

Číslo spisu: NBS1-000-080-696
Číslo záznamu: 100-000-536-904
Dátum: 28.06.2023

VYSVETLENIE

informácií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky uvedených v súťažných podkladoch, v nadlimitnej zákazke s názvom „Systém pre správu dokumentov (dokument manažment systém - DMS)“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 16.05.2023 pod číslom 2023/S 094-291790 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 96/2023 pod číslom 17936 - MSS zo dňa 17.05.2023 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 89:

Str.27

„Požiadavky pre navýšenie výkonu produkčného prostredia“

Môže verejný obstarávateľ vyšpecifikovať aktuálny HW sizing Sharepoint riešenia? Ako aj vzťah medzi VM a fyzickým serverom.

Odpoveď č. 89:

Aktuálny sizing Sharepoint je popísaný v kapitole č.3 dokumentu „Príloha č. 1 SP_Opis predmetu zakazky - DMS časť IS DMS“.. Virtuálny server je prevádzkovaný na fyzickom serveri s využitím virtualizačnej technológie VMware vsphere. Popis a upresnenie vzťahu fyzických a VM prostredia Sharepoint sa nachádza v kapitole 3.1.1. v OPZ.

Otázka č. 90:

Str.29

„Sledovanie životnosti dokumentov podľa dokumentového typu“

Môže verejný obstarávateľ špecifikovať pojem „životnosť“ dokumentov podľa dokumentového typu?

Odpoveď č. 90:

Uvedená časť opisu predmetu zakazky popisuje problémy, ktoré verejný obstarávateľ požaduje vyriešiť v rámci zakazky. Pod pojmom „Sledovanie životnosti dokumentov podľa dokumentového typu“ verejný obstarávateľ rozumie: sledovanie doby uloženia dokumentu podľa dokumentového typu.

Otázka č. 91:

Str.33

„Prístup k dokumentom - podľa agend a odborov

- o Vyhľadávanie
- o Nastavenie parametrov a pravidiel
- o História verzií dokumentov
- o Zoznamy a prehľady“

Môže verejný obstarávateľ definovať aké „Nastavenia parametrov a pravidiel“ má byť umožnené podľa agend a odborov?

Odpoveď č. 91:

Verejný obstarávateľ popisuje detailnejšie uvedené požiadavky na str. 37 v dokumente „Príloha č. 1 SP_Opis predmetu zakazky - DMS časť IS DMS“.

Otázka č. 92:

Str.39

“#_010 IS DMS bude lokalizovaný do slovenského prostredia.“

Len do slovenského jazyka? Bude pre budúcnosť požadované umožniť lokalizáciu aj v inom jazyku?

Odpoveď č. 92:

Áno, v rámci tejto zákazky je požiadavka do slovenského jazyka. Verejný obstarávateľ uvažuje v budúcnosti o možnosti zmeny lokalizácie používateľského prostredia aj do ďalšieho jazyka.

Otázka č. 93:

Str.40

#_021 IS DMS umožní úložisko digitalizovaných dokumentov. IS DMS umožní ukladanie digitalizovaných dokumentov do centrálneho úložiska.

Uvedenou funkcionalitou je myslené len uchovávanie digitalizovaných dokumentov do centrálneho úložiska? Alebo ide o dodanie funkcionality aj pre digitalizáciu?

Aký spôsobom sa má/bude samotná digitalizácia vykonávať?

Centrálnym úložiskom je myslené samotné IS DMS?

Odpoveď č. 93:

Pod uvedenou funkcionalitou verejný obstarávateľ požaduje realizovať uchovávanie digitalizovaných dokumentov bez funkcie digitalizácie. Centrálnym úložiskom je IS DMS.

Otázka č. 94:

Str.40

#_029 IS DMS Umožní export informácií/metadát o uložených dokumentoch. IS DMS umožní exportovať informácie (metadáta) na základe analýzy

Môže verejný obstarávateľ definovať požiadavky na analýzu?

Aké metadáta dokumentov majú byť podporované?

Pre ktoré typy dokumentov sa majú umožniť príslušné metadáta?

Odpoveď č. 94:

Pod analýzou verejný obstarávateľ myslí vykonanie analýzy uchádzačom počas fázy prípravy detailného návrhu riešenia (DNR), ktorá presne popíše množinu metadát a zároveň tento detail bližšie popisuje aj časť „Požiadavky na úložisko“ na strane 37 v dokumente „Príloha č. 1 SP_Opis predmetu zakazky - DMS časť IS DMS“.

Otázka č. 95:

Str.43

#_063 Technická požiadavka. IS DMS umožní monitoring prevádzky. IS DMS umožní monitoring prevádzky systémových parametrov; monitoring nesmie mať prístup k obsahom dokumentov ! Monitoring prevádzky systémových parametrov musí byť riešený v rámci IS DMS alebo môže byť riešený aj iným informačným systémom zameraného na monitoring prevádzkových parametrov?

Odpoveď č. 95:

Monitoring prevádzky systémových parametrov IS DMS môže byť riešený aj iným systémom zameraným na monitoring prevádzkových parametrov. Verejný obstarávateľ prevádzkuje operačný monitoring na platforme Zabbix a preferuje integrovať aj monitoring prevádzky systémových parametrov IS DMS do tejto platformy, pričom uchádzač v takomto prípade poskytne potrebnú súčinnosť pre umožnenie monitoringu prevádzky IS DMS v rámci monitoringu NBS na platforme Zabbix. Uchádzač v rámci dodávky IS DMS špecifikuje všetky prevádzkové parametre, ktoré sú potrebné pre účel operačného monitoringu IS DMS a bude sa podieľať na jeho odladení.

Otázka č. 96:

Str.43

#_065 IS DMS poskytne správcovi registratúry úplné prehľady o uložených dokumentoch v IS DMS. IS DMS poskytuje správcovi registratúry úplné prehľady o uložených dokumentoch v IS DMS len na čítanie, aj zápis.

Môže verejný obstarávateľ bližšie špecifikovať uvedené prehľady? – forma, delenie prehľadu, účel, aké ďalšie aktivity z uvedeného prehľadu majú byť dostupné?

Odpoveď č. 96:

Verejný obstarávateľ myslí pod uvedenou požiadavkou: tabuľkové prehľady s možnosťou exportu, zoradenia a filtrácie podľa vybraných kritérií za účelom reportingu.

Otázka č. 97:

Str.43

#_066 Funkčná požiadavka IS DMS poskytne správcovi registratúry nástroje na riešenie neštandardných situácií. IS DMS poskytuje správcovi registratúry nástroje na riešenie neštandardných situácií (napr. nastavenie oprávnení na požiadanie, presun dokumentu, nastavenie zastupovania na požiadanie,...).

Môže verejný obstarávateľ vyšpecifikovať aké ďalšie neštandardné situácie by mal IS DMS riešiť?

Odpoveď č. 97:

Na uvedenú otázku verejný obstarávateľ odpovedal v odpovedi č.20 v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov_4“.

Otázka č. 98:

Str.43

#_069 Funkčná požiadavka IS DMS preberá základné kategórie a ich hodnoty z IS registratúry (eOffice ERM). napr. typy záznamov, stupne ochrany,...; API IS registratúry (eOffice ERM).

Majú byť uvedené kategórie v IS DMS len ukladať alebo na základe príslušných hodnôt budú vykonávané bližšie definované aktivity?

Môže verejný obstarávateľ špecifikovať všetky príslušné kategórie?

Odpoveď č. 98:

Verejný obstarávateľ požaduje uvedené kategórie v IS DMS ukladať a zároveň vykonať aktivity sprístupnenia alebo nesprístupnenia dokumentu. Množina kategórií je dynamicky definovaná, tzn. môžu byť dopĺňané nové kategórie. Príklad kategórie: „obmedzený prístup – banková rada“.

Otázka č. 99:

Str.45

#_071 IS DMS umožní nastavenie workflow pre iniciatívy a ich úložisko. IS DMS umožní nastavenie workflowu pre pracovné verzie iniciatív a ich úložisko.

Môže verejný obstarávateľ bližšie špecifikovať uvedenú požiadavku vo vzťahu „umožní nastavenie workflowu“?

Čo znamenajú pracovné verzie iniciatív?

Odpoveď č. 99:

Verejný obstarávateľ požaduje od uchádzača analýzu, návrh a realizáciu jednoduchého workflow pre daný typ dokumentu. Pracovná verzia iniciatív znamená nefinálna verzia (stav) dokumentu.

Otázka č. 100:

Str.46

„Uchádzač v rámci projektu DMS naimplementuje a naintegruje časti procesov týkajúcich sa IS DMS, minimálne v rozsahu podľa nižšie uvedeného zoznamu procesov.“

Môže verejný obstarávateľ špecifikovať počet a typy požadovaných integrácií?

Zoznam procesov je definovaný v tabuľke. A však môže verejný obstarávateľ definovať komplexitu uvedených procesov?

Odpoveď č. 100:

Verejný obstarávateľ konštatuje, že v uvedených procesoch môžu byť len dva typy integrácií a to:

1. Integrácia na IS eOffice
2. Vystavenie vlastného API IS DMS

Bližšie popísané integrácie sú v prílohe „I“ dokumentu „Príloha č. 1 SP_Opis predmetu zakazky - DMS časť IS DMS“.

Odpoveď na otázku komplexity môže uchádzač nájsť v odpovedi č. 54 v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov_6“.

Otázka č. 101:

Str.50

#_074 Technická požiadavka Verejný obstarávateľ požaduje používať štandardizované bezpečnostné konštrukcie tam, kde je nimi možné naplniť jednotlivé požiadavky. Voľba konkrétnych konštrukcií musí zodpovedať aktuálnemu stavu poznania a nesmie viesť k zraniteľnostiam v IS DMS. Týka sa protokolov, šifrovacích algoritmov, podpisových schém, autentizačných metód, spôsobov ukladania hesiel, generátorov náhodných čísel atď.

Môže verejný obstarávateľ potvrdiť, že v prípade ak riešenie bude vyžadovať SSL certifikáty alebo iné certifikáty, tak tieto certifikáty zabezpečí verejný obstarávateľ?

Odpoveď č. 101:

Áno.

Otázka č. 102:

Str.54

#_110 Technická požiadavka Chránené údaje uložené lokálne na pracovných staniciach musia byť šifrované. Pracovnou stanicou sa myslí PC. Týka sa údajov s príslušnou klasifikáciou. Postačuje transparentné šifrovanie diskov prostriedkami OS alebo inou aplikáciou.

Môže verenný obstarávateľ špecifikovať vzťah IS DM k uvedenej technickej požiadavke? Keďže IS DMS má byť riešené ako serverové riešenie.

Odpoveď č. 102:

Verejný obstarávateľ požaduje, aby táto požiadavka nebola v rozpore s realizovaným IS DMS. Šifrovanie na pracovnej stanici zabezpečuje verejný obstarávateľ.

Otázka č. 103:

Str.56

#_134 Technická požiadavka Riadený prístup k úložisku zdrojových kódov. Len oprávnení vývojári majú prístup ku zdrojovým kódom.

Na základe uvedenej Technickej požiadavky, disponuje verejný obstarávateľ vlastným úložiskom zdrojových kódov? Ak áno aké? Môže počas implementácie využívať úspešný uchádzač vlastné úložisko zdrojových kódov?

Odpoveď č. 103:

Verejný obstarávateľ disponuje úložiskom zdrojových kódov GITLab. Spôsob výmeny zdrojových kódov je popísaný v článku IX Zmluvy o dielo oboch častí zákaziek,

Otázka č. 104:

Str.57

„4.7 Požiadavky na integráciu“

Na základe aktuálne vychádzajúcich obstarávaní verejného obstarávateľa, môžeme predpokladať, že uvedené integrácie sú chápané z pohľadu púre obojstrannú komunikáciu, integráciu a všetky ostatné IS ako napr. ASDR budú využívať IS DMS API služby ako konzumentui?

IS DMS nebude spätne iniciovať komunikáciu do agendových systémov.

Odpoveď č. 104:

Verejný obstarávateľ odpovedá na tieto otázky v prílohe „I“ dokumentu „Príloha č. 1 SP_Opis predmetu zakazky - DMS časť IS DMS“

Otázka č. 105:

Str.63

IS DMS Základ Migrácia, príprava dát a školenie

Môže verenný obstarávateľ špecifikovať aká Migrácia a príprava dát sa v rámci uvedeného projektu IS DMS požaduje?

Odpoveď č. 105:

Verejný obstarávateľ odpovedal na túto otázku odpoveďou č. 63 v dokumente „Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov_6“.

Mgr. Tomáš Lepieš
riaditeľ odboru hospodárskych služieb