



Bratislava, 16.08.2023

Všetkým záujemcom

Vysvetlenie súťažných podkladov č. 15 až 20 a informácia o predĺžení lehoty na predkladanie ponúk

Vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Nákup on street parkovacích automatov a služieb pozáručného servisu**“, vyhlásenom vo Vestníku verejného obstarávania pod značkou 24738 - MST, Vestník č. 146/2023 - 26.07.2023, boli doručené nasledovné otázky:

Otázka č. 15:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch definuje podmienky účasti vo veci technickej alebo odbornej spôsobilosti v bode 4. časti B, a to nasledovne:

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Uchádzač predloží zoznam dodávok tovarov, z ktorého bude vyplývať, že má skúsenosť s dodávkou parkovacích automatov (obdobných ako je požadované v časti D. Opis predmetu zákazky súťažných podkladov) v minimálnom súhrnnom rozsahu 120 kusov za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia tohto verejného obstarávania.

Uchádzač zároveň predloží zoznam poskytnutých služieb, z ktorého bude vyplývať, že má skúsenosť s poskytovaním montáže, uvedenia do prevádzky parkovacích automatov (obdobných ako je požadované v časti D. Opis predmetu zákazky súťažných podkladov) v minimálnom súhrnnom rozsahu 120 kusov, ako aj že poskytoval záručný a pozáručný servis na minimálne 120 parkovacích automatoch v súhrnnom období minimálne 24 mesiacov, a to za predchádzajúcich päť rokov od vyhlásenia tohto verejného obstarávania.

Obdobným parkovacím automatom je parkovací automat, ktorý kumulatívne spĺňa minimálne požiadavky požadované v časti D. Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, Bod 2.1 Minimálne požadované technické parametre PA, pod č. 1, 2, 5, 9, 10, 11, 12, 13, 21, 22 a bod 2.2 Minimálne požadované softvérové parametre PA, pod č. 1, 3, 6, 10.

V samotných požiadavkách na technické parametre je ako prvá a základná požiadavka: PA - samostatne stojace zariadenie k bezhotovostnej, bezkontaktnéj platbe za dočasné parkovanie podľa STN EN 12414 alebo ekvivalentnej normy v krajinách EÚ,...

Uvedená norma STN EN 12414 z roku 2019, novelizovaná v roku 2021 definuje dopravné zariadenie typu parkovací automat v prostredí krajín Európskej únie. V modernej bežnej konfigurácii to predstavuje platbu za parkovné v intenciách podľa normy (solar, bezpečnosť,...) - hotovosťou a kartou, viazaná na EČV, prenášaná online v reálnom čase do informačného systému mesta na účely enforcementu, správy a účtovníctva. Zákazkové úpravy na mieru a doplnkové funkcie sú bežnou súčasťou každého projektu v jednotlivých mestách SR.

So zreteľom na uvedené sa chceme spýtať, či správne vnímame požiadavky verejného obstarávateľa v citovaných podmienkach účasti vo veci technickej alebo odbornej spôsobilosti.



Minimálna požadovaná úroveň štandardov podľa nás definuje parkovací automat vrátane softwarového vybavenia tak, ako bol upravený a vyvinutý na mieru minulej zákazky verejného obstarávateľa na 125 kusov rovnakých parkovacích automatov. Máme za to, že všetkých ostatných parkovacích automatov v prostredí slovenských miest a obcí s príbuznými parametrami je menej ako požadovaný objem 120 kusov. Ako sme už uviedli, zákazkové úpravy na mieru a doplnkové funkcie sú síce súčasťou každého projektu, avšak máme za to, že nie je ich možné paušalizovať a stanoviť ich ako podmienku technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ZVO.

Týmto by sme sa chceli opýtať, či správne vnímame formuláciu podmienok účasti vo veci technickej alebo odbornej spôsobilosti ako sme ich vysvetlili vyššie?

Odpoveď č. 15:

Verejný obstarávateľ pristúpil k nasledovnej úprave súťažných podkladov v Časti B. Podmienky účasti v bode 4. Technická alebo odborná spôsobilosť, nasledovne:

„Podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO predloží uchádzač zoznam dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa tohto zákona.

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

*Uchádzač predloží **zoznam dodávok tovarov**, z ktorého bude vyplývať, že má skúsenosť s dodávkou parkovacích automatov (obdobných ako je požadované v časti D. Opis predmetu zákazky súťažných podkladov) v minimálnom súhrnnom rozsahu 120 kusov za predchádzajúcich **päť rokov** od vyhlásenia tohto verejného obstarávania.*

*Uchádzač zároveň predloží **zoznam poskytnutých služieb**, z ktorého bude vyplývať, že má skúsenosť s poskytovaním montáže, uvedenia do prevádzky parkovacích automatov (obdobných ako je požadované v časti D. Opis predmetu zákazky súťažných podkladov) v minimálnom súhrnnom rozsahu 120 kusov, ako aj že poskytoval záručný a pozáručný servis na minimálne 120 parkovacích automatoch v súhrnnom období minimálne 24 mesiacov, a to za predchádzajúcich **päť rokov** od vyhlásenia tohto verejného obstarávania.*

~~Obdobným parkovacím automatom je parkovací automat, ktorý kumulatívne spĺňa minimálne požiadavky požadované v časti D. Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, Bod 2.1 Minimálne požadované technické parametre PA, pod č. 1, 2, 5, 9, 10, 11, 12, 13, 21, 22 a bod 2.2 Minimálne požadované softvérové parametre PA, pod č. 1, 3, 6, 10.~~

Obdobným parkovacím automatom je parkovací automat, ktorý kumulatívne spĺňa minimálne požiadavky požadované v časti D. Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, bod 2.2 Minimálne požadované softvérové parametre PA, pod č. 3, 10.

Verejný obstarávateľ bude ako referenciu akceptovať aj poskytovanie parkovacích automatov mestám formou správcovských služieb.

Zoznam musí v oboch prípadoch obsahovať údaje, z ktorých bude možné overiť splnenie tejto podmienky účasti (názov zákazky, jej predmet, typ parkovacieho automatu, počet kusov, dátum



jej realizácie, a pod.), a to vrátane kontaktných údajov na odberateľa (kontaktného emailu a telefónu). Splnenie podmienky účasti je možné preukázať aj vyplnením prílohy č. 1 Súťažných podkladov (Návrh na plnenie kritérií). Ak je v zozname uvedený iný typ parkovacieho automatu ako je uvedený v ponuke uchádzača, uchádzač zároveň predloží aj Technický list parkovacieho automatu, ktorý uviedol v Zozname dodávok tovarov/poskytnutých služieb.“

Verejný obstarávateľ tak upúšťa od odkazu na viaceré konkrétne požiadavky z časti D. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov (ponecháva len minimálne požadované softvérové parametre PA, pod č. 3, 10).

Verejný obstarávateľ ďalej poukazuje na to, že celý predmet zákazky tvorí dodávka 500 PA (verejný obstarávateľ požaduje preukázať 120 PA) a záručný a pozáručný servis v celkovom trvaní 8 rokov, teda 96 mesiacov (verejný obstarávateľ požaduje preukázať 24 mesiacov). Verejný obstarávateľ teda vzhľadom na rozsah predmetu zákazky trvá na stanovenom počte 120 PA. V prípade tohto predmetu zákazky sa tiež nemožno obmedziť iba na slovenský trh, verejný obstarávateľ si je totiž vedomý, že zákazka na obdobný predmet zákazky v takomto rozsahu ešte v podmienkach Slovenskej republiky realizovaná nebola. Z hľadiska predpokladanej hodnoty zákazky je zákazka nadlimitná, a tým pádom dosahuje cezhraničný záujem. Z toho dôvodu je povinne zverejňovaná aj v európskom vestníku a je adresovaná hospodárskym subjektom na celom trhu Európskej únie.

Otázka č. 16:

Verejný obstarávateľ požaduje transakčné náklady v maximálnej výške 2% ako má aktuálne zazmluvnené so súčasným dodávateľom, ktorý mu v uplynulom roku dodal 125 kusov identických parkovacích automatov. Skôr ako pristúpime k predmetnej otázke si dovoľíme verejného obstarávateľa informovať, že vzhľadom k predmetu obstarávania (parkovacie automaty pre platbu parkovného bankovými kartami), sú predmetné transakčné náklady zložené z poplatkov:

1. Kartových spoločností (VISA, Maestro,...)
2. Emitentov platobných kariet
3. Acquirerov elektronických transakcií
4. Lokálnych bankových inštitúcií (lokálne banky nemusia byť v procese zastúpené)

Poplatky podľa bodov 3 a 4 sú negociovateľné v rámci zriaďovania predmetných služieb. Poplatky podľa bodov 1 a 2 sú nenegociovateľné na úrovni spotrebiteľa (negociovateľné na úrovni štátu, či EU) a sú verejne známe v dokumentoch Európskej centrálnej banky. Ich výška v prípade predmetných bankových služieb od 1.1.2023 presahuje požadovanú výšku transakčných poplatkov 2 %.

Na základe uvedených informácií sa chceme spýtať, či napriek uvedenému verejný obstarávateľ trvá na maximálnej výške transakčných nákladov na úrovni 2 %, teda na úrovni ktorá je hlboko pod hodnotu predmetných služieb na svetovom trhu.

Odpoveď č. 16:

Verejný obstarávateľ trvá na maximálnej výške transakčných poplatkov na úrovni 2 %. Aj vzhľadom na poznatky z doterajších zmluvných vzťahov verejného obstarávateľa, má verejný obstarávateľ za to, že je možné negociovať výšku transakčných nákladov pod úrovňou 2 %.



Otázka č. 17:

Verejný obstarávateľ požaduje aby dodávateľ bol zodpovedný v rámci záručného a pozáručného servisu vo veci odstraňovaní škôd spôsobených vandalizmom. Uvedenú požiadavku verejný obstarávateľ podčiarkol odpoveďou zo dňa 9.8.2023. Podľa nášho vnímania predmetných požiadaviek verejného obstarávateľa, náklady na prípadný vandalizmus má byť premietnutý do servisného paušálu uchádzača. Zároveň platí, že predmetné parkovacie automaty na ktoré sa vzťahuje táto požiadavka, budú v majetku verejného obstarávateľa. Máme za to, že táto požiadavka v uvedenom výklade je v rozpore so zákonom o poisťovníctve, nakoľko uchádzač si tento predmet plnenia nemôže poistiť, keďže sa nejedná o jeho majetok a verejný obstarávateľ predmet bežného poistného plnenia prenáša na dodávateľa parkovacej technológie, pričom argumentuje nízkou mierou škodovosti v uplynulom ročnom období. Poisťovníctvo pritom kalkuluje podobné priemery z dlhoročných pozorovaní. Prosíme o vysvetlenie či v rámci predmetných formulácií zadávacej dokumentácie nemá verejný obstarávateľ za to, že požadovaná zodpovednosť za opravy škôd spôsobených vandalizmom nezahŕňa len výkon opráv a samotné náhradné diely si bude verejný obstarávateľ objednávať v rámci predmetných poistných plnení. Ak áno, žiadame vysvetliť ako bude postupované v prípade plošných hromadných útokov, ako napríklad plošný vandalizmus spojený s nepokojným priebehom demonštrácie a podobne?

Odpoveď č. 17:

Verejný obstarávateľ týmto vysvetlením aktualizuje časť D. Opis predmetu zákazky v bode 2.1.2 Súťažných podkladov nasledovne, cit.:

„PA musí byť navrhnutý tak, aby všetky jeho vonkajšie časti odolali rôznym útokom a poškodeniu v nechránenom a extrémnom prevádzkovom prostredí. PA musí byť vyrobený na úrovni vysokého stupňa pasívnej bezpečnosti voči vandalizmu, skriňa musí byť odolná proti úderom, nárazom v triede IK10 podľa STN EN 62262, alebo obdobnej normy v inej krajine EÚ. ~~Verejný obstarávateľ požaduje, aby dodávateľ zodpovedal v rámci záručného a pozáručného servisu aj za škody spôsobené vandalizmom. Verejný obstarávateľ eviduje 1 menšiu škodu spôsobenú vandalizmom v priebehu roka 2022 (pri prevádzke 74 PA). Verejný obstarávateľ eviduje tiež 3 škody spôsobené vandalizmom v priebehu týždňa 24. 30.07.2023.~~“

Verejný obstarávateľ zároveň týmto vysvetlením aktualizuje Článok VIII ods. 1 Návrhu rámcovej dohody, nasledovne, cit.:

„Článok VIII

Poskytovanie servisu, technickej podpory a služieb súvisiacich s tovarom a manipulácia s tovarom

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi:

~~a) záručný a pozáručný servis spočívajúci v odstraňovaní všetkých a akýchkoľvek väd Tovarů bez ohľadu na ich vznik (vrátane výmeny príp. náhradných dielov), a to do 24 hodín od ich nahlásenia Objednávateľom a/alebo zistenia Dodávateľom, ak sa Zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. V prípade, ak odstránenie vady v lehote podľa čl. VIII ods. 1 písm. a) nie je možné, je Dodávateľ povinný v tej istej lehote poskytnúť Objednávateľovi na užívanie náhradný kus Tovarů, ktorý spĺňa kvalitatívne podmienky tejto Zmluvy a jej príloh po dobu odstraňovania vady pôvodného Tovarů. V prípade výskytu neodstrániteľnej vady Tovarů, je Dodávateľ povinný dodať Objednávateľovi do 48 hodín od nahlásenia neodstrániteľnej vady nový kus Tovarů,~~



- ~~ktorý spĺňa kvalitatívne podmienky podľa tejto Zmluvy a jej príloh. Ustanovenia tejto Zmluvy týkajúce sa dodania Tovarů sa použijú primerane,~~
- a) záručný a pozáručný servis spočívajúci v odstraňovaní všetkých a akýchkoľvek väd Tovarů bez ohľadu na dôvod ich vzniku (vrátane výmeny príp. náhradných dielov), okrem tých ktoré vznikli v príčinnej súvislosti so živelnou pohromou alebo vandalizmom, a to do 24 hodín od ich nahlásenia Objednávateľom a/alebo zistenia Dodávateľom, ak sa Zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. V prípade, ak odstránenie vady v lehote podľa čl. VIII ods. 1 písm. a) nie je možné, je Dodávateľ povinný v tej istej lehote poskytnúť Objednávateľovi na užívanie náhradný kus Tovarů, ktorý spĺňa kvalitatívne podmienky tejto Zmluvy a jej príloh po dobu odstraňovania vady pôvodného Tovarů. V prípade výskytu neodstrániteľnej vady Tovarů, je Dodávateľ povinný dodať Objednávateľovi do 48 hodín od nahlásenia neodstrániteľnej vady nový kus Tovarů, ktorý spĺňa kvalitatívne podmienky podľa tejto Zmluvy a jej príloh. Ustanovenia tejto Zmluvy týkajúce sa dodania Tovarů sa použijú primerane,
 - ~~b) servis spočívajúci v odstraňovaní následkov vandalizmu na Tovare, a to najneskôr do 7 pracovných dní, od nahlásenia zo strany Objednávateľa a/alebo v prípade zistenia zo strany Dodávateľa, ktorý je v tomto prípade povinný bezodkladne po zistení poškodenia Tovarů informovať Objednávateľa o rozsahu následkov a zistených väd Tovarů, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s vandalizmom,~~
 - b) technickú podporu spočívajúcu v pravidelnej aktualizácii softvéru Tovarů a/alebo hardvérových komponentov Tovarů, a to tak, aby bola zabezpečená a/alebo zlepšená funkčnosť Tovarů,
 - c) všetok spotrebný materiál týkajúci sa Tovarů a nevyhnutný pre zabezpečenie riadnej prevádzky a plnej funkčnosti Tovarů, a to tak, aby bola zabezpečená a/alebo zlepšená funkčnosť Tovarů,
 - d) ďalšie činnosti prezentované Dodávateľom v procese verejného obstarávania požadované Objednávateľom,
 - e) manipuláciu s Tovarom spočívajúcu v premiestnení Tovarů na iné Objednávateľom určené miesto do 30 pracovných dní od doručenia písomnej požiadavky Objednávateľa, pričom za premiestnenie Tovarů sa rozumie demontáž Tovarů, jeho transport, montáž Tovarů na novom mieste, uvedenie Tovarů do riadnej a plnej funkčnej prevádzky v súlade s čl. III ods. 7 tejto Zmluvy,
 - f) možnosť raz ročne vykonať akúkoľvek zmenu v rámci tarifnej štruktúry (cenníku), prevádzkových hodín a akýchkoľvek iných údajov nastavených v parkovacom systéme v lehote do 30 pracovných dní od doručenia písomnej požiadavky Objednávateľa.“

Verejný obstarávateľ zároveň týmto vysvetlením aktualizuje Článok XX ods. 5 písm. b) Návrhu rámcovej dohody, nasledovne, cit.:

- b) omeškanie Dodávateľa s odstraňovaním väd Tovarů ~~alebo následkov vandalizmu~~ v lehote podľa tejto Zmluvy o viac ako 7 pracovných dní,

Verejný obstarávateľ vzhľadom na poskytnuté vysvetlenie upravil Súťažné podklady v Časti D. Opis predmetu zákazky bode 2.1.2, Článok VIII ods. 1 Návrhu rámcovej dohody ako aj Článok XX ods. 5 písm. b) Návrhu rámcovej dohody. Zmeny sú vyznačené v aktualizovaných dokumentoch červenou farbou.



S uvedeného je zrejmé, že verejný obstarávateľ upustil od požiadavky na povinnosť dodávateľa vykonávať v rámci výkonu záručného a pozáručného servisu servis spočívajúci v odstraňovaní následkov vandalizmu na PA a servisu v príčinnej súvislosti so živelnou pohromou.

Otázka č. 18:

V Článku III, bode 1a). sa píše: Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi: záručný a pozáručný servis spočívajúci v odstraňovaní všetkých a akýchkoľvek väd Tovarů bez ohľadu na ich vznik (vrátane výmeny príp. náhradných dielov). Myslí tým verejný obstarávateľ povinnosť dodávateľa odstrániť akúkoľvek vadu Tovarů vzniknutú na ňom po uvedení do riadnej prevádzky, okrem iných príčin aj v príčinnej súvislosti s:

- Akoukoľvek živelnou udalosťou, ako je - požiar, výbuch, blesk, pád predmetu, záplava, povodeň, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy a všetky ostatné živelné udalosti?

Ak nie, je možné aby boli v tomto bode presne špecifikované udalosti a vady, ktoré spadajú do záväzku poskytovateľa a tiež tie, ktoré do záväzku poskytovateľa nespadajú?

Odpoveď č. 18:

Verejný obstarávateľ v odpovedi č. 19 zmenil formuláciu článku III, ods. 1 písm. a) Návrhu Rámcovej dohody. Verejný obstarávateľ uvádza, že PA bude predmetom poistenia zo strany verejného obstarávateľa.

Otázka č. 19:

V bode 1c). sa píše: „Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi: technickú podporu spočívajúcu v pravidelnej aktualizácii softvéru Tovarů a/alebo hardvérových komponentov“ Tovarů, a to tak, aby bola zabezpečená a/alebo zlepšená funkčnosť Tovarů“. Myslí tým verejný obstarávateľ povinnosť dodávateľa výmenu plne fungujúcich súčastí Tovarů len z dôvodu, že v období budúcich ôsmich rokov bude vyvinutá súčiastka Tovarů s lepšími parametrami ako pôvodná (kvalitnejší displej, rýchlejšia čítačka kariet a podobne)?

Odpoveď č. 19:

Nie, verejný obstarávateľ nepožaduje výmenu fungujúcich súčastí PA len z dôvodu, že v období budúcich ôsmich rokov bude vyvinutá súčiastka PA s lepšími parametrami ako pôvodná. Verejný obstarávateľ požaduje, aby bola zabezpečená funkčnosť PA, pričom nevylučuje, že funkčnosť je možné (napr. v prípade ak to dodávateľ vyhodnotí ako vhodné riešenie pre zabezpečenie funkčnosti PA) zlepšiť.

Otázka č. 20:

V bode 1c). sa píše: „Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi:

všetok spotrebný materiál týkajúci sa Tovarů a nevyhnutný pre zabezpečenie riadnej prevádzky a plnej funkčnosti Tovarů.

Myslí tým verejný obstarávateľ povinnosť dodávateľa predpokladať a správne zarátat' do ceny Tovarů napríklad množstvo spotrebovanej papierovej pásky za obdobie 8 rokov a predpokladať taktiež vývoj ceny tohto tovarů za tento čas?



Odpoveď č. 20:

Áno, spotrebným materiálom sa rozumie aj papierová páska do PA. Verejný obstarávateľ s doterajšej realizácie obdobného predmetu zákazky predpokladá spotrebu 1 návin kotúča/mesiac.

Verejný obstarávateľ vzhľadom na poskytnuté vysvetlenia upravil

- Časť B. Podmienky účasti v bode 4. Technická alebo odborná spôsobilosť Súťažných podkladov
- časť D. Opis predmetu zákazky v bode 2.1.2 Súťažných podkladov
- Článok VIII ods. 1 Návrhu rámcovej dohody (príloha č. 2 Súťažných podkladov)
- Článok XX ods. 5 písm. b) Návrhu rámcovej dohody (príloha č. 2 Súťažných podkladov)

Zmeny sú vyznačené červenou farbou. Iné zmeny v súťažných podkladoch a v Návrhu rámcovej dohody realizované neboli.

Verejný obstarávateľ zároveň informuje o predĺžení lehoty na predkladanie ponúk do 04.09.2023, do 10.00 hod.

S pozdravom

Mgr. Ivan Pudiš
vedúci referátu č. 1
oddelenie verejného obstarávania