

Zmluva o poskytovaní služieb č./2018

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Mesto Žiar nad Hronom

Štatutárny orgán: Mgr. Peter Antal, primátor mesta

Sídlo: Ul. Š. Moysesu č. 46, 965 19 Žiar nad Hronom

IČO: 00 321 125, DIČ: 2021339463 Nie je platcom DPH.

Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka Žiar nad Hronom

Číslo účtu v tvare IBAN: SK87 0200 0000 0000 1462 1422

Kontaktná osoba: Ing. Juraj Miškovič

Telefón: 0907 522 511

Email: prednosta@ziar.sk

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

.....

Štatutárny orgán:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Kontaktná osoba:

Telefón:

Email:

Registrácia: v Obchodnom registri Okresného súdu

oddiel:, vložka č.:

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa s odbornou starostlivosťou poskytovať služby Objednávateľovi spočívajúce v monitoringu parkovacích miest prostredníctvom senzorov obsadenosti poskytujúcich informácie o obsadenosti v reálnom čase, bližšie špecifikované v bode 2. tohto článku zmluvy pre 120 parkovacích miest na miestach v centrálnej mestskej zóne v zmysle prílohy č. 1 zmluvy (ďalej len „**Dohodnuté služby**“ alebo aj „**Dohodnutá činnosť**“) a záväzok Objednávateľa za Dohodnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu podľa Článku III. bod 1. tejto zmluvy.
2. Dohodnutými službami sa rozumie:
 - a) osadenie senzorov do vozovky podľa pasportu parkovacích miest / plánu, ktorý dodá Objednávateľ s pripojením do cloudu s presnosťou detekcie min. 95% a dobou životnosti minimálne na obdobie trvania Zmluvy;

- b) možnosť konfigurácie každého parkovacieho miesta (t. j. nastavenia režimu parkovacieho miesta, najmä údaj, či ide o parkovacie miesto platené, neplatené, predplatené, vyhradené, vyhradené pre ŤZP a pod.);
- c) nastavenie času neplateného a následne plateného parkovania, vrátane možnosti nastavenia a zmeny taríf v rámci plateného parkovania;
- d) administratívna webová aplikácia pre Objednávateľa (optimalizovaná pre mobilné zobrazenie) s vyobrazením monitorovaných parkovacích miest v reálnom čase s informáciou o obsadenosti, režime a pod. na mapovom podklade, možnosť získania dát a štatistík o obrátkovosti, vyťažnosti, výkonnosti a pod. (minimálne vyťaženosť parkoviska, priemerný počet áut denne, priemerný čas státia denne)
- e) používateľská mobilná aplikácia pre občanov pre smartfóny s operačným systémom Android a iOS. Pre ostatné operačné systémy a tablety webová aplikácia optimalizovaná pre mobilné zobrazenie. Aplikácie budú zobrazovať informácie o obsadenosti v reálnom čase so zobrazením režimu, resp. dostupnosti parkovacích miest a aktuálnych taríf pri platených parkovacích miestach na mapovom podklade. Aplikácia zároveň budú umožňovať vyhľadanie voľného parkoviska v blízkosti bodu záujmu a navigáciu na zvolené parkovisko a v prípade jeho obsadenia operatívne presmerovanie na ďalšie voľné parkovacie miesto.
- f) možnosť platenia parkovného cez SMS, s maximálnym transakčným poplatkom 15%, vrátane notifikácie o končiacej sa dobe parkovania s možnosťou predĺženia;
- g) možnosť platenia parkovného cez mobilnú aplikáciu (priama platba kartou s možnosťou jej bezpečného uloženia v mobilnej aplikácii, resp. prostredníctvom platobnej brány) s maximálnou výškou transakčného poplatku 12 %, vrátane notifikácie o končiacej sa dobe parkovania s možnosťou predĺženia. Požaduje sa funkcionálna priamej platby platobnou kartou, nie nabíjanie a úhrada z kreditu;
- h) možnosť integrácie úhrad parkovného cez aplikáciu (platobnou kartou) s platbami cez prémiové SMS za účelom jednotného pohľadu na kontrolu úhrad parkovného;
- i) v prípade úhrady parkovného pred ukončením vymedzeného času na bezplatné parkovanie sa bude úhrada odpočítavať až po uplynutí doby bezplatného parkovania;
- j) prevádzka a aktualizácie systému počas celej doby trvania zmluvy,
- k) odozva na riešenie problémov do 24 hodín od ich nahlásenia oprávnenými nahlasovateľmi,
- l) poskytovanie dát zo senzorov v reálnom čase pre tretie strany pre prípadnú potrebu platformy / aplikácie Objednávateľa združujúcu viacero aplikácií v prípade, že takú si Objednávateľ naprogramuje. Povinnosťou je zabezpečenie prístupu k všetkým dátam zo senzorov v reálnom čase pre potreby Objednávateľa, prípadne tretie strany formou automatizovaného odosielania všetkých udalostí zachytených senzormi v čase nie neskoršom ako ich zobrazenie v administratívnej webovej aplikácii, alebo mobilnej aplikácii pre Objednávateľa na dohodnuté štandardizované automatizované rozhrania dostupné prostredníctvom internetu.

Poskytovateľ sa zaväzuje splniť si povinnosti uvedené pod písmenami a), b), c), d), e), j), a k) bodu 2. tohto Článku Zmluvy do 2 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy a povinnosti uvedené pod písmenami f), g), h), i), a l) bodu 2. tohto Článku Zmluvy do 3 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy.

3. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť kompletnú dodávku a inštaláciu systému monitoringu parkovacích miest vrátane zariadení, softwaru, montáže a uvedenia systému do prevádzky a zaškolenia pracovníkov Mestskej polície a ďalších oprávnených osôb v zmysle požiadavky Objednávateľa. Predmet zmluvy nezahŕňa systém dopravného značenia, kamerový systém, ani koncové zariadenia pre používanie používateľských rozhraní (PC, smartfón, tablet), ktoré si Objednávateľ zabezpečuje na vlastné náklady.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi pri plnení Dohodnutých služieb všetku potrebnú súčinnosť a plniť iné podmienky dohodnuté zmluvou, potrebné pre riadny výkon Dohodnutých služieb zo strany Poskytovateľa.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ môže poskytovať Dohodnuté služby, v časti alebo v celom rozsahu aj prostredníctvom tretej osoby.

Článok II.

Práva a povinnosti Zmluvných strán a organizačné zabezpečenie

1. Poskytovateľ sa oboznámi so stavom miest uvedených v prílohe č. 1 Zmluvy z ohľadky na mieste samom a vyhlasuje, že stav je mu známy a neexistujú faktické závady, ktoré by bránili Poskytovateľovi vo výkone Dohodnutej činnosti.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa uskutočniť skúšku funkčnosti systému a jednotlivých funkcionalít v zmysle Článku I. tejto zmluvy, a to najneskôr v lehotách uvedených v bode 2. Článku I. Zmluvy.
3. Objednávateľ je oprávnený jednostranne navýšiť, resp. znížiť počet parkovacích miest, a to o 10% parkovacích miest. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovanie Dohodnutej činnosti v navýšenom rozsahu od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po oznámení zvýšenia počtu parkovacích miest Objednávateľom, nie však neskôr ako 30 dní od doručenia oznámenia.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude Dohodnutú činnosť podľa Zmluvy vykonávať riadne a včas. Zaväzuje sa bez zbytočného odkladu informovať štatutárny orgán a/alebo oprávnenú osobu Objednávateľa o priebehu ním vykonávaných Dohodnutých služieb podľa Zmluvy, pričom sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o okolnostiach, ktoré mu bránia v riadnom výkone jeho činnosti a súčasne mu bude navrhovať opatrenia potrebné pre ich odstránenie.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak zistí, že niektorú z Dohodnutých činností nebude môcť riadne poskytnúť, bez zbytočného odkladu mu to oznámi, vrátane uvedenia prekážky, pre ktorú činnosť nemôže vykonať a v akej dodatočnej lehote činnosť riadne poskytne.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení záväzkov podľa zmluvy bude bez zbytočného odkladu prerokúvať s Objednávateľom a/alebo oprávnenou osobou Objednávateľa všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť poskytovanie Dohodnutých služieb a že bude Objednávateľovi oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ovplyvniť a/alebo ohroziť oprávnený záujem Objednávateľa a iniciatívne dávať návrhy na odvrátenie tejto hrozby.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude pri poskytovaní Dohodnutých služieb využívať vlastné zariadenia a spotrebný materiál určený na výkon Dohodnutých služieb; článok I. bod 5. týmto nie je dotknutý.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne písomne oznámiť každú zmenu týkajúcu sa ich identifikačných kontaktných údajov (názov, sídlo, číslo účtu, e-mail a pod.) najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa, kedy táto zmena nastala. Takéto zmeny sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k tejto zmluve.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní Dohodnutých služieb pre Objednávateľa podľa Zmluvy bude postupovať s potrebnou odbornou starostlivosťou a tak, aby nepoškodil práva a oprávnené záujmy Objednávateľa.

Článok III.

Odmena za Dohodnutú činnosť

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľovi patrí za riadny výkon Dohodnutých služieb:
 - a) jednorazová odmena za zriadenie systému a jeho uvedenie do prevádzky v zmysle Článku I. Zmluvy vo výške , - EUR za 120 parkovacích miest,
 - b) odmena za prevádzkovanie systému v zmysle Článku I. Zmluvy po dobu 36 mesiacov vo výške , - EUR za 120 parkovacích miest v zmysle splátkového kalendára, ktorý je prílohou č. 2 Zmluvy. Celková odmena za Dohodnutú činnosť podľa písmena a) a b) teda tvorí sumu vo výške,- EUR.
2. V prípade zníženia, resp. navýšenia počtu parkovacích miest v zmysle Článku II. bodu 3. Zmluvy sa odmena za Dohodnutú činnosť upraví o alikvotnú sumu.

3. V odmene uvedenej v bode 1. tohto článku Zmluvy sú obsiahnuté aj náklady na prevádzkovanie zariadení Poskytovateľom, resp. ním poverenou treťou osobou a jeho pracovníkov a všetky spotrebované materiály a prostriedky použité na výkon Dohodnutej činnosti.
4. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru podľa písm. a) bodu 1. tohto článku Zmluvy kedykoľvek po splnení všetkých povinností v zmysle Článku I. Zmluvy. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru podľa písm. b) bodu 1. tohto článku Zmluvy vždy k prvému dňu mesiaca, za ktorý sa odmena platí v zmysle prílohy č. 2 Zmluvy. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi faktúry vystavené Objednávateľom v zmysle tohto bodu Zmluvy do 30 dní od ich doručenia.
5. Peňažný záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú Odmenu je splnený pripísaním platenej sumy na bankový účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre vystavenej Poskytovateľom.

Článok IV. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie **36 mesiacov**

Článok V. Skončenie zmluvy

1. Zmluva sa skončí uplynutím dohodnutej doby jej trvania.
2. Zmluva sa môže skončiť aj pred uplynutím dohodnutej doby trvania, a to :
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od zmluvy zo strany Objednávateľa v prípade neúspešnej skúšky systému monitoringu podľa Článku II. bodu 2. Zmluvy alebo nefunkčnosti systému monitoringu podľa Článku I. Zmluvy kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy,
 - c) písomnou výpoveďou Objednávateľa z dôvodu ak Poskytovateľ:
 - alebo osoby, ktoré vykonávajú Dohodnutú činnosť, napriek písomnému upozorneniu, porušujú niektorú z povinností uvedených v Článku I. bod 2. Zmluvy,
 - d) písomnou výpoveďou Poskytovateľa z dôvodu ak:
 - sa miesta uvedené v prílohe č. 1 alebo ich časť stanú bez zavinenia Poskytovateľa nespôsobilé na výkon Dohodnutej činnosti;
 - Objednávateľ aj napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa porušuje svoje povinnosti podľa tejto zmluvy tak, že tým znemožňuje Poskytovateľovi výkon Dohodnutej činnosti.
3. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej zmluvnej strane.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Všetky písomné právne úkony týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami touto zmluvou sa doručujú prednostne elektronicky na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, poštou, treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky alebo osobne. Ak adresát písomnosti neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, považuje sa písomnosť v deň jej vrátenia odosielateľovi za doručenie a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto

skutočnosti nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručeníu. Pokiaľ podľa tejto zmluvy postačuje doručovanie písomností elektronicky do emailovej schránky niektorej zo zmluvných strán, považuje sa takáto písomnosť za doručeníu okamihom jej odoslania z emailovej schránky uvedenej v tejto zmluve a to aj v prípade, že adresát tejto písomnosti si emailovú správu neotvorí alebo neprečíta.

4. Túto zmluvu možno meniť a dopĺňať len na základe písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami. Príloha č. 1 a príloha č. 2 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
5. Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán bližšie nešpecifikované v tejto zmluve sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 97/2013 Z. z., a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnocenných rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží dva rovnopisy a Objednávateľ dva rovnopisy.
7. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, bola nimi schválená a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali, pričom zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne bez omylu, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.

V Žiari nad Hronom, dňa

V Žiari nad Hronom, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....
Mgr. Peter Antal
primátor
Mesto Žiar nad Hronom

.....