**Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**

a

**[doplniť]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**KÚPNA ZMLUVA**

**A ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2023

TÁTO ZMLUVA (ďalej len „**Zmluva**“) je uzatvorená nižšie uvedeného dňa medzi:

1. **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, IČO: 00 492 736, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B, DIČ: 2020298786, IČ DPH: SK2020298786, bankové spojenie: VÚB, a. s., číslo účtu: 48009012/0200, IBAN: SK98 0200 0000 0000 4800 9012, BIC (SWIFT): SUBASKBX, štatutárny orgán: [doplniť] a  [doplniť], kontaktná osoba pre technické veci: Viera Homérová, telefón: +421 (0)2 5950 1576, e-mail: homerova.viera@dpb.sk, kontaktná osoba pre zmluvné veci: Mgr. Eva Krokker Boleková, telefón: +421 (0)2 5950 1129, e-mail: krokkerbolekova.eva@dpb.sk (ďalej len „**Kupujúci**”) na jednej strane; a
2. **[doplniť],** spoločnosť založená a existujúca podľa práva [doplniť], so sídlom [doplniť], IČO: [doplniť], zapísaná v obchodnom registri [doplniť], oddiel: [doplniť], vložka číslo: [doplniť], DIČ: [doplniť], IČ DPH: [doplniť], bankové spojenie: [doplniť], číslo účtu: [doplniť], IBAN: [doplniť], BIC (SWIFT): [doplniť], štatutárny orgán: [doplniť], kontaktná osoba pre technické veci: [doplniť], telefón: [doplniť], e-mail: [doplniť], kontaktná osoba pre zmluvné veci: [doplniť], telefón: [doplniť], e-mail: [doplniť] (ďalej len „**Predávajúci**”) na druhej strane.

**Vzhľadom k tomu, že:**

1. Kupujúci má záujem o dodanie čítacích zariadení pre potreby revízorov, ich inštaláciu, servis a prevádzkovanie , z dôvodu plánovanej výmeny starých zariadení podľa internej smernice ER 97/2017 o obstarávaní v podmienkach DPB, a.s., označenú interným číslom CP ................ na predmet zákazky „**Čítacie zariadenia pre revízorov**“;
2. Predávajúci je úspešným uchádzačom zákazky zrealizovanej Kupujúcim pod interným označením CP ................... na predmet zákazky „**Čítacie zariadenia pre revízorov**“; a
3. Zmluvné strany majú záujem upraviť si vzájomné práva a povinnosti súvisiace s dodaním Tovaru;

**DOHODLO SA nasledovne:**

## Definície a interpretácia zmluvných ustanovení

* 1. Pokiaľ nebude ďalej uvedené inak, výrazy použité v Zmluve s veľkými začiatočnými písmenami budú mať nasledovný význam:
1. **Kúpna cena** znamená celková cena za dodanie Tovaru vo výške [doplniť] ([doplniť]) bez DPH; ktorý je bližšie špecifikované v tejto Zmluve;
2. **Miesto dodania** znamená sídlo Kupujúceho, t. j. Olejkárska 1, 814 52 Bratislava;
3. **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
4. **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
5. **Autorský zákon** znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákona v znení neskorších predpisov;
6. **Licencia** znamená:
* **výhradná licencia** vo vzťahu k Tovaru, ktorý je prispôsobený individuálnym podmienkam a požiadavkám Kupujúceho, bez akéhokoľvek vecného, časového, územného alebo iného obmedzenia, ktorá sa vzťahuje na všetky spôsoby použitia Tovaru, ktoré vyplýva zo Zmluvy a ustanovení Autorského zákona a súhlas Predávajúceho na akékoľvek ďalšie nakladanie s Tovarom spôsobom, ktorý neodporuje Autorskému zákonu;
* **Nevýhradná licencia** vo vzťahu k Tovaru, ktorý nie je prispôsobený individuálnym podmienkam a požiadavkám Kupujúceho, bez akéhokoľvek vecného, časového, územného alebo iného obmedzenia, ktorá sa vzťahuje na všetky spôsoby použitia Tovaru, ktoré vyplýva zo Zmluvy a ustanovení Autorského zákona a súhlas Predávajúceho na akékoľvek ďalšie nakladanie s Tovarom spôsobom, ktorý neodporuje Autorskému zákonu;
1. **Pracovný deň** znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou ani dňom pracovného pokoja ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike;
2. **Preberací protokol** znamená protokol o odovzdaní a prevzatí Tovaru, podpísaný oprávnenými zástupcami Zmluvných strán;
3. **Register partnerov verejného sektora** znamená informačný systém verejnej správy, ktorý obsahuje údaje o partneroch verejného sektora a ich konečných užívateľoch výhod. Jeho správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky a je prístupný on-line na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na adrese <https://rpvs.gov.sk/rpvs/>;
4. **Tovar** znamená 55 (päťdesiatpäť) kusov čítacích zariadení pre potreby revízorov; Tovar je ďalej bližšie špecifikovaný v Prílohe 1 Zmluvy (ďalej len „**Príloha 1 Zmluvy**“);
5. **Služba** znamená inštalácia čítacích zariadení pre potreby revízorov, vykonávanie aktualizácií a úprav softvéru a hardvéru, autorizácia a tokenizácia, odstraňovanie porúch, integrácia s inými systémami alebo zariadeniami, poskytnutie kompletnej prevádzkovej a technickej dokumentácie, konzultácií a školení, ktorá je bližšie špecifikovaná v Prílohe 1 Zmluvy;
6. **Zmluvná strana** znamená Kupujúci a/alebo Predávajúci.
	1. Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 bode 1.1 Zmluvy, ak je ďalej v Zmluve použitý definovaný pojem, v Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej časti Zmluvy, kde je definovaný.
	2. V Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer,
		1. každý odkaz na Zmluvnú stranu zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy;
		2. každý odkaz na Zmluvu alebo iný dokument znamená Zmluvu alebo iný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií;
		3. prílohy Zmluvy predstavujú jej neoddeliteľné súčasti a správny výklad ustanovení Zmluvy je možný len s prihliadnutím na ich obsah. Nadpisy častí, článkov a príloh slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie a pri výklade Zmluvy sa nepoužijú;
		4. každý odkaz na „článok“ alebo „prílohu“ znamená odkaz na príslušný článok alebo prílohu Zmluvy; a
		5. výrazy definované v jednotnom čísle alebo v základnom gramatickom tvare majú v Zmluve rovnaký význam, keď sú použité v množnom čísle a inom gramatickom tvare a naopak.
7. **PREDMET ZMLUVY**
	1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok:
8. Predávajúceho dodať Kupujúcemu Tovar a s tým spojený záväzok poskytovať Kupujúcemu Služby, odovzdať Kupujúcemu Tovar a previesť vlastnícke právo k Tovaru na Kupujúceho; a
9. Kupujúceho prevziať Tovar od Predávajúceho a zaplatiť Predávajúcemu za daný Tovar a poskytované služby Kúpnu cenu;

a to za podmienok stanovených Zmluvou.

* 1. Kúpa Tovaru bude počas účinnosti Zmluvy zabezpečená na základe 1 (jednej) písomnej objednávky Kupujúceho. Objednávka bude obsahovať presnú špecifikáciu požadovaného Tovaru a termín jeho dodania. Objednávka bude písomná. Objednávku môže Kupujúci zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Predávajúceho v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Predávajúcemu sa objednávka považuje za potvrdenú Predávajúcim.
	2. Poskytovanie Služieb podľa článku 1.1 písmeno (k) Zmluvy bude uskutočňované Predávajúcim s náležitou odbornou starostlivosťou podľa článku 6 Zmluvy.
1. **KÚPNA CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY**
	1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu za Tovar Kúpnu cenu. Kúpna cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších prepisov. Kúpna cena je konečná a zahŕňa všetky náklady vrátane obalov a dopravy na Miesto dodania. Kúpnu cenu nie je možné meniť smerom nahor. Pri DPH sa bude postupovať podľa platných právnych predpisov.
	2. Právo na zaplatenie Kúpnej ceny vzniká Predávajúcemu riadnym dodaním Tovaru Kupujúcemu na základe objednávky Kupujúceho. Predávajúci je oprávnený na základe príslušného Preberacieho protokolu vystaviť Kupujúcemu faktúru na Kúpnu cenu za dodaný Tovar, ktorú predávajúci spolu s kópiou objednávky a Preberacieho protokolu doručí Kupujúcemu.
	3. Zmluvné strany sa dohodli, že cena Služby je zahrnutá v Kúpnej cenne Tovaru uvedenej v článku 1 bode 1.1 písmeno (a) Zmluvy.
	4. Faktúra vytavená v zmysle Zmluvy musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, evidenčné číslo Zmluvy, pod  ktorým ju Kupujúci eviduje. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať tieto náležitosti, je Kupujúci oprávnený vrátiť faktúru na dopracovanie, resp. opravu. Taktiež v prípade, ak výška fakturovanej sumy nebude zodpovedať podkladom Kupujúceho, je Kupujúci oprávnený vrátiť faktúru Predávajúcemu na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť momentom doručenia opravenej faktúry Kupujúcemu.
	5. 3.5 Faktúra je splatná do **60 (šesťdesiat) dní** po jej doručení. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť sa posúva na najbližší nasledujúci Pracovný deň.
	6. 3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Kupujúceho.
2. **4 DODANIE A PREVZATIE TOVARU**
	1. 4.1 Predávajúci sa zaväzuje dodať Tovar na Miesto dodania v dodacej lehote najneskôr do **90 dní odo** dňa potvrdenia objednávky podľa článku 2 bodu 2.2 Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Predávajúci sa zaväzuje dodať Tovar v množstve, akosti a vyhotovení, ktoré určuje Zmluva a objednávka podľa článku 2 bodu 2.2 Zmluvy.
	2. 4.2 Kupujúci sa zaväzuje, že odoberie Tovar od Predávajúceho v Miestne dodania v Pracovných dňoch v čase od 7:00 do 14:00 hod., pričom konkrétny čas dodávky Tovaru si Zmluvné strany vopred dohodnú. Mimo vyššie uvedeného času môže Predávajúci dodať Tovar len s výslovným súhlasom Kupujúceho.
	3. 4.3 Predávajúci je povinný odovzdať Kupujúcemu spolu s Tovarom aj doklady potrebné na prevzatie, a to najmä:
3. Kópiu objednávky;
4. Návod na obsluhu Tovaru v slovenskom jazyku;
5. Návod na údržbu Tovaru v slovenskom jazyku;
6. Servisnú knihu;
7. záručný list;
8. preberací protokol.
	1. 4.4 Kupujúci je povinný prezrieť dodaný Tovar pri jeho prevzatí. Ak počas prehliadky dodaného Tovaru budú zistené podstatné vady dodaného Tovaru, Kupujúci si vyhradzuje právo odmietnuť prevzatie Tovaru. Tovar má podstatné vady, ak:
9. vady bránia bežnému, alebo zmluvne dohodnutému užívaniu Tovaru; a/alebo
10. Predávajúci nedodrží dohodnutú akosť, kvalitu alebo množstvo Tovaru špecifikovaného Zmluvou; a/alebo
11. sa ktorékoľvek z vyhlásení Predávajúceho uvedené v článku 7bode 7.1 a/alebo 7.2 Zmluvy ukáže ako nepravdivé alebo zavádzajúce.
	1. 4.5 Predávajúci je povinný podstatné vady Tovaru podľa tohto článku bodu 4.4 Zmluvy odstrániť do 2 (dvoch) Pracovných dní odo dňa, kedy si Kupujúci uplatnil právo odmietnuť prevzatie Tovaru, a po ich odstránení vyzvať bezodkladne Kupujúceho na prevzatie Tovaru bez vád s uvedením dátumu prehliadky Tovaru a jeho odovzdania a prevzatia, pričom prevzatie Tovaru sa uskutoční najneskôr 3 (tri) Pracovné dni odo dňa, kedy si Kupujúci uplatnil právo odmietnuť prevzatie Tovaru podľa tohto článku bodu 4.4 Zmluvy.
	2. 4.6 Vlastnícke právo k Tovaru prechádza na Kupujúceho okamihom riadneho prevzatia Tovaru Kupujúcim, ak nedošlo zo strany Predávajúceho k odmietnutiu prevzatia Tovaru v zmysle tohto článku bodu 4.4 Zmluvy.
	3. 4.7 V prípade odmietnutia prevzatia Tovaru zo strany Kupujúceho podľa tohto článku bodu 4.4 Zmluvy zostáva Tovar vo vlastníctve Predávajúceho až do doby, kým Predávajúci neodstráni prekážku, ktorá bráni Kupujúcemu riadne prevziať Tovar.
	4. 4.8 Zmluvné strany sú povinné o odovzdaní a prevzatí Tovaru spísať Preberací protokol.
	5. 4.9 V prípade všetkých rozporov ohľadne dodania Tovaru a jeho kvality znáša dôkazné bremeno Predávajúci.
12. **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU, ZÁRUKA ZA AKOSŤ, REKLAMÁCIE**
13. Predávajúci preberá záruku za to, že Tovar má v dobe jeho odovzdania Kupujúcemu zmluvne dohodnuté vlastnosti, že zodpovedá technickým normám a predpisom, a že nemá také vady, ktoré by bránili jeho využitiu na bežný, alebo zmluvne dohodnutý účel. Predávajúci taktiež preberá záruku za to, že Tovar počas záručnej lehoty bude mať vlastnosti stanovené Zmluvou, technickými parametrami a právnymi normami, a nebude mať také vady, ktoré by bránili jeho využitiu na bežný, alebo zmluvne dohodnutý účel.
14. Záručná doba na Tovar začína plynúť odo dňa riadneho odovzdania a prevzatia Tovaru. Záručná doba poskytnutá Predávajúcim je **24 (dvadsaťštyri) mesiacov**. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Kupujúci nemôže užívať Tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Predávajúci.
15. Predávajúci preberá záruku za akosť Tovaru podľa § 429 a nasl. Obchodného zákonníka a zodpovedá za vady Tovaru podľa § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.
16. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho riadnym prevzatím Tovaru a podpísaním Preberacieho protokolu o prevzatí Tovaru bez výhrad.
17. Zodpovednosť za vady sa ďalej spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
18. Reklamáciu a jej špecifikáciu uplatní Kupujúci u Predávajúceho ihneď po zistení, že dodaný Tovar vykazuje vady nekvality, a to elektronickou formou na e-mailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Predávajúceho.
19. Reklamácia musí byť následne doložená písomným originálom zaslaným nasledujúci Pracovný deň po uplatnení si reklamácie elektronickou poštou na adresu Predávajúceho uvedenej v záhlaví Zmluvy alebo na inú písomne oznámenú adresu, v ktorej Kupujúci uvedie číslo faktúry a dôvod reklamácie.
20. V prípade zistenia vady na odovzdanom Tovare, ktorá robí Tovar nepoužiteľným je Predávajúci povinný vadu Tovaru odstrániť do 24 (dvadsaťštyri) hodín od písomnej reklamácie Kupujúceho podľa tohto článku bod. 5.6 Zmluvy. V prípade potreby objektívne dlhšej lehoty na odstránenie vady odstráni Predávajúci vadu v predĺženej lehote, ktorá bude vopred odsúhlasená Kupujúcim. Predávajúci v lehotách uvedených v tomto bode Zmluvy zároveň uhradí Kupujúcemu všetky oprávnene vynaložené náklady spojené s uplatnením reklamácie. Predávajúci v prípade potreby bezodkladne poskytne Kupujúcemu náhradný Tovar počas doby potrebnej na odstránenie vady Tovaru, a to najneskôr do 2 (dvoch) Pracovných dní.
21. Reklamáciu posúdia spoločne zástupcovia Zmluvných strán, pričom Predávajúci najneskôr v rámci 24 (dvadsiatichštyroch) hodín od uplatnenia reklamácie vydá písomné stanovisko o spôsobe vybavenia reklamácie. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené mechanickým poškodením, použitím príslušenstva alebo spotrebných materiálov neschválených Predávajúcim, používaním Tovaru v rozpore s návodom na obsluhu, vady spôsobené vyššou mocou a vandalizmom.
22. Ak sa Predávajúci v lehote stanovenej v tomto článku v bode 5.9 Zmluvy nevyjadrí, Kupujúci bude považovať reklamáciu za uznanú.
23. V prípade uznanej reklamácie sa Predávajúci zaväzuje vadné plnenie vysporiadať na vlastné náklady v lehotách podľa tohto článku bodu 5.8 Zmluvy.
24. V prípade sporu o zodpovednosť za vadu sa Predávajúci zaväzuje vadné plnenie vysporiadať na vlastné náklady v lehotách podľa tohto článku bodu 5.8 Zmluvy. Úhradu nákladov spojených s odstránením vady bude následne znášať Zmluvná strana, ktorá bude neúspešná v spore o určenie zodpovednosti za vadu.
25. **POSKYTOVANIE SLUŽBY, ODSTRAŇOVANIE PORÚCH**
26. Predávajúci sa zaväzuje počas doby trvania Zmluvy poskytovať Kupujúcemu Služby bližšie špecifikované v článku 1 bod 1.1 písmeno (k) Zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou a s ohľadom na potreby Kupujúceho.
27. Predávajúci sa zaväzuje poskytovať Služby špecifikované v tejto Zmluve v plnom rozsahu 24 hodín denne, 365 dní v roku, resp. 366 dní. Výnimku v poskytovaní Služby tvoria plánované odstávky či nutných výpadkov, pričom však doba nefunkčnosti Tovaru je maximálne 1 % doby trvania nepretržitého poskytovania Služby, kde priemer je kalkulovaný z jedného kalendárneho mesiaca. Do 1% doby nefunkčnosti tovaru sa nezapočítavajú plánované odstávky.
28. Kontaktné osoby a údaje súvisiace s technickou podporou sú uvedené v záhlaví Zmluvy.
29. Predávajúci sa zaväzuje, že plánovaná odstávka bude realizovaná v dobe medzi 23:00 až 07:00 hod. a nebude častejšie ako 12 x za kalendárny rok. Predávajúci je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe pre veci technické Kupujúceho plánovanú odstávku minimálne 7 kalendárnych dní vopred.
30. Pri nutnom výpadku je Predávajúci oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby, pričom je povinný vopred písomne upozorniť kontaktnú osobu pre veci technické Kupujúceho, a to ihneď po zistení nutnosti takéhoto výpadku, najmenej však 24 (dvadsaťštyri) hodín pred začatím nutného výpadku podľa tohto bodu. Výnimku tvorí len nutný výpadok, ktorý je vynútený reguláciou prevádzkových štandardov IDS BK, Kartových asociácií alebo technickou záležitosťou, ktorá by bola podstatnou pre zákazníkov Kupujúceho. Nutný výpadok sa zaväzuje Predávajúci plánovať v čase medzi 23:00 až 07:00 hod. a maximálne 4x za kalendárny rok.
31. Zmluvné strany sa dohodli, že do prevádzkyschopnosti Tovaru sa nezapočítava doba, kedy poskytované Služby Predávajúceho sú závislé na dostupnosti systému Kupujúceho a/alebo systému tretích strán. Kupujúci nie zodpovedný za obmedzenie dostupnosti Služby spôsobenej výpadkom alebo chybou komunikácie v systéme Kupujúceho alebo v systéme tretích strán.
32. Kupujúci je povinný kontaktnej osobe pre veci technické Predávajúceho nahlásiť poruchu v poskytovaných Službách.
33. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej kategorizácii porúch:

Kategória A – vážne s najvyššou prioritou

Kategória B – vážne spôsobujúce podstatné zhoršenie výkonnosti a funkčnosti poskytovanej Služby

Kategória C – menej vážne, s minimálnym dopadom na výkonnosť či funkčnosť poskytovanej Služby

1. Predávajúci sa zaväzuje v prípade poruchy Kategórie A byť Kupujúcemu k dispozícií v Pracovných dňoch v čase od 07:00 do 17:00 a zahájiť práce na odstraňovaní porúch od nahlásenia do 4 hodín s ukončením prác od nahlásenia najneskôr do 72 hodín.
2. Predávajúci sa zaväzuje v prípade poruchy Kategórie B byť Kupujúcemu k dispozícií v Pracovných dňoch v čase od 07:00 do 17:00 a zahájiť práce na odstraňovaní porúch od nahlásenia do 24 hodín s ukončením prác od nahlásenia najneskôr do 120 hodín.
3. Predávajúci sa zaväzuje v prípade poruchy Kategórie C byť Kupujúcemu k dispozícií v Pracovných dňoch v čase od 07:00 do 17:00 a zahájiť práce na odstraňovaní porúch od nahlásenia do 60 hodín s ukončením prác od nahlásenia najneskôr do 240 hodín.
4. Predávajúci sa zaväzuje počas trvania Zmluvy poskytovať Kupujúcemu podporu a poradenstvo k revízorským čítačkám, a to v rozsahu minimálne 10 hodín mesačne s prenosom nevyčerpaných hodín do ďalšieho mesiaca v rámci jedného kalendárneho roka.
5. Predávajúci sa zaväzuje, že služba Podpory a poradenstva bude dostupná elektronicky prostredníctvom ticketingového systému helpdesk v rozsahu 24/7; telefonicky na telefónnom čísle [doplniť], v rozsahu 7 dní v týždni s výnimkou sviatkov ako dni pracovného pokoja, a to v čase od 08:00 do 16:00; formou osobných konzultácií, pri ktorých sa Zmluvné strany dohodnú na termíne najneskôr však do 14 dní od požiadania o poradenstvo.
6. **VYHLÁSENIA A ZÁRUKY**
7. Predávajúci vyhlasuje a ubezpečuje Kupujúceho, že ku dňu podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami:

1. osoba konajúca za Predávajúceho je v plnom rozsahu oprávnená dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené;
2. je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku [doplniť], neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na dodanie Tovaru, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu;
3. uzatvorenie alebo plnenie Zmluvy Predávajúcim nie je ukracujúcim alebo poškodzujúcim alebo zvýhodňujúcim alebo znevýhodňujúcim úkonom vo vzťahu k akémukoľvek veriteľovi, pričom v tejto súvislosti nie je najmä odporovateľným právnym úkonom; a
4. nevedie sa voči nemu vyšetrovanie alebo zisťovanie zo strany štátnych alebo správnych orgánov, nevedie sa voči nemu resp. voči jeho majetku, vrátane Tovaru súdny spor vrátane exekučného, daňového, konkurzného, rozhodcovského konania alebo akéhokoľvek obdobného konania a neexistujú skutočnosti, ktoré by mohli viesť k začatiu takýchto konaní proti nemu; a
5. je registrovaný v Registri partnerov verejného sektora, vedenom Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v prípade, ak sa na Predávajúceho takáto povinnosť vzťahuje.
6. Predávajúci vyhlasuje a ubezpečuje Kupujúceho, že ku dňu odovzdania Tovaru Kupujúcemu:
7. bude výlučným vlastníkom Tovaru;
8. Tovar nebude zaťažený žiadnym záložným, zádržným ani predkupným právom;
9. neuzatvorí žiadnu zmluvu alebo dohodu a ani nedá návrh na uzavretie takej zmluvy alebo dohody, na základe ktorej by mohlo tretej osobe vzniknúť vo vzťahu k Tovaru akékoľvek právo tretej osoby;
10. Tovar nebude predmetom žiadnej uzatvorenej nájomnej, kúpnej resp. inej zmluvy, na základe ktorej akejkoľvek tretej osobe vznikne resp. môže vzniknúť vlastnícke právo k Tovaru resp. akékoľvek iné právo, na základe ktorého tretia osoba môže resp. bude môcť Tovar držať, užívať alebo s ním akýmkoľvek spôsobom nakladať a ani nebude predmetom žiadnej zmluvy o budúcej zmluve, na základe ktorej by tretej osobe vzniklo právo uzatvoriť takú zmluvu;
11. Tovar bude nový, funkčný, nepoužívaný a nepoškodený a bude sa nachádzať v stave umožňujúcom jeho užívanie na obvyklý účel, resp. účel dohodnutý v Zmluve;
12. Tovar nebude postihnutý exekúciou alebo predmetom uspokojenia záložného práva predajom zálohu na dražbe podľa zákona o dobrovoľných dražbách;
13. k Tovaru nebudú uplatnené žiadne určovacie žaloby, ktoré by mohli obmedziť alebo zmariť výkon vlastníckeho práva Kupujúceho;
14. nebudú existovať právne a faktické prekážky, ktoré by znemožňovali užívanie Tovaru;
15. oboznámi Kupujúceho so všetkými právnymi vzťahmi týkajúcimi sa Tovaru a všetky tieto vzťahy budú pravdivé;

1. Tovar nebude mať žiadne vady, na ktoré by mal Kupujúceho osobitne upozorniť;
2. odovzdá Kupujúcemu spolu s Tovarom všetky doklady vzťahujúce sa k Tovaru;
3. nebudú doručené žiadne úradné rozhodnutia (tie, ktoré ku dňu odovzdania Tovaru nadobudli právoplatnosť alebo ktoré by mohli nadobudnúť právoplatnosť v budúcnosti), a nezačne sa konanie, ktoré by mohlo viesť k vydaniu rozhodnutia, ktoré by mohlo:
4. viesť k odňatiu vlastníckeho práva Predávajúceho k Tovaru; alebo
5. viesť k vzniku akýchkoľvek práv tretích osôb k Tovaru; alebo
6. obmedziť oprávnenie Predávajúceho alebo Kupujúceho nakladať s Tovarom; a
7. nebudú mu doručené žiadne úradné rozhodnutia, a nezačne sa konanie, ktoré by mohlo viesť k vydaniu rozhodnutia, z ktorého by mohla pre Kupujúceho vyplynúť povinnosť vynaložiť finančné či iné prostriedky v súvislosti s vlastníctvom Tovaru.

1. Predávajúci berie na vedomie, že ak by Kupujúci mal v čase podpisovania Zmluvy vedomosť o tom, že ktorékoľvek z vyhlásení Predávajúceho uvedené v tomto článku bod 7.1 alebo 7.2 Zmluvy je nepravdivé, Zmluvu by neuzatvoril, nakoľko uvedené vyhlásenia Kupujúci považuje za vlastnosti Tovaru, ktoré si vymienil.
2. Porušenie povinnosti Predávajúceho spôsobené nepravdivosťou niektorého z vyhlásení uvedených v tomto článku bod 7.1 alebo bode 7.2 Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré zakladá právo Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy.
3. Kupujúci vyhlasuje a ubezpečuje Predávajúceho, že ku dňu podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami:
4. má oprávnenie podpísať Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky vyplývajúce pre neho zo Zmluvy;
5. osoby konajúce za Kupujúceho sú v plnom rozsahu oprávnené dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené; a
6. je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na kúpu Tovaru, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu.
7. **SANKCIE**
8. V prípade, ak sa Predávajúci dostane do omeškania so splnením svojej povinnosti dodať Tovar Kupujúcemu včas, Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR (slovom: sto eur) za každý začatý deň omeškania.
9. V prípade omeškania Kupujúceho s platením faktúry je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho uhradenie úrokov z omeškania vo výške 0,022 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
10. V prípade, ak sa Predávajúci dostane do omeškania so splnením svojej povinnosti odstrániť vady Tovaru podľa článku 5 bod 5.8 Zmluvy, Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR (slovom: sto eur) za každý začatý deň omeškania.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak k odstúpeniu od Zmluvy dôjde z dôvodu, že Predávajúci nie je schopný dodávať Tovar v požadovanej kvalite, v požadovanom množstve a za cenu, ktorú ponúkol, Kupujúci má právo požadovať od Predávajúceho zmluvnú pokutu vo výške 35 % z Kúpnej ceny.
12. Povinnosť, splnenie ktorej bolo zaistené zmluvnou pokutou, je Zmluvná strana povinná plniť i po zaplatení zmluvnej pokuty. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku Zmluvy nezaniká právo na náhradu vzniknutej škody.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poklesu dostupnosti služieb pod úroveň 98,99 % - 98 % Kupujúci má právo od Predávajúceho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy.
14. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poklesu dostupnosti služieb pod úroveň 97,99 % - 97 % Kupujúci má právo od Predávajúceho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy.
15. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poklesu dostupnosti služieb pod úroveň 96,99 % - 96 % Kupujúci má právo od Predávajúceho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poklesu dostupnosti služieb pod úroveň 95,99 % - 0 % Kupujúci má právo od Predávajúceho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy.
17. V prípade, ak Predávajúci nedodrží lehotu odstránenia poruchy uvedenú v článku 6 bodu 6.9 Zmluvy, Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy za každú hodinu omeškania.
18. V prípade, ak Predávajúci nedodrží lehotu odstránenia poruchy uvedenú v článku 6 bodu 6.10 Zmluvy, Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy za každú hodinu omeškania.
19. V prípade, ak Predávajúci nedodrží lehotu odstránenia poruchy uvedenú v článku 6 bodu 6.11 Zmluvy, Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy za každú hodinu omeškania.
20. Zmluvné strany považujú takéto určenie zmluvnej pokuty za primerané a dostatočne určité. Zmluvnú pokutu sa Zmluvná strana zaväzuje uhradiť bezodkladne po výzve druhej Zmluvnej strany, najneskôr do 10 (desiatich) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty.
21. Predávajúci zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Kupujúcemu porušením svojej povinnosti z tohto záväzkového vzťahu, a je povinný ju nahradiť, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

1. V prípade vzniku škody a pri jej náhrade budú Zmluvné strany postupovať podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. **KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI**
	1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
	2. Korešpondencia súvisiaca so Zmluvou sa bude považovať za doručenú:.
3. v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérnou službou; alebo
4. v 5. (piaty) Pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na pošte, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou alebo v deň doručenia zásielky, podľa toho, čo nastane skôr; alebo
5. v deň potvrdeného doručenia e-mailu, ak bol tento e-mail doručený do 15.00 hod v ktorýkoľvek Pracovný deň a v ostatných prípadoch v Pracovný deň nasledujúci po dni doručenia e-mailu, avšak s výnimkou prípadov, v ktorých bude adresátovi e-mailu doručený príslušný e-mail v čase, kedy bude mať tento adresát nastavenú automatickú odpoveď týkajúcu sa jeho neprítomnosti.
	1. Zmeny identifikačných údajov uvedených v Zmluve sú si Zmluvné strany povinné oznámiť do 5 (piatich) Pracovných dní od realizácie týchto zmien.
6. **UDELENIE LICENCIE**
	1. Predávajúci priamo Zmluvou udeľuje Kupujúcemu v súlade s § 65 a nasl. Autorského zákona licenciu na použitie softvéru v Tovare .
	2. Licenciou podľa tohto článku bod 10.1 Zmluvy sa rozumie výhradná licencia vo vzťahu k Tovaru, ktorý je prispôsobený individuálnym podmienkam a požiadavkám Kupujúceho, bez akéhokoľvek vecného, časového, územného alebo iného obmedzenia, ktorá sa vzťahuje na všetky známe spôsoby použitia Tovaru, ktoré vyplýva zo Zmluvy a ustanovení Autorského zákona. Súčasťou tejto licencie je aj súhlas Predávajúceho na akékoľvek ďalšie nakladanie s Tovarom spôsobom, ktorý neodporuje Autorskému zákonu a tejto Zmluve. Vo vzťahu k Tovaru, ktorý nie je prispôsobený individuálnym podmienkam a požiadavkám Kupujúceho sa rozumie licenciou nevýhradná licencia, bez akéhokoľvek vecného, časového, územného alebo iného obmedzenia, ktorá sa vzťahuje na všetky známe spôsoby použitia Tovaru, ktoré vyplýva zo Zmluvy a ustanovení Autorského zákona. Súčasťou tejto licencie je aj súhlas Predávajúceho na akékoľvek ďalšie nakladanie s Tovarom spôsobom, ktorý neodporuje Autorskému zákonu a tejto Zmluve.
	3. Zmluvné strany sa dohodli, že k udeleniu licencie dochádza momentom riadneho odovzdania a prevzatia Tovaru podľa článku 4 bod 4.6 Zmluvy.
	4. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za udelenie licencie je zhrnutá Kúpnej cene.
	5. Predávajúci týmto vyhlasuje, že v momente udelenia licencie je oprávnený udeliť Kupujúcemu takýto súhlas.
7. **TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY**
	1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **24 (dvadsaťštyri) mesiacov** odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
	2. Zmluva môže byť ukončená aj skôr ako je uvedené v tomto článku bod 11.1 Zmluvy, a to jednostranným odstúpením od Zmluvy, jednostranným vypovedaním Zmluvy Kupujúcim, alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
	3. Odstúpiť od Zmluvy môžu Zmluvné strany pri podstatnom porušení zmluvného záväzku a v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo v zákone.
	4. Za podstatné porušenie Zmluvy Kupujúci považuje prípady, ak:
8. Predávajúci nedodrží dodaciu lehotu podľa článku 4 bod 4.1 Zmluvy a ak nezjedná nápravu ani po výzve Kupujúceho, v ktorej Kupujúci poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave;
9. dodaný Tovar nebude zodpovedať vlastnostiam dohodnutým v Zmluve;
10. Predávajúci nevybaví reklamáciu Tovaru v lehote dohodnutej v článku 5 bod 5.8 Zmluvy; a/alebo
11. sa niektoré z vyhlásení Predávajúceho podľa článku 7 bodu 7.1 a/alebo 7.2 Zmluvy ukáže ako nepravdivé,
12. Predávajúci riadne a včas neposkytne služby podľa článku 6 bodov 6.1 a/alebo 6.2 a/alebo 6.4 až 6.6 a/alebo 6.9 až 6.13 Zmluvy.
	1. Za podstatné porušenie Zmluvy Predávajúci považuje prípad, ak sa niektoré z vyhlásení Kupujúceho podľa článku 7 bodu 7.5 Zmluvy ukáže ako nepravdivé.
	2. Výzvy uvedené v tomto článku musia byť písomné a doručené na adresy pre doručovanie písomností uvedené v článku 9 bod 9.1 Zmluvy.
	3. Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
	4. Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy.
	5. Zmluvu môže Kupujúci vypovedať aj bez udania dôvodu zaslaním písomnej výpovede Predávajúcemu na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví Zmluvy, pričom výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Predávajúcemu.
13. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
	1. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
	2. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v Zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
	3. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy upravené Zmluvou ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
	4. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.
	5. Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
	6. Zmluvu možno meniť jedine formou písomných, očíslovaných dodatkov, podpísaných Zmluvnými stranami.
	7. Zmluvné strany sa dohodli, že v rozsahu v akom to právne predpisy pripúšťajú, vylučujú právo Predávajúceho započítať bez súhlasu Kupujúceho akúkoľvek svoju pohľadávku voči Kupujúcemu oproti akejkoľvek pohľadávke Kupujúceho voči Predávajúcemu.
	8. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci môže kedykoľvek započítať pohľadávku, ktorú má voči Predávajúcemu proti akejkoľvek pohľadávke (bez ohľadu na to, či je v čase započítania splatná alebo nie), ktorú má Predávajúci voči Kupujúcemu. Ak sú započítavané pohľadávky denominované v rôznych menách, Kupujúci je oprávnený pre účely započítania prepočítať čiastku ktorejkoľvek pohľadávky do meny druhej pohľadávky, pričom použije výmenný kurz stanovený v kurzovom lístku publikovanom Európskou centrálnou bankou.
	9. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živelnej pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku, alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.
	10. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie Zmluvy iným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahradzuje tak, aby bola vôľa Zmluvných strán vyjadrená v nahrádzaných ustanoveniach Zmluvy zachovaná.
	11. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.
	12. Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu. Kupujúci dostane 2 (dva) rovnopisy a Predávajúci dostane 1 (jeden) rovnopis.

Prílohy Zmluvy:

* Príloha 1 Zmluvy - Špecifikácia Tovaru a služieb

**PRÍLOHA 1**

**ŠPECIFIKÁCIA TOVARU A POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB**

Kupujúci má záujem o poskytnutie služieb súvisiacich s bezporuchovým prevádzkovaním funkčných revízorských čítačiek, údržbou, podporou a rozvojom aplikácií, ako aj ďalších služieb, ktoré umožnia:

* kontrolu tarifného vybavenia cestujúcich, pričom API rozhranie, špecifikáciu rozhrania alebo internetové linky /odkazy/ na jednotlivé služby poskytne dodávateľovi Objednávateľská organizácia;
* zápis predplatných cestovných lístkov (ďalej len „PCL“) a kreditu elektronickej peňaženky (ďalej len „EP“) na bezkontaktné čipové karty (ďalej len „BČK“);
* automatizovaný prenos dát medzi revízorskými čítačkami a systémami Objednávateľskej organizácie a/alebo tretích strán vo vopred dohodnutom formáte a rozsahu (špecifikácia v prílohe);

# **Definície základných pojmov**

**Pod pojmom „Revízorská čítačka“** sa rozumie prenosné zariadenie s LTE modulom, POS terminálom a prenosnou tlačiarňou potvrdení o platbe bezdrôtovo spojenou s týmto zariadením. Jednotlivé časti sú napájané integrovanými batériami. Zariadenie ďalej obsahuje software, ktorý poskytuje povereným osobám komunikačné rozhranie potrebné na výkon kontroly tarifného vybavenia cestujúcich vo vozidlách. Zodpovedá za korektné vyhodnocovanie platnosti cestovného dokladu.

**Pod pojmom „SAM“** sa rozumie bezpečnostný modul slúžiaci na de/šifrovanie komunikácie medzi BČK alebo virtuálnou dopravnou kartou (ďalej len „VDK“) a zariadeniami, ktoré s BČK, VDK komunikujú.

**Pod pojmom „POS terminál“** sa rozumie platobný terminál slúžiaci na sprostredkovanie komunikácie medzi bezkontaktnou platobnou kartou (ďalej len „BPK“), revízorskou čítačkou a bankovým systémom, ktorý využíva Kupujúci.

**Poskytnutím služieb** sa rozumie:

* zaistenie dodania a inštalácie revízorských čítačiek vrátane integrovaných POS terminálov a SAM modulov;
* vykonávanie aktualizácií a úprav softvéru a hardvéru v súvislosti so štandardnou podporou prevádzky systému a ktoré nevyžadujú zásadné úpravy nad rámec štandardnej podpory v revízorských čítačkách vrátane aktualizácií SAM a POS terminálov:
	+ v závislosti od zmien legislatívy dotýkajúcich sa kontroly tarifného vybavenia;
	+ v závislosti od zmien štandardov prepravných aplikácií IDS BK;
	+ v závislosti od zmien mandátnych pravidiel a požiadaviek kartových asociácií MasterCard a VISA;
	+ dodržiavanie štandardu PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – citlivé údaje o bankovej karte nie sú nikdy sprístupnené dopravcom v otvorenej podobe;
* aktualizácie sa distribuujú do koncových zariadení automatizovane, hromadne a na diaľku;
* nakladanie s citlivými údajmi o zákazníkoch,  BČK, VDK a BPK:
	+ šifrovanie, HSM šifrovací systém;
	+ ročné bezpečnostné audity;
	+ ochrana osobných údajov;
	+ pre časti aplikácií, ktoré súvisia so spracovaním platobných kariet pravidelné polročné aplikovanie povinných úprav;
* autorizácia a tokenizácia BPK;
* poskytnutie plnej súčinnosti pri odstraňovaní porúch a pri riešení reklamácií súvisiacich s revízorskými čítačkami;
* integrácia revízorských čítačiek so systémami a/alebo zariadeniami Objednávateľskej organizácie a/alebo tretích strán:
	+ integrácia revízorských čítačiek s tokenizačnou bránou Kupujúceho za účelom tokenizácie BPK;
	+ revízorské čítačky umožnia a Predávajúci poskytne súčinnosť pri budúcej integrácii a rozvoji aplikácií slúžiacich na kontrolu tarifného vybavenia podľa požiadaviek a Kupujúceho.
* poskytnutie kompletnej prevádzkovej a technickej dokumentácie k revízorským čítačkám vrátane príslušnej aplikácie/aplikácií na kontrolu tarifného vybavenia;
* poskytovanie konzultácií k revízorským čítačkám;
* poskytnutie školenia pracovníkov Kupujúceho na prácu s revízorskými čítačkami.

**Súčasťou služby je ďalej zabezpečenie funkcie revízorských čítačiek:**

* kontrola tarifného vybavenia cestujúcich v zmysle štandardov IDS BK platných ku dňu podpísania zmluvy:
	+ PCL zakúpené na BČK, VDK;
	+ jednorazové elektronické cestovné lístky (ďalej len „eCL“) na BČK, VDK zakúpené z kreditu EP v kombinovaných označovačoch cestovných lístkov (ďalej len „KOCL“) vo vozidlách;
	+ lístky zakúpené cez mobilnú aplikáciu IDS BK;
	+ TAPy uskutočnené prostredníctvom BPK v danom vozidle;
* kontrola tarifného vybavenia cestujúcich nespadajúceho pod štandardy IDS BK:
	+ PCL zakúpené na registrovanej BPK;
	+ SMS lístky;
* zápis PCL, kreditu EP a elektronických korekcií do BČK, pričom pod elektronickými korekciami sa rozumie zmena údajov v BČK ako napríklad zmena platnosti BČK, či zmena platnosti zľavy na BČK;
* prenos všetkých nevyhnutných dát medzi revízorskou čítačkou zariadeniami a/alebo systémami Objednávateľskej organizácie a/alebo tretích strán.

**Súčasťou služby je ďalej zabezpečenie funkcie POS terminálov:**

* autorizácia BPK;
* tokenizácia BPK;
* prenos všetkých nevyhnutných dát medzi POS, bankovým prostredím a revízorskou čítačkou;
* akceptácia BPK podľa štandardov Visa a MasterCard;
* pravidelná aktualizácia POS za účelom zachovania mandátnych pravidiel MasterCard a Visa;

**SLA**

Predávajúci sa zaväzuje poskytovať služby definované v zmluve v maximálnej možnej kvalite a spoľahlivosti s ohľadom na potreby Kupujúceho. Z prípadných chýb a nedostatkov spôsobených vinou Predávajúceho vyplynú sankcie. Uhradením sankcie nezaniká právo Objednávateľskej organizácie na náhradu škody.

**Predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť Kupujúcemu:**

* prevádzku revízorských čítačiek v plnom rozsahu;
* kompatibilitu revízorských čítačiek s príslušnými štandardmi IDS BK na prácu s BČK, VDK a v prípade potreby vykonanie potrebných zmien a úprav na zachovanie kompatibility;
* kompatibilitu revízorských čítačiek s príslušnými štandardmi na prácu s BPK a v prípade potreby vykonanie potrebných zmien a úprav na zachovanie kompatibility;
* vykonávanie úprav softwaru vyplývajúcich z legislatívnych zmien, ovplyvnených predovšetkým zmenou zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, zákona č. 510/2002 Z. z. o platobnom styku v znení neskorších predpisov;
* vykonávanie bežných softwarových úprav a podporu podľa požiadaviek Kupujúceho napr. úprava taríf, cenníka a pod.;
* dodávku, inštaláciu, servis, údržbu a prevádzku revízorských čítačiek;
* dodávku, inštaláciu, servis, údržbu a prevádzku SAM v revízorských čítačkách;
* aktualizácie SAM, pričom dve aktualizácie v rozmedzí jedného kalendárneho roka sú zahrnuté v paušálnej cene uhrádzanej za prevádzku revízorských čítačiek;
* dodávku, inštaláciu, servis, údržbu a prevádzku POS terminálov v uvedenom rozsahu, vrátane uskutočňovania potrebných bezpečnostných aktualizácií firmware, v súlade s mandátmi kartových asociácií MasterCard a Visa;
* plnú súčinnosť pri integrácií revízorských čítačiek so systémami Kupujúceho a/alebo tretích strán podľa požiadaviek Kupujúceho poskytnutie personálnych kapacít Predávajúceho v rámci implementácie projektu v rozsahu štandardnej podpory prevádzky systému revízorských čítačiek, export a import údajov z/do súčasných systémov prevádzkovateľa systému revízorskej čítačky,
* elektronický ticketingový systém (helpdesk) slúžiaci na evidenciu a monitoring požiadaviek Kupujúceho týkajúcich sa revízorských čítačiek;
* konzultačné činnosti k revízorským čítačkám na základe žiadosti Kupujúceho;
* zaškolenie pracovníkov Kupujúceho na prácu s revízorskými čítačkami a príslušným softvérovým vybavením;
* projektovú,  prevádzkovú a technickú dokumentáciu k revízorským čítačkám;
* podporu pri riešení reklamácií;
* podporu pri riešení nekonzistentnosti dát medzi revízorskými čítačkami a systémami Kupujúceho a/alebo tretích strán.

 **Použitie bezkontaktnej platobnej karty na evidenciu jázd a úhradu cestovného v mestskej hromadnej doprave**

|  |  |
| --- | --- |
| **Skratky Skratka**  | **Vysvetlenie**  |
| BPK  | Bezkontaktná platobná karta  |
| IDS BK  | Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji  |
| KOCL  | Kombinovaný označovač cestovných lístkov  |
| JCL  | jednorazový cestovný lístok  |
| JCL EMV  | Jednorazový cestovný lístok Europay, Mastercard, Visa  |
| PP IDS BK  | Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji  |

 **Pojmy**

* + - 1. Bezkontaktná platobná karta (ďalej len BPK) - Za BPK sa pre účely tejto Zmluvy, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, považujú platobné karty spĺňajúce štandardy kartových asociácií Mastercard a Visa na využitie bezkontaktnej platobnej karty v hromadnej doprave a okrem iného umožňujúce realizovať offline bezkontaktné transakcie. Pri splnení vyššie uvedených podmienok sa za BPK považujú aj virtuálne platobné karty a nosiče s nimi spojené, napríklad SMART zariadenia ako mobilné telefóny, hodinky a iné zariadenia umožňujúce NFC platby, .
			2. Kombinovaný označovač cestovných lístkov (ďalej len “KOCL”) – pre účely tohoto dokumentu za KOCL považujeme označovač cestovných lístkov vybavený aplikáciou na uskutočňovanie TAPov a platobným terminálom. KOCL je označený symbolom bezkontaktnej platby .
			3. TAP - TAPom sa pre účely tohoto dokumentu rozumie priloženie BPK ku KOCL vo vozidle MHD za účelom zaevidovania jazdy v danom dopravnom prostriedku.

 **Výpočet výšky cestovného za kalendárny deň**

* TAP vzniká v KOCL po priložení BPK. Ide o záznam, kedy a v ktorom spoji, bola zaevidovaná jazda.
	1. • Vyhodnotenie TAPov:
		+ - * Prvý TAP v danom dni je vždy platený.
	+ Denný limit na počet platených TAPov za jeden kalendárny deň sú štyri TAPy. Všetky TAPy uskutočnené v danom dni po dosiahnutí denného limitu sú neplatené.
	+ Po platenom TAPe môže nasledovať maximálne jeden prestupný TAP. Za prestupný TAP je považovaný TAP uskutočnený v inom vozidle než bol predchádzajúci platený TAP, a to v čase do 45 minút od predchádzajúceho plateného TAPu. Prestupný TAP je neplatený a do výslednej sumy sa nezapočítava.
	+ Ak od predchádzajúceho plateného TAPu uplynulo viac ako 45 minút alebo už bol uskutočnený prestupný TAP a neprišlo ešte k dosiahnutiu denného limitu, je nasledujúci TAP platený.
	+ V prípade, že je v tom istom vozidle uskutočnených viacero TAPov v intervale 60 minút od prvého TAPu v danom vozidle, sú tieto ďalšie TAPy vyhodnotené ako nepotrebné a do zoznamu evidovaných TAPov sa nezaznamenávajú. Z tohoto ďalej vyplýva
* Vyššie uvedené nepotrebné TAPy sa nezapočítavajú do výslednej sumy
* Vyššie uvedené nepotrebné TAPy nepripravujú cetujúceho o možnosť prestupného TAPu
* Vyššie uvedené nepotrebné TAPy nemajú vplyv na 45 minútové časové okno umožnujúce bezplatný prestup, keďže toto začína plynúť od posledného plateného TAPu.
* Po polnoci dochádza k spracovaniu TAPov za predchádzajúci deň a podľa vyššie uvedených pravidiel
* Ku každému platenému TAPu je následne vytvorený JCL EMV spoplatnený v zmysle aktuálne platného. cenníka
* Výsledná výška cestovného za jeden kalendárny deň je potom suma za všetky JCL EMV na jednej BPK.
* Cestovné na jednu BPK je za kalendárny deň ohraničené denným limitom v zmysle aktuálne platného cenníka. Cena sa v dennej uzávierke vypočítava pre každú BPK osobitne a každá použitá BPK má samostatný denný limit. Ak má byť denný limit vypočítaný korektne, je potrebné počas jedného dňa používať na cestovanie stále tú istú BPK. V prípade, že zákazník využije v priebehu dňa rôzne BPK, bude každá zúčtovaná samostatne a uhradené sumy tak môžu v súčte prekročiť denný limit pre jednu BPK. BPK a SMART zariadenie sa v tomto prípade považujú za dve rôzne karty.
* Denný limit z predchádzajúceho bodu sa vzťahuje len na jazdy evidované formou TAPu. Žiadne iné náklady spojené s cestovaním (napr. papierové JCL, SMS lístky), nie je možné začleniť do výpočtu, či denného limitu platby prostredníctvom TAPovania.

**Úhrada**

* Výsledná suma bude následne stiahnutá z účtu prislúchajúcemu k BPK použitej pri TAPovaní. Pri použití kariet vydaných v zahraničí si vydavateľ karty môže účtovať poplatky za medzinárodnú transakciu.
	1. • Dodatočné účtovanie oneskorených TAPov
	+ o V prípade, že údaje o jazde budú do systému spracúvajúceho platby dodané oneskorene (napríklad z dôvodu poruchy KOCL alebo výpadku služby operátora zabezpečujúceho prenos údajov z KOCL do systému), t. j. po ukončení dennej uzávierky, bude opakovane prepočítané cestovné za deň, z ktorého oneskorené údaje pochádzajú. Ak výsledná suma po novom prepočte bude vyššia, ako suma, ktorú už na základe pôvodného výpočtu zákazník uhradil, bude tento rozdiel zákazníkovi doúčtovaný v deň spracovania oneskorenej transakcie.
	+ V zmysle predchádzajúceho bodu môže nastať situácia, keď je v dennom zúčtovaní zákazníkovi naúčtovaná vyššia suma, ako je výška denného limitu. Denný limit sa týka cestovného za jeden konkrétny kalendárny deň, nie však výšky platby, ktorá je v jednom dni uhradená.

**Rezervácia finančných prostriedkov**

* Pri priložení karty k označovaču dochádza k overeniu karty v banke, ktorého súčasťou je aj proces autorizácie karty. Pri autorizácií karty sa overuje aj dostatok prostriedkov na karte a v závislosti od kartovej asociácie, ktorá kartu vydala, dochádza k rezervácií určitej sumy pre potreby uhradenia cestovného.
* Výška rezervovanej sumy je určená príslušnou kartovou asociáciou a nie je predmetom rozhodnutia DPB. Výška rezervovanej sumy pre jednotlivé typy kariet je nasledovná
	+ Visa - 0,00 EUR
	+ MasterCard - 1,00 EUR
	+ Maestro - 4,00 EUR
* V prípade, že v dennom zúčtovaní presahuje výška rezervovaných prostriedkov výslednú sumu na úhradu, prevyšujúce rezervované prostriedky sú bankou uvoľnené.

 **Popis fungovania Virtuálnej dopravnej karty**

|  |  |
| --- | --- |
| **Použité skratky Skratka**  | **Popis**  |
| **BČK**  | Bezkontaktná čipová karta  |
| **BID**  | Bratislavská integrovaná doprava, a. s.  |
| **eCL**  | Jednorazový elektronický cestovný lístok  |
| **EP**  | Elektronická peňaženka  |
| **IDS BK**  | Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji  |
| **KOCL**  | Kombinovaný označovač cestovných lístkov  |
| **PCL**  | Predplatný cestovný lístok  |
| **VDK**  | Virtuálna dopravná karta  |

 Technické riešenie systému Virtuálnej dopravnej karty (ďalej len „VDK“) v zariadeniach vybavených NFC technológiou ako alternatívy k použitiu existujúcej plastovej bezkontaktnej čipovej karty (ďalej len „BČK“).

VDK predstavuje plnohodnotnú náhradu existujúcej BČK, tzn. môže byť použitá ako nosič kreditu elektronickej peňaženky (ďalej len „EP“) predplatného cestovného lístka (ďalej len „PCL“) a elektronického cestovného lístka zakúpeného z kreditu EP (ďalej len „eCL“).

VDK má cestujúci uloženú bezpečne vo svojom mobilnom zariadení :

* je potrebné vytvoriť žiadosť o vydanie VDK a jej uloženie do mobilu
* mobilné zariadenie cestujúceho umožňuje zobraziť údaje o VDK: type VDK, platnosti VDK,

platnosti zľavy, výške kreditu v EP a/alebo platnosti PCL, eCL

* poskytuje držiteľovi VDK prehľad o transakciách na VDK,
* umožňuje dobitie kreditu EP a zakúpenie PCL, eCL.

**Aktivácia VDK**

Riešenie umožňuje aktiváciu úplne novej VDK, alebo virtualizovanie existujúcej BČK.

Kupujúci sa stáva emitentom VDK.

**Vydanie novej VDK**

Zakúpenie novej VDK môže cestujúci realizovať v e-shope Kupujúceho alebo v aplikácii v mobile, ktorý spĺňa všetky požiadavky pre virtualizáciu.

Objednávka novej VDK obsahuje rovnaký formulár ako objednávka novej BČK s rozdielom, že nie je požadovaný spôsob doručenia karty. Taktiež zoznam dokumentov, ktoré sú pre jednotlivé typy kariet požadované, sú rovnaké ako pri kúpe BČK a určuje ich Kupujúci.

VDK je po zaplatení objednávky (poplatku za vydanie) ihneď pripravená na uloženie do mobilu, ktorý je podporovaný pre použitie VDK.

**Virtualizácia existujúcej BČK**

Virtualizáciu existujúcej BČK môže cestujúci realizovať len v mobile, ktorý spĺňa všetky požiadavky pre virtualizáciu. V tomto prípade cestujúci nemusí prikladať požadované dokumenty pre uznanie zľavy, vytvorí sa mu VDK rovnakého typu a s rovnakým typom zľavy ako má pôvodná BČK. Ku VDK bude cestujúci prikladať svoju fotku a fotku svojej BČK, aby obsluha spracovávajúca žiadanky na VDK mohla skontrolovať, že ide o tú istú osobu.

V prípade virtualizácie existujúcej BČK pôvodná BČK stráca platnosť.

**Schvaľovanie vydania VDK**

Všetky žiadosti o vydanie VDK, vrátane dokumentov potvrdzujúcich totožnosť žiadateľa a dokumentov potrebných pre priznanie tarifnej zľavy, sú zasielané do BackOffice, časť Personalizácia.

Kupujúci priebežne vykonáva dodatočnú kontrolu žiadaniek na VDK cez personalizáciu dopravných kariet (žiadanky). V prípade, že držiteľ VDK nesplní podmienky ani po urgencii Kupujúceho, môže táto VDK zablokovať.

Prípady, kedy bude potrebné opätovné schvaľovanie VDK:

* Ku VDK bola dodatočne priradená fotka držiteľa VDK, obsluha schváli, že fotka spĺňa potrebné atribúty.
* Pri prolongácii VDK na ďalšie obdobie spolu s prolongáciou zľavy bude potrebné schvaľovať dokumenty preukazujúce nárok na zľavu. V rámci procesu schvaľovania môže obsluha upraviť platnosť zľavy v súlade s predloženými dokumentmi.
* Pri zmene údajov
	+ VDK môže byť zmenené: o priezvisko
	+ zmena typu VDK na základe dokumentov pre nárok na zľavu

**Uloženie VDK do telefónu**

Držiteľ VDK si cez mobilnú aplikáciu kliknutím na link z potvrdzujúceho emailu uloží VDK do mobilu.

Bez uloženia VDK do mobilu prostredníctvom aplikácie Google Pay nie je možné VDK použiť na úhradu cestovného. V momente uloženia je VDK použiteľná

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

1. V Bratislave dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**
3. Meno: [doplniť]

Funkcia: [doplniť]

1. Meno: [doplniť]

Funkcia: [doplniť]

V Bratislave dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **[doplniť]**
2. Meno: [doplniť]

Funkcia: [doplniť]