

Číslo spisu: NBS1-000-080-696
Číslo záznamu: 100-000-536-535
Dátum: 28.06.2023

VYSVETLENIE

informácií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky uvedených v súťažných podkladoch, v nadlimitnej zákazke s názvom „Systém pre správu dokumentov (dokument manažment systém - DMS)“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 16.05.2023 pod číslom 2023/S 094-291790 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 96/2023 pod číslom 17936 - MSS zo dňa 17.05.2023 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 74:

Strana 15. NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2 | Kapitola 4. Manažérske zhrnutie | Odporúčanie vhodnej alternatívy

OTÁZKA: Je súčasťou dodávky aj zavedenie pravidiel pre zjednotenie obehu dokumentov? Ak áno, žiadame verejného obstarávateľa o doplňujúce informácie v akej podobe a forme (dokumentácia, metodické pokyny, smernice,..). V prípade, že bude zavedený nový IS, je možné predpokladať dodržanie už existujúcich pravidiel alebo úprava s dôrazom na optimalizáciu postupov?

Odpoveď č. 74:

Verejný obstarávateľ upozorňuje, že dokument *NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2* je súčasťou štúdie realizovateľnosti, ktorej predmetom nie je opis zákazky. Dokument je informatívny a je to východiskový dokument, spoločný pre obe časti zákazky, resp. opisov predmetu zákazky časti IS DMS aj IS eOffice. Tento predpoklad platí pre otázky: č.74 až 84.

Verejný obstarávateľ požaduje od uchádzača návrh a zjednotenie pravidiel obehu dokumentov s dôrazom na optimalizáciu na základe kapitoly 4.5 opisu predmetu zákazky časti IS DMS.

Otázka č. 75:

Strana 15. NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2 | Kapitola 4. Manažérske zhrnutie | Technologická alternatíva 3.C

OTÁZKA: Žiadame verejného obstarávateľa o doplnenie informácie či budú k dispozícii plnohodnotné zdrojové súbory k aktuálnemu riešeniu DMS, vrátane funkčno-technickej dokumentácie a či bude k dispozícii, v prípade potreby, dodávateľ aktuálneho DMS riešenia pre prípad konzultácií?

Odpoveď č. 75:

Verejný obstarávateľ nemá implementované riešenie DMS, disponuje len platformou Sharepoint, kde má uložené dokumenty. Riešenie IS DMS je predmetom verejného obstarávania.

Otázka č. 76:

Strana 15. NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2/ Kapitola 4. Manažérske zhrnutie / Projektové míľniky a riziká

OTÁZKA: Projekt nového DMS je súčasťou veľkej obmeny aplikačných riešení. Žiadame verejného obstarávateľa o doplnenie informácie či a kedy bude k dispozícii časový plán obmeny aplikačných riešení s ohľadom na DMS integráciu na tieto obmieňajúce sa systémy?

Odpoveď č. 76:

Verejný obstarávateľ popísal v opise predmetu zákazky všetky priame závislosti na iných projektoch v časti IS DMS kapitola 4.8.8 a v časti IS eOffice kapitole 5.6.8. Aktualizovaný časový plán závislých projektov bude k dispozícii po podpise zmluvy. Verejný obstarávateľ predpokladá, že sa uvedené projekty budú realizovať v rovnakom časovom období.

Otázka č. 77:

Strana 16. NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2/ Kapitola 4. Manažérske zhrnutie / Výmena dokumentov s externými subjektmi

OTÁZKA: Chceli by sme verejného obstarávateľa požiadať o objasnenie či je súčasťou riešenia DMS integrácia na elektronickú schránku/UPVS alebo je to súčasťou riešenia eOffice.

Odpoveď č. 77:

Integrácia na elektronickú schránku/UPVS nie je predmetom zákazky .

Otázka č. 78:

Strana 16. NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2 / Kapitola 4. Manažérske zhrnutie / Predpoklady pre návrh odporúčaného riešenia DMS a digitalizácie dokumentov

OTÁZKA: Návrh budúceho stavu predpokladá so spracovaním dokumentov ECB Confidential. Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetľujúcu informáciu či súčasťou riešenia je aj vybudovanie zabezpečeného dokumentového úložiska a či očakáva, že súčasťou riešenia bude aj bezpečnostná dokumentácia?

Odpoveď č. 78:

Verejný obstarávateľ požaduje všetky bezpečnostné požiadavky realizovať na základe kapitoly 4.6 opisu predmetu zákazky pre časť IS DMS. Dokumentáciu verejný obstarávateľ požaduje vo forme návrhu riešenia (DNR), tak aby sa dalo riešenie posúdiť aj z pohľadu bezpečnosti.

Otázka č. 79:

Strana 18. NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2 / Kapitola 4.1.1. Definícia problémov, cieľov a príležitostí / Kooperácia nad tvorbou dokumentov

OTÁZKA: Je možné predpokladať, že využitím štandardnej funkčnosti tímovej spolupráce nad Microsoft Office dokumentami bude splnená požiadavka verejného obstarávateľa na kooperáciu nad tvorbou dokumentu a podporu práce viacerých používateľov s jedným dokumentom?

Odpoveď č. 79:

Áno. Dopĺňujúce informácie verejný obstarávateľ zverejnil v odpovedi na otázku č. 46 v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov_5“.

Otázka č. 80:

Strana 24. NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2/ Kapitola 5.3. Vymedzenie zodpovedností IS v oblasti životného cyklu dokumentov / Požiadavky agendových systémov na DMS

OTÁZKA: Je správne predpokladať, že súčasťou dodávky diela a v kompetencii dodávateľa je návrh a implementácia integračných DMS rozhraní?

Odpoveď č. 80:

Áno, súčasťou dodávky oboch častí zákazky je implementácia a popis integračného rozhrania DMS.

Otázka č. 81:

Strana 50. NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2 / Kapitola 10.2. Dokumentové typy / Integrácia

OTÁZKA: V súčasnom stave chýbajú z pohľadu správy dokumentov najmä integrácia s existujúcimi systémami napr. SAP. Žiadame verejného obstarávateľa o bližší popis aké konkrétne integrácie majú byť predmetom riešenia. Aké moduly SAP sa majú integrovať s DMS.

Odpoveď č. 81:

Predmetom ani jednej časti zákazky nie je integrácia na SAP zo strany IS DMS ani IS eOffice.

Otázka č. 82:

Strana 65. NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2 / Kapitola 10.5.1. Moduly návrhu DMS – Základ / Modul Administrácia a správa používateľov

OTÁZKA: Požadovanou funkčnosťou je auditovanie a logovanie operácií a udalostí v DMS. Žiadame verejného obstarávateľa o doplňujúcu informáciu k tejto požiadavke a to o doplnenie – aká úroveň auditu a logovania je požadovaná?

Odpoveď č. 82:

Verejný obstarávateľ popísal tieto bezpečnostné požiadavky v kapitole 4.6 časti zákazky IS DMS.

Otázka č. 83:

Strana 67. NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2 / Kapitola 10.5.2. Moduly návrhu DMS Rozšírenie – Aplikácie / Manažment úloh

OTÁZKA: Radi by sme sa touto cestou informovali, či verejný obstarávateľ preferuje využitie štandardnej funkčnosti, ktoré poskytuje systém alebo preferuje prispôsobenie na mieru? Otázka je aj v kontexte s implementáciou manažmentu úloh.

Odpoveď č. 83:

Verejný obstarávateľ v kapitole 4.2.1 Logická architektúra Opisu predmetu zákazky - DMS časť IS DMS definuje požiadavky na manažment úloh s nasledovnou funkčnosťou:

- o Správa úloh
- o Správa životného cyklu úlohy
- o Životný cyklus úlohy

Detailnejšia špecifikácia funkčnosti bude predmetom analýzy a detailného návrhu riešenia, pričom verejný obstarávateľ nemá preferenciu pre štandardné riešenie alebo na mieru.

Otázka č. 84:

Strana 69. NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2 / Kapitola 10.5.3. Rozšírenie IS registratúry (eOffice) a Elektronická podateľňa

V kapitole verejný obstarávateľ uvádza:

V rámci projektu DMS – digitalizácia je odporúčané implementovať:

- automatizovaná evidencia podaní na zbernej schránke podatelna@nbs.sk
- automatizovaná notifikácia odosielateľa o zaevidovaní jeho podania
- manuálna notifikácia odosielateľa o stave vybavenia jeho podania
- automatizovaná notifikácia odosielateľa o stave vybavenia jeho podania na základe udalostí zaznamenaných systémom IS registratúry (eOffice)
- vstupný webový formulár Podateľňa vystavený na www.nbs.sk slúžiaci na podanie prostredníctvom webového prehliadača s možnosťou priložiť prílohy
- vystavená webová služba slúžiaca na podanie prostredníctvom informačných systémov externých subjektov
- uloženie dokumentu s unikátnou URL a ochranou heslom/PINom na prevzatie pre externé subjekty
- filtrovanie doručených podaní prostredníctvom e-mailovej bezpečnostnej brány zákazníka alebo dodaným riešením
- ostatné funkcie v zmysle Zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) „

OTÁZKA: Chceli by sme verejného obstarávateľa požiadať o vysvetlenie ako chápať kapitolu 10.5.3. v kontexte požadovanej funkčnosti na projekt DMS – digitalizácia. Tieto požiadavky sa skôr javia ako požiadavky eOffice a podateľne a nie požiadavky projektu DMS.

Odpoveď č. 84:

Verejný obstarávateľ upozorňuje, že dokument *NBS_DMS_NavrhBuducehoStavu V3.2* je súčasťou štúdie realizovateľnosti, ktorej predmetom nie je opis zákazky. Dokument je informatívny a je to východiskový dokument, spoločný pre obe časti zákazky, resp. opisov predmetu zákazky časti IS DMS aj IS eOffice.

Verejný obstarávateľ konštatuje, že horeuvedené požiadavky sú súčasťou opisu predmetu zákazky pre časť IS eOffice.

Otázka č. 85:

V kritériách plnenia pre DMS časť verejný obstarávateľ vyžaduje experta č. 6 s nasledovnými požiadavkami

35.1.1.1.1 Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač predložil pri **klúčovom expertovi č. 6 – Expert správy dokumentov** údaje, z ktorých je identifikovateľné a preukázateľné splnenie nasledujúcich požiadaviek:

- musí ovládať terminológiu správy registratúry; legislatívu v oblasti správy registratúry, legislatívu v oblasti e-Governmentu, legislatívu v oblasti informačných systémov, legislatívu v oblasti kvalifikovaných elektronických podpisov; túto podmienku účasti uchádzač preukáže profesijným životopisom;
- má minimálne 5 ročné skúsenosti v oblasti informačných systémov na správu registratúry; túto podmienku účasti uchádzač u experta preukáže profesijným životopisom;
- má minimálne tri profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu a implementácie riešení správy registratúry; túto podmienku účasti uchádzač u experta preukáže profesijným životopisom.

OTÁZKA: Je tento expert kľúčový z pohľadu implementácie DMS ako samostatnej ponuky, vzhľadom k požiadavkám na skúsenosti iba s registratúrou? Ak áno, aká bude úloha tohto experta na projekte DMS? Ak nie, chceli by sme požiadať verejného obstarávateľa o odstránenie z požadovaných expertov.

Odpoveď č. 85:

Verejný obstarávateľ konštatuje, že úloha tohto experta je popísaná v kapitole 35.1.2.4.5 súťažných podkladov. Na základe uvedeného ho verejný obstarávateľ považuje za kľúčového najmä z dôvodu zabezpečenia súladu s legislatívou a súladu s časťou zákazky IS eOffice. Z požadovaných expertov nebude táto rola odstránená.

Verejný obstarávateľ upravuje bod 35.1.2.4.5 súťažných podkladov a odstraňuje nasledovnú požiadavku: „má minimálne 5 ročné skúsenosti v oblasti informačných systémov na správu registratúry; túto podmienku účasti uchádzač u experta preukáže profesijným životopisom“.

Upravené súťažné podklady a Príloha č. 3 súťažných podkladov - Zmluva o dielo č. C-NBS1-000-076-943 na IS DMS bude zverejnená v časti Dokumenty v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 86:

V dokumente NBS_DMS_AnalyzaSucasnehoStavu v časti 9.1.7 Požiadavky na budúci stav - Vymedzenie zodpovedností DMS verejný obstarávateľ uvádza:

4. Rešpektuje ochranu dokumentu podľa interných pravidiel pre vytváraný dokument podľa rovnakých pravidiel ako bude nastavená jeho finálna podoba v systéme registratúry

5. Riadi prístup k pracovným verziám dokumentov, ktoré nemá vplyv na definované oprávnenia v systéme registratúry

OTÁZKA: Chceli by sme verejného obstarávateľa požiadať o objasnenie týchto dvoch požiadaviek nakoľko sa nám javia ako protichodné.

Odpoveď č. 86:

Verejný obstarávateľ upozorňuje, že dokument *NBS_DMS_AnalyzaSucasnehoStavu* je súčasťou štúdie realizovateľnosti, ktorej predmetom nie je opis zákazky. Dokument je informatívny a je to východiskový dokument, spoločný pre obe časti zákazky, resp. opisov predmetu zákazky časti IS DMS aj IS eOffice.

Bod 4 hovorí o bezpečnostných kategóriách (napr. obmedzený prístup) a 5. bod hovorí o oprávneniach v systéme IS eOffice na základe priradených rolí a preto nie sú tieto body protichodné.

Otázka č. 87:

Radi by sme sa touto cestou informovali, či verejný obstarávateľ uvažoval aj nad možnosťou uznať pri expertovi č. 2 = Senior procesný IT Analytik ako ekvivalent k certifikátu BPM 2 fundamental certifikát OMG - Certified UML Professional.

OTÁZKA: Ak verejný obstarávateľ umožní náhradu /rozšírenie, poprosíme o úpravu zadania súťaže verejného obstarávania.

Odpoveď č. 87:

Verejný obstarávateľ nepovažuje OMG - Certified UML Professional ako ekvivalentný certifikát k certifikátu BPM 2 Fundamental z dôvodu, že pokrýva len určitú podmnožinu znalostí, ktoré sa týkajú najmä zápisu procesov z pohľadu IT, softvéru a systémov.

Verejný obstarávateľ nebude meniť podmienky verejného obstarávania.

Mgr. Tomáš Lepieš
riaditeľ odboru hospodárskych služieb