

Príloha č. 1: Popis požiadaviek na objednávkový VIP rezervačný systém resp. rezervačnú službu

Popis požiadaviek na objednávkový VIP rezervačný systém/služby:

- a) komplexný manažment pacienta pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti pacientovi (organizovanie a riadenie poskytovania zdravotnej starostlivosti pacienta),
- b) rezervácia na vyšetrenie cez rezervačný systém – osobne, online, e-mailom, telefonicky, SMS-kou/Intranet,
- c) zabezpečenie všetkých potrebných odborných vyšetrení prostredníctvom objednávkového rezervačného systému, recepcie, prípadne pridelenej kontaktnej osoby,
- d) poskytovateľ musí mať uzatvorené zmluvy so všetkými zdravotnými poisťovňami - Všeobecná zdravotná poisťovňa, Dôvera, Union,
- e) prevádzkovanie a zabezpečovanie funkcionality objednávkového rezervačného systému, ktorého úlohou je prijímanie žiadostí zamestnancov o poskytnutie zdravotnej starostlivosti a zabezpečovanie vybavovania týchto žiadostí lekármi a zdravotníckym personálom,
- f) rezervácia termínu na presný termín vyšetrenia bez čakania (garancia vyšetrenia do 30 min. po objednanom termíne),
- g) bezplatné prijímanie SMS notifikácie (pripomenka termínu) do 48 hodín pred zarezervovaným termínom vyšetrenia,
- h) rezervácia termínu cez objednávkový rezervačný systém na konkrétne vyšetrenie minimálne k všeobecnému lekárovi pre dospelých a k vybraným špecialistom (interné, oftalmologické, kardiologické, neurologické, ortopedické, gynekologické, dermatovenerologické, urologické, chirurgické, imuno-alergologické, reumatologické, diabetologické a pneumologické vyšetrenia),
- i) konzultácie s lekárom ohľadne zdravotného stavu (osobne / telefonicky / e-mailom / cez videohovor) v čase ambulantných hodín alebo mimo ordinačných hodín,
- j) možnosť výberu lekára v prípade, že je k dispozícii väčší počet lekárov (všeobecných lekárov pre dospelých a špecialistov),
- k) termín na preventívne lekárske prehliadky k všeobecnému lekárovi a k špecialistovi (urológ u mužov, gynekológ) max. do 30 kalendárnych dní,
- l) termín na vyšetrenie k všeobecnému lekárovi a k špecialistovi max. do 15 kalendárnych dní,
- m) termín na vyšetrenie k všeobecnému lekárovi a k špecialistovi (gynekológ) v prípade náhleho/akútneho zhoršenia zdravotného stavu do 2 pracovných dní (za účelom vystavenia elektronickej dočasnej pracovnej neschopnosti),
- n) Poskytnutie marketingových letákov na propagáciu zdravotníckeho zariadenia a poskytovaných služieb, cenníkov, návodov, video-návodov pre zamestnancov ako postupovať pri procese objednávania.