

Všetkým záujemcom

Vec: Systémová a aplikačná podpora Informačného systému Registra úpadcov (IS RÚ) – Vysvetlenie č. 3

Na základe žiadosti o vysvetlenie k zákazke „Systémová a aplikačná podpora Informačného systému Registra úpadcov (IS RÚ)“, vyhlásenej verejným obstarávateľom Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, ktorá bola uverejnená vo Vestníku verejného obstarávania č. 86/2023 zo dňa 02.05.2023 pod číslom 16151 – MSS a v Úradnom vestníku zo dňa 28.04.2023 pod č. 2023/S 084-259057, Vám poskytujeme vysvetlenie:

Otázka 1 :

1.1. Verejný obstarávateľ v dokumente „SÚŤAŽNÉ PODKLADY“ v kapitole „Podmienky účasti uchádzačov“

§ 34 ods. 1 písm. g) v bode 3.2. časť **Kľúčový expert č. 4 - Expert pre riadenie IT procesov** požaduje:
„• c) minimálne 1 platný certifikát /doklad o vykonaní skúšky v oblasti riadenia a správy služieb informačných a komunikačných technológií ITIL (Information Technology Infrastructure Library) podľa EXIN (Examination Institute For Information Science) minimálne v úrovni ITIL Expert in IT Service Management; alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority, preukáza prostredníctvom kópie platného certifikátu;“

Certifikát ITIL Expert je považovaný ako neaktuálny a v novej ITIL v4 metodológii sa už táto úroveň nenachádza.

Máme skúsenosti pri projektoch, kde bol rozsah projektu rozsiahlejší ako je predmet zákazky IS RÚ, že takéto certifikácie s úrovňou expert neboli vyžadované. Vie verejný obstarávateľ vysvetliť dôvod požadovania tejto úrovne certifikácie ITIL expert a navyše už neaktuálnej?

Odpoveď:

Predmetom zákazky je zabezpečenie komplexných odborných služieb podpory prevádzky a rozvoja informačného systému register úpadcov. Verejný obstarávateľ má skúsenosti s obdobnými zákazkami, ktorých predmetom bolo najmä zabezpečenie servisných služieb podpory prevádzky komplexného informačného systému integrovaného na interné aj externé informačné systémy, kde bol vyžadovaný certifikát s úrovňou Expert pre zaistenie odbornej a plynulej prevádzky. Verejný obstarávateľ má za to, že požadovanie určitej úrovne certifikácie je v súlade s rozsahom a opisom predmetu zákazky.

Bude verejný obstarávateľ akceptovať ak uchádzač predloží aktuálny certifikát ITIL verzia 4 úroveň Foundation ako ekvivalent?

Odpoveď:

Áno, certifikát ITIL verzia 4 úroveň Foundation budeme považovať za ekvivalent.

V Bratislave 01.06.2023