

Číslo spisu: NBS1-000-083-530
Číslo záznamu: 100-000-503-947
Dátum: 12.05.2023

VYSVETLENIE

informácií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola dňa 10.05.2023 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky uvedených v súťažných podkladoch, v nadlimitnej zákazke s názvom „Cafetéria pre zamestnanecké benefity“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 05.04.2023 pod číslom 2023/S 068-203022 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 71/2023 pod číslom 13498 - MSS zo dňa 06.04.2023 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 5:

V prílohe č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky verejný obstarávateľ uvádza:

„6. BSC umožní správcovi importom (napr. súbor csv, xlsx a pod.) alebo ručne pridať nových používateľov (onboarding pri prijatí do pracovného pomeru) a naopak ich odstrániť (ukončenie pracovného pomeru) z hľadiska autentizácie prostredníctvom bezpečného komunikačného kanálu čím sa myslí zašifrovanie obsahu a jeho poskytnutie, doručenie prostredníctvom kontaktného e-mailu oprávnenej osoby zmluvnej strany.“

BSC uchádzača poskytuje správcovi možnosť priameho importu súboru obsahujúceho zoznam nových používateľov a rovnako umožňuje importom súboru odstrániť požadovaných zamestnancov, a teda nie je potrebné žiadne zasielanie e-mailov so zašifrovaným obsahom. Bude verejný obstarávateľ akceptovať toto aktuálne nastavenie BSC uchádzača?

Odpoveď č. 5:

Verejný obstarávateľ si dovoľuje uviesť, že v záujme umožnenia čo najširšej hospodárskej súťaže bude akceptovať aj Vami uvedené nastavenie BSC.

Preto verejný obstarávateľ dopĺňa pôvodný text bodu 6. dokumentu Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky, pričom znie:

„BSC umožní správcovi importom (napr. súbor csv, xlsx a pod.) alebo ručne pridať nových používateľov (onboarding pri prijatí do pracovného pomeru) a naopak ich odstrániť (ukončenie pracovného pomeru) z hľadiska autentizácie prostredníctvom bezpečného komunikačného kanálu čím sa myslí zašifrovanie obsahu a jeho poskytnutie, doručenie prostredníctvom kontaktného e-mailu oprávnenej osoby zmluvnej strany alebo BSC uchádzača poskytuje správcovi možnosť priameho importu súboru obsahujúceho zoznam nových používateľov a rovnako umožňuje importom súboru odstrániť požadovaných zamestnancov, a teda nie je potrebné žiadne zasielanie e-mailov so zašifrovaným obsahom.“

Zároveň toto doplnenie premieta aj do Prílohy č. 1 Požiadavky na BSC, požiadavky na služby a ich štandardy a technická špecifikácia zamestnaneckej platobnej karty bod 6 zmluvy.

Upravená Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky a Príloha č. 2 – Zmluva č. C-NBS1-000-081-695 bude zverejnená v časti Dokumenty v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 6:

V prílohe č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky verejný obstarávateľ uvádza: „19. BSC umožňuje verejnému obstarávateľovi správu stravovania, uplatniť požiadavku na pripísanie a odpisovanie stravných jednotiek na zamestnaneckú (stravovaciú) platobnú kartu podľa zákona (Zákonník práce, § 152).“

Zo súťažných podkladov z bodu 3. Rozdelenie predmetu zákazky vychádza požiadavka verejného obstarávateľa na čerpanie benefitov a odoberanie stravovacích služieb prostredníctvom jednej karty.

Dovoľujeme si verejného obstarávateľa upozorniť na fakt, že pri požiadavke na zabezpečenie čerpania benefitov a odoberanie stravovacích služieb prostredníctvom jednej karty, vzniká obmedzenie pri platbe v takých zariadeniach, v ktorých je možné akceptovať platbu všetkých troch služieb (teda čerpanie benefitov, zabezpečenie stravovania, aj zabezpečenie rekreácie zamestnancov). Každý platobný terminál v prevádzke má nastavené vlastné MCC (Merchant code category). Na základe tohto nastavenia bude pri platbe stiahnutý kredit z peňaženky používateľa podľa nastavenia príslušného MCC bez ohľadu na druh čerpania služby, napr. v prípade hotela, ktorý poskytuje stravovanie, rekreáciu a fitness, a má platobný terminál nastavený na MCC stravovania, tak aj pri využití služby fitness (zamestnanecký benefit) bude reálne kredit stiahnutý z peňaženky stravovania, čo nie je v súlade s účelným použitím.

Na základe uvedeného žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie, či trvá na svojej požiadavke na zabezpečenie požadovaných služieb prostredníctvom jednej karty, alebo bude akceptovať aj zabezpečenie služieb prostredníctvom dvoch kariet?

Odpoveď č. 6:

Verejný obstarávateľ v záujme umožnenia čo najširšej hospodárskej súťaže a vzhľadom na vyššie uvedené umožňuje a akceptuje zabezpečenie požadovaných služieb aj prostredníctvom dvoch kariet. Verejný obstarávateľ vypúšťa z bodu 3.3 súťažných podkladov text „... ktoré súvisia s následnou nutnosťou disponovať dvoma platobnými kartami, a to jednej na čerpanie benefitov a samostatne jednej na odoberanie stravovacích služieb ...“. Verejný obstarávateľ týmto upravuje súťažné podklady, Opis predmetu zákazky a znenie zmluvy (Článok III, bod 2 zmluvy) v zmysle uvedeného doplnenia.

Otázka č. 7:

Kritériom č. 2 na vyhodnotenie ponúk je Počet akceptačných miest spolu.

Uchádzač žiada verejného obstarávateľa o vysvetlenie, z akého dôvodu nie je súčasťou kritéria č. 2 počet akceptačných miest zabezpečujúcich stravovacie služby (napr. reštaurácie, jedálne, bufety, potravinové predajne, a pod.), keďže zabezpečenie stravovania je jednou z požiadaviek na systém BSC? Pri aktuálnom nastavení kritéria č. 2 by uchádzač nemusel disponovať žiadnou sieťou prevádzok zabezpečujúcich stravovanie, okrem tých stravovacích prevádzok, ktoré sú súčasťou položky č. 1 Kritéria č. 2 „Ubytovacie zariadenia“ – čím by mohla byť značne ovplyvnená realizácia sociálnej politiky verejného obstarávateľa v oblasti zabezpečenia stravovania zamestnancov.

Odpoveď č. 7:

Verejný obstarávateľ uvádza, že požiadavky na to aby uchádzač/Poskytovateľ disponoval minimálnym počtom akceptačných miest pre stravovanie a ich minimálnej hustote rozmiestnenia sú uvedené ako požiadavky na predmet zákazky, sú premietnuté v článku IV zmluvy. Číže uchádzač/Poskytovateľ musí disponovať minimálne takou sieťou prevádzok zabezpečujúcich stravovanie ako verejný obstarávateľ požaduje na predmet zákazky.

Kritérium č. 2 predstavuje možnosť pre uchádzača získať body navyše v rámci vyhodnocovania kritérií, zatiaľ čo požiadavky na predmet zákazky predstavujú nevyhnutnosť ich splnenia.

Otázka č. 8:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch v časti 15. Mena a ceny uvádzané v ponuky uvádza: „15.2 Všetky ceny uvádzané v ponuke uchádzača musia byť vypracované presne podľa časti A.3 KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA týchto súťažných podkladov. Uchádzač musí vyplniť príslušné tabuľky v časti A.3 KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA týchto súťažných podkladov tak, aby každá požadovaná cenová položka mala uvedenú kladnú číselnú hodnotu, ktorá nesmie byť vyjadrená číslom „0“.“

Rozumieme správne, že uchádzač podľa vyššie uvedeného bodu nemôže niektorú z naceňovaných položiek Návrhu na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk poskytnúť verejnemu obstarávateľovi zdarma, teda v návrhu na plnenie kritérií uviesť cenu 0,00 €, prípadne poskytnúť zľavu z bežnej ceny naceňovaných položiek, napriek tomu, že bezplatné zabezpečenie niektorých služieb prípadne poskytnutie zľavy z ceny poskytovaných služieb sa považuje za bežnú obchodnú prax? Štandardne sa nastavuje poplatok vo forme percentuálnej provízie alebo zľavy z nominálnej hodnoty nabitých kreditov.

Odpoveď č. 8:

Verejný obstarávateľ si týmto dovoľuje uviesť, že umožňuje premietnutie zľavy z bežnej ceny naceňovaných položiek pri ich naceňovaní do ponuky v rámci Návrhu na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk. Uchádzač uvedie cenu pri jednotlivých položkách ako výslednú cenu po uplatnení zľavy. Zároveň verejný obstarávateľ potvrdzuje, že uchádzač nemôže niektorú z naceňovaných položiek naceniť 0 eur.

Mgr. Tomáš Lepieš
Riaditeľ odboru hospodárskych služieb