstarávateľ v Servisnej zmluve, príloha 4 v „TABUĽKA č. 4b Cena za podporu SW tretích strán pre dodávaný systém – OPCIA1“ neuvádza, pre ktoré / aké obdobie, obdobne, ako je to špecifikované v Tabuľke 1b. Z dôvodu vyhnutia sa rôznej interpretácie poprosíme upresniť obdobie.

**Odpoveď č. 281:**

Za účelom upresnenia informácie verejný obstarávateľ v TABUĽKE č. 4b požaduje nacenenie iba na dobu trvania celej OPCIE 1 Servisnej zmluvy/SLA, čo predstavuje 24 mesiacov (2 roky).

**Otázka č. 282:**

V servisnej zmluve bod 6.2. „ Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť Opciu 1 u poskytovateľa na ďalšie poskytovanie Servisných služieb za rovnakú cenu, v rozsahu a za rovnakých podmienok uvedených v tejto Servisnej zmluve. Uplatnenie Opcie 1 predstavuje predĺženie trvania tejto Servisnej zmluvy spolu o ďalšie 2 roky (24 mesiacov). Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Servisné služby podľa tejto Servisnej zmluvy, na ktoré si objednávateľ uplatnil Opciu 1. „ Ako je to myslené slovné spojenie „za rovnakú cenu“ zo strany VO? Myslí sa tým rovnaká cena za jeden rok, alebo majú byť Servisná zmluva a Opcia 1 nacenené rovnakou cenou?

**Odpoveď č. 282:**

Verejný obstarávateľ si týmto dovoľuje uviesť, že „za rovnakú cenu“ myslí rovnakú jednotkovú cenu položiek za služby zmysle štruktúry ceny Prílohy č. 4 k Servisnej zmluve č. C-NBS1-000-070-956 v porovnaní medzi cenou bez OPCIE 1 a cenou s OPCIOU 1.

**Otázka č. 283:**

Vzhľadom na maximálnu celkovú dĺžku trvania ZoD, Servisnej zmluvy a Opcie 1, teda 7 rokov, pripúšťa verejný obstarávateľ indexáciu relevantných zložiek ceny?

**Odpoveď č. 283:**

Verejný obstarávateľ si týmto dovoľuje uviesť, že nebude dopĺňať inflačnú doložku do Zmluvy o dielo a do Servisnej zmluvy (spolu 5 rokov) k predmetnej zákazke. Prípadné opodstatnené a preukázané potreby na navýšenie ceny budú riešené napr. písomnou zmenou zmluvy de minimis v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z.

**Otázka č. 284:**

V dokumente 3\_Vysvetlenie SP\_odpoved.pdf.

Odpoveď č. 43:

- a) Rádovo pôjde o desiatky formulárov, detaily budú spresnené v rámci DNR.
- b) Predpokladáme, že časť z nich áno = budú spĺňať požiadavky na formuláre v Slovensko.sk.
- c) Ide o desiatky nových formulárov.
- d) Predpokladáme, že časť z nich áno = budú spĺňať požiadavky na formuláre v Slovensko.sk.

Môže verejný obstarávateľ bližšie špecifikovať počty formulárov, ktoré budú spĺňať požiadavky na formuláre v Slovensko.sk (existujúce aj nové) a ktoré nemusia spĺňať požiadavky na formuláre v Slovensko.sk (nejaké horné a dolné ohraničenie s ktorým je možné počítať) ? Jedná sa dôležitú informáciu pre určenie ceny ponuky.

Formuláre, majú byť designované použitím IDSK (Jednotný dizajn manuál elektronických služieb) alebo budú mať svoj vlastný design?

**Odpoveď č. 284:**

Verejný obstarávateľ odhaduje, že 50% formulárov bude spĺňať požiadavky na formuláre Slovensko.sk.

Formuláre budú mať svoj vlastný dizajn.

**Otázka č. 285:**

V dokumente Príloha č. 1\_SP\_Opis predmetu zákazky - aktualizovaný, vyznačené zmeny po odpovedi na ŽoN je na strane 53 uvedených:

Verejný obstarávateľ požaduje aby riešením ASDR boli naplnené nasledovné požiadavky pre aplikačnú vrstvu:

- Vytvorenie klientskej zóny v rámci portálu.

Disponuje verejný obstarávateľ v súčasnosti dizajn manuálom k vytvoreniu portálu s klientskou zónou alebo je vytvorenie tohto dizajnu manuálu predmetom tejto zákazky?

Má ADSR systém používať jednotný grafický dizajn pre časti, kde bude mať prístup verejnosť a časti, kde budú mať prístup zamestnanci NBS?

**Odpoveď č. 285:**

Odpoveď na rovnakú otázku bola zverejnená 13.4.2023, ako odpoveď č. 9.

Verejný obstarávateľ požaduje aby grafický dizajn oboch častí bol rovnaký.

**Otázka č. 286:**

V dokumente Príloha č. 1\_SP\_Opis predmetu zákazky - aktualizovaný, vyznačené zmeny po odpovedi na ŽoN je na strane 13 uvedených:

Predmetom zákazky nie je HW, SW prostriedky a licencie poskytované verejným obstarávateľom, v zmysle informácií uvedených v kapitole 3.2.3 tohto dokumentu (informácie sú uvádzané len pre predstavu celku).

Nakoľko v doterajších odpovediach verejného obstarávateľa na položené otázky je uvedené, že HW ako aj SW prostriedky a licencie (Odpoveď 110, 111) sú predmetom tejto zákazky, chceme sa opýtať či samotný dokument Opis predmetu zákazky bude ešte menený a dopĺňaný o ďalšie zmeny alebo je možné sa riadiť podľa aktuálne zverejnených odpovedí na položené otázky nakoľko niektoré zmeny vyplývajúce z odpovedí sú zapracované do uvedeného dokumentu a niektoré nie?

**Odpoveď č. 286:**

Verejný obstarávateľ aktualizuje prílohu č. 1\_SP\_Opis predmetu zákazky.DOCX, a katalóg požiadaviek; vykonané zmeny identifikuje v histórii zmien v úvode dokumentu a relevantných vnorených prílohách.

**Otázka č. 287:**

Odpoveď č. 223

C. Verejný obstarávateľ zabezpečí HW a licencie uvedené v kapitola 3.2.3 Technická architektúra, príloha č.1 opis predmetu zákazky.

Uvedená odpoveď sa zdá byť v kontraste s odpoveďami 110 a 111, kde je uvedené, že verejný obstarávateľ požaduje dodávku aj HW a licencie uvedené v kapitola 3.2.3. Môže verejný obstarávateľ potvrdiť, že v súčasťou zákazky je aj dodanie HW a licencie uvedené v kapitola 3.2.3?

**Odpoveď č. 287:**

Verejný obstarávateľ uvádza v kapitole 3.2.3, príloha č.1 Opis predmetu zákazky HW a SW na zhotoviteľa a zároveň informáciu o HW a licenciách, ktoré poskytuje verejný obstarávateľ.

### **Otázka č. 288**

V dokumente Príloha č. 1\_SP\_Opis predmetu zákazky - aktualizovaný, vyznačené zmeny po odpovedi na ŽoN je na strane 66 uvedené:

Verejný obstarávateľ požaduje aby navrhované riešenie ASDR spĺňalo vysoké nároky na rozšíriteľnosť.

Môže verejný obstarávateľ bližšie špecifikovať tieto nároky rozšírenosti?

### **Odpoveď č. 288:**

Verejný obstarávateľ požaduje rozšíriteľnosť v niekoľkých oblastiach:

- modul ASD Analytika o možnosti pripájania ďalších analytických nástrojov, vid'. OPZ kapitola 3.2.2;
- modul ASDR Workflow, vid' OPZ kapitola 3.2.2;
- modul ASDR Portál, vzhľadom na to , že bude súčasťou NBS portálu, vid' OPZ, kapitola 3.2.1;
- modul ASDR Portál o iné služby v rámci klientskej zóny alebo bez nutnosti prihlásenia sa/registrácie;
- Dátový model/dizajn napr. z dôvodu legislatívnych zmien.

### **Otázka č. 289:**

V dokumente Príloha č. 1\_SP\_Opis predmetu zákazky - aktualizovaný, vyznačené zmeny po odpovedi na ŽoN je na strane 35 uvedené:

Poskytovanie otvorených údajov – NBS aktuálne neposkytuje otvorené údaje. Navrhovaný projekt zrealizuje také funkcionality, aby mohli byť v budúcnosti poskytované otvorené údaje z dotknutých agend.

Môže verejný obstarávateľ uviesť koľko datasetov plánuje implementovať?

Implementované datasety budú zverejnené a prístupné aj na portáli data.gov.sk?

### **Odpoveď č. 289:**

Odpoveď na rovnakú otázku bola zverejnená 15.5.2023, ako odpoveď č. 216.

Nie, nepožaduje sa zverejnenie cez portál data.gov.sk.

### **Otázka č. 290:**

V dokumente Príloha č. 1\_SP\_Opis predmetu zákazky - aktualizovaný, vyznačené zmeny po odpovedi na ŽoN je na strane 35 uvedené:

Portálové riešenie integrované na Autentifikačný modul (IAM ÚPVS) – v prípade využitia eID v procese registrácie.

V katalógu požiadaviek je uvedená požiadavka RNF28 - Riešenie využije existujúce NBS IAM pre potreby prihlasovania, správy používateľov, správy hesiel a správy prístupov.

V katalógu požiadaviek je uvedená požiadavka RNF40 - Portálové riešenie bude integrované na Autentifikačný modul (IAM ÚPVS) prostredníctvom IAM NBS – v prípade využitia eID v procese registrácie a prihlasovania.

Znamená to, že všetky moduly na prihlásenie budú využívať NBS IAM?

NBS IAM bude poskytovať prihlásenie pomocou prihlasovacích údajov alebo pomocou eID, pre všetkých používateľov ASDR a priama integrácia s ÚPVS IAM nie je potrebná?

### **Odpoveď č. 290:**

Áno, všetky moduly ASDR budú využívať NBS IAM v súlade s vyššie vymenovanými požiadavkami.

Priama integrácia ASDR s ÚPVS IAM nie je potrebná, keďže proces prihlasovania bude realizovaný v NBS IAM.

### **Otázka č. 291:**

V dokumente Príloha č. 1\_SP\_Opis predmetu zákazky - aktualizovaný, vyznačené zmeny po odpovedi na ŽoN je na strane 59 uvedené:

Dvojfaktorová autentifikácia - Riešenie umožní konfiguráciu dvojfaktorovej autentifikácie pre všetkých používateľov alebo skupinu používateľov pomocou rôznych metód, ako sú bezpečnostné otázky, jednorazové prístupové kódy, bezpečnostné tokeny atď.

Funkcionalita dvojfaktorovej autentifikácie bude implementovaná priamo v NBS IAM a využiteľná pre účely ASDR alebo je očakávaná osobitná implementácia tejto funkčnosti?

### **Odpoveď č. 291:**

Funkcionalita dvojfaktorovej autentifikácie bude implementovaná priamo v NBS IAM a využiteľná pre účely ASDR.

### **Otázka č. 292:**

V rámci odpovede Verejného obstarávateľa na otázku č.49 od záujemcu/uchádzača je uvedené, cit:

*„Nie, nie je potrebné uvažovať s napojením na súčasnú verziu IDAS. Platí nasledovné:*

- *nový systém ASDR nahradí IDAS aplikácie (bežiacie na Lotusoch),*
- *údaje z IDAS aplikácií budú zmigrované do ASDR,*
- *a po úspešnej migrácii bude príslušná IDAS aplikácia vyradená z prevádzky.“*

Na základe uvedeného, si dovoľujeme požiadať verejného obstarávateľa:

**a)** o potvrdenie predpokladu, že predmetom migrácie budú len uzatvorené konania , t.j. aktívne (otvorené/prebiehajúce) konania a dohľady budú procesne ukončené v existujúcich systémoch a ich migráciu do ASDR bude možné realizovať až po uzatvorení konania ?

**b)** o potvrdenie predpokladu, že predmetom migrácie dát viažucim sa k ukončeným konaniam a dohľadom budú iba artefakty (t.j výsledky/výstupy konania v podobe dokumentov, rozhodnutí alebo zápisnice,...) viažuce sa na k ukončeným konaniam.

Pre vylúčenie pochybností si dovoľujeme taktiež požiadať verejného obstarávateľa o potvrdenie, nášho predpokladu, že predmetom migrácie nie sú sprievodné dáta viažuce sa k procesu výkonu konania (ako napr. komunikácia s dohliadaným subjektom, čiastkové kroky konania alebo rozhodnutia ako napríklad dožiadanie dokumentácie, obsah komunikácie s dohliadaným subjektom atď. ) ?

**c)** o poskytnutie dátového modelu reprezentujúceho konanie v existujúcom systéme,

**d)** o odhad počtu aktuálne rozpracovaných konaní ? (t.j. neuzavretých/neukončených konaní)

### **Odpoveď č. 292:**

- a) Verejný obstarávateľ požaduje aj migráciu aktívnych konaní.
- b) Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že súčasťou migrácie dát budú artefakty a zároveň dáta viažuce sa k procesu výkonu konania v rozsahu údajov uložených v súčasných databázach LN.
- c) Dátový model bude poskytnutý úspešnému uchádzačovi. Odhad rozsahu migrácie bol poskytnutý v rámci odpovede na otázku č.22, zverejnenej v Josephine 13.4.2023.
- d) Odhadovaný počet aktuálne rozpracovaných konaní je cca. 5%.

### **Otázka č. 293:**

Súťažné podklady, Príloha č.1 Opis predmetu zákazky ako aj na základe informácií z doterajších odpovedí verejného obstarávateľa na otázky od záujemcov/uchádzačov k téme migrácia údajov do ASDR,

Dovoľujeme si požiadať verejného obstarávateľa o nášho potvrdenie predpokladu a/alebo vysvetlenie, že prílohy ktoré budú migrované z XML súborov do systému ASDR budú zachované v rovnakom formáte, t.j migrácia nebude vyžadovať extrakciu a spracovanie dát zo samostatných príloh (PDF, XLSx, Docx, a iné).

Poznámka: Z doterajšieho to chápeme tak, že aj obsah príloh LN. Dokumentov, bol vyexportovaný do XML súborov.

Príklad k otázke : Ak pôvodný Lotus notes dokument obsahuje samostatné prílohy (napr. ako prílohu dokument vo formáte XLS, tak tento sa namigruje do ASDR ako celá samostatná príloha t.j. XLS súbor, pričom obsah a forma XLS dokumentu nebudú v rámci migrácie ďalej spracovávané a vyhodnocované? Inak povedané, nebudeme z príloh (napríklad XLS súborov extrahovať dáta do nových dátových štruktúr ASDR) ?

**Odpoveď č. 293:**

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že prílohy sa nebudú v rámci migrácie spracovávať alebo vyhodnocovať, t. j. verejný obstarávateľ nepožaduje, aby sa z príloh extrahovali dáta do dátových štruktúr ASDR.

č.	Oblasť / text zadania	Otázka
1	<p>V kapitole 3.2.3 Technologická architektúra, v podkapitole HW a licencie, ktoré poskytuje verejný obstarávateľ (uvedené pre predstavu celku):</p> <p>a) potrebný diskový priestor v maximálnej kapacite 500 GB pre Openshift a 300 GB pre externú databázu,</p> <p>b) licencie VMWare vSphere a subskripcie Red Hat Openshift,</p> <p>c) externá databáza, ak bude pre navrhované riešenie potrebná, a to buď DB Oracle 19c a vyššie alebo MS SQL 2019 a vyššie.</p>	<p><b>Otázka č. 294:</b>  Uvedených 300 GB pre externú databázu predstavuje diskovú kapacitu dostupnú iba pre produkčnú databázu, alebo aj pre ostatné databázy z tzv. nie-produkčných prostredí (predprodukčné, testovacie, školiace a vývojovo-testovacie prostredie)?</p> <p><b>Odpoveď č. 294:</b>  Uvedených 300 GB pre externú databázu predstavuje diskovú kapacitu dostupnú iba pre produkčnú databázu.</p> <p><b>Otázka č. 295:</b>  Uvedených 300 GB pre externú databázu predstavuje diskovú kapacitu dostupnú iba pre dátové súbory, v ktorých budú uložené používateľské dáta, alebo sú do nej započítané aj ostatné DB súbory (napr. transakčné logy, temp db, apod.)?</p> <p><b>Odpoveď č. 295:</b>  Uvedených 300 GB pre externú databázu predstavuje diskovú kapacitu dostupnú iba pre dátové súbory.</p> <p><b>Otázka č. 296:</b>  Aký je maximálny HW výkon (konkrétne CPU a RAM) jednotlivých externých relačných databáz (Oracle DB, resp. MS SQL Server), ktorý obstarávateľ dokáže poskytnúť pre produkčné prostredie navrhovaného riešenia ASDR?</p> <p><b>Odpoveď č. 296:</b>  Pre produkčné prostredie je k dispozícii:  Oracle - 4x fyzické jadro 3,6 GHz, 64GB RAM  MS SQL - 2x vCPU, 64 GB RAM  Pre ostatné test/dev prostredia je to v sumáre taká istá kapacita.</p> <p><b>Otázka č. 297:</b>  Na akých DB serveroch/clustroch budú prevádzkované databázy nie-produkčných prostredí (predprodukčné, testovacie, školiace a vývojovo-testovacie prostredie)? Predpokladáme správne, že tieto databázy nebudú zdieľať DB servery/cluster s produkčnými?</p> <p><b>Odpoveď č. 297:</b>  Databázy nie-produkčných prostredí budú prevádzkované na iných serveroch ako produkčné prostredia</p>

		<p><b><u>Otázka č. 298:</u></b> Ak dodávateľ pre navrhované riešenie ASDR použije externú relačnú databázu (centrálny databázový cluster), kto bude zodpovedný za vytvorenie a konfiguráciu databázy v jednotlivých prevádzkových prostrediach (vrátane konfigurácie vysokej dostupnosti a DR, monitoringu a zálohovania)?</p> <p><b>Odpoveď č. 298:</b> V prípade použitia databázovej infraštruktúry verejného obstarávateľa, za správu všetkých prostredí zodpovedá verejný obstarávateľ (vrátane DR, monitoringu a zálohovania).</p>
2	<p>V kapitole 3.2.7 Prevádzka</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pre Tretiu úroveň podpory (tzv. Podpora L3), kde predmetom podpory je riešenie problémov s konfiguráciou, prevádzkou databázy a opravy chýb na úrovni programového kódu systému, serverov, infraštruktúry a iných technických záležitostí spojených s dodaným riešením, za ktoré zodpovedá dodávateľ riešenia.</li> </ul>	<p><b><u>Otázka č. 299:</u></b> Mohli by ste, prosím, upresniť zodpovednosti L3 úrovne prevádzky databázy vo všetkých prevádzkových prostrediach, ktorú by mal poskytovať dodávateľ, ak sa rozhodne použiť externú relačnú databázu (centrálny databázový cluster)?</p> <p><b>Odpoveď č. 299:</b> V tomto prípade verejný obstarávateľ nepožaduje od dodávateľa L3 podporu, bude ju poskytovať verejný obstarávateľ.</p>
3	K téme RedHat SSO	<p><b><u>Otázka č. 300:</u></b> Bude RedHat SSO samostatná inštancia pre ASDR, alebo obstarávateľ disponuje centrálnou implementáciou RedHat SSO, na ktorú sa integrujú všetky prevádzkované riešenia ?</p> <p><b>Odpoveď č. 300:</b> Verejný obstarávateľ disponuje centrálnou implementáciou RedHat SSO, na ktorú sa integrujú všetky prevádzkované riešenia a teda aj ASDR.</p> <p><b><u>Otázka č. 301:</u></b> Má obstarávateľ aktuálne implementovanú integráciu v RH SSO na sprihlasenie.slovensko.sk   'Slovensko v mobile' ?</p> <p><b>Odpoveď č. 301:</b> Áno, verejný obstarávateľ má aktuálne implementovanú integráciu v RH SSO na sprihlasenie.slovensko.sk   'Slovensko v mobile'.</p>



		<p><b><u>Otázka č. 302:</u></b> Kto je zodpovedný za konfiguráciu a za prevádzku centrálnej platformy RedHat SSO, resp. ak to bude dedikovaná inštancia RH SSO iba pre ASDR ?</p> <p><b>Odpoveď č. 302:</b> Správa platformy RedHat SSO je plne zabezpečovaná verejným obstarávateľom. Od dodávateľa sa požaduje súčinnosť pri integrácii riešenia. Pre autentifikačno-autorizačnú službu bude poskytovať verejný obstarávateľ podporu L3.</p> <p><b><u>Otázka č. 303:</u></b> Očakáva sa od dodávateľa dodanie vstupov pre nastavenia, alebo aj výkon konfiguračných zmien do RedHat SSO ?</p> <p><b>Odpoveď č. 303:</b> Od dodávateľa sa očakáva požiadavka na výkon napr. vo forme celkového počtu prihlásení za určité časové obdobie, alebo aj vo forme maximálneho počtu prihlásení v čase najvyššieho zaťaženia (tzv. špičkový výkon). Konfiguračné zmeny pre autentifikačno-autorizačnú službu vykonáva výhradne verejný obstarávateľ.</p>
4	<p>K téme Openshift</p> <p>Obstarávateľ deklaruje, že vykoná inštaláciu a konfiguráciu Openshift, zároveň si vyhradzuje právo pred začatím implementácie vykonať opatchovanie/upgrade.</p> <p>Obstarávateľ požaduje vykonanie hardeningu platformy Openshift.</p>	<p><b><u>Otázka č. 304:</u></b> Kto bude zodpovedný za prevádzku Openshift ?</p> <p><b>Odpoveď č. 304:</b> Prevádzka Openshift je plne zabezpečovaná verejným obstarávateľom.</p> <p><b><u>Otázka č. 305:</u></b> Kto bude zodpovedný za hardening Openshift ?</p> <p><b>Odpoveď č. 305:</b> Hardening Openshift zabezpečuje verejný obstarávateľ. Od dodávateľa sa požaduje súčinnosť.</p> <p><b><u>Otázka č. 306:</u></b> Aké oprávnenia dostane dodávateľ k Openshift ?</p> <p><b>Odpoveď č. 306:</b> Dodávateľovi budú poskytnuté nasledovné oprávnenia v Openshifte:</p> <p>Správca projektu</p> <p>a) je povinný najmä</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. dodržiavať pravidlá a postupy, ktoré sú súčasťou tejto pracovnej inštrukcie,</li> </ol>

		<p>2. poskytnúť súčinnosť pri riešení žiadostí a incidentov súvisiacich s prevádzkou TS OpenShift.</p> <p>b) je oprávnený najmä</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. riadiť a dohliadať projekty v TS OpenShift, ktorých je správcom,</li> <li>2. žiadať o vytvorenie a zrušenie účtu vývojár projektu.</li> </ol> <p>Vývojár projektu</p> <p>a) je povinný najmä</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. dodržiavať pravidlá a postupy, ktoré sú súčasťou tejto pracovnej inštrukcie,</li> <li>2. poskytnúť súčinnosť pri riešení žiadostí a incidentov súvisiacich s prevádzkou TS OpenShift.</li> </ol> <p>b) je oprávnený najmä využívať výpočtové prostriedky, ktoré mu boli pridelené v rámci projektu pre vývoj IS.</p> <p><b><u>Otázka č. 307:</u></b> Ktoré podporné služby je možné konzumovať priamo z platformy Openshift – disponuje NBS dokumentom, ktorý špecifikuje štandardy pre implementáciu riešení do Openshift v prostredí NBS ?</p> <p><b><u>Odpoveď č. 307:</u></b> V infraštruktúre Openshift sú podporné služby ako napr. zálohovanie (Kasten), zber metrík a ich vyhodnocovanie (ElasticSearch / Kibana) či vault (SealedSecret). Dokumentom s popisom verejný obstarávateľ disponuje a bude k dispozícii víťaznému uchádzačovi.</p> <p><b><u>Otázka č. 308:</u></b> Kto bude zodpovedný a kto bude nasadzovať releasy ASDR počas vývojovej fázy a počas ostrej prevádzky do nižších prostredí a produkčného prostredia ?</p> <p><b><u>Odpoveď č. 308:</u></b> Verejný obstarávateľ používa metodiku vychádzajúcu z DevOps. Riadenie releasov je plne v kompetencii projektového DevOps tímu s výnimkou nasadzovania do produkčného prostredia, ktoré odsúhlasuje release manažér, čo je pozícia ktorú zastáva interný zamestnanec verejného obstarávateľa. DevOps tím bude v prípade ASDR tvorený zamestnancami dodávateľa aj verejného obstarávateľa.</p>
5	<p>K téme Kasten Enterprise vs Openshift</p> <p>Obstarávateľ požaduje dodať licencie Kasten Enterprise pre 10 worker nodov.</p>	<p><b><u>Otázka č. 309:</u></b> Predpokladáme správne, že tieto licencie budú použité iba pre riešenie ADSR pre použitie na worker nody v Openshifte ?</p> <p>Z toho dedukujeme, že obstarávateľ už rozvrhol, ako bude vyzerat' implementácia Openshift.</p>

		<p>Akú je predstava obstarávateľa o konfigurácií sizingu jednotlivých worker nodov a ich rozdelení pre jednotlivé prostredia ASDR ?</p> <p><b>Odpoveď č. 309:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Licencie Kasten, ktoré sú súčasťou dodávky ASDR, nie sú určené iba pre projekt ASDR.</li> <li>b) Implementácia Openshift bude výsledkom analýzy a návrhu dodanej zhotoviteľom diela (dodávateľom), a teda výstupom funkčnej a technickej špecifikácie.</li> <li>c) Konfigurácia sizingu jednotlivých worker nodov a ich rozdelenie pre jednotlivé prostredia ASDR bude súčasťou návrhu riešenia, ktorý dodáva zhotoviteľ diela (dodávateľ).</li> </ul>
6	<p>K téme Elastic Platinum</p> <p>Obstarávateľ požaduje dodať licencie Elastic Platinum pre 3 nody.</p>	<p><b>Otázka č. 310:</b></p> <p>Predpokladáme správne, že tieto licencie budú použité iba pre použitie s riešením ADSR v Openshifte ?</p> <p>Storage potrebný pre Elastic dáta je zarátaný do spomínanej vyhradenej kapacity 500 GB v rámci Openshiftu, alebo dostane Elastic samostatný storage ?</p> <p><b>Odpoveď č. 310:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Licencie nebudú k dispozícii len pre použitie v riešení ASDR.</li> <li>b) 500GB diskového priestoru je k dispozícii v Openshift pre využitie vo všetkých prostrediach (PROD, TEST, ...). Pre účely Elastic je k dispozícii dodatočných 100GB samostatného diskového priestoru, tiež pre všetky prostredia spoločne.</li> </ul>
7	<p>DB služba - infraštruktúra</p> <p>„Verejný obstarávateľ má k dispozícií 2 platformy:</p> <p>1.) Oracle Database Enterprise Edition + Partitioning option v. 19c Single Instance (noRAC) (Oracle Linux, bare-metal server) HA/DR zabezpečené cez DataGuard</p> <p>2.) MS SQL Server Standard Edition v. 2019</p> <p>HA/DR cez 2-node SQL Server Failover Cluster (vSphere + Veritas InfoScale)“</p>	<p><b>Otázka č. 311:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vyššie uvedených 300 GB pre externú databázu predstavuje diskovú kapacitu dostupnú iba pre produkčnú databázu, alebo aj pre ostatné databázy z tzv. nie-produkčných prostredí (napr. vývojové, testovacie)?</li> <li>- Vyššie uvedených 300 GB pre externú databázu predstavuje diskovú kapacitu dostupnú iba pre dátové súbory, v ktorých budú uložené používateľské dáta, alebo sú do nej započítané aj ostatné DB súbory/štruktúry (napr. transakčné logy, temp db, apod.)?</li> <li>- Aký je maximálny HW výkon (konkrétne CPU a RAM) jednotlivých externých relačných databáz (Oracle DB, resp. MS SQL Server), ktorý obstarávateľ dokáže poskytnúť pre produkčné prostredie navrhovaného riešenia ASDR?</li> <li>- Na akých DB serveroch/clustroch budú prevádzkované databázy nie-produkčných prostredí (napr. vývojové, testovacie)? Predpokladáme správne, že tieto databázy nebudú zdieľať DB servery/cluster s produkčnými?</li> </ul>

		<p>- Ak dodávateľ pre navrhované riešenie ASDR použije externú relačnú databázu (centrálny databázový cluster), kto bude zodpovedný za vytvorenie a konfiguráciu databázy (vrátane konfigurácie vysokej dostupnosti a DR, monitoringu a zálohovania)?</p> <p><b>Odpoveď č. 311:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Uvedených 300 GB pre externú databázu predstavuje diskovú kapacitu dostupnú iba pre produkčnú databázu.</li><li>b) Uvedených 300 GB pre externú databázu predstavuje diskovú kapacitu dostupnú iba pre dátové súbory.</li><li>c) Pre produkčné prostredie je k dispozícii: Oracle - 4x fyzické jadro 3,6 GHz, 64GB RAM, MS SQL - 2x vCPU, 64 GB RAM. Pre ostatné test/dev prostredia je to v sumáre taká istá kapacita.</li><li>d) Databázy nie-produkčných prostredí budú prevádzkované na iných serveroch ako produkčné prostredia</li><li>e) V prípade použitia databázovej infraštruktúry verejného obstarávateľa, za správu všetkých prostredí zodpovedá verejný obstarávateľ (vrátane DR, monitoringu a zálohovania).</li></ul>
--	--	--

**Otázka č. 312:**

V rámci doručených vysvetlení ste pri identických otázkach č. 243 a 276 uviedli dve rozdielne odpovede. Môže verejný obstarávateľ jednoznačne uviesť ako sa požaduje naceniť položka P1/3? Či na obdobie 5 rokov (bez opcie) alebo 7 rokov (s opciou)?

Otázka č. 2: V súťažných podkladoch, v prílohe č. 2\_SP\_Zmluva o dielo c. C-NBS1-000-078-119\_upr\_2, v rámci Prílohy č. 4: Špecifikácia ceny, uvádzate v Tabuľke č. 4: Špecifikácia Servera (HW), pri položke P4, v poslednom riadku produktové označenie servera: HA113A1 5ZZ (technická špecifikácia: D1 Support Contract pre HPE Synergy 480 Gen10 (24h FIX, do 31.12.2026)) Môže verejný obstarávateľ preveriť správnosť uvedeného kódu HA113A1 5ZZ? Máme za to, že uvedený kód sa týka inštalácie, nie supportu.

**Odpoveď č. 312:**

Verejný obstarávateľ s cieľom vyjasniť nezrovnalosť požaduje nacenenie položky P1/3 na obdobie 5 rokov (bez opcie). Verejný obstarávateľ zároveň týmto opravuje informáciu v tabuľke a potvrdzuje, že pri položke D1 Support Contract pre HPE Synergy 480 Gen10 (24h FIX, do 31.12.2026) nemá byť uvedený kód, nakoľko nejde o cenníkovú položku.

**Otázka č. 313:**

V opise predmetu zákazky, kapitola 3.2.3 (Technologická architektúra) sú definované maximálne možné prostriedky pre realizáciu navrhovaného riešenia ASDR – diskový priestor v maximálnej kapacite 500 GB pre Openshift, resp. 300 GB pre externú databázu a výpočtové prostriedky 2ks serverov (CPU, RAM).

Chápeme správne, že tieto limity (na diskový priestor aj servre) sa vzťahujú čisto na ASDR a netýkajú sa dočasného riešenia DMS/eOffice? Ak je tento predpoklad správny – sú nejaké obmedzenia z pohľadu diskového priestoru a počtu podkladových serverov na dočasné riešenie DMS/eOffice – alebo ich definuje dodávateľ?

**Odpoveď č. 313:**

Dočasné riešenie DMS, je súčasťou dodávky ASDR. Maximálne možné prostriedky pre realizáciu navrhovaného riešenia ASDR sa týkajú aj dočasného riešenia DMS.

**Otázka č. 314:**

Verejný obstarávateľ odpoveďou č. 238: "Verejný obstarávateľ v záujme neustáleho prihladania na prax vychádzajúcu z trhu v záujme umožnenia potencionálne čo najširšej hospodárskej súťaže, mení znenie bodu 16.4.1 Súťažných podkladov, a to tak, že mení lehotu dokedy sa banka zaväzuje zaplatiť vzniknutú pohľadávku z pôvodne 3 dní, na lehotu 3 pracovné dni.", zmenil pre dokument Zábezpeka, pôvodnú lehotu pre vyplatenie pohľadávky z pôvodne 3 dní, na lehotu 3 pracovné dni. Bude verejný obstarávateľ akceptovať aj pôvodnú požiadavku t.j. 3 dni, alebo ponuka, kde bude predložená zábezpeka (dokument vystavený bankou) vylúčená z procesu vyhodnocovania za nezloženie podľa § 53 v znení : Verejný obstarávateľ a obstarávateľ vylúčia ponuku, ak a) uchádzač nezložil zábezpeku podľa určených podmienok?

Nakoľko v tejto fáze prípravy, už niektorí uchádzači majú pripravený dokument s pôvodnou lehotou a každá úprava dokumentu, znamená pre uchádzačov ďalšie neplánované finančné náklady,

**Odpoveď č. 314:**

Verejný obstarávateľ si týmto dovoľuje uviesť, že z povahy veci bude akceptovať aj takú zábezpeku, ktorá obsahuje lehotu dokedy sa banka zaväzuje zaplatiť vzniknutú pohľadávku v lehote 3 dní.

**Otázka č. 315:**

Verejný obstarávateľ požaduje v bode 35.1.1.1 súťažných podkladov nasledovné – „Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač v ponuke predložil zoznam zákaziek s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia, realizovaných za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, obsahujúci minimálne 3 zákazky/projekty, každý v minimálnom rozsahu

3 000 MD v oblasti agendových systémov určený pre minimálne 300 používateľov, a z toho minimálne 2 zákazky/projekty nasadené v produkčnej prevádzke po dobu minimálne 6 mesiacov, ktorých obsahom dodávky bola implementácia celkového riešenia softvérového informačného systému v organizácii. [MD - osobodeň znamená osem (8) hodín práce jednej (1) osoby počas dňa],,,

Zároveň verejný obstarávateľ odporúča v bodoch 35.1.1.3 a 35.1.1.4 vyplnenie prílohy č. 1 nachádzajúcej sa v časti A.2 PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV – ktorá musí byť podpísaná oprávnenou osobou konať v mene uchádzača.

Rozumieme tomu správne, že verejný obstarávateľ nebude vyžadovať predloženie podpísaného dokumentu, ktorým sa preukazuje plnenie zákazky a kvalita „referenciu“ od zodpovednej osoby zákazníka resp. koncového užívateľa? V prípade ak sa jedná o

1. Verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa a referencia je vystavená podľa § 12 ZVO

2. iná osoba (súkromná spoločnosť), ktorá nie je verejným obstarávateľom alebo obstarávateľom

3. Verejného obstarávateľa alebo obstarávateľa a referencia NIE JE vystavená podľa § 12 ?

Bude verejný obstarávateľ akceptovať na základe vyššie uvedeného predloženie zoznamu zákaziek s rovnakým alebo podobným predmetom plnenia a s odkazom na prípadné referencie vystavené podľa §12 ZVO a vyplnená príloha č. 1 nachádzajúca sa v časti A.2 PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV – oba dokumenty podpísané oprávnenou osobou konať v mene uchádzača?

**Odpoveď č. 315:**

Verejný obstarávateľ si týmto dovoľuje uviesť a potvrdiť, že:

- Ad 1 nebude vyžadovať, predloženie podpísaného dokumentu od zodpovednej osoby zákazníka, resp. koncového užívateľa, ak sa jedná o verejného obstarávateľa a referencia je vystavená podľa § 12 zákona č. 343/2015 Z. z.
- Ad 2 vyžaduje predloženie podpísaného dokumentu od uchádzača, nie odberateľa, zákazníka
- Ad 3 verejný obstarávateľ potvrdzuje, že vyžaduje predloženie podpísaného dokumentu od uchádzača, nie odberateľa, zákazníka
- Ad posledná otázka, áno, verejný obstarávateľ bude akceptovať predložené dokumenty podpísané oprávnenou osobou konať v mene uchádzača.

Verejný obstarávateľ týmto navyše uvádza, že:

- Verejný obstarávateľ požaduje Kontaktné údaje odberateľa: osoby, u ktorej si verejný obstarávateľ môže overiť predmetné údaje – minimálne v rozsahu: meno, priezvisko a funkcia kontaktnej osoby, telefónne číslo a e-mail.

Mgr. Tomáš Lepieš

Riaditeľ odboru hospodárskych služieb