

# OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

## OBSAH

|        |                                                                                  |    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | SKRATKY (KONVENCIE) A DEFINÍCIE .....                                            | 2  |
| 1.1.1. | Konvencie – pravidlá názvoslovia, číslovania a verzionovania - požiadaviek ..... | 2  |
| 1.1.2. | Použité skratky .....                                                            | 2  |
| 2.     | DEFINOVANIE PREDMETU ZÁKAZKY .....                                               | 2  |
|        | MOTIVÁCIA A ROZSAH PROJEKTU .....                                                | 3  |
|        | ČIELE PROJEKTU A MERATEĽNÉ UKAZOVATELE .....                                     | 6  |
|        | ŠPECIFIKÁCIA POTRIEB KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA .....                                 | 23 |
| 3.     | POŽADOVANÉ VÝSTUPY (PRODUKT PROJEKTU) .....                                      | 67 |
| 4.     | ARCHITEKTÚRA RIEŠENIA PROJEKTU .....                                             | 69 |
| 4.1.   | BIZNIS VRSTVA .....                                                              | 69 |
| 4.2.   | APLIKAČNÁ VRSTVA .....                                                           | 72 |

## 1. SKRATKY (KONVENCIE) A DEFINÍCIE

### 1.1.1. Konvencie – pravidlá názvoslovnia, číslovania a verzionovania - požiadaviek

| ID  | SKRATKA | POPIS                               |
|-----|---------|-------------------------------------|
| 1.  | U       | Užívateľská požiadavka              |
| 2.  | P       | Procesná požiadavka                 |
| 3.  | R       | Požiadavka na reporting             |
| 4.  | I       | Integračná požiadavka               |
| 5.  | C       | Kapacitné požiadavky procesov       |
| 6.  | S       | Požiadavka na bezpečnosť            |
| 7.  | O       | Prevádzková požiadavka (Operations) |
| 8.  | D       | Požiadavka na dokumentáciu          |
| 9.  | L       | Legislatívna požiadavka             |
| 10. | O       | Ostatné                             |

### 1.1.2. Použité skratky

| ID | SKRATKA | POPIS                                                                                                                                                                                              |
|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | IKT     | Informačno-komunikačné technológie (organizácie)                                                                                                                                                   |
| 2. | ISVS    | Informačný systém verejnej správy                                                                                                                                                                  |
| 3. | NSK     | Nitriansky samosprávny kraj                                                                                                                                                                        |
| 4. | OPII    | Operačný program Integrovaná infraštruktúra                                                                                                                                                        |
| 5. | OVM     | Orgán verejnej moci                                                                                                                                                                                |
| 6. | SLA     | Service Level Agreement – dohoda/zmluva o parametroch poskytovania služby                                                                                                                          |
| 7. | SW      | softvér                                                                                                                                                                                            |
| 8. | TŠ      | Technická špecifikácia (dokument, popisujúci kontext pre technické začlenenie riešenia do prostredia organizácie, s jeho technickými, integračnými, architekturnými a bezpečnostnými požiadavkami) |

## 2. DEFINOVANIE PREDMETU ZÁKAZKY

Hlavným cieľom projektu je zlepšenie vybraných elektronických služieb mesta Trnava a zlepšenie obsahu a užívateľskej prívetivosti webového sídla <https://www.trnava.sk/sk/clanok/elektronicke-sluzby-mesta-trnava>.

Zámerom mesta Trnava je poskytovať také elektronické služby a informácie, ktoré sú prehľadné a praktické. Majú intuitívny dizajn, sú zrozumiteľné, ľahko vyhľadateľné a ľahko použiteľné. Minimalizujú počet krokov potrebných k dosiahnutiu cieľa. Nepýtajú si údaje, ktoré už mesto niekedy získalo. Minimalizujú manuálne zapisovanie údajov, potrebné údaje automaticky pred vyplňajú. Zámerom mesta je, aby kvalitný dizajn sprevádzala zrozumiteľná navigácia, ktorá používateľom šetrí čas a námahu. Je napísaná ľudskou rečou a z perspektívy používateľa. Je vecná, stručná a je z nej jasné, komu je určená.

Predmetom projektu je vytvorenie ľudských zdrojov pre agilné riešenie vznikajúcich problémov pre oblasť elektronických služieb v gescii mesta. Rovnako sú predmetom projektu malé technologické zlepšenia, ktoré budú mať dopad na používateľskú kvalitu, použiteľnosť a jednoduchosť koncových elektronických služieb mesta a webového sídla <https://www.trnava.sk/sk/clanok/elektronicke-sluzby-mesta-trnava>.

V súlade s vyššie uvedeným mesto vypracovalo projektový zámer (ďalej len „PZ“) a Prístup k projektu pre projekt „Malé zlepšenia eGov služieb v Meste Trnava“ (ďalej len „projekt“).

Projekt v zmysle platnej ŠÚ je dostupný pod linkou:

<https://metais.vicpremier.gov.sk/detail/Projekt/c35c3c48-938c-426a-bc0d-a31453d7f369/cimaster?tab=basicForm>

**Opis predmetu zákazky vychádza zo schváleného projektového zámeru. Všetky požiadavky v ňom uvedené sú vyžadované ako súčasť dodávky riešenia. To znamená všetky funkčné požiadavky uvedené v budúcom čase (napr. „Bude potrebné implementovať“ sa chápe ako požiadavka na implementáciu; „dôjde k zmene“ sa chápe ako je potrebné upraviť/zmeniť) je potrebné v rámci ponuky a dodávky realizovať.**

**Predmetom projektu sú nasledovné elektronické služby:**

- ks\_350716 Ohlasovanie porúch verejného osvetlenia a cestnej svetelnej signalizácie
- ks\_350717 Ohlasovanie vzniku, zániku alebo zmeny poplatkovej povinnosti za komunálne odpady a drobné stavebné odpady
- ks\_350718 Ohlasovanie závad na chodníkoch a prechodoch pre chodcov
- ks\_350719 Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za ubytovanie
- ks\_350721 Oznamovanie otváracích hodín prevádzkarne alebo ich zmeny
- ks\_350723 Oznamovanie zrušenia prevádzkovej jednotky
- ks\_350724 Podávanie daňového priznania k dani z nehnuteľností

- ks\_350725 Podávanie daňového priznania k dani za psa
- ks\_350726 Povoľovanie užívania a zabratia verejného priestranstva
- ks\_350727 Povoľovanie užívania verejného priestranstva – špecifické predajné zariadenie, cirkus, varieté, kolotoče, zverinec, vystavenie tovaru pred prevádzkou
- ks\_350728 Povoľovanie výrubu drevín
- ks\_350729 Určovanie, zmena alebo zrušenie súpisného a orientačného čísla
- ks\_350731 Ohlasovanie závad zjazdnosti komunikácií
- ks\_350732 Vybavovanie sťažností a podnetov
- ks\_350733 Oznamovanie malého zdroja znečisťovania ovzdušia
- ks\_350734 Podávanie daňového priznania k dani za nevýherné hracie prístroje
- ks\_350735 Podávanie daňového priznania k dani za predajné automaty
- ks\_350736 Informovanie o materských školách v obci
- ks\_350737 Informovanie o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady
- ks\_350738 Informovanie o uzávierke miestnych komunikácií
- ks\_350739 Informovanie o základných školách v obci
- ks\_350740 Ohlasovanie nelegálnych skládok, znečisťovania vodných tokov a životného prostredia
- ks\_350741 Pridelovanie zberných nádob pre odpad a separovaný zber
- ks\_350742 Povoľovanie prístupu k archívnym dokumentom a registratúrnym záznamom
- ks\_350743 Povoľovanie predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovom mieste
- ks\_350744 Poskytovanie úľav alebo odpustenie daňového nedoplatku
- ks\_350745 Povoľovanie zriadenia vjazdu z miestnej komunikácie
- ks\_350746 Pripomienkovanie návrhu rozpočtu obce
- ks\_350747 Povoľovanie odkladu platenia dane a povoľovanie splátok
- ks\_350748 Pripomienkovanie programu odpadového hospodárstva obce
- ks\_350749 Poskytovanie úľavy zo sankcií alebo odpustenie sankcií pre daňový subjekt
- ks\_350750 Povolenie vjazdu do zóny s dopravným obmedzením
- ks\_350751 Vydávanie rozhodnutí o výrube dreviny na území mesta
- ks\_350752 Povolenie uzávierky miestnej komunikácie
- ks\_350754 Informácie o mestskej hromadnej doprave
- ks\_350755 Povolenie umiestnenia dopravného značenia
- ks\_350756 Oznámenie zmeny prevádzkovej doby prevádzky pre uzavretú spoločnosť
- ks\_350757 Povolenie exteriérového sedenia
- ks\_350758 Ukončenie exteriérového sedenia
- ks\_350760 Vydanie záväzného stanoviska k podnikateľskej činnosti
- ks\_350763 Vrátenie pomernej časti dane/ preplatku
- ks\_350764 Pripomienkovanie záverečného účtu obce
- ks\_350765 Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári
- ks\_350766 Žiadosť o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a mimoriadnej dávky na pomoc občanovi
- ks\_350767 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov
- ks\_350768 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (verejný a neverejný poskytovateľ)
- ks\_350769 Žiadosť o poskytnutie finančného príspevku na prevádzku
- ks\_350770 Potvrdzovanie výšky záväzkov voči obci
- ks\_350771 Oznámenie verejného kultúrneho podujatia
- ks\_350772 Oznámenie verejného telovýchovného, športového alebo turistického podujatia
- ks\_350773 Žiadosť o poskytnutie informácií
- ks\_350774 Pripomienkovanie návrhov VZN

## Motivácia a rozsah projektu

Mesto Trnava má ambíciu reflektovať najmä na nasledovné skutočnosti:

- aktuálne nie je zavedený nástroj na zisťovanie spätnej väzby zo strany užívateľov, resp. sa využíva len v obmedzenej miere, t.j. absentuje pravidelný monitoring spokojnosti s poskytovanými elektronickými službami,
- poskytované elektronické služby vyžadujú úpravy v zmysle aktuálnych požiadaviek a rovnako sú potrebné úpravy, ktoré vyplynuli z realizovaného prieskumu spokojnosti v rámci inicializačnej fázy tohto projektu,

Na základe výsledkov realizovaného prieskumu je možné konštatovať nasledovné požiadavky, ktorých riešenie je predmetom projektu:

- komplikovaná štruktúra stránky,
- neuspokojivé výsledky vyhľadávania,
- Komplikovaný postup pre využitie formulárových eGov služieb,
- Komplikovanosť elektronických formulárov,
- Technické komplikácie pri využívaní eGov služieb,
- Neuspokojivé výsledky vyhľadávania, nedôsledné "tagovanie" a z toho vyplývajúca nevyhľadateľnosť niektorých dát,
- nezverejňovanie časti dát,
- popisový dát ktoré nedávajú informačnú hodnotu, ktorá by zjednodušila prácu s dátami,
- žiadna "nadpráca" pri poskytovaní dát ("zgrupovanie" súvisiacich dát - dodatky so zmluvou, objednávky a faktúry so zmluvou, odkazy na súvisiace dokumenty),
- Zastaralý dizajn,
- Príliš veľa informácií na úvodnej stránke,

- Neuspokojivé výsledky vyhľadávania,
- Neintuitívne delenie informácií,
- Neprehľadný a komplikovaný popis elektronických služieb.

V rámci prípravy projektového zámeru boli identifikované viaceré problémy súčasného stavu, ktoré sú podrobnejšie rozpisované v texte nižšie (viď. časť Aktivita 2).

V rámci projektu bude v súlade s podmienkami definovanými v príslušnej výzve realizovaná pravidelná spätná väzba od používateľov elektronických služieb a návštevníkov webového sídla. Na základe získaných a vyhodnotených údajov bude mesto schopné zlepšovať technológie a proces tak, aby to pocítili používatelia, t.j. cieľom je okrem iného zaviesť zákaznícky orientovaný prístup v rámci vybraných elektronických služieb.

V rámci projektu bude vytvorený tím manažérov elektronických služieb, IT a UX analytikov v rámci organizácie žiadateľa. Tento tím bude zložený z 6 ľudí (na 20% úväzku) a bude zodpovedný za plnenie povinností v súvislosti s riadením a organizáciou informačných technológií mesta na základe používateľskej skúsenosti a vykonaného používateľského prieskumu.

Záujmom mesta je implementovať viaceré užitočné funkcionality, ako napr. zasielanie spätnej väzby zo strany používateľov elektronických služieb, zavedenie pravidelného zisťovania spokojnosti s využívaním elektronických služieb.

Projekt je v súlade s nasledovnými strategickými dokumentmi:

- Národná koncepcia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky, najmä s Prioritou „Interakcia s verejnou správou, životné situácie a výber služby navigáciou“, ktorá je zameraná na skvalitnenie poskytovania služieb, čo je jedným z hlavných cieľov predkladaného projektu,
- Stratégia digitálnej transformácie Slovenska 2030, v časti Verejná správa: Funkčná a moderná verejná správa, ktorá dokáže efektívne spravovať územie od národnej až po lokálnu úroveň. Projekt inováciou elektronických služieb a webových sídiel prispieva k funkčnej a modernej verejnej správe, ktorá poskytuje kvalitné služby pre občanov.

#### **Problémy súčasného stavu:**

- komplikovaná štruktúra stránky,
- neuspokojivé výsledky vyhľadávania,
- komplikovaný postup pre využitie formulárových eGov služieb,
- komplikovanosť elektronických formulárov,
- technické komplikácie pri využívaní eGov služieb,
- neuspokojivé výsledky vyhľadávania, nedôsledné "tagovanie" a z toho vyplývajúca nevyhľadateľnosť niektorých dát,
- nezverejňovanie časti dát,
- popisky dát ktoré nedávajú informačnú hodnotu, ktorá by zjednodušila prácu s dátami,
- žiadna "nadpráca" pri poskytovaní dát ("zgrupovanie" súvisiacich dát - dodatky so zmluvou, objednávky a faktúry so zmluvou, odkazy na súvisiace dokumenty),
- zastaralý dizajn,
- príliš veľa informácií na úvodnej stránke,
- neuspokojivé výsledky vyhľadávania,
- neintuitívne delenie informácií,
- neprehľadný a komplikovaný popis elektronických služieb.

#### **Projekt bude realizovaný prostredníctvom 2 aktivít:**

- Aktivita 1: Vytváranie expertných tímov ktoré zastrešia agendu agilného zlepšovania zákazníckej skúsenosti,
- Aktivita 2: Implementácia „malých zlepšení“ elektronických služieb a zlepšenie užívateľskej prívetivosti.

#### **Aktivita 1: Vytváranie expertných tímov ktoré zastrešia agendu agilného zlepšovania zákazníckej skúsenosti**

V rámci aktivity bude realizované:

- Zavedenie a štandardizovanie manažmentu spätnej väzby
  - Vytvorenie politiky riadenia používateľskej skúsenosti, zadefinovanie interných postupov práce a procesov pre získavanie, analýzu a zapracovanie spätnej väzby. Výstupom bude Politika riadenia používateľskej skúsenosti,
  - Budovanie ľudského kapitálu a know-how – vytvorenie 6 interných expertných kapacít na 20% úväzku (kľúčový používateľ, vlastník procesov, UX dizajnér / analytik (2x), tester elektronických služieb(2x))
- Monitorovanie spätnej väzby – bude realizované pravidelné meranie využívania elektronických služieb, vrátane kvality používateľskej skúsenosti (t.j. po každom využití elektronickej služby bude realizovaný dotazník spokojnosti používateľa s elektronickou službou). Výstupom bude pravidelný reporting využitia jednotlivých elektronických služieb.
- Analýza, posúdenie a zapracovanie spätnej väzby - identifikovanie úzkych miest a bariér využívania elektronických služieb a webového portálu, pravidelné získavanie spätnej väzby od zákazníkov, návrh a testovanie riešení pre identifikované bariéry a úzke miesta a dohľad nad ich nasadením do praxe.

#### **Aktivita 2: Implementácia „malých zlepšení“ elektronických služieb a zlepšenie užívateľskej prívetivosti**

V rámci aktivity bude realizovaná:

- Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,

- Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster nehnuteľností, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,
- Modernizácia zastaraného dizajnu <https://www.trnava.sk/sk/clanok/elektronicke-sluzby-mesta-trnava>,
- Zvýšenie prístupnosti elektronických služieb pre ľudí so špeciálnymi potrebami,
- Lepšie usporiadanie informácií a ich rekonpozícia,
- Zavedenie .api pre elektronické služby, ktoré sú predmetom projektu.

Tabuľka č.2a - Zoznam projektom zlepšovaných elektronických služieb a príslušných životných situácií

| Počet elektronických služieb, ktoré budú predmetom zlepšovania | Z toho počet koncových služieb, ktoré riešia <u>prioritné ZS</u> ? | Priemerná početnosť podaní (online + offline) zlepšovaných koncových služieb za predchádzajúci kalendárny rok (t.j. od 1.1. do 31.12.) | Počet koncových služieb, v ktorých sa projektom zvýši <u>úroveň elektronizácie</u> . | V priemerne v koľkých <u>kategóriách KPI</u> používateľskej prívetivosti chce predkladaný projekt zlepšiť vybrané koncové služby? | Počet používateľských rozhraní koncových elektronických služieb, ktoré sa zosúladi s IDSK |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52                                                             | 13                                                                 | 10 563                                                                                                                                 | 48                                                                                   | 5<br><br>(Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť)                                           | 52                                                                                        |

Tabuľka č.2b - Zoznam projektom zlepšovaných elektronických služieb a príslušných životných situácií

| Počet webového sídla, ktoré budú predmetom zlepšovania používateľskej prívetivosti | URL webov                                                                                                                                       | Počet používateľských rozhraní webového sídla, ktoré sa zosúladi s IDSK (+ weby č. # z predchádzajúceho stĺpca)                                 | Používateľská spokojnosť s webom <sup>1</sup> |       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|
|                                                                                    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                 | AS IS                                         | TO BE |
| 1                                                                                  | <a href="https://www.trnava.sk/sk/clanok/elektronicke-sluzby-mesta-trnava">https://www.trnava.sk/sk/clanok/elektronicke-sluzby-mesta-trnava</a> | <a href="https://www.trnava.sk/sk/clanok/elektronicke-sluzby-mesta-trnava">https://www.trnava.sk/sk/clanok/elektronicke-sluzby-mesta-trnava</a> | 58%                                           | 80%   |

<sup>1</sup> Pozri Kapitulu 3.4. pre bližšie informácie k meraniu spokojnosti.

### Ciele projektu a merateľné ukazovatele

Tabuľka č.3a - Zoznam a rozsah projektom zlepšovaných elektronických služieb

| #  | Elektronické služby (G2B, G2C alebo G2G), ktoré budú predmetom zlepšovania                                                                                      | Súčasťou ktorej životnej situácie (podľa číselníka v MetaIS) je? | Patrí medzi prioritné ŽS?<br>(áno / nie) | Početnosť podaní (online + offline)<br>za predošlý kalendárny rok (t.j. od 1.1. do 31.12.) |                  |       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|
|    |                                                                                                                                                                 |                                                                  |                                          | Online (+zdroj)                                                                            | Offline (+zdroj) | Spolu |
| 1  | ks_350716 Ohlasovanie porúch verejného osvetlenia a cestnej svetelnej signalizácie                                                                              | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti       | nie                                      | 1                                                                                          | 3                | 4     |
| 2  | ks_350717 Ohlasovanie vzniku, zániku alebo zmeny poplatkovej povinnosti za komunálne odpady a drobné stavebné odpady                                            | 013 Miestne dane a poplatky                                      | áno                                      | 3                                                                                          | 2938             | 2941  |
| 3  | ks_350718 Ohlasovanie závad na chodníkoch a prechodoch pre chodcov                                                                                              | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti       | nie                                      | 0                                                                                          | 8                | 8     |
| 4  | ks_350719 Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za ubytovanie                                                                      | 013 Miestne dane a poplatky                                      | áno                                      | 3                                                                                          | 10               | 13    |
| 5  | ks_350721 Oznamovanie otváracích hodín prevádzkarne alebo ich zmeny                                                                                             | 005 Oznamovacie povinnosti po registrácii podnikania             | áno                                      | 0                                                                                          | 4                | 4     |
| 6  | ks_350723 Oznamovanie zrušenia prevádzkovej jednotky                                                                                                            | 005 Oznamovacie povinnosti po registrácii podnikania             | áno                                      | 11                                                                                         | 150              | 161   |
| 7  | ks_350724 Podávanie daňového priznania k dani z nehnuteľností                                                                                                   | 013 Miestne dane a poplatky                                      | áno                                      | 82                                                                                         | 3433             | 3515  |
| 8  | ks_350725 Podávanie daňového priznania k dani za psa                                                                                                            | 013 Miestne dane a poplatky                                      | áno                                      | 2                                                                                          | 621              | 623   |
| 9  | ks_350726 Povoľovanie užívania a zabratia verejného priestranstva                                                                                               | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti       | nie                                      | 0                                                                                          | 155              | 155   |
| 10 | ks_350727 Povoľovanie užívania verejného priestranstva – špecifické predajné zariadenie, cirkus, varieté, kolotoče, zverinec, vystavenie tovaru pred prevádzkou | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti       | nie                                      | 0                                                                                          | 3                | 3     |
| 11 | ks_350728 Povoľovanie výrubu drevín                                                                                                                             | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti       | nie                                      | 9                                                                                          | 115              | 124   |
| 12 | ks_350729 Určovanie, zmena alebo zrušenie súpisného a orientačného čísla                                                                                        | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a                               | nie                                      | 1                                                                                          | 184              | 185   |

|    |                                                                                               |                                                            |     |    |     |     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----|----|-----|-----|
|    |                                                                                               | spravodajské povinnosti                                    |     |    |     |     |
| 13 | ks_350731 Ohlasovanie závad zjazdnosti komunikácií                                            | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 0  | 4   | 4   |
| 14 | ks_350732 Vybavovanie sťažností a podnetov                                                    | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 11 | 228 | 239 |
| 15 | ks_350733 Oznamovanie malého zdroja znečisťovania ovzdušia                                    | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 1  | 31  | 32  |
| 16 | ks_350734 Podávanie daňového priznania k dani za nevýherné hracie prístroje                   | 013 Miestne dane a poplatky                                | áno | 4  | 2   | 6   |
| 17 | ks_350735 Podávanie daňového priznania k dani za predajné automaty                            | 013 Miestne dane a poplatky                                | áno | 1  | 12  | 13  |
| 18 | ks_350736 Informovanie o materských školách v obci                                            | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 2  | 10  | 12  |
| 19 | ks_350737 Informovanie o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady       | 013 Miestne dane a poplatky                                | áno | 2  | 8   | 10  |
| 20 | ks_350738 Informovanie o uzávierke miestnych komunikácií                                      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 1  | 7   | 8   |
| 21 | ks_350739 Informovanie o základných školách v obci                                            | 103 základné školy                                         | áno | 2  | 6   | 8   |
| 22 | ks_350740 Ohlasovanie nelegálnych skládok, znečisťovania vodných tokov a životného prostredia | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 0  | 1   | 1   |
| 23 | ks_350741 Pridelovanie zberných nádob pre odpad a separovaný zber                             | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 0  | 74  | 74  |
| 24 | ks_350742 Povoľovanie prístupu k archívnym dokumentom a registratúrnym záznamom               | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 0  | 7   | 7   |
| 25 | ks_350743 Povoľovanie predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovom mieste               | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 0  | 117 | 117 |
| 26 | ks_350744 Poskytovanie úľav alebo odpustenie daňového nedoplatku                              | 013 Miestne dane a poplatky                                | áno | 1  | 9   | 10  |

|    |                                                                                     |                                                            |     |    |     |     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----|----|-----|-----|
| 27 | ks_350745 Povoľovanie zriadenia vjazdu z miestnej komunikácie                       | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 11 | 102 | 113 |
| 28 | ks_350746 Pripomienkovanie návrhu rozpočtu obce                                     | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 1  | 3   | 4   |
| 29 | ks_350747 Povoľovanie odkladu platenia dane a povoľovanie splátok                   | 013 Miestne dane a poplatky                                | áno |    | 2   | 2   |
| 30 | ks_350748 Pripomienkovanie programu odpadového hospodárstva obce                    | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 1  | 4   | 5   |
| 31 | ks_350749 Poskytovanie úľavy zo sankcií alebo odpustenie sankcií pre daňový subjekt | 013 Miestne dane a poplatky                                | áno | 1  | 5   | 6   |
| 32 | ks_350750 Povolenie vjazdu do zóny s dopravným obmedzením                           | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 0  | 431 | 431 |
| 33 | ks_350751 Vydávanie rozhodnutí o výrube dreviny na území mesta                      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 1  | 6   | 7   |
| 34 | ks_350752 Povolenie uzávierky miestnej komunikácie                                  | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 0  | 49  | 49  |
| 35 | ks_350754 Informácie o mestskej hromadnej doprave                                   | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 2  | 6   | 8   |
| 36 | ks_350755 Povolenie umiestnenia dopravného značenia                                 | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 2  | 121 | 123 |
| 37 | ks_350756 Oznámenie zmeny prevádzkovej doby prevádzky pre uzavretú spoločnosť       | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 3  | 3   | 6   |
| 38 | ks_350757 Povolenie exteriérového sedenia                                           | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 0  | 68  | 68  |
| 39 | ks_350758 Ukončenie exteriérového sedenia                                           | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 2  | 2   | 4   |



|                |                                                                                                          |                                                            |     |      |     |      |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----|------|-----|------|
| 40             | ks_350760 Vydanie záväzného stanoviska k podnikateľskej činnosti                                         | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 0    | 6   | 6    |
| 41             | ks_350763 Vrátenie pomernej časti dane/preplatku                                                         | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 0    | 6   | 6    |
| 42             | ks_350764 Pripomienkovanie záverečného účtu obce                                                         | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 3    | 5   | 8    |
| 43             | ks_350765 Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári                         | 115 Sociálne služby                                        | nie | 0    | 221 | 221  |
| 44             | ks_350766 Žiadosť o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a mimoriadnej dávky na pomoc občanovi | 115 Sociálne služby                                        | nie | 2    | 3   | 5    |
| 45             | ks_350767 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov                  | 115 Sociálne služby                                        | nie | 3    | 5   | 8    |
| 46             | ks_350768 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (verejný a neverejný poskytovateľ)        | 115 Sociálne služby                                        | nie | 2    | 6   | 8    |
| 47             | ks_350769 Žiadosť o poskytnutie finančného príspevku na prevádzku                                        | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 3    | 8   | 11   |
| 48             | ks_350770 Potvrdzovanie výšky záväzkov voči obci                                                         | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 0    | 4   | 4    |
| 49             | ks_350771 Oznámenie verejného kultúrneho podujatia                                                       | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 3    | 111 | 114  |
| 50             | ks_350772 Oznámenie verejného telovýchovného, športového alebo turistického podujatia                    | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 0    | 16  | 16   |
| 51             | ks_350773 Žiadosť o poskytnutie informácií                                                               | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 10   | 296 | 306  |
| 52             | ks_350774 Pripomienkovanie návrhov VZN                                                                   | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | nie | 1    | 2   | 3    |
| <b>CELKOM:</b> |                                                                                                          |                                                            |     | 9631 | 188 | 9819 |

Tabuľka č.3b - Zoznam a rozsah projektom zlepšovaných elektronických služieb 1

| #  | Elektronické služby (G2B, G2C alebo G2G), ktoré budú predmetom zlepšovania                                                                                      | Úroveň elektronizácie KS    |              | Stručný popis zmien, ktoré zvýšia jej úroveň                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                 | AS IS úroveň (podľa metaIS) | TO BE úroveň |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1  | ks_350716 Ohlasovanie porúch verejného osvetlenia a cestnej svetelnej signalizácie                                                                              | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 2  | ks_350717 Ohlasovanie vzniku, zániku alebo zmeny poplatkovej povinnosti za komunálne odpady a drobné stavebné odpady                                            | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 3  | ks_350718 Ohlasovanie závad na chodníkoch a prechodoch pre chodcov                                                                                              | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 4  | ks_350719 Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za ubytovanie                                                                      | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 5  | ks_350721 Oznamovanie otváracích hodín prevádzkarne alebo ich zmeny                                                                                             | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 6  | ks_350723 Oznamovanie zrušenia prevádzkovej jednotky                                                                                                            | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 7  | ks_350724 Podávanie daňového priznania k dani z nehnuteľností                                                                                                   | 4                           | 4            | V rámci projektu nebude zvýšená úroveň sofistikovanosti služby. Bude upravený front-end vizuál formulárov ich prerobením podľa jednotného dizajnu manuálu elektronických služieb ID-SK a implementácia predvyplnených údajov v rámci týchto formulárov. |
| 8  | ks_350725 Podávanie daňového priznania k dani za psa                                                                                                            | 4                           | 4            | V rámci projektu nebude zvýšená úroveň sofistikovanosti služby. Bude upravený front-end vizuál formulárov ich prerobením podľa jednotného dizajnu manuálu elektronických služieb ID-SK a implementácia predvyplnených údajov v rámci týchto formulárov. |
| 9  | ks_350726 Povoľovanie užívania a zabratia verejného priestranstva                                                                                               | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 10 | ks_350727 Povoľovanie užívania verejného priestranstva – špecifické predajné zariadenie, cirkus, varieté, kolotoče, zverinec, vystavenie tovaru pred prevádzkou | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 11 | ks_350728 Povoľovanie výrubu drevín                                                                                                                             | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 12 | ks_350729 Určovanie, zmena alebo zrušenie súpisného a orientačného čísla                                                                                        | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 13 | ks_350731 Ohlasovanie závad zjazdnosti komunikácií                                                                                                              | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 14 | ks_350732 Vybavovanie sťažností a podnetov                                                                                                                      | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 15 | ks_350733 Oznamovanie malého zdroja znečisťovania ovzdušia                                                                                                      | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 16 | ks_350734 Podávanie daňového priznania k dani za nevýherné hracie prístroje                                                                                     | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |
| 17 | ks_350735 Podávanie daňového priznania k dani za predajné automaty                                                                                              | 0                           | 4            | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                               |

|    |                                                                                               |   |   |                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | ks_350736 Informovanie o materských školách v obci                                            | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 19 | ks_350737 Informovanie o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady       | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 20 | ks_350738 Informovanie o uzávierke miestnych komunikácií                                      | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 21 | ks_350739 Informovanie o základných školách v obci                                            | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 22 | ks_350740 Ohlasovanie nelegálnych skládok, znečisťovania vodných tokov a životného prostredia | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 23 | ks_350741 Pridelovanie zberných nádob pre odpad a separovaný zber                             | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 24 | ks_350742 Povoľovanie prístupu k archívnym dokumentom a registratúrnym záznamom               | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 25 | ks_350743 Povoľovanie predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovom mieste               | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 26 | ks_350744 Poskytovanie úľav alebo odpustenie daňového nedoplatku                              | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 27 | ks_350745 Povoľovanie zriadenia vjazdu z miestnej komunikácie                                 | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 28 | ks_350746 Pripomienkovanie návrhu rozpočtu obce                                               | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 29 | ks_350747 Povoľovanie odkladu platenia dane a povoľovanie splátok                             | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 30 | ks_350748 Pripomienkovanie programu odpadového hospodárstva obce                              | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 31 | ks_350749 Poskytovanie úľavy zo sankcií alebo odpustenie sankcií pre daňový subjekt           | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 32 | ks_350750 Povolenie vjazdu do zóny s dopravným obmedzením                                     | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 33 | ks_350751 Vydávanie rozhodnutí o výrube dreviny na území mesta                                | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 34 | ks_350752 Povolenie uzávierky miestnej komunikácie                                            | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 35 | ks_350754 Informácie o mestskej hromadnej doprave                                             | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 36 | ks_350755 Povolenie umiestnenia dopravného značenia                                           | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 37 | ks_350756 Oznámenie zmeny prevádzkovej doby prevádzky pre uzavretú spoločnosť                 | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 38 | ks_350757 Povolenie exteriérového sedenia                                                     | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 39 | ks_350758 Ukončenie exteriérového sedenia                                                     | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |
| 40 | ks_350760 Vydanie záväzného stanoviska k podnikateľskej činnosti                              | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline. |

|                                                    |                                                                                                          |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41                                                 | ks_350763 Vrátanie pomernej časti dane/ preplatku                                                        | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                              |
| 42                                                 | ks_350764 Pripomienkovanie záverečného účtu obce                                                         | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                              |
| 43                                                 | ks_350765 Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári                         | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                              |
| 44                                                 | ks_350766 Žiadosť o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a mimoriadnej dávky na pomoc občanovi | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                              |
| 45                                                 | ks_350767 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov                  | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                              |
| 46                                                 | ks_350768 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (verejný a neverejný poskytovateľ         | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                              |
| 47                                                 | ks_350769 Žiadosť o poskytnutie finančného príspevku na prevádzku                                        | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                              |
| 48                                                 | ks_350770 Potvrdzovanie výšky záväzkov voči obci                                                         | 0 | 4 | Bude zavedený plnohodnotný elektronický formulár, ktorý v súčasnosti neexistuje. V súčasnosti funguje služby len offline.                                                                                                                              |
| 49                                                 | ks_350771 Oznámenie verejného kultúrneho podujatia                                                       | 4 | 4 | V rámci projektu nebude zvýšená úroveň sofistikovanosti služby. Bude upravený front-end vizuál formulárov ich prerobením podľa jednotného dizajn manuálu elektronických služieb ID-SK a implementácia predvyplnených údajov v rámci týchto formulárov. |
| 50                                                 | ks_350772 Oznámenie verejného telovýchovného, športového alebo turistického podujatia                    | 4 | 4 | V rámci projektu nebude zvýšená úroveň sofistikovanosti služby. Bude upravený front-end vizuál formulárov ich prerobením podľa jednotného dizajn manuálu elektronických služieb ID-SK a implementácia predvyplnených údajov v rámci týchto formulárov. |
| 51                                                 | ks_350773 Žiadosť o poskytnutie informácií                                                               | 4 | 4 | V rámci projektu nebude zvýšená úroveň sofistikovanosti služby. Bude upravený front-end vizuál formulárov ich prerobením podľa jednotného dizajn manuálu elektronických služieb ID-SK a implementácia predvyplnených údajov v rámci týchto formulárov. |
| 52                                                 | ks_350774 Pripomienkovanie návrhov VZN                                                                   | 4 | 4 | V rámci projektu nebude zvýšená úroveň sofistikovanosti služby. Bude upravený front-end vizuál formulárov ich prerobením podľa jednotného dizajn manuálu elektronických služieb ID-SK a implementácia predvyplnených údajov v rámci týchto formulárov. |
| <b>CELKOVÝ<br/>POČET ZLEPŠENÍ<br/>NA ÚROVEŇ ≥4</b> |                                                                                                          |   | 1 |                                                                                                                                                                                                                                                        |

Tabuľka č.3c - Zoznam a rozsah projektom zlepšovaných elektronických služieb 2

| #  | Elektronická služba a/alebo webové sídlo, ktorá bude predmetom zlepšovania                                                                                      | Zámerom projektu je pre túto službu vytvoriť verejné aplikačné rozhranie <sup>2</sup> ? | Zámerom projektu je zosúladiť používateľského rozhrania služby s IDSK? |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                 | (áno / nie)                                                                             | (áno / nie)                                                            |
| 1  | ks_350716 Ohlasovanie porúch verejného osvetlenia a cestnej svetelnej signalizácie                                                                              | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 2  | ks_350717 Ohlasovanie vzniku, zániku alebo zmeny poplatkovej povinnosti za komunálne odpady a drobné stavebné odpady                                            | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 3  | ks_350718 Ohlasovanie závad na chodníkoch a prechodoch pre chodcov                                                                                              | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 4  | ks_350719 Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za ubytovanie                                                                      | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 5  | ks_350721 Oznamovanie otváracích hodín prevádzkarne alebo ich zmeny                                                                                             | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 6  | ks_350723 Oznamovanie zrušenia prevádzkovej jednotky                                                                                                            | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 7  | ks_350724 Podávanie daňového priznania k dani z nehnuteľností                                                                                                   | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 8  | ks_350725 Podávanie daňového priznania k dani za psa                                                                                                            | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 9  | ks_350726 Povoľovanie užívania a zabratia verejného priestranstva                                                                                               | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 10 | ks_350727 Povoľovanie užívania verejného priestranstva – špecifické predajné zariadenie, cirkus, varieté, kolotoče, zverinec, vystavenie tovaru pred prevádzkou | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 11 | ks_350728 Povoľovanie výrubu drevín                                                                                                                             | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 12 | ks_350729 Určovanie, zmena alebo zrušenie súpisného a orientačného čísla                                                                                        | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 13 | ks_350731 Ohlasovanie závad zjazdnosti komunikácií                                                                                                              | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 14 | ks_350732 Vybavovanie sťažností a podnetov                                                                                                                      | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 15 | ks_350733 Oznamovanie malého zdroja znečisťovania ovzdušia                                                                                                      | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 16 | ks_350734 Podávanie daňového priznania k dani za nevýherné hracie prístroje                                                                                     | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 17 | ks_350735 Podávanie daňového priznania k dani za predajné automaty                                                                                              | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 18 | ks_350736 Informovanie o materských školách v obci                                                                                                              | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 19 | ks_350737 Informovanie o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady                                                                         | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 20 | ks_350738 Informovanie o uzávierke miestnych komunikácií                                                                                                        | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 21 | ks_350739 Informovanie o základných školách v obci                                                                                                              | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 22 | ks_350740 Ohlasovanie nelegálnych skládok, znečisťovania vodných tokov a životného prostredia                                                                   | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 23 | ks_350741 Pridelovanie zberných nádob pre odpad a separovaný zber                                                                                               | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 24 | ks_350742 Povoľovanie prístupu k archívnym dokumentom a registratúrnym záznamom                                                                                 | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 25 | ks_350743 Povoľovanie predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovom mieste                                                                                 | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 26 | ks_350744 Poskytovanie úľav alebo odpustenie daňového nedoplatku                                                                                                | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 27 | ks_350745 Povoľovanie zriadenia vjazdu z miestnej komunikácie                                                                                                   | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 28 | ks_350746 Pripomienkovanie návrhu rozpočtu obce                                                                                                                 | áno                                                                                     | áno                                                                    |
| 29 | ks_350747 Povoľovanie odkladu platenia dane a povoľovanie splátok                                                                                               | áno                                                                                     | áno                                                                    |

<sup>2</sup> Pozri kapitolu 4 – Požadované výstupy

|    |                                                                                                          |     |     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 30 | ks_350748 Pripomienkovanie programu odpadového hospodárstva obce                                         | áno | áno |
| 31 | ks_350749 Poskytovanie úľavy zo sankcií alebo odpustenie sankcií pre daňový subjekt                      | áno | áno |
| 32 | ks_350750 Povolenie vjazdu do zóny s dopravným obmedzením                                                | áno | áno |
| 33 | ks_350751 Vydávanie rozhodnutí o výrube dreviny na území mesta                                           | áno | áno |
| 34 | ks_350752 Povolenie uzávierky miestnej komunikácie                                                       | áno | áno |
| 35 | ks_350754 Informácie o mestskej hromadnej doprave                                                        | áno | áno |
| 36 | ks_350755 Povolenie umiestnenia dopravného značenia                                                      | áno | áno |
| 37 | ks_350756 Oznámenie zmeny prevádzkovej doby prevádzky pre uzavretú spoločnosť                            | áno | áno |
| 38 | ks_350757 Povolenie exteriérového sedenia                                                                | áno | áno |
| 39 | ks_350758 Ukončenie exteriérového sedenia                                                                | áno | áno |
| 40 | ks_350760 Vydanie záväzného stanoviska k podnikateľskej činnosti                                         | áno | áno |
| 41 | ks_350763 Vrátenie pomernej časti dane/preplatku                                                         | áno | áno |
| 42 | ks_350764 Pripomienkovanie záverečného účtu obce                                                         | áno | áno |
| 43 | ks_350765 Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári                         | áno | áno |
| 44 | ks_350766 Žiadosť o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a mimoriadnej dávky na pomoc občanovi | áno | áno |
| 45 | ks_350767 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov                  | áno | áno |
| 46 | ks_350768 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (verejný a neverejný poskytovateľ)        | áno | áno |
| 47 | ks_350769 Žiadosť o poskytnutie finančného príspevku na prevádzku                                        | áno | áno |
| 48 | ks_350770 Potvrdzovanie výšky záväzkov voči obci                                                         | áno | áno |
| 49 | ks_350771 Oznámenie verejného kultúrneho podujatia                                                       | áno | áno |
| 50 | ks_350772 Oznámenie verejného telovýchovného, športového alebo turistického podujatia                    | áno | áno |
| 51 | ks_350773 Žiadosť o poskytnutie informácií                                                               | áno | áno |
| 52 | ks_350774 Pripomienkovanie návrhov VZN                                                                   | áno | áno |

Tabuľka č. 3d - Zoznam a rozsah projektom zlepšovaných elektronických služieb

| # | Elektronická služba a/alebo webové sídlo, ktorá bude predmetom zlepšovania                                           | Zámerom projektu je zvýšenie používateľskej prívetivosti?<br><br>Ak áno, v ktorých kategóriách KPI? | Úroveň používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku <sup>3</sup> |       |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|
|   |                                                                                                                      |                                                                                                     | AS IS                                                                  | TO BE |
| 1 | ks_350716 Ohlasovanie porúch verejného osvetlenia a cestnej svetelnej signalizácie                                   | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť                        | 0%                                                                     | 60%   |
| 2 | ks_350717 Ohlasovanie vzniku, zániku alebo zmeny poplatkovej povinnosti za komunálne odpady a drobné stavebné odpady | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť                        | 0%                                                                     | 60%   |
| 3 | ks_350718 Ohlasovanie závad na chodníkoch a prechodoch pre chodcov                                                   | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť                        | 0%                                                                     | 60%   |

<sup>3</sup> Prílohou projektových dokumentov je sebahodnotenie každej koncovej služby pomocou UX KPI hárka (príloha č.11) v ich iniciálnej fáze.

|    |                                                                                                                                                                 |                                                                              |    |     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 4  | ks_350719 Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za ubytovanie                                                                      | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 5  | ks_350721 Oznamovanie otváracích hodín prevádzkarne alebo ich zmeny                                                                                             | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 6  | ks_350723 Oznamovanie zrušenia prevádzkovej jednotky                                                                                                            | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 7  | ks_350724 Podávanie daňového priznania k dani z nehnuteľností                                                                                                   | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 6% | 60% |
| 8  | ks_350725 Podávanie daňového priznania k dani za psa                                                                                                            | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 6% | 60% |
| 9  | ks_350726 Povoľovanie užívania a zabratia verejného priestranstva                                                                                               | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 10 | ks_350727 Povoľovanie užívania verejného priestranstva – špecifické predajné zariadenie, cirkus, varieté, kolotoče, zverinec, vystavenie tovaru pred prevádzkou | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 11 | ks_350728 Povoľovanie výrubu drevín                                                                                                                             | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 12 | ks_350729 Určovanie, zmena alebo zrušenie súpisného a orientačného čísla                                                                                        | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 13 | ks_350731 Ohlasovanie závad zjazdnosti komunikácií                                                                                                              | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 14 | ks_350732 Vybavovanie sťažností a podnetov                                                                                                                      | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 15 | ks_350733 Oznamovanie malého zdroja znečisťovania ovzdušia                                                                                                      | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 16 | ks_350734 Podávanie daňového priznania k dani za nevýherné hracie prístroje                                                                                     | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 17 | ks_350735 Podávanie daňového priznania k dani za predajné automaty                                                                                              | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |

|    |                                                                                               |                                                                              |    |     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 18 | ks_350736 Informovanie o materských školách v obci                                            | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 19 | ks_350737 Informovanie o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady       | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 20 | ks_350738 Informovanie o uzávierke miestnych komunikácií                                      | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 21 | ks_350739 Informovanie o základných školách v obci                                            | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 22 | ks_350740 Ohlasovanie nelegálnych skládok, znečisťovania vodných tokov a životného prostredia | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 23 | ks_350741 Pridelovanie zberných nádob pre odpad a separovaný zber                             | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 24 | ks_350742 Povoľovanie prístupu k archívnym dokumentom a registratúrnym záznamom               | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 25 | ks_350743 Povoľovanie predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovom mieste               | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 26 | ks_350744 Poskytovanie úľav alebo odpustenie daňového nedoplatku                              | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 27 | ks_350745 Povoľovanie zriadenia vjazdu z miestnej komunikácie                                 | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 28 | ks_350746 Pripomienkovanie návrhu rozpočtu obce                                               | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 29 | ks_350747 Povoľovanie odkladu platenia dane a povoľovanie splátok                             | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 30 | ks_350748 Pripomienkovanie programu odpadového hospodárstva obce                              | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 31 | ks_350749 Poskytovanie úľavy zo sankcií alebo odpustenie sankcií pre daňový subjekt           | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |



|    |                                                                                                          |                                                                                          |    |     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 32 | ks_350750 Povolenie vjazdu do zóny s dopravným obmedzením                                                | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 33 | ks_350751 Vydávanie rozhodnutí o výrube dreviny na území mesta                                           | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 34 | ks_350752 Povolenie uzávierky miestnej komunikácie                                                       | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 35 | ks_350754 Informácie o mestskej hromadnej doprave                                                        | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 36 | ks_350755 Povolenie umiestnenia dopravného značenia                                                      | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 37 | ks_350756 Oznámenie zmeny prevádzkovej doby prevádzky pre uzavretú spoločnosť                            | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 38 | ks_350757 Povolenie exteriérového sedenia                                                                | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 39 | ks_350758 Ukončenie exteriérového sedenia                                                                | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 40 | ks_350760 Vydanie záväzného stanoviska k podnikateľskej činnosti                                         | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 41 | ks_350763 Vrátanie pomernej časti dane/ preplatku                                                        | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 42 | ks_350764 Pripomienkovanie záverečného účtu obce                                                         | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 43 | ks_350765 Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári                         | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 44 | ks_350766 Žiadosť o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a mimoriadnej dávky na pomoc občanovi | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 45 | ks_350767 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov                  | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% |

|    |                                                                                                   |                                                                              |    |     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 46 | ks_350768 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (verejný a neverejný poskytovateľ) | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 47 | ks_350769 Žiadosť o poskytnutie finančného príspevku na prevádzku                                 | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 48 | ks_350770 Potvrdzovanie výšky záväzkov voči obci                                                  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% |
| 49 | ks_350771 Oznámenie verejného kultúrneho podujatia                                                | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 6% | 60% |
| 50 | ks_350772 Oznámenie verejného telovýchovného, športového alebo turistického podujatia             | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 6% | 60% |
| 51 | ks_350773 Žiadosť o poskytnutie informácií                                                        | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 6% | 60% |
| 52 | ks_350774 Pripomienkovanie návrhov VZN                                                            | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 6% | 60% |

Tabuľka č.3e - Zoznam a rozsah projektom zlepšovaných elektronických služieb 3

| # | Elektronická služba, ktorá bude predmetom zlepšovania                                                                | <b>Zámerom projektu je zjednodušenie ŽS (áno/nie)?</b><br><b>+ uviesť stručný charakter zlepšenia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ks_350716 Ohlasovanie porúch verejného osvetlenia a cestnej svetelnej signalizácie                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 2 | ks_350717 Ohlasovanie vzniku, zániku alebo zmeny poplatkovej povinnosti za komunálne odpady a drobné stavebné odpady | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 3 | ks_350718 Ohlasovanie závad na chodníkoch a prechodoch pre chodcov                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 4 | ks_350719 Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za ubytovanie                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 5 | ks_350721 Oznamovanie otváracích hodín prevádzkarne alebo ich zmeny                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 6 | ks_350723 Oznamovanie zrušenia prevádzkovej jednotky                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |

|    |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | ks_350724 Podávanie daňového priznania k dani z nehnuteľností                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 8  | ks_350725 Podávanie daňového priznania k dani za psa                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 9  | ks_350726 Povoľovanie užívania a zabratia verejného priestranstva                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 10 | ks_350727 Povoľovanie užívania verejného priestranstva – špecifické predajné zariadenie, cirkus, varieté, kolotoče, zverinec, vystavenie tovaru pred prevádzkou | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 11 | ks_350728 Povoľovanie výrubu drevín                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 12 | ks_350729 Určovanie, zmena alebo zrušenie súpisného a orientačného čísla                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 13 | ks_350731 Ohlasovanie závad zjazdnosti komunikácií                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 14 | ks_350732 Vybavovanie sťažností a podnetov                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 15 | ks_350733 Oznamovanie malého zdroja znečisťovania ovzdušia                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 16 | ks_350734 Podávanie daňového priznania k dani za nevýherné hracie prístroje                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 17 | ks_350735 Podávanie daňového priznania k dani za predajné automaty                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 18 | ks_350736 Informovanie o materských školách v obci                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 19 | ks_350737 Informovanie o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 20 | ks_350738 Informovanie o uzávierke miestnych komunikácií                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |

|    |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | ks_350739 Informovanie o základných školách v obci                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 22 | ks_350740 Ohlasovanie nelegálnych skládok, znečisťovania vodných tokov a životného prostredia | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 23 | ks_350741 Pridelovanie zberných nádob pre odpad a separovaný zber                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 24 | ks_350742 Povoľovanie prístupu k archívnym dokumentom a registratúrnym záznamom               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 25 | ks_350743 Povoľovanie predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovom mieste               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 26 | ks_350744 Poskytovanie úľav alebo odpustenie daňového nedoplatku                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 27 | ks_350745 Povoľovanie zriadenia vjazdu z miestnej komunikácie                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 28 | ks_350746 Pripomienkovanie návrhu rozpočtu obce                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 29 | ks_350747 Povoľovanie odkladu platenia dane a povoľovanie splátok                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 30 | ks_350748 Pripomienkovanie programu odpadového hospodárstva obce                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 31 | ks_350749 Poskytovanie úľavy zo sankcií alebo odpustenie sankcií pre daňový subjekt           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 32 | ks_350750 Povolenie vjazdu do zóny s dopravným obmedzením                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 33 | ks_350751 Vydávanie rozhodnutí o výrube dreviny na území mesta                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 34 | ks_350752 Povolenie uzávierky miestnej komunikácie                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |

|    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | ks_350754 Informácie o mestskej hromadnej doprave                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 36 | ks_350755 Povolenie umiestnenia dopravného značenia                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 37 | ks_350756 Oznámenie zmeny prevádzkovej doby prevádzky pre uzavretú spoločnosť                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 38 | ks_350757 Povolenie exteriérového sedenia                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 39 | ks_350758 Ukončenie exteriérového sedenia                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 40 | ks_350760 Vydanie záväzného stanoviska k podnikateľskej činnosti                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 41 | ks_350763 Vrátenie pomernej časti dane/ preplatku                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 42 | ks_350764 Pripomienkovanie záverečného účtu obce                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 43 | ks_350765 Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 44 | ks_350766 Žiadosť o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a mimoriadnej dávky na pomoc občanovi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 45 | ks_350767 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 46 | ks_350768 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (verejný a neverejný poskytovateľ)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 47 | ks_350769 Žiadosť o poskytnutie finančného príspevku na prevádzku                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 48 | ks_350770 Potvrdzovanie výšky záväzkov voči obci                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |

|    |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | ks_350771 Oznámenie verejného kultúrneho podujatia                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>• Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>• Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 50 | ks_350772 Oznámenie verejného telovýchovného, športového alebo turistického podujatia | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>• Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>• Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 51 | ks_350773 Žiadosť o poskytnutie informácií                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>• Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>• Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |
| 52 | ks_350774 Pripomienkovanie návrhov VZN                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,</li> <li>• Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster, Finančnú správu, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,</li> <li>• Zavedenie spätnej väzby</li> </ul> |

## Ciele/Merateľné ukazovatele

Výsledkom realizácie projektu je dosiahnutie nasledovných požadovaných efektov:

- Zjednodušenie životných situácií pre koncových používateľov elektronických služieb mesta,
- Zvýšenie využívania elektronických služieb mesta,
- Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb za pomoci ID-SK,
- Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie mesta,
- Zavedenie manažmentu spokojnosti a sledovanie spätnej väzby od koncových používateľov elektronických služieb mesta,
- Vytvorenie kompetencie a kapacít agilne a flexibilne riešiť implementáciu, vylepšovanie/zjednodušovanie, nasadenie a správu elektronických služieb v rámci informačných systémov mesta.

| ID    | CIEĽ                                          | NÁZOV MERATEĽNÉHO A VÝKONNOSTNÉHO UKAZOVATEĽA (KPI)                                                          | POPIS UKAZOVATEĽA                                                                                                                                 | MERNÁ JEDNOTKA (v čom sa meria ukazovateľ) | AS IS MERATEĽNÉ VÝKONNOSTNÉ HODNOTY (aktuálne hodnoty) | TO BE MERATEĽNÉ VÝKONNOSTNÉ HODNOTY (cieľové hodnoty projektu) | SPÔSOB ICH MERANIA/OVERENIA PO NASADENÍ (overenie naplnenie cieľa) | POZNÁMKA |
|-------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|
| ID_01 | Zlepšenie služieb                             | P0739 - Počet zavedených elektronických služieb, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií pre občanov | Ukazovateľ vyjadruje počet zavedených elektronických služieb pre občanov podporených z projektu, ktoré prispievajú k riešeniu životných situácií. | počet                                      | 0                                                      | 52                                                             | akceptácia nasadeného riešenia                                     |          |
| ID_02 | Zlepšenie služieb / Zlepšenie webových sídiel | Zvýšenie spokojnosti užívateľov služieb mesta                                                                | Ukazovateľ vyjadruje mieru spokojnosti užívateľov služieb mesta                                                                                   | %                                          | 58%                                                    | 80%                                                            | prieskum spokojnosti                                               |          |

## Špecifikácia potrieb koncového používateľa

V priebehu mesiaca marec 2022 realizovalo mesto Trnava „Prieskum spokojnosti s poskytovanými eGov službami mesta Trnava“ ako súčasť iniciačnej fázy predkladaného projektového zámeru.

Z výsledkov prieskumu vyplynuli nasledovné skutočnosti:

- komplikovaná štruktúra stránky,
- neuspokojivé výsledky vyhľadávania,
- Komplikovaný postup pre využitie formulárových eGov služieb,
- Komplikovanosť elektronických formulárov,
- Technické komplikácie pri využívaní eGov služieb,
- Neuspokojivé výsledky vyhľadávania, nedôsledné "tagovanie" a z toho vyplývajúca nevyhľadateľnosť niektorých dát,
- nezverejňovanie časti dát,
- popisky dát ktoré nedávajú informačnú hodnotu, ktorá by zjednodušila prácu s dátami,
- žiadna "nadpráca" pri poskytovaní dát ("zgrupovanie" súvisiacich dát - dodatky so zmluvou, objednávky a faktúry so zmluvou, odkazy na súvisiace dokumenty),
- Zastaralý dizajn,
- Príliš veľa informácií na úvodnej stránke,
- Neuspokojivé výsledky vyhľadávania,
- Neintuitívne delenie informácií,
- Neprehľadný a komplikovaný popis elektronických služieb,

Tabuľka č. 4 - Zoznam typov výstupov

| Elektronická služba alebo webové sídlo, ktoré bude predmetom zlepšovania              | Špecifický cieľ                                                                | NÁZOV MERATEĽNÉHO A VÝKONNOSTNÉHO UKAZOVATEĽA (KPI) <sup>4</sup>                              | POPIS UKAZOVATEĽA    | MERNÁ JEDNOTKA (v čom sa meria ukazovateľ)                                   | AS-IS MERATEĽNÉ VÝKONNOSTNÉ HODNOTY (aktuálne hodnoty) | TO-BE MERATEĽNÉ VÝKONNOSTNÉ HODNOTY (cieľové hodnoty projektu) | SPÔSOB ICH MERANIA/ OVERENIA PO NASADENÍ (overenie naplnenie cieľa) | POZNÁMKA                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ks_350716<br>Ohlasovanie porúch verejného osvetlenia a cestnej svetelnej signalizácie | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0%                                                     | 20%                                                            |                                                                     | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                       |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0                                                      | 3                                                              |                                                                     |                                                                           |
|                                                                                       |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0%                                                     | 60%                                                            | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku   |                                                                           |
|                                                                                       |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0%                                                     | 80%                                                            | Prieskum spokojnosti                                                |                                                                           |

<sup>4</sup> Pozrite sprievodné slovo o výzve „Malé zlepšenia eGov služieb“.



|                                                                                                                         |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ks_350717<br>Ohlasovanie vzniku, zániku alebo zmeny poplatkovej povinnosti za komunálne odpady a drobné stavebné odpady | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                                                         |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 400 |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                                                         |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                                                                         |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350718<br>Ohlasovanie závad na chodníkoch a prechodoch pre chodcov                                                   | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |

|                                                                                               |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 3   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                               |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                                               |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350719<br>Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za ubytovanie | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                               |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 5   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                               |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových                                                | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,                                                      | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej                                     |                                                                           |

|                                                                        |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                                          |    |     |                                                                   |                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                                                                                | služieb a webov za pomoci ID-SK.                                                              |                      | zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť                            |    |     | prívetivosti podľa BRISK benchmarku                               |                                                                           |
|                                                                        |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                                         | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350721<br>Oznamovanie otváracích hodín prevádzkarne alebo ich zmeny | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                                        | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                        |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                                | 0  | 2   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                        |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |

|                                                         |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                         |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350723<br>Oznamovanie zrušenia prevádzkovej jednotky | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                         |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 30  |                                                                   |                                                                           |
|                                                         |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                         |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |

|                                                                           |                                                                                                  |                                                                                                        |                         |                                                                                             |     |     |                                                                            |                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ks_350724<br>Podávanie<br>daňového<br>priznania k dani z<br>nehnuteľností | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0%  | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |
|                                                                           |                                                                                                  | Zvýšenie využívania<br>elektronických služieb (len<br>projekty zlepšujúce služby),                     | Úroveň<br>populárnosti  | Počet zobrazení<br>formulára                                                                | 82  | 987 |                                                                            |                                                                                 |
|                                                                           |                                                                                                  | Zvýšenie používateľskej<br>prívetivosti koncových<br>služieb a webov za pomoci<br>ID-SK.               | Úroveň prívetivosti     | Návody a<br>informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 6%  | 60% | Analýza úrovne<br>používateľskej<br>prívetivosti podľa<br>BRISK benchmarku |                                                                                 |
|                                                                           |                                                                                                  | Zvýšenie spokojnosti s<br>riešením potrieb v rámci<br>životnej situácie.                               | Úroveň spokojnosti      | Priemerný<br>koeficient<br>spokojnosti                                                      | 58% | 80% | Prieskum spokojnosti                                                       |                                                                                 |
| ks_350725<br>Podávanie<br>daňového<br>priznania k dani<br>za psa          | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0%  | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |

|                                                                      |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |     |     |                                                                   |                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    |     |     |                                                                   |                                                                           |
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 6%  | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 58% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350726<br>Povoľovanie užívania a zabratia verejného priestranstva | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0%  | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0   | 34  |                                                                   |                                                                           |
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových                                                | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,                                                      | 0%  | 60% | Analýza úrovne používateľskej                                     |                                                                           |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                                          |    |     |                                                                   |                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                    |                                                                                | služieb a webov za pomoci ID-SK.                                                              |                      | zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť                            |    |     | prívetivosti podľa BRISK benchmarku                               |                                                                           |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                                         | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350727<br>Povoľovanie užívania verejného priestranstva – špecifické predajné zariadenie, cirkus, varieté, kolotoče, zverinec, vystavenie tovaru pred prevádzkou | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                                        | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                                | 0  | 2   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |

|                                        |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350728<br>Povoľovanie výrubu drevín | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                        |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 36  |                                                                   |                                                                           |
|                                        |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                        |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |



|                                                                                            |                                                                                                  |                                                                                                        |                         |                                                                                             |    |     |                                                                            |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ks_350729<br>Určovanie,<br>zmena alebo<br>zrušenie<br>súpisného a<br>orientačného<br>čísla | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0% | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |
|                                                                                            |                                                                                                  | Zvýšenie využívania<br>elektronických služieb (len<br>projekty zlepšujúce služby),                     | Úroveň<br>populárnosti  | Počet zobrazení<br>formulára                                                                | 0  | 34  |                                                                            |                                                                                 |
|                                                                                            |                                                                                                  | Zvýšenie používateľskej<br>prívetivosti koncových<br>služieb a webov za pomoci<br>ID-SK.               | Úroveň prívetivosti     | Návody a<br>informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne<br>používateľskej<br>prívetivosti podľa<br>BRISK benchmarku |                                                                                 |
|                                                                                            |                                                                                                  | Zvýšenie spokojnosti s<br>riešením potrieb v rámci<br>životnej situácie.                               | Úroveň spokojnosti      | Priemerný<br>koeficient<br>spokojnosti                                                      | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                                       |                                                                                 |
| ks_350731<br>Ohlasovanie<br>závad zjazdnosti<br>komunikácií                                | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0% | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |

|                                               |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 2   |                                                                   |                                                                           |
|                                               |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                               |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350732<br>Vybavovanie sťažností a podnetov | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                               |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 54  |                                                                   |                                                                           |
|                                               |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových                                                | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,                                                      | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej                                     |                                                                           |

|                                                               |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                                          |    |     |                                                                   |                                                                           |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |                                                                                | služieb a webov za pomoci ID-SK.                                                              |                      | zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť                            |    |     | prívetivosti podľa BRISK benchmarku                               |                                                                           |
|                                                               |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                                         | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350733<br>Oznamovanie malého zdroja znečisťovania ovzdušia | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                                        | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                               |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                                | 0  | 7   |                                                                   |                                                                           |
|                                                               |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |

|                                                                                |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350734<br>Podávanie daňového priznania k dani za nevýherné hracie prístroje | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 6   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                                |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |

|                                                                                   |                                                                                                  |                                                                                                        |                         |                                                                                             |    |     |                                                                            |                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ks_350735<br>Podávanie<br>daňového<br>priznania k dani<br>za predajné<br>automaty | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0% | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |
|                                                                                   |                                                                                                  | Zvýšenie využívania<br>elektronických služieb (len<br>projekty zlepšujúce služby),                     | Úroveň<br>populárnosti  | Počet zobrazení<br>formulára                                                                | 0  | 4   |                                                                            |                                                                                 |
|                                                                                   |                                                                                                  | Zvýšenie používateľskej<br>prívetivosti koncových<br>služieb a webov za pomoci<br>ID-SK.               | Úroveň prívetivosti     | Návody a<br>informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne<br>používateľskej<br>prívetivosti podľa<br>BRISK benchmarku |                                                                                 |
|                                                                                   |                                                                                                  | Zvýšenie spokojnosti s<br>riešením potrieb v rámci<br>životnej situácie.                               | Úroveň spokojnosti      | Priemerný<br>koeficient<br>spokojnosti                                                      | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                                       |                                                                                 |
| ks_350736<br>Informovanie o<br>materských<br>školách v obci                       | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0% | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |

|                                                                                            |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 4   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                            |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                                            |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350737<br>Informovanie o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                            |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 4   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                            |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových                                                | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,                                                      | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej                                     |                                                                           |

|                                                             |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                                          |    |     |                                                                   |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |                                                                                | služieb a webov za pomoci ID-SK.                                                              |                      | zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť                            |    |     | prívetivosti podľa BRISK benchmarku                               |                                                                           |
|                                                             |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                                         | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350738<br>Informovanie o uzávierke miestnych komunikácií | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                                        | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                             |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                                | 0  | 4   |                                                                   |                                                                           |
|                                                             |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |

|                                                       |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350739<br>Informovanie o základných školách v obci | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 4   |                                                                   |                                                                           |
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |



|                                                                                                                    |                                                                                                  |                                                                                                        |                         |                                                                                             |    |     |                                                                            |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ks_350740<br>Ohlasovanie<br>nelegálnych<br>skládok,<br>znečisťovania<br>vodných tokov a<br>životného<br>prostredia | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0% | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |
|                                                                                                                    |                                                                                                  | Zvýšenie využívania<br>elektronických služieb (len<br>projekty zlepšujúce služby),                     | Úroveň<br>populárnosti  | Počet zobrazení<br>formulára                                                                | 0  | 1   |                                                                            |                                                                                 |
|                                                                                                                    |                                                                                                  | Zvýšenie používateľskej<br>prívetivosti koncových<br>služieb a webov za pomoci<br>ID-SK.               | Úroveň prívetivosti     | Návody a<br>informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne<br>používateľskej<br>prívetivosti podľa<br>BRISK benchmarku |                                                                                 |
|                                                                                                                    |                                                                                                  | Zvýšenie spokojnosti s<br>riešením potrieb v rámci<br>životnej situácie.                               | Úroveň spokojnosti      | Priemerný<br>koeficient<br>spokojnosti                                                      | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                                       |                                                                                 |
| ks_350741<br>Pridelovanie<br>zberných nádob<br>pre odpad a<br>separovaný zber                                      | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0% | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |

|                                                                                    |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 32  |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                    |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                                    |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350742<br>Povoľovanie prístupu k archívnym dokumentom a registratúrnym záznamom | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                    |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 4   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                    |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových                                                | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,                                                      | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej                                     |                                                                           |

|                                                                                    |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                                          |    |     |                                                                   |                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    |                                                                                | služieb a webov za pomoci ID-SK.                                                              |                      | zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť                            |    |     | prívetivosti podľa BRISK benchmarku                               |                                                                           |
|                                                                                    |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                                         | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350743<br>Povoľovanie predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovom mieste | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                                        | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                    |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                                | 0  | 47  |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                    |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |

|                                                                     |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350744<br>Poskytovanie úľav alebo odpustenie daňového nedoplatku | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                     |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 4   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                     |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                     |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |

|                                                                           |                                                                                                  |                                                                                                        |                         |                                                                                             |    |     |                                                                            |                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ks_350745<br>Povoľovanie<br>zriadenia vjazdu<br>z miestnej<br>komunikácie | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0% | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |
|                                                                           |                                                                                                  | Zvýšenie využívania<br>elektronických služieb (len<br>projekty zlepšujúce služby),                     | Úroveň<br>populárnosti  | Počet zobrazení<br>formulára                                                                | 0  | 45  |                                                                            |                                                                                 |
|                                                                           |                                                                                                  | Zvýšenie používateľskej<br>prívetivosti koncových<br>služieb a webov za pomoci<br>ID-SK.               | Úroveň prívetivosti     | Návody a<br>informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne<br>používateľskej<br>prívetivosti podľa<br>BRISK benchmarku |                                                                                 |
|                                                                           |                                                                                                  | Zvýšenie spokojnosti s<br>riešením potrieb v rámci<br>životnej situácie.                               | Úroveň spokojnosti      | Priemerný<br>koeficient<br>spokojnosti                                                      | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                                       |                                                                                 |
| ks_350746<br>Pripomienkovanie<br>návrhu rozpočtu<br>obce                  | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0% | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |

|                                                                      |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 2   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350747<br>Povoľovanie odkladu platenia dane a povoľovanie splátok | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 2   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových                                                | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,                                                      | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej                                     |                                                                           |

|                                                                     |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                                          |    |     |                                                                   |                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                                | služieb a webov za pomoci ID-SK.                                                              |                      | zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť                            |    |     | prívetivosti podľa BRISK benchmarku                               |                                                                           |
|                                                                     |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                                         | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350748<br>Pripomienkovanie programu odpadového hospodárstva obce | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                                        | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                     |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                                | 0  | 2   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                     |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |

|                                                                                        |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350749<br>Poskytovanie úľavy zo sankcií alebo odpustenie sankcií pre daňový subjekt | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                        |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 5   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                        |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                                        |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |



|                                                                            |                                                                                                  |                                                                                                        |                         |                                                                                             |    |     |                                                                            |                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ks_350750<br>Povolenie vjazdu<br>do zóny s<br>dopravným<br>obmedzením      | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0% | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |
|                                                                            |                                                                                                  | Zvýšenie využívania<br>elektronických služieb (len<br>projekty zlepšujúce služby),                     | Úroveň<br>populárnosti  | Počet zobrazení<br>formulára                                                                | 0  | 167 |                                                                            |                                                                                 |
|                                                                            |                                                                                                  | Zvýšenie používateľskej<br>prívetivosti koncových<br>služieb a webov za pomoci<br>ID-SK.               | Úroveň prívetivosti     | Návody a<br>informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne<br>používateľskej<br>prívetivosti podľa<br>BRISK benchmarku |                                                                                 |
|                                                                            |                                                                                                  | Zvýšenie spokojnosti s<br>riešením potrieb v rámci<br>životnej situácie.                               | Úroveň spokojnosti      | Priemerný<br>koeficient<br>spokojnosti                                                      | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                                       |                                                                                 |
| ks_350751<br>Vydávanie<br>rozhodnutí o<br>výrube dreviny<br>na území mesta | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0% | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |

|                                                       |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 4   |                                                                   |                                                                           |
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350752<br>Povolenie uzávierky miestnej komunikácie | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 23  |                                                                   |                                                                           |
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových                                                | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,                                                      | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej                                     |                                                                           |

|                                                      |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                                          |    |     |                                                                   |                                                                           |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                | služieb a webov za pomoci ID-SK.                                                              |                      | zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť                            |    |     | prívetivosti podľa BRISK benchmarku                               |                                                                           |
|                                                      |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                                         | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350754<br>Informácie o mestskej hromadnej doprave | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                                        | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                      |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                                | 0  | 4   |                                                                   |                                                                           |
|                                                      |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |

|                                                        |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350755<br>Povolenie umiestnenia dopravného značenia | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                        |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 60  |                                                                   |                                                                           |
|                                                        |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                        |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |

|                                                                                  |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ks_350756<br>Oznámenie zmeny prevádzkovej doby prevádzky pre uzavretú spoločnosť | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                  |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 2   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                  |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                                  |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350757<br>Povolenie exteriérového sedenia                                     | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |

|                                              |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 24  |                                                                   |                                                                           |
|                                              |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                              |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350758<br>Ukončenie exteriérového sedenia | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                              |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 2   |                                                                   |                                                                           |
|                                              |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových                                                | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,                                                      | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej                                     |                                                                           |

|                                                                     |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                                          |    |     |                                                                   |                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                                | služieb a webov za pomoci ID-SK.                                                              |                      | zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť                            |    |     | prívetivosti podľa BRISK benchmarku                               |                                                                           |
|                                                                     |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                                         | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350760<br>Vydanie záväzného stanoviska k podnikateľskej činnosti | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                                        | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                     |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                                | 0  | 4   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                     |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |

|                                                      |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350763<br>Vrátenie pomernej časti dane/ preplatku | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                      |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 4   |                                                                   |                                                                           |
|                                                      |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                      |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |



|                                                                                                   |                                                                                                  |                                                                                                        |                         |                                                                                             |    |     |                                                                            |                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ks_350764<br>Pripomienkovanie<br>záverečného účtu<br>obce                                         | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0% | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |
|                                                                                                   |                                                                                                  | Zvýšenie využívania<br>elektronických služieb (len<br>projekty zlepšujúce služby),                     | Úroveň<br>populárnosti  | Počet zobrazení<br>formulára                                                                | 0  | 3   |                                                                            |                                                                                 |
|                                                                                                   |                                                                                                  | Zvýšenie používateľskej<br>prívetivosti koncových<br>služieb a webov za pomoci<br>ID-SK.               | Úroveň prívetivosti     | Návody a<br>informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne<br>používateľskej<br>prívetivosti podľa<br>BRISK benchmarku |                                                                                 |
|                                                                                                   |                                                                                                  | Zvýšenie spokojnosti s<br>riešením potrieb v rámci<br>životnej situácie.                               | Úroveň spokojnosti      | Priemerný<br>koeficient<br>spokojnosti                                                      | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                                       |                                                                                 |
| ks_350765<br>Žiadosť o<br>posúdenie<br>odkázanosti na<br>sociálnu službu v<br>denom<br>stacionári | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0% | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |

|                                                                                                             |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 87  |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                                             |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                                                             |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350766<br>Žiadosť o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a mimoriadnej dávky na pomoc občanovi | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                                             |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 2   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                                             |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových                                                | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,                                                      | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej                                     |                                                                           |

|                                                                                            |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                                          |    |     |                                                                   |                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                                                                | služieb a webov za pomoci ID-SK.                                                              |                      | zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť                            |    |     | prívetivosti podľa BRISK benchmarku                               |                                                                           |
|                                                                                            |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                                         | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350767<br>Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                                        | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                            |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                                | 0  | 3   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                            |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |

|                                                                                                      |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350768<br>Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (verejný a neverejný poskytovateľ) | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                                      |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 4   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                                      |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                                                      |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |

|                                                                      |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ks_350769<br>Žiadosť o poskytnutie finančného príspevku na prevádzku | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 6   |                                                                   |                                                                           |
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                                      |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350770<br>Potvrdzovanie výšky záväzkov voči obci                  | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |

|                                                       |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |    |     |                                                                   |                                                                           |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 0  | 2   |                                                                   |                                                                           |
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 0% | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 0% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350771<br>Oznámenie verejného kultúrneho podujatia | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0% | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň popularity    | Počet zobrazení formulára                                                    | 3  | 48  |                                                                   |                                                                           |
|                                                       |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových                                                | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,                                                      | 6% | 60% | Analýza úrovne používateľskej                                     |                                                                           |

|                                                                                          |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                                          |     |     |                                                                   |                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          |                                                                                | služieb a webov za pomoci ID-SK.                                                              |                      | zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť                            |     |     | prívetivosti podľa BRISK benchmarku                               |                                                                           |
|                                                                                          |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                                         | 58% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350772<br>Oznámenie verejného telovýchovného, športového alebo turistického podujatia | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                                        | 0%  | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                                                                          |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                                | 0   | 10  |                                                                   |                                                                           |
|                                                                                          |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 6%  | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |

|                                               |                                                                                |                                                                                               |                      |                                                                              |     |     |                                                                   |                                                                           |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 58% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |
| ks_350773<br>Žiadosť o poskytnutie informácií | 7.4: Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti eGovernment služieb pre občanov | Zjednodušenie životných situácií pre občanov a podnikateľov (len projekty zlepšujúce služby). | Úroveň jednoduchosti | Zrýchlenie poskytnutia služby (%)                                            | 0%  | 20% |                                                                   | Zrýchlenie poskytnutia služby, zníženie času na vyplnenie formuláru o 20% |
|                                               |                                                                                | Zvýšenie využívania elektronických služieb (len projekty zlepšujúce služby),                  | Úroveň populárnosti  | Počet zobrazení formulára                                                    | 10  | 157 |                                                                   |                                                                           |
|                                               |                                                                                | Zvýšenie používateľskej prívetivosti koncových služieb a webov za pomoci ID-SK.               | Úroveň prívetivosti  | Návody a informovanosť, zrozumiteľnosť, použiteľnosť, mobilita, inkluzívnosť | 6%  | 60% | Analýza úrovne používateľskej prívetivosti podľa BRISK benchmarku |                                                                           |
|                                               |                                                                                | Zvýšenie spokojnosti s riešením potrieb v rámci životnej situácie.                            | Úroveň spokojnosti   | Priemerný koeficient spokojnosti                                             | 58% | 80% | Prieskum spokojnosti                                              |                                                                           |



|                                              |                                                                                                  |                                                                                                        |                         |                                                                                             |     |     |                                                                            |                                                                                 |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| ks_350774<br>Pripomienkovanie<br>návrhov VZN | 7.4: Zvýšenie<br>kvality,<br>štandardu a<br>dostupnosti<br>eGovernment<br>služieb pre<br>občanov | Zjednodušenie životných<br>situácií pre občanov a<br>podnikateľov (len projekty<br>zlepšujúce služby). | Úroveň<br>jednoduchosti | Zrýchlenie<br>poskytnutia služby<br>(%)                                                     | 0%  | 20% |                                                                            | Zrýchlenie poskytnutia služby,<br>zníženie času na vyplnenie<br>formuláru o 20% |
|                                              |                                                                                                  | Zvýšenie využívania<br>elektronických služieb (len<br>projekty zlepšujúce služby),                     | Úroveň<br>populárnosti  | Počet zobrazení<br>formulára                                                                | 1   | 2   |                                                                            |                                                                                 |
|                                              |                                                                                                  | Zvýšenie používateľskej<br>prívetivosti koncových<br>služieb a webov za pomoci<br>ID-SK.               | Úroveň prívetivosti     | Návody a<br>informovanosť,<br>zrozumiteľnosť,<br>použiteľnosť,<br>mobilita,<br>inkluzívnosť | 6%  | 60% | Analýza úrovne<br>používateľskej<br>prívetivosti podľa<br>BRISK benchmarku |                                                                                 |
|                                              |                                                                                                  | Zvýšenie spokojnosti s<br>riešením potrieb v rámci<br>životnej situácie.                               | Úroveň spokojnosti      | Priemerný<br>koeficient<br>spokojnosti                                                      | 58% | 80% | Prieskum spokojnosti                                                       |                                                                                 |



### 3. POŽADOVANÉ VÝSTUPY (PRODUKT PROJEKTU)

- ks\_350716 Ohlasovanie porúch verejného osvetlenia a cestnej svetelnej signalizácie
- ks\_350717 Ohlasovanie vzniku, zániku alebo zmeny poplatkovej povinnosti za komunálne odpady a drobné stavebné odpady
- ks\_350718 Ohlasovanie závad na chodníkoch a prechodoch pre chodcov
- ks\_350719 Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za ubytovanie
- ks\_350721 Oznamovanie otváracích hodín prevádzkarne alebo ich zmeny
- ks\_350723 Oznamovanie zrušenia prevádzkovej jednotky
- ks\_350724 Podávanie daňového priznania k dani z nehnuteľností
- ks\_350725 Podávanie daňového priznania k dani za psa
- ks\_350726 Povoľovanie užívania a zabratia verejného priestranstva
- ks\_350727 Povoľovanie užívania verejného priestranstva – špecifické predajné zariadenie, cirkus, varieté, kolotoče, zverinec, vystavenie tovaru pred prevádzkou
- ks\_350728 Povoľovanie výrubu drevín
- ks\_350729 Určovanie, zmena alebo zrušenie súpisného a orientačného čísla
- ks\_350731 Ohlasovanie závad zjazdnosti komunikácií
- ks\_350732 Vybavovanie sťažností a podnetov
- ks\_350733 Oznamovanie malého zdroja znečisťovania ovzdušia
- ks\_350734 Podávanie daňového priznania k dani za nevýherné hracie prístroje
- ks\_350735 Podávanie daňového priznania k dani za predajné automaty
- ks\_350736 Informovanie o materských školách v obci
- ks\_350737 Informovanie o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady
- ks\_350738 Informovanie o uzávierke miestnych komunikácií
- ks\_350739 Informovanie o základných školách v obci
- ks\_350740 Ohlasovanie nelegálnych skládok, znečisťovania vodných tokov a životného prostredia
- ks\_350741 Prídeľovanie zberných nádob pre odpad a separovaný zber
- ks\_350742 Povoľovanie prístupu k archívnym dokumentom a registratúrnym záznamom
- ks\_350743 Povoľovanie predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovom mieste
- ks\_350744 Poskytovanie úľav alebo odpustenie daňového nedoplatku
- ks\_350745 Povoľovanie zariadenia vjazdu z miestnej komunikácie
- ks\_350746 Pripomienkovanie návrhu rozpočtu obce
- ks\_350747 Povoľovanie odkladu platenia dane a povoľovanie splátok
- ks\_350748 Pripomienkovanie programu odpadového hospodárstva obce
- ks\_350749 Poskytovanie úľavy zo sankcií alebo odpustenie sankcií pre daňový subjekt
- ks\_350750 Povolenie vjazdu do zóny s dopravným obmedzením
- ks\_350751 Vydávanie rozhodnutí o výrube dreviny na území mesta
- ks\_350752 Povolenie uzávierky miestnej komunikácie
- ks\_350754 Informácie o mestskej hromadnej doprave
- ks\_350755 Povolenie umiestnenia dopravného značenia
- ks\_350756 Oznámenie zmeny prevádzkovej doby prevádzky pre uzavretú spoločnosť
- ks\_350757 Povolenie exteriérového sedenia
- ks\_350758 Ukončenie exteriérového sedenia
- ks\_350760 Vydanie záväzného stanoviska k podnikateľskej činnosti
- ks\_350763 Vrátanie pomernej časti dane/ preplatku
- ks\_350764 Pripomienkovanie záverečného účtu obce
- ks\_350765 Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári
- ks\_350766 Žiadosť o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a mimoriadnej dávky na pomoc občanovi
- ks\_350767 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov
- ks\_350768 Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (verejný a neverejný poskytovateľ)
- ks\_350769 Žiadosť o poskytnutie finančného príspevku na prevádzku
- ks\_350770 Potvrdzovanie výšky záväzkov voči obci
- ks\_350771 Oznámenie verejného kultúrneho podujatia
- ks\_350772 Oznámenie verejného telovýchovného, športového alebo turistického podujatia
- ks\_350773 Žiadosť o poskytnutie informácií
- ks\_350774 Pripomienkovanie návrhov VZN

V rámci aktivity bude realizovaná:

- Komplexná prestavba formulárov elektronických služieb podľa šablóny IDSK,
- Integrácia formulárov prostredníctvom IS CSRÚ na Register právnických osôb (ďalej aj „RPO“) a Register fyzických osôb (ďalej aj „RFO“), Kataster nehnuteľností, čím sa implementuje predvyplňanie údajov vo formulároch,
- Lepšie usporiadanie informácií a ich rekompozícia,
- Zlepšenie responzívneho dizajnu,
- Zavedenie .api pre elektronické služby, ktoré sú predmetom projektu.

#### Očakávané výstupy v rámci elektronických služieb

- Zníženie počtu klikov potrebných na získanie informácie, resp. realizáciu služby,

- Realizácia zmien na používateľskom rozhraní elektronických služieb. Doplnenie informácií a návodov pre postupnosť krokov vykonávaných v rámci elektronickej služby,
- Rozvrhnutie navigačných a informačných prvkov tak, aby stránka poskytovala informácie a navigáciu spôsobom, ktorý si vyžaduje rozsah publikovaných údajov službou a reflektuje špecifické požiadavky konečných užívateľov služby (metriky oblasti „Návody a informovanosť“, „Zrozumiteľnosť“),
- Zosúladenie používateľského rozhrania s jednotným dizajn manuálom elektronických služieb (metriky oblasti „použitelnosť“),
- Vytvorenie responzívneho rozhrania, použitie aj na mobilnom zariadení (metriky oblasti „mobilita“),
- Zosúladenie so štandardami prístupnosti (metriky oblasti „inkluzívnosť“),
- Doplnenie informácií a návodov (metriky oblasti „návody a informovanosť“).
- Elektronické / koncové služby budú postavené na základe aplikačného programovacieho rozhrania, ktoré umožní vzájomnú komunikáciu s inými aplikáciami.
- Vytvorenie prieskumu spokojnosti po každom využití elektronickej / koncovej služby, t.j. používateľovi bude ponúknutá možnosť vyplnenia dotazníka spokojnosti s elektronickou službou. Prieskum spokojnosti bude prepojený na komponent spätná väzba.

## 4. ARCHITEKTÚRA RIEŠENIA PROJEKTU

### 4.1. BIZNIS VRSTVA

Mesto Trnava k dnešnému dňu poskytuje v rámci svojej agendy 6 elektronických služieb – elektronických formulárov (každý pre fyzickú i právnickú osobu) prostredníctvom ktorých je možné vybaviť úradné záležitosti elektronicky, konkrétne:

- Podanie daňového priznania (FO),
- Podanie daňového priznania (PO)
- Oznámenie verejného kultúrneho podujatia (FO)
- Oznámenie verejného kultúrneho podujatia (PO)
- Oznámenie verejného telovýchovného, športového alebo turistického podujatia (FO)
- Oznámenie verejného telovýchovného, športového alebo turistického podujatia (PO)
- Žiadosť o poskytnutie informácií (FO)
- Žiadosť o poskytnutie informácií (PO)
- Pripomienka k návrhu Všeobecne záväzného nariadenia (FO)
- Pripomienka k návrhu Všeobecne záväzného nariadenia (PO)
- Priznanie k dani za psa (FO)
- Priznanie k dani za psa (PO)

Na vyplnenie elektronických formulárov je potrebný občiansky preukaz s čipom. Pokiaľ e-formulár vyžaduje aj elektronický podpis, je nutné mať ho na občianskom preukaze aktivovaný.

Aktuálne zverejnené elektronické formuláre sú pilotným riešením elektronických služieb mesta. Aktuálne formuláre nepokrývajú zďaleka agendu mesta a rovnako nezodpovedajú v súčasnosti platným štandardom, najmä jednotnému dizajnu manuálu elektronických služieb a webových sídel "ID-SK frontend".

Okrem uvedených služieb poskytuje mesto ďalšie služby (kompletných zoznam koncových služieb, ktoré sú predmetom projektu je uvedený v tabuľke č.1, viď. nižšie), ktoré môžu občania v súčasnosti podať elektronicky len prostredníctvom všeobecného podania prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy - [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk). Zámerom projektu je v tomto prípade sprístupniť občanom plnohodnotné inteligentné elektronické formuláre, prostredníctvom ktorých budú môcť realizovať elektronické podanie.

Z pohľadu úradníkov mesta bude vďaka implementácii a úpravám elektronických formulárov znížená z nasledovných dôvodov:

- inteligentné formuláre budú mať implementované kontrolné mechanizmy, t.j. nedovolia odoslať neúplne vyplnené žiadosti,
- bude implementovaná navigácia a poskytnuté jasné popisné informácie, aby občan žiadosť správne vyplnil,
- po odoslaní formuláru systém automaticky pridelí žiadosť príslušnému útvaru.

Výsledkom bude menej chybovosti, zrýchlenie spracovania žiadostí a agendy a jednoduchšie vyplňanie pre občana.

| Kód KS<br>(z MetaIS) | Názov KS                                                                                                   | Používateľ KS<br>(G2C/G2B/G2G/<br>G2A) | Životná<br>situácia<br>(kód<br>z MetaIS)                   | Úroveň<br>elektronizácie<br>KS | Koncovú<br>službu<br>realizuje AS<br>(kód AS z<br>MetaIS) |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ks_350716            | Ohlasovanie porúch verejného osvetlenia a cestnej svetelnej signalizácie                                   | G2C                                    | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4                       | as_62285                                                  |
| ks_350717            | Ohlasovanie vzniku, zániku alebo zmeny poplatkovej povinnosti za komunálne odpady a drobné stavebné odpady | G2C                                    | 013 Miestne dane a poplatky                                | úroveň 4                       | as_62285                                                  |
| ks_350718            | Ohlasovanie závad na chodníkoch a prechodoch pre chodcov                                                   | G2C                                    | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4                       | as_62285                                                  |
| ks_350719            | Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za ubytovanie                           | G2C/ G2B                               | 013 Miestne dane a poplatky                                | úroveň 4                       | as_62285                                                  |
| ks_350721            | Oznamovanie otváracích hodín prevádzkarne alebo ich zmeny                                                  | G2B                                    | 005 Oznamovacie                                            | úroveň 4                       | as_62285                                                  |

|           |                                                                                                                                                       |          |                                                            |          |          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------|----------|----------|
|           |                                                                                                                                                       |          | povinnosti po registrácii podnikania                       |          |          |
| ks_350723 | Oznamovanie zrušenia prevádzkovej jednotky                                                                                                            | G2B      | 005 Oznamovacie povinnosti po registrácii podnikania       | úroveň 4 | as_62285 |
| ks_350724 | Podávanie daňového priznania k dani z nehnuteľností                                                                                                   | G2C/ G2B | 013 Miestne dane a poplatky                                | úroveň 4 | as_62286 |
| ks_350725 | Podávanie daňového priznania k dani za psa                                                                                                            | G2C/ G2B | 013 Miestne dane a poplatky                                | úroveň 4 | as_62286 |
| ks_350726 | Povoľovanie užívania a zabratia verejného priestranstva                                                                                               | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350727 | Povoľovanie užívania verejného priestranstva – špecifické predajné zariadenie, cirkus, varieté, kolotoče, zverinec, vystavenie tovaru pred prevádzkou | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350728 | Povoľovanie výrubu drevín                                                                                                                             | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350729 | Určovanie, zmena alebo zrušenie súpisného a orientačného čísla                                                                                        | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350731 | Ohlasovanie závad zjazdnosti komunikácií                                                                                                              | G2C      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62285 |
| ks_350732 | Vybavovanie sťažností a podnetov                                                                                                                      | G2C      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62285 |
| ks_350733 | Oznamovanie malého zdroja znečisťovania ovzdušia                                                                                                      | G2C      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62285 |
| ks_350734 | Podávanie daňového priznania k dani za nevyherné hracie prístroje                                                                                     | G2B      | 013 Miestne dane a poplatky                                | úroveň 4 | as_62286 |
| ks_350735 | Podávanie daňového priznania k dani za predajné automaty                                                                                              | G2B      | 013 Miestne dane a poplatky                                | úroveň 4 | as_62286 |
| ks_350736 | Informovanie o materských školách v obci                                                                                                              | G2C      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62287 |
| ks_350737 | Informovanie o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady                                                                         | G2C/ G2B | 013 Miestne dane a poplatky                                | úroveň 4 | as_62287 |
| ks_350738 | Informovanie o uzávierke miestnych komunikácií                                                                                                        | G2C      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62287 |
| ks_350739 | Informovanie o základných školách v obci                                                                                                              | G2C      | 103 základné školy                                         | úroveň 4 | as_62287 |
| ks_350740 | Ohlasovanie nelegálnych skládok, znečisťovania vodných tokov a životného prostredia                                                                   | G2C      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62285 |
| ks_350741 | Prideľovanie zberných nádob pre odpad a separovaný zber                                                                                               | G2C      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350742 | Povoľovanie prístupu k archívnym dokumentom a registratúrnym záznamom                                                                                 | G2C      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |

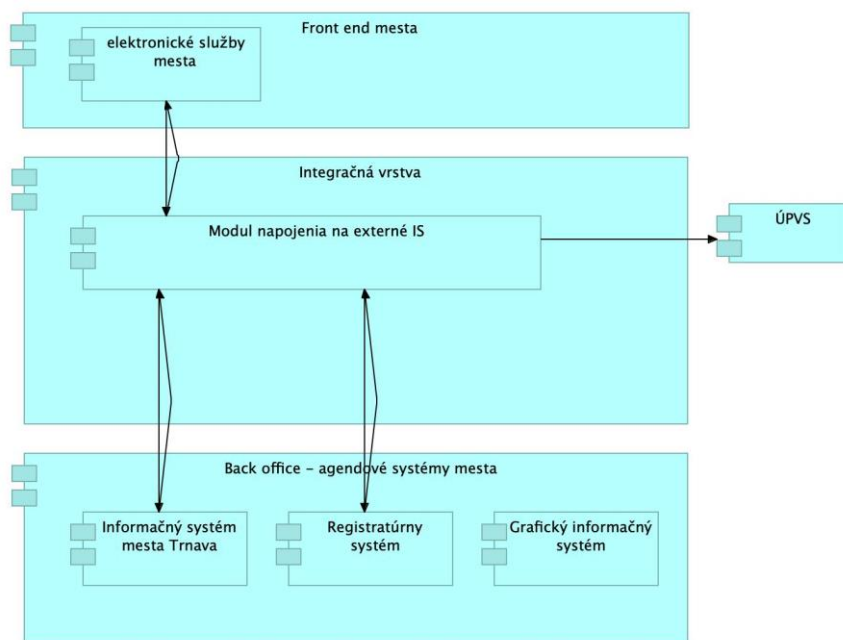
|           |                                                                           |          |                                                            |          |          |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------|----------|----------|
| ks_350743 | Povoľovanie predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovom mieste     | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350744 | Poskytovanie úľav alebo odpustenie daňového nedoplatku                    | G2C/ G2B | 013 Miestne dane a poplatky                                | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350745 | Povoľovanie zriadenia vjazdu z miestnej komunikácie                       | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350746 | Pripomienkovanie návrhu rozpočtu obce                                     |          | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350747 | Povoľovanie odkladu platenia dane a povoľovanie splátok                   | G2C/ G2B | 013 Miestne dane a poplatky                                | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350748 | Pripomienkovanie programu odpadového hospodárstva obce                    |          | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350749 | Poskytovanie úľavy zo sankcií alebo odpustenie sankcií pre daňový subjekt | G2C/ G2B | 013 Miestne dane a poplatky                                | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350750 | Povolenie vjazdu do zóny s dopravným obmedzením                           | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350751 | Vydávanie rozhodnutí o výrube dreviny na území mesta                      | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350752 | Povolenie uzávierky miestnej komunikácie                                  | G2C      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350754 | Informácie o mestskej hromadnej doprave                                   | G2C      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62287 |
| ks_350755 | Povolenie umiestnenia dopravného značenia                                 | G2C      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350756 | Oznámenie zmeny prevádzkovej doby prevádzky pre uzavretú spoločnosť       | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62285 |
| ks_350757 | Povolenie exteriérového sedenia                                           | G2B      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350758 | Ukončenie exteriérového sedenia                                           | G2B      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350760 | Vydanie záväzného stanoviska k podnikateľskej činnosti                    | G2B      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350763 | Vrátenie pomernej časti dane/ preplatku                                   | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350764 | Pripomienkovanie záverečného účtu obce                                    | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350765 | Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári    | G2C      | 115 Sociálne služby                                        | úroveň 4 | as_62288 |

|           |                                                                                                |          |                                                            |          |          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------|----------|----------|
| ks_350766 | Žiadosť o poskytnutie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a mimoriadnej dávky na pomoc občanovi | G2C      | 115 Sociálne služby                                        | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350767 | Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení pre seniorov                  | G2C      | 115 Sociálne služby                                        | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350768 | Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (verejný a neverejný poskytovateľ)        | G2C      | 115 Sociálne služby                                        | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350769 | Žiadosť o poskytnutie finančného príspevku na prevádzku                                        | G2B      | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350770 | Potvrdzovanie výšky záväzkov voči obci                                                         | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |
| ks_350771 | Oznámenie verejného kultúrneho podujatia                                                       | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62285 |
| ks_350772 | Oznámenie verejného telovýchovného, športového alebo turistického podujatia                    | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62285 |
| ks_350773 | Žiadosť o poskytnutie informácií                                                               | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62287 |
| ks_350774 | Pripomienkovanie návrhov VZN                                                                   | G2C/ G2B | 018 Štatistiky a iné ohlasovacie a spravodajské povinnosti | úroveň 4 | as_62288 |

Tabuľka č.1 Prehľad koncových služieb, ktoré budú výstupom projektu

#### 4.2. APLIKAČNÁ VRSTVA

##### Architektúra existujúceho stavu



**Dotknuté časti ISVS, ktoré sú predmetom projektu:**

**Front end mesta – elektronické služby mesta**

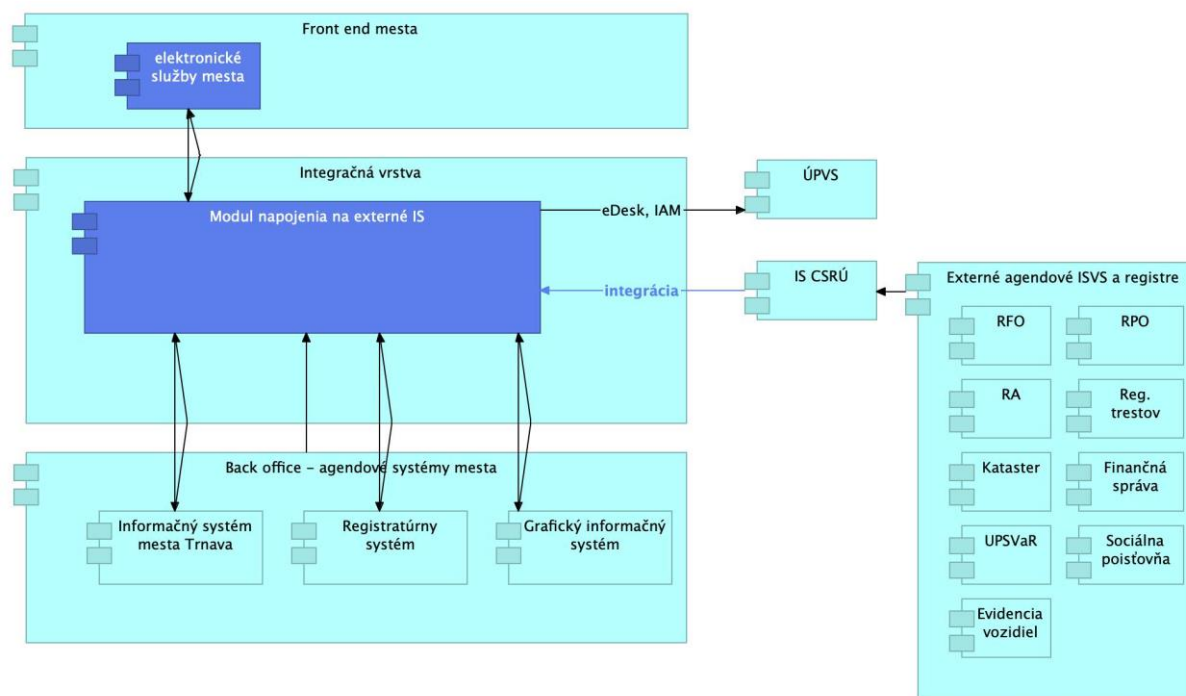


Elektronické služby mesta sú základným komponentom front-office vrstvy riešenia elektronických služieb a predstavuje používateľské rozhranie pre verejnosť a implementované elektronické služby.

### Integračná vrstva / Modul napojenia na externé IS

Modul napojenia na externé IS slúži ako komunikačná infraštruktúra medzi informačnými systémami mesta a externými systémami (napr. moduly ÚPVS). Modul zabezpečuje logické riešenie pre integráciu systémov (ich vzájomné prepojenie) a procesné spracovanie správ (smerovanie, zasielanie a prijímanie).

### Architektúra budúceho stavu



Celková architektúra budúceho stavu oproti súčasnému stavu nebude menená. V rámci budúceho riešenia sa predpokladá úprava, resp. aktualizácia vybraných komponentov:

#### Front end mesta – elektronické služby mesta

Elektronické služby mesta, resp. ich formuláre budú prepracované do dizajnu podľa ID-SK v súlade s vyhláškou 78/2020. Obsahové prvky budú upravené tak, aby sa zvýšila logickosť usporiadania informácií. Súčasne bude implementovaný systém zberu spätnej väzby používateľov v podobe dotazníka s otázkami týkajúcimi sa spokojnosti s obsahom a spôsobom vybavenie elektronických služieb.

Komponent elektronické služby mesta zabezpečuje transformáciu a vizualizácie elektronických formulárov. Elektronické formuláre sú vyplňané prostredníctvom webového portálu a odosielané cez integračnú vrstvu do registratúrneho systému.

Elektronické formuláre elektronických služieb budú prepracované podľa dizajnovej šablóny ID-SK a súčasne budú vytvorené formuláre pre nové elektronické služby.

Vo formulároch určených pre fyzické osoby bude implementovaná možnosť pokročilého pred vyplnenia formulára údajmi získanými z registra fyzických osôb, katastra nehnuteľností a pod.

Vo formulároch, v ktorých je potrebné vyplňať údaje o právnickej osobe bude implementovaná možnosť načítat' údaje z registra fyzických osôb na základe zadania IČO právnickej osoby.

Bude implementovaný systém zberu spätnej väzby používateľov v podobe dotazníka s otázkami týkajúcimi sa spokojnosti využitou elektronickou službou. Dotazník sa zobrazí po úspešnom odoslaní elektronického formulára.

#### Integračná vrstva / Modul napojenia na externé IS

Integráciou na IS CSRÚ (RFO, RPO, kataster, ...) bude implementovaná možnosť pred vyplňania informácií v rámci elektronických formulárov. Ďalej bude implementovaná možnosť pre prihlásených / overených používateľov ponúkať im služby, ktoré sú pre nich relevantné a rovnako ponuka služieb v čase, ktoré je relevantné, t.j. osobe sa zobrazia podania pre dane v prípade, že je daňovým subjektom, v daňovom priznaní budú predvyplnené parcely, ich výmera a pod.