

## PŘÍLOHA č. 4 – Technická specifikace

### Podpora páskové knihovny IBM TS4500 L55.

---

Pořízená konfigurace:

Množství	Položka	Popis
1	3584-L55	TS4500 HD2 BASE FRAME
1	3584-L55-1407	LTO7 TAPE DRIVE SUPPORT
1	3584-L55-1460	REDUNDANT ACCESSOR PWR NETWK
1	3584-L55-1521	1ST QUAD DRIVE MOUNTING KIT
1	3584-L55-1522	2ND QUAD DRIVE MOUNTING KIT
1	3584-L55-1523	3RD QUAD DRIVE MOUNTING KIT
1	3584-L55-1643	INTERMED. CAP. ON DEMAND
1	3584-L55-1644	BASE CAPACITY ON DEMAND
1	3584-L55-1648	HD COD FOR L55
1	3584-L55-1682	PATH FAILOVER
1	3584-L55-1951	POWER DISTRIBUTION UNITS
1	3584-L55-2002	1 2 FRAME FLEX TRACK A CABLE
1	3584-L55-2735	USB OPTICAL DRIVE
1	3584-L55-9071	FLEX TRACK GUIDE BASE
1	3584-L55-9211	ATTACHED TO SOLARIS SYSTEM
1	3584-L55-9212	ATTACHED TO WINDOWS SYSTEM
1	3584-L55-9213	ATTACHED TO OTHER NON-IBM SYS
1	3584-L55-9215	ATTACHED TO LINUX SYSTEM
1	3584-L55-9400	ATTACHED TO I5/OS OR AS/400
1	3584-L55-9600	ATTACHED TO AIX SYSTEM
10	3584-L55-9607	3588 F7A F7C PLANT INSTALL
10	3588-F7C	TS1070 ULTIRUM 7 TAPE DRIVE
10	3588-F7C-9607	3588 F7A F7C DRIVE PLANT INS

Objednatel požaduje zajištění podpory HW a SW na období od 15. 3. 2023 do 10. 1. 2024:

- Celá knihovna a SW komponenty jsou trvale monitorovány výrobcem kvůli včasnému odhalení poruchových stavů.
- Objednatel má neomezený přístup ke znalostní bázi výrobce s možností využití on-line systému podpory výrobce.
- Podpora je dostupná v českém jazyce.
- Poskytovatel je povinen po dobu trvání podpory bezplatně odstranit vadu dodáním nového zboží nebo vadu zboží bezplatně odstranit její opravou dle povahy vady, která se na zboží objeví, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího oznámení objednatelem (reakční doba, tj. zahájení řešení problému jsou 4 hodiny od oznámení vady).
- SW maintenance je poskytován bez omezení přístupu k novým verzím nebo jiných omezení v rozsahu 9x5, Next Business Day, response time 4 h.
- V případě, že bude poskytovatel v prodloužení s výměnou zboží za nové nebo s odstraněním vady její opravou, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, nebo odstoupit od smlouvy v odpovídajícím rozsahu.

Součástí podpory bude 1x profylaktická prohlídka knihovny včetně čištění knihovny a výměny provozně opotřebovaných dílů.

Kontaktní údaje podpory:

- IBM hotline: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
- IBM servicedesk: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
- Servisní požadavky v kopii zasílat na poskytovatele: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Činnosti musí být zajištěny buď zaměstnanci výrobce, případně jeho certifikovaným partnerem s platnou certifikací pro oblast nabízené technologie v ČR.