

Číslo spisu: NBS1-000-080-696
Číslo záznamu: 100-000-534-787
Dátum: 26.06.2023

VYSVETLENIE

informácií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky uvedených v súťažných podkladoch, v nadlimitnej zákazke s názvom „Systém pre správu dokumentov (dokument manažment systém - DMS)“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 16.05.2023 pod číslom 2023/S 094-291790 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 96/2023 pod číslom 17936 - MSS zo dňa 17.05.2023 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 54:

Chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie Business požiadaviek uvedených v kapitole 4.5 Business požiadavky, konkrétne požiadavky: 'Obeh internej/externej pošty'.

Prosíme o vysvetlenie, či sa jedná o prípravu úložiska dokumentov DMS pre tento typ agendy alebo o vytvorenie samostatnej aplikácie zahrňujúcej plnú logiku spolu s užívateľským rozhraním (UI) pre túto agendu.

Ak sa jedná o integráciu plnej logiky pre Obeh internej/externej pošty tj - naprogramovanie aplikácie zahrňujúca všetky biznis procesy pre túto agendu, žiadame verejného obstarávateľa o upresnenie nasledujúcich informácií:

- Popis Biznis case
- Popis Use case
- Popis procesov súvisiacich s touto funkcionalitou
- Počet a náročnosť procesov
- Popis integrácií na ďalšie systémy v rámci organizácie
- Počet používateľov

Odpoveď č. 54:

Pre otázky č. 54 až 62, č. 66 a č. 67 verejný obstarávateľ uvádza súhrnnú odpoveď: Verejný obstarávateľ požaduje od uchádzača vykonať a popísať detailnú analýzu všetkých business procesov uvedených v kapitole 4.5 Opis predmetu zákazky DMS časť IS DMS zahrňajúcu, diagramy procesov v notácii BPMN 2.0, súvisiacich dokumentových typov, prípadných šablón a metadát vďaka čomu sa v detailnom návrhu riešenia (DNR) popíše vybrané implementačné riešenie. Verejný obstarávateľ požaduje realizovať úložisko a implementovať jednoduché workflow pre daný proces. Verejný obstarávateľ požaduje pre business požiadavky uvedené v kapitole 4.5 Opis

predmetu zákazky DMS časť IS DMS implementovať maximálne 105 jednoduchých workflow. Pod jednoduchým workflow verejný obstarávateľ rozumie pracovný tok obsahujúci maximálne 15 akcií a neobmedzený počet podmienok a logických blokov v prípade použitia Nintex alebo ekvivalentnej technológie.

Otázka č. 55:

Chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie Business požiadaviek uvedených v kapitole 4.5 Business požiadavky, konkrétne požiadavky: 'Spracovanie náhrad pracovných ciest'.

Prosíme o vysvetlenie, či sa jedná o prípravu úložiska dokumentov DMS pre tento typ agendy alebo o vytvorenie samostatnej aplikácie zahrňujúcej plnú logiku spolu s užívateľským rozhraním (UI) pre túto agendu.

Ak sa jedná o integráciu plnej logiky pre Spracovanie náhrad pracovných ciest tj. - naprogramovanie aplikácie zahrňujúca všetky biznis procesy pre túto agendu, žiadame verejného obstarávateľa o upresnenie nasledujúcich informácií:

- Popis Biznis case
- Popis Use case
- Popis procesov súvisiacich s touto funkcionalitou
- Počet a náročnosť procesov
- Popis integrácií na ďalšie systémy v rámci organizácie
- Počet používateľov

Odpoveď č. 55:

Podľa súhrnnej odpovedi uvedenej v odpovedi č. 54 tohoto dokumentu.

Otázka č. 56:

Chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie Business požiadaviek uvedených v kapitole 4.5 Business požiadavky, konkrétne požiadavky: 'Personálna agenda – nábor, vznik, trvanie a skončenie pracovného pomeru (vrátane registračných zákonných povinností + ELDP)'.

Prosíme o vysvetlenie, či sa jedná o prípravu úložiska dokumentov DMS pre tento typ agendy alebo o vytvorenie samostatnej aplikácie zahrňujúcej plnú logiku spolu s užívateľským rozhraním (UI) pre túto agendu.

Ak sa jedná o integráciu plnej logiky pre Personálnu agendu tj. - naprogramovanie aplikácie zahrňujúca všetky biznis procesy pre túto agendu, žiadame verejného obstarávateľa o upresnenie nasledujúcich informácií:

- Popis Biznis case
- Popis Use case
- Popis procesov súvisiacich s touto funkcionalitou
- Počet a náročnosť procesov
- Popis integrácií na ďalšie systémy v rámci organizácie
- Počet používateľov

Odpoveď č. 56:

Podľa súhrnnej odpovedi uvedenej v odpovedi č. 54 tohoto dokumentu.

Otázka č. 57:

Chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie Business požiadaviek uvedených v kapitole 4.5 Business požiadavky, konkrétne požiadavky: 'Mzdová agenda - od zberu vstupov, zadávania údajov až po vyplatenie mzdy'.

Prosíme o vysvetlenie, či sa jedná o prípravu úložiska dokumentov DMS pre tento typ agendy alebo o vytvorenie samostatnej aplikácie zahrňujúcej plnú logiku spolu s užívateľským rozhraním (UI) pre túto agendu.

Ak sa jedná o integráciu plnej logiky pre Mzdovú agendu tj. - naprogramovanie aplikácie zahrňujúca všetky biznis procesy pre túto agendu, žiadame verejného obstarávateľa o upresnenie nasledujúcich informácií:

- Popis Biznis case
- Popis Use case
- Popis procesov súvisiacich s touto funkcionalitou
- Počet a náročnosť procesov
- Popis integrácií na ďalšie systémy v rámci organizácie
- Počet používateľov

Odpoveď č. 57:

Podľa súhrnnej odpovedi uvedenej v odpovedi č. 54 tohoto dokumentu.

Otázka č. 58:

Chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie Business požiadaviek uvedených v kapitole 4.5 Business požiadavky, konkrétne požiadavky: 'Spracovanie požiadavky bežného používateľa IS (IT helpdesk)'.

Prosíme o vysvetlenie, či sa jedná o prípravu úložiska dokumentov DMS pre tento typ agendy alebo o vytvorenie samostatnej aplikácie zahrňujúcej plnú logiku spolu s užívateľským rozhraním (UI) pre túto agendu.

Ak sa jedná o integráciu plnej logiky pre požiadavky IT Helpdesku tj. - naprogramovanie aplikácie zahrňujúcej všetky biznis procesy pre túto agendu, žiadame verejného obstarávateľa o upresnenie nasledujúcich informácií:

- Popis Biznis case
- Popis Use case
- Popis procesov súvisiacich s touto funkcionalitou
- Počet a náročnosť procesov
- Popis integrácií na ďalšie systémy v rámci organizácie
- Počet používateľov

Odpoveď č. 58:

Podľa súhrnnej odpovedi uvedenej v odpovedi č. 54 tohoto dokumentu.

Otázka č. 59:

Chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie Business požiadaviek uvedených v kapitole 4.5 Business požiadavky, konkrétne požiadavky: 'Proces exekučná agenda'.

Prosíme o vysvetlenie, či sa jedná o prípravu úložiska dokumentov DMS pre tento typ agendy/procesu alebo o vytvorenie samostatnej aplikácie zahrňujúcej plnú logiku spolu s užívateľským rozhraním (UI) pre túto agendu.

Ak sa jedná o integráciu plnej logiky pre Proces exekučnej agendy tj. - naprogramovanie aplikácie zahrňujúcej všetky biznis procesy pre túto agendu, žiadame verejného obstarávateľa o upresnenie nasledujúcich informácií:

- Popis Biznis case
- Popis Use case
- Popis procesov súvisiacich s touto funkcionalitou
- Počet a náročnosť procesov

- Popis integrácií na ďalšie systémy v rámci organizácie
- Počet používateľov

Odpoveď č. 59:

Podľa súhrnnej odpovedi uvedenej v odpovedi č. 54 tohoto dokumentu.

Otázka č. 60:

Chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie Business požiadaviek uvedených v kapitole 4.5 Business požiadavky, konkrétne požiadavky: 'Proces súdne (správne) konania'.

Prosíme o vysvetlenie, či sa jedná o prípravu úložiska dokumentov DMS pre tento typ agendy/procesu alebo o vytvorenie samostatnej aplikácie zahrňujúcej plnú logiku spolu s užívateľským rozhraním (UI) pre túto agendu.

Ak sa jedná o integráciu plnej logiky pre Proces súdneho (správneho) konania tj. - naprogramovanie aplikácie zahrňujúcej všetky biznis procesy pre túto agendu, žiadame verejného obstarávateľa o upresnenie nasledujúcich informácií:

- Popis Biznis case
- Popis Use case
- Popis procesov súvisiacich s touto funkcionalitou
- Počet a náročnosť procesov
- Popis integrácií na ďalšie systémy v rámci organizácie
- Počet používateľov

Odpoveď č. 60:

Podľa súhrnnej odpovedi uvedenej v odpovedi č. 54 tohoto dokumentu.

Otázka č. 61:

Chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie Business požiadaviek uvedených v kapitole 4.5 Business požiadavky, konkrétne požiadavky: 'Proces trestnoprávna agenda'.

Prosíme o vysvetlenie, či sa jedná o prípravu úložiska dokumentov DMS pre tento typ agendy/procesu alebo o vytvorenie samostatnej aplikácie zahrňujúcej plnú logiku spolu s užívateľským rozhraním (UI) pre túto agendu.

Ak sa jedná o integráciu plnej logiky pre Proces trestnoprávnej agendy tj. - naprogramovanie aplikácie zahrňujúcej všetky biznis procesy pre túto agendu, žiadame verejného obstarávateľa o upresnenie nasledujúcich informácií:

- Popis Biznis case
- Popis Use case
- Popis procesov súvisiacich s touto funkcionalitou
- Počet a náročnosť procesov
- Popis integrácií na ďalšie systémy v rámci organizácie
- Počet používateľov

Odpoveď č. 61:

Podľa súhrnnej odpovedi uvedenej v odpovedi č. 54 tohoto dokumentu.

Otázka č. 62:

Chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie Business požiadaviek uvedených v kapitole 4.5 Business požiadavky, konkrétne požiadavky: 'Proces zmluvná agenda'.

Prosíme o vysvetlenie, či sa jedná o prípravu úložiska dokumentov DMS pre tento typ agendy/procesu alebo o vytvorenie samostatnej aplikácie zahrňujúcej plnú logiku spolu s užívateľským rozhraním (UI) pre túto agendu.

Ak sa jedná o integráciu plnej logiky pre Proces zmluvnej agendy tj. - naprogramovanie aplikácie zahrňujúcej všetky biznis procesy pre túto agendu, žiadame verejného obstarávateľa o upresnenie nasledujúcich informácií:

- Popis Biznis case
- Popis Use case
- Popis procesov súvisiacich s touto funkcionalitou
- Počet a náročnosť procesov
- Popis integrácií na ďalšie systémy v rámci organizácie
- Počet používateľov

Odpoveď č. 62:

Podľa súhrnnej odpovedi uvedenej v odpovedi č. 54 tohoto dokumentu.

Otázka č. 63:

V časti 4.2.5.1 Iniciálny load a migrácia dát, verejný obstarávateľ uvádza:

“Uchádzač vytvorí migračný plán a zabezpečí iniciálnu migráciu údajov do IS DMS, v prípade ak sú údaje uložené v iných úložiskách.”

Naša otázka:

Radi by sme požiadali verejného obstarávateľa o vysvetlenie funkčnej/nefunkčnej požiadavky týkajúcej sa časti migrácie, konkrétne o počet aplikácií a úložísk zahrnutých v tejto časti a ich zložitosť.

Prosíme o uvedenie počtu aplikácií, ktoré budú zahrnuté v procese migrácie. Okrem toho by sme radi zistili, aká je zložitosť týchto aplikácií. (napr. Rozdelenie do kategórií malá, stredná alebo veľká zložitosť.)

Odpoveď č. 63:

Verejný obstarávateľ požaduje v rámci projektu migrovať nasledovné počty zdrojov dokumentov: Sharpoint lokality v maximálnom počte 150, Lotus Notes databázy v maximálnom počte 20, sieťové disky v maximálnom počte 400.

Verejný obstarávateľ uvádza referenciu na odpoveď ohľadom objemu migrácie: Otázka č. 10, v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov_3.“

Otázka č. 64:

Radi by sme sa opýtali verejného obstarávateľa na možnosť rozšírenia existujúcej farmy eOffice/DMS o ďalšie SharePoint role, konkrétne o ďalšie VMWare v rámci existujúcej infraštruktúry.

Zaujímá nás, či je technicky možné pridať/rozšíriť 3ks. VMWare do súčasnej infraštruktúry.

Odpoveď č. 64:

Áno, technicky je možné rozšíriť 3ks VMWare do súčasnej infraštruktúry.

Otázka č. 65:

Radi by sme sa opýtali verejného obstarávateľa na možnosť využitia existujúceho SQL servera z eOffice pre implementáciu databázového úložiska IS DMS.

Chceli by sme vedieť, či je možné využiť existujúci SQL server z eOffice ako úložisko pre DMS, a ak áno, aké by boli prípadné požiadavky alebo obmedzenia spojené s touto implementáciou.

Odpoveď č. 65:

Existujúci SQL server je možné použiť aj ako úložisko pre IS DMS, aj ako samostatnú SQL inštanciu.

Otázka č. 66:

Chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie Business požiadavky týkajúcej sa Reportingu a štatistík, ktorá je uvedená ako požiadavka pre viaceré odbory (napríklad Odbor dohľadu nad kapitálovým trhom, Odbor bankových obchodov, Odbor finančnej stability atď.)

Prosíme o podrobnejší popis Business požiadavky "Reporting, štatistiky (mimo odbor štatistiky)" konkrétne:

- požadované typy reportov a štatistík,
- aké sú kľúčové ukazovatele, ktoré majú byť sledované,
- aké sú požiadavky na formát a frekvenciu generovania reportov
- aké sú očakávané výstupy z týchto reportov a štatistík,
- zvažuje verejný obstarávateľ pripojenie týchto reportov do prostredia Power BI?

Odpoveď č. 66:

Verejný obstarávateľ k tejto otázke uvádza, že aj tu platí odpoveď k otázkam č. 54 až 62 a č. 67, navyše k pod otázke ohľadom Power BI uvádza:

1. Požiadavka "Reporting, štatistiky (mimo odbor štatistiky)" sa týka uloženia, pripomienkovania a schvaľovania hotových reportov v IS DMS, ktoré môžu mať rôznu formu (PDF, DOCX, XLSX, obrázkov a pod.)

2. Predmetom dodávky IS DMS podľa kapitoly 4.5 Opis predmetu zákazky DMS časť IS DMS nie je generovanie biznis reportov.

Otázka č. 67:

Chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie Business požiadavky uvedenej v kapitole 4.5 Business požiadavky, konkrétne požiadavky: "Aktualizovanie konfiguračnej databázy a katalógu IT služieb" ktorá je uvedená ako požiadavka pre odbor Odbor informačných technológií. Prosíme o detailnejší popis tohto bodu.

Odpoveď č. 67:

Podľa súhrnnej odpovedi uvedenej v odpovedi č. 54 tohoto dokumentu.

Mgr. Tomáš Lepieš
riaditeľ odboru hospodárskych služieb