

Použitie bezkontaktnej platobnej karty na evidenciu jász a úhradu cestovného v mestskej hromadnej doprave

Skratky

Skratka	Vysvetlenie
BPK	Bezkontaktná platobná karta
IDS BK	Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji
KOCL	Kombinovaný označovač cestovných lístkov
JCL	jednorazový cestovný lístok
JCL EMV	Jednorazový cestovný lístok Europay, Mastercard, Visa
PP IDS BK	Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji

Pojmy

1. Bezkontaktná platobná karta (ďalej len BPK) - Za BPK sa pre účely tohoto dokumentu, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, považujú platobné karty spĺňajúce štandardy kartových asociácií Mastercard a Visa na využitie bezkontaktnej platobnej karty v hromadnej doprave a okrem iného umožňujúce realizovať offline bezkontaktné transakcie. Pri splnení vyššie uvedených podmienok sa za BPK považujú aj virtuálne platobné karty a nosiče s nimi spojené, napríklad SMART zariadenia ako mobilné telefóny, hodinky a iné zariadenia umožňujúce NFC platby, .
2. Kombinovaný označovač cestovných lístkov (ďalej len "KOCL") – pre účely tohoto dokumentu za KOCL považujeme označovač cestovných lístkov vybavený aplikáciou na uskutočňovanie TAPov a platobným terminálom. KOCL je označený symbolom bezkontaktnej platby [»]).
3. TAP - TAPom sa pre účely tohoto dokumentu rozumie priloženie BPK ku KOCL vo vozidle MHD za účelom zaevidovania jazdy v danom dopravnom prostriedku.

Výpočet výšky cestovného za kalendárny deň

- TAP vzniká v KOCL po priložení BPK. Ide o záznam, kedy a v ktorom spoji, bola zaevidovaná jazda.
- Vyhodnotenie TAPov:
 - Prvý TAP v danom dni je vždy platený.
 - Denný limit na počet platených TAPov za jeden kalendárny deň sú štyri TAPy. Všetky TAPy uskutočnené v danom dni po dosiahnutí denného limitu sú neplatené.
 - Po platenom TAPe môže nasledovať maximálne jeden prestupný TAP. Za prestupný TAP je považovaný TAP uskutočnený v inom vozidle než bol

predchádzajúci platený TAP, a to v čase do 45 minút od predchádzajúceho plateného TAPu. Prestupný TAP je neplatený a do výslednej sumy sa nezapočítava.

- Ak od predchádzajúceho plateného TAPu uplynulo viac ako 45 minút alebo už bol uskutočnený prestupný TAP a neprišlo ešte k dosiahnutiu denného limitu, je nasledujúci TAP platený.
- V prípade, že je v tom istom vozidle uskutočnených viacero TAPov v intervale 60 minút od prvého TAPu v danom vozidle, sú tieto ďalšie TAPy vyhodnotené ako nepotrebné a do zoznamu evidovaných TAPov sa nezaznamenávajú. Z tohoto ďalej vyplýva
 - Vyššie uvedené nepotrebné TAPy sa nezapočítavajú do výslednej sumy
 - Vyššie uvedené nepotrebné TAPy nepripravujú cestujúceho o možnosť prestupného TAPu
 - Vyššie uvedené nepotrebné TAPy nemajú vplyv na 45 minútové časové okno umožňujúce bezplatný prestup, keďže toto začína plynúť od posledného plateného TAPu.
- Po polnoci dochádza k spracovaniu TAPov za predchádzajúci deň a podľa vyššie uvedených pravidiel
- Ku každému platenému TAPu je následne vytvorený JCL EMV spoplatnený v zmysle aktuálne platného cenníka.
- Výsledná výška cestovného za jeden kalendárny deň je potom suma za všetky JCL EMV na jednej BPK.
- Cestovné na jednu BPK je za kalendárny deň ohraničené denným limitom v zmysle aktuálne platného cenníka. Cena sa v dennej uzávierke vypočítava pre každú BPK osobitne a každá použitá BPK má samostatný denný limit. Ak má byť denný limit vypočítaný korektne, je potrebné počas jedného dňa používať na cestovanie stále tú istú BPK. V prípade, že zákazník využije v priebehu dňa rôzne BPK, bude každá zúčtovaná samostatne a uhradené sumy tak môžu v súčte prekročiť denný limit pre jednu BPK. BPK a SMART zariadenie sa v tomto prípade považujú za dve rôzne karty.
- Denný limit z predchádzajúceho bodu sa vzťahuje len na jazdy evidované formou TAPu. Žiadne iné náklady spojené s cestovaním (napr. papierové JCL, SMS lístky), nie je možné začleniť do výpočtu, či denného limitu platby prostredníctvom TAPovania.

Úhrada

- Výsledná suma bude následne stiahnutá z účtu prislúchajúcemu k BPK použitej pri TAPovaní. Pri použití kariet vydaných v zahraničí si vydavateľ karty môže účtovať poplatky za medzinárodnú transakciu.
- Dodatočné účtovanie oneskorených TAPov
 - V prípade, že údaje o jazde budú do systému spracúvajúceho platby dodané oneskorene (napríklad z dôvodu poruchy KOCL alebo výpadku služby operátora zabezpečujúceho prenos údajov z KOCL do systému), t. j. po ukončení dennej uzávierky, bude opakovane prepočítané cestovné za deň, z

ktorého oneskorené údaje pochádzajú. Ak výsledná suma po novom prepočte bude vyššia, ako suma, ktorú už na základe pôvodného výpočtu zákazník uhradil, bude tento rozdiel zákazníkovi doúčtovaný v deň spracovania oneskorenej transakcie.

- V zmysle predchádzajúceho bodu môže nastať situácia, keď je v dennom zúčtovaní zákazníkovi naúčtovaná vyššia suma, ako je výška denného limitu. Denný limit sa týka cestovného za jeden konkrétny kalendárny deň, nie však výšky platby, ktorá je v jednom dni uhradená.

Rezervácia finančných prostriedkov

- Pri priložení karty k označovaču dochádza k overeniu karty v banke, ktorého súčasťou je aj proces autorizácie karty. Pri autorizácii karty sa overuje aj dostatok prostriedkov na karte a v závislosti od kartovej asociácie, ktorá kartu vydala, dochádza k rezervácii určitej sumy pre potreby uhradenia cestovného.
- Výška rezervovanej sumy je určená príslušnou kartovou asociáciou a nie je predmetom rozhodnutia DPB. Výška rezervovanej sumy pre jednotlivé typy kariet je nasledovná
 - Visa - 0,00 EUR
 - MasterCard - 1,00 EUR
 - Maestro - 4,00 EUR
- V prípade, že v dennom zúčtovaní presahuje výška rezervovaných prostriedkov výslednú sumu na úhradu, prevyšujúce rezervované prostriedky sú bankou uvoľnené.