

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť	
DRUH ZMLUVY	REGISTRAČNÉ ČÍSLO
0	24/2025

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

a

TransData s.r.o.

a

TELMAX s.r.o.

KÚPNA ZMLUVA
A ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

2025

TÁTO ZMLUVA (ďalej len „Zmluva“) je uzatvorená nižšie uvedeného dňa medzi:

- (1) **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, IČO: 00 492 736, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B, DIČ: 2020298786, IČ DPH: SK2020298786, bankové spojenie: VÚB, a. s., číslo účtu: 48009012/0200, IBAN: SK98 0200 0000 0000 4800 9012, BIC (SWIFT): SUBASKBX, štatutárny orgán: Ing. Milan Donoval, podpredseda predstavenstva a Mgr. Gabriela Dikošová člen predstavenstva - CFO, kontaktná osoba pre technické veci: _____, telefón: _____, e-mail: _____ kontaktná osoba pre zmluvné veci: _____, telefón: _____, e-mail: _____ (ďalej len „Kupujúci“) na jednej strane; a

- (2) **TransData s.r.o.**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom M. R. Štefánika 139, 010 01 Žilina, IČO: 35 741 236, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 69536/L, DIČ: 2020242763, IČ DPH: SK2020242763, bankové spojenie: _____, číslo účtu: _____, IBAN: _____, BIC (SWIFT): _____, štatutárny orgán: Ing. Branislav Jurčišin, konateľ, Ing. Karol Gogolák, MBA, konateľ, kontaktná osoba pre technické veci: _____, telefón: _____, e-mail: _____ kontaktná osoba pre zmluvné veci: _____, telefón: _____, e-mail: _____ a

- (3) **TELMAX s.r.o.**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Českej republiky, so sídlom Na Stráni 511, 533 01 Vysoké Mýto, Česká republika, IČO: 274 81 166, zapísaná v Obchodnom registri vedenom u Krajského súdu v Hradci Králové, oddiel: C, vložka číslo: 21534, DIČ: 27481166, IČ DPH: CZ27481166, bankové spojenie: _____, číslo účtu: _____, IBAN: _____, BIC (SWIFT): _____, štatutárny orgán: Ing. Milan Absolon, konateľ a Miroslav Slávik, MBA, konateľ, kontaktná osoba pre technické veci: _____, telefón: _____, e-mail: _____ kontaktná osoba pre zmluvné veci: _____, telefón: _____, e-mail: _____

((2) a (3) ďalej len „Predávajúci“) na druhej strane.

Vzhľadom k tomu, že:

- (A) Kupujúci má záujem o dodanie čítacích zariadení pre potreby revízorov, ich inštaláciu, servis a prevádzkovanie, z dôvodu plánovanej výmeny starých zariadení podľa internej smernice ER 97/2017 o obstarávaní v podmienkach DPB, a.s., označenú interným číslom CP 12/2023 na predmet zákazky „Čítacie zariadenia pre revízorov“;
- (B) Predávajúci je úspešným uchádzačom zákazky zrealizovanej Kupujúcim pod interným označením CP 12/2023 na predmet zákazky „Čítacie zariadenia pre revízorov“;
- (C) Zmluvné strany majú záujem upraviť si vzájomné práva a povinnosti súvisiace s dodaním Tovarů;

DOHODLO SA nasledovne:

1 DEFINÍCIE A INTERPRETÁCIA ZMLUVNÝCH USTANOVENÍ

- 1.1 Pokiaľ nebude ďalej uvedené inak, výrazy použité v Zmluve s veľkými začiatočnými písmenami budú mať nasledovný význam:
- (a) **Kúpna cena** znamená celková cena za dodanie Tovarů vo výške 99 650,- EUR (deväťdesiatdeväťtisícšesťstopäťdesiat EUR) bez DPH; ktorý je bližšie špecifikované v tejto Zmluve;
- (b) **Miesto dodania** znamená sídlo Kupujúceho, t. j. Olejkárska 1, 814 52 Bratislava;
- (c) **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;

- (d) **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- (e) **Autorský zákon** znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákona v znení neskorších predpisov;
- (f) **Licencia** znamená:
 - (i) **Výhradná licencia** vo vzťahu k Tovar, ktorý je prispôsobený individuálnym podmienkam a požiadavkám Kupujúceho, bez akéhokoľvek vecného, časového, územného alebo iného obmedzenia, ktorá sa vzťahuje na všetky spôsoby použitia Tovar, ktoré vyplýva zo Zmluvy a ustanovení Autorského zákona a súhlas Predávajúceho na akékoľvek ďalšie nakladanie s Tovarom spôsobom, ktorý neodporuje Autorskému zákonu;
 - (ii) **Nevýhradná licencia** vo vzťahu k Tovar, ktorý nie je prispôsobený individuálnym podmienkam a požiadavkám Kupujúceho, bez akéhokoľvek vecného, časového, územného alebo iného obmedzenia, ktorá sa vzťahuje na všetky spôsoby použitia Tovar, ktoré vyplýva zo Zmluvy a ustanovení Autorského zákona a súhlas Predávajúceho na akékoľvek ďalšie nakladanie s Tovarom spôsobom, ktorý neodporuje Autorskému zákonu;
- (g) **Pracovný deň** znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou ani dňom pracovného pokoja ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike;
- (h) **Preberací protokol** znamená protokol o odovzdaní a prevzatí Tovar, podpísaný oprávnenými zástupcami Zmluvných strán;
- (i) **Register partnerov verejného sektora** znamená informačný systém verejnej správy, ktorý obsahuje údaje o partneroch verejného sektora a ich konečných užívateľoch výhod. Jeho správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky a je prístupný on-line na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na adrese <https://rpvs.gov.sk/rpvs/>;
- (j) **Tovar** znamená 55 (päťdesiatpäť) kusov čítacích zariadení pre potreby revízorov; Tovar je ďalej bližšie špecifikovaný v Prílohe 1 Zmluvy (ďalej len „**Príloha 1 Zmluvy**“);
- (k) **Služba** znamená inštalácia čítacích zariadení pre potreby revízorov, vykonávanie aktualizácií a úprav softvéru a hardvéru, autorizácia a tokenizácia, odstraňovanie porúch, integrácia s inými systémami alebo zariadeniami, poskytnutie kompletnej prevádzkovej a technickej dokumentácie, konzultácií a školení, ktorá je bližšie špecifikovaná v Prílohe 1 Zmluvy;
- (l) **Zmluvná strana** znamená Kupujúci a/alebo Predávajúci.

1.2 Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 bode 1.1 Zmluvy, ak je ďalej v Zmluve použitý definovaný pojem, v Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej časti Zmluvy, kde je definovaný.

1.3 V Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer,

- (a) každý odkaz na Zmluvnú stranu zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy;
- (b) každý odkaz na Zmluvu alebo iný dokument znamená Zmluvu alebo iný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií;

- (c) prílohy Zmluvy predstavujú jej neoddeliteľné súčasť a správny výklad ustanovení Zmluvy je možný len s prihliadnutím na ich obsah. Nadpisy častí, článkov a príloh slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie a pri výklade Zmluvy sa nepoužívajú;
- (d) každý odkaz na „článok“ alebo „prílohu“ znamená odkaz na príslušný článok alebo prílohu Zmluvy; a
- (e) výrazy definované v jednotnom čísle alebo v základnom gramatickom tvare majú v Zmluve rovnaký význam, keď sú použité v množnom čísle a inom gramatickom tvare a naopak.

2 PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok:

- (a) Predávajúceho dodať Kupujúcemu Tovar a s tým spojený záväzok poskytovať Kupujúcemu Služby, odovzdať Kupujúcemu Tovar a previesť vlastnícke právo k Tovaru na Kupujúceho; a
- (b) Kupujúceho prevziať Tovar od Predávajúceho a zaplatiť Predávajúcemu za daný Tovar a poskytované služby Kúpnu cenu;

a to za podmienok stanovených Zmluvou.

2.2 Kúpa Tvaru bude počas účinnosti Zmluvy zabezpečená na základe 1 (jednej) písomnej objednávky Kupujúceho. Objednávka bude obsahovať presnú špecifikáciu požadovaného Tvaru a termín jeho dodania. Objednávka bude písomná a vystavená na predávajúceho: TELMAX s.r.o.. Objednávku môže Kupujúci zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Predávajúceho v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Predávajúcemu sa objednávka považuje za potvrdenú Predávajúcim.

2.3 Poskytovanie Služieb podľa článku 1.1 písmeno (k) Zmluvy bude uskutočňované Predávajúcim s náležitou odbornou starostlivosťou podľa článku 6 Zmluvy.

3 KÚPNA CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu za Tovar Kúpnu cenu. Kúpna cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Kúpna cena je konečná a zahŕňa všetky náklady vrátane obalov a dopravy na Miesto dodania. Kúpnu cenu nie je možné meniť smerom nahor. Pri DPH sa bude postupovať podľa platných právnych predpisov.

3.2 Právo na zaplatenie Kúpnej ceny vzniká Predávajúcemu riadnym dodaním Tvaru Kupujúcemu na základe objednávky Kupujúceho. Predávajúci je oprávnený na základe príslušného Preberacieho protokolu vystaviť Kupujúcemu faktúru na Kúpnu cenu za dodaný Tovar, ktorú predávajúci spolu s kópiou objednávky a Preberacieho protokolu doručí Kupujúcemu. Zmluvné strany si dohodli, že TELMAX s.r.o. je oprávnený na vystavenie faktúry v zmysle tohto článku Zmluvy.

3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že cena Služby je zahrnutá v Kúpnej cenne Tvaru uvedenej v článku 1 bode 1.1 písmeno (a) Zmluvy.

3.4 Faktúra vytavená v zmysle Zmluvy musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti daňového dokladu podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, evidenčné číslo Zmluvy, pod ktorým ju Kupujúci eviduje. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať tieto náležitosti, je Kupujúci oprávnený vrátiť faktúru na dopracovanie, resp. opravu. Taktiež v prípade, ak výška fakturovanej sumy nebude zodpovedať podkladom Kupujúceho, je Kupujúci oprávnený vrátiť faktúru Predávajúcemu na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť momentom doručenia opravenej faktúry Kupujúcemu.

3.5 Faktúra je splatná do **60 (šesťdesiat) dní** po jej doručení. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť sa posúva na najbližší nasledujúci Pracovný deň.

- 3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Kupujúceho.

4 DODANIE A PREVZATIE TOVARU

- 4.1 Predávajúci sa zaväzuje dodať Tovar na Miesto dodania v dodacej lehote najneskôr do **90 dní** odo dňa potvrdenia objednávky podľa článku 2 bodu 2.2 Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Predávajúci sa zaväzuje dodať Tovar v množstve, akosti a vyhotovení, ktoré určuje Zmluva a objednávka podľa článku 2 bodu 2.2 Zmluvy.

- 4.2 Kupujúci sa zaväzuje, že odoberie Tovar od Predávajúceho v Miestne dodania v Pracovných dňoch v čase od 7:00 do 14:00 hod., pričom konkrétny čas dodávky Tovar si Zmluvné strany vopred dohodnú. Mimo vyššie uvedeného času môže Predávajúci dodať Tovar len s výslovným súhlasom Kupujúceho.

- 4.3 Predávajúci je povinný odovzdať Kupujúcemu spolu s Tovarom aj doklady potrebné na prevzatie, a to najmä:

- (a) Kópiu objednávky;
- (b) Návod na obsluhu Tovar v slovenskom jazyku;
- (c) Návod na údržbu Tovar v slovenskom jazyku;
- (d) Servisnú knihu;
- (e) záručný list;
- (f) preberací protokol.

- 4.4 Kupujúci je povinný prezrieť dodaný Tovar pri jeho prevzatí. Ak počas prehliadky dodaného Tovar budú zistené podstatné vady dodaného Tovar, Kupujúci si vyhradzuje právo odmietnuť prevzatie Tovar. Tovar má podstatné vady, ak:

- (a) vady bránia bežnému, alebo zmluvne dohodnutému užívaniu Tovar; a/alebo
- (b) Predávajúci nedodrží dohodnutú akosť, kvalitu alebo množstvo Tovar špecifikovaného Zmluvou; a/alebo
- (c) sa ktorékoľvek z vyhlásení Predávajúceho uvedené v článku 7bode 7.1 a/alebo 7.2 Zmluvy ukáže ako nepravdivé alebo zavádzajúce.

- 4.5 Predávajúci je povinný podstatné vady Tovar podľa tohto článku bodu 4.4 Zmluvy odstrániť do 2 (dvoch) Pracovných dní odo dňa, kedy si Kupujúci uplatnil právo odmietnuť prevzatie Tovar, a po ich odstránení vyzvať bezodkladne Kupujúceho na prevzatie Tovar bez väd s uvedením dátumu prehliadky Tovar a jeho odovzdania a prevzatia, pričom prevzatie Tovar sa uskutoční najneskôr 3 (tri) Pracovné dni odo dňa, kedy si Kupujúci uplatnil právo odmietnuť prevzatie Tovar podľa tohto článku bodu 4.4 Zmluvy.

- 4.6 Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Kupujúceho okamihom riadneho prevzatia Tovar Kupujúcim, ak nedošlo zo strany Predávajúceho k odmietnutiu prevzatia Tovar v zmysle tohto článku bodu 4.4 Zmluvy.

- 4.7 V prípade odmietnutia prevzatia Tovar zo strany Kupujúceho podľa tohto článku bodu 4.4 Zmluvy zostáva Tovar vo vlastníctve Predávajúceho až do doby, kým Predávajúci neodstráni prekážku, ktorá bráni Kupujúcemu riadne prevziať Tovar.

- 4.8 Zmluvné strany sú povinné o odovzdaní a prevzatí Tovar spísať Preberací protokol.

- 4.9 V prípade všetkých rozporov ohľadne dodania Tovar a jeho kvality znáša dôkazné bremeno Predávajúci.

5 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU, ZÁRUKA ZA AKOSŤ, REKLAMÁCIE

- 5.1 Predávajúci preberá záruku za to, že Tovar má v dobe jeho odovzdania Kupujúcemu zmluvne dohodnuté vlastnosti, že zodpovedá technickým normám a predpisom, a že nemá také vady, ktoré by bránili jeho využitiu na bežný, alebo zmluvne dohodnutý účel. Predávajúci taktiež preberá záruku za to, že Tovar počas záručnej lehoty bude mať vlastnosti stanovené Zmluvou, technickými parametrami a právnymi normami, a nebude mať také vady, ktoré by bránili jeho využitiu na bežný, alebo zmluvne dohodnutý účel.
- 5.2 Záručná doba na Tovar začína plynúť odo dňa riadneho odovzdania a prevzatia Tovar. Záručná doba poskytnutá Predávajúcim je **24 (dvadsaťštyri) mesiacov**. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Kupujúci nemôže užívať Tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Predávajúci.
- 5.3 Predávajúci preberá záruku za akosť Tovar podľa § 429 a nasl. Obchodného zákonníka a zodpovedá za vady Tovar podľa § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 5.4 Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho riadnym prevzatím Tovar a podpísaním Preberacieho protokolu o prevzatí Tovar bez výhrad.
- 5.5 Zodpovednosť za vady sa ďalej spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 5.6 Reklamáciu a jej špecifikáciu uplatní Kupujúci u Predávajúceho ihneď po zistení, že dodaný Tovar vykazuje vady nekvality, a to elektronickou formou na e-mailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Predávajúceho.
- 5.7 Reklamácia musí byť následne doložená písomným originálom zaslaným nasledujúci Pracovný deň po uplatnení si reklamácie elektronickou poštou na adresu Predávajúceho uvedenej v záhlaví Zmluvy alebo na inú písomne oznámenú adresu, v ktorej Kupujúci uvedie číslo faktúry a dôvod reklamácie.
- 5.8 V prípade zistenia vady na odovzdanom Tovare, ktorá robí Tovar nepoužiteľným je Predávajúci povinný vadu Tovar odstrániť do 24 (dvadsaťštyri) hodín od písomnej reklamácie Kupujúceho podľa tohto článku bod. 5.6 Zmluvy. V prípade potreby objektívne dlhšej lehoty na odstránenie vady odstráni Predávajúci vadu v predĺženej lehote, ktorá bude vopred odsúhlasená Kupujúcim. Predávajúci v lehotách uvedených v tomto bode Zmluvy zároveň uhradí Kupujúcemu všetky oprávnené vynaložené náklady spojené s uplatnením reklamácie. Predávajúci v prípade potreby bezodkladne poskytne Kupujúcemu náhradný Tovar počas doby potrebnej na odstránenie vady Tovar, a to najneskôr do 2 (dvoch) Pracovných dní.
- 5.9 Reklamáciu posúdia spoločne zástupcovia Zmluvných strán, pričom Predávajúci najneskôr v rámci 24 (dvadsiatichštyroch) hodín od uplatnenia reklamácie vydá písomné stanovisko o spôsobe vybavenia reklamácie. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené mechanickým poškodením, použitím príslušenstva alebo spotrebných materiálov neschválených Predávajúcim, používaním Tovar v rozpore s návodom na obsluhu, vady spôsobené vyššou mocou a vandalizmom.
- 5.10 Ak sa Predávajúci v lehote stanovenej v tomto článku v bode 5.9 Zmluvy nevyjadrí, Kupujúci bude považovať reklamáciu za uznanú.
- 5.11 V prípade uznanej reklamácie sa Predávajúci zaväzuje vadné plnenie vysporiadať na vlastné náklady v lehotách podľa tohto článku bodu 5.8 Zmluvy.
- 5.12 V prípade sporu o zodpovednosť za vadu sa Predávajúci zaväzuje vadné plnenie vysporiadať na vlastné náklady v lehotách podľa tohto článku bodu 5.8 Zmluvy. Úhradu nákladov spojených s odstránením vady bude následne znášať Zmluvná strana, ktorá bude neúspešná v spore o určenie zodpovednosti za vadu.

6 POSKYTOVANIE SLUŽBY, ODSTRANOVANIE PORÚCH

- 6.1 Predávajúci sa zaväzuje počas doby trvania Zmluvy poskytovať Kupujúcemu Služby bližšie špecifikované v článku 1 bod 1.1 písmeno (k) Zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou a s ohľadom na potreby Kupujúceho.
- 6.2 Predávajúci sa zaväzuje poskytovať Služby špecifikované v tejto Zmluve v plnom rozsahu 24 hodín denne, 365 dní v roku, resp. 366 dní. Výnimku v poskytovaní Služby tvoria plánované odstávky či nutných výpadkov, pričom však doba nefunkčnosti Tovarú je maximálne 1 % doby trvania nepretržitého poskytovania Služby, kde priemer je kalkulovaný z jedného kalendárneho mesiaca. Do 1% doby nefunkčnosti tovaru sa nezapočítavajú plánované odstávky.
- 6.3 Kontaktné osoby a údaje súvisiace s technickou podporou sú uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 6.4 Predávajúci sa zaväzuje, že plánovaná odstávka bude realizovaná v dobe medzi 23:00 až 07:00 hod. a nebude častejšie ako 12 x za kalendárny rok. Predávajúci je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe pre veci technické Kupujúceho plánovanú odstávku minimálne 7 kalendárnych dní vopred.
- 6.5 Pri nutnom výpadku je Predávajúci oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby, pričom je povinný vopred písomne upozorniť kontaktnú osobu pre veci technické Kupujúceho, a to ihneď po zistení nutnosti takéhoto výpadku, najmenej však 24 (dvadsaťštyri) hodín pred začatím nutného výpadku podľa tohto bodu. Výnimku tvorí len nutný výpadok, ktorý je vynútený reguláciou prevádzkových štandardov IDS BK, Kartových asociácií alebo technickou záležitosťou, ktorá by bola podstatnou pre zákazníkov Kupujúceho. Nutný výpadok sa zaväzuje Predávajúci plánovať v čase medzi 23:00 až 07:00 hod. a maximálne 4x za kalendárny rok.
- 6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že do prevádzkyschopnosti Tovarú sa nezapočítava doba, kedy poskytované Služby Predávajúceho sú závislé na dostupnosti systému Kupujúceho a/alebo systému tretích strán. Kupujúci nie zodpovedný za obmedzenie dostupnosti Služby spôsobenej výpadkom alebo chybou komunikácie v systéme Kupujúceho alebo v systéme tretích strán.
- 6.7 Kupujúci je povinný kontaktnej osobe pre veci technické Predávajúceho nahlásiť poruchu v poskytovaných Službách.
- 6.8 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej kategorizácii porúch:
- Kategória A – vážne s najvyššou prioritou
Kategória B – vážne spôsobujúce podstatné zhoršenie výkonnosti a funkčnosti poskytovanej Služby
Kategória C – menej vážne, s minimálnym dopadom na výkonnosť či funkčnosť poskytovanej Služby
- 6.9 Predávajúci sa zaväzuje v prípade poruchy Kategórie A byť Kupujúcemu k dispozícii v Pracovných dňoch v čase od 07:00 do 17:00 a zahájiť práce na odstraňovaní porúch od nahlásenia do 4 hodín s ukončením prác od nahlásenia najneskôr do 72 hodín.
- 6.10 Predávajúci sa zaväzuje v prípade poruchy Kategórie B byť Kupujúcemu k dispozícii v Pracovných dňoch v čase od 07:00 do 17:00 a zahájiť práce na odstraňovaní porúch od nahlásenia do 24 hodín s ukončením prác od nahlásenia najneskôr do 120 hodín.
- 6.11 Predávajúci sa zaväzuje v prípade poruchy Kategórie C byť Kupujúcemu k dispozícii v Pracovných dňoch v čase od 07:00 do 17:00 a zahájiť práce na odstraňovaní porúch od nahlásenia do 60 hodín s ukončením prác od nahlásenia najneskôr do 240 hodín.
- 6.12 Predávajúci sa zaväzuje počas trvania Zmluvy poskytovať Kupujúcemu podporu a poradenstvo k revízorským čítačkám, a to v rozsahu minimálne 10 hodín mesačne s prenosom nevčerpaných hodín do ďalšieho mesiaca v rámci jedného kalendárneho roka.
- 6.13 Predávajúci sa zaväzuje, že služba Podpory a poradenstva bude dostupná elektronicky prostredníctvom ticketingového systému helpdesk v rozsahu 24/7; telefonicky na telefónnom čísle +421 41 399 88 99 v rozsahu 7 dní v týždni s výnimkou sviatkov ako dni pracovného pokoja, a to v čase od 08:00 do 16:00;

formou osobných konzultácií, pri ktorých sa Zmluvné strany dohodnú na termíne najneskôr však do 14 dní od požiadania o poradenstvo.

7 VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

7.1 Predávajúci vyhlasuje a ubezpečuje Kupujúceho, že ku dňu podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami:

- (a) osoba konajúca za Predávajúceho je v plnom rozsahu oprávnená dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené;
- (b) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a Českej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na dodanie Tvaru, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu;
- (c) uzatvorenie alebo plnenie Zmluvy Predávajúcim nie je ukracujúcim alebo poškodzujúcim alebo zvýhodňujúcim alebo znevýhodňujúcim úkonom vo vzťahu k akémukoľvek veriteľovi, pričom v tejto súvislosti nie je najmä odporovateľným právnym úkonom; a
- (d) nevedie sa voči nemu vyšetrovanie alebo zisťovanie zo strany štátnych alebo správnych orgánov, nevedie sa voči nemu resp. voči jeho majetku, vrátane Tvaru súdny spor vrátane exekučného, daňového, konkurzného, rozhodcovského konania alebo akéhokoľvek obdobného konania a neexistujú skutočnosti, ktoré by mohli viesť k začatiu takýchto konaní proti nemu; a
- (e) je registrovaný v Registri partnerov verejného sektora, vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v prípade, ak sa na Predávajúceho takáto povinnosť vzťahuje.

7.2 Predávajúci vyhlasuje a ubezpečuje Kupujúceho, že ku dňu odovzdania Tvaru Kupujúcemu:

- (a) bude výlučným vlastníkom Tvaru;
- (b) Tvar nebude zaťažený žiadnym záložným, zádržným ani predkupným právom;
- (c) neuzatvorí žiadnu zmluvu alebo dohodu a ani nedá návrh na uzavretie takej zmluvy alebo dohody, na základe ktorej by mohlo tretej osobe vzniknúť vo vzťahu k Tvaru akékoľvek právo tretej osoby;
- (d) Tvar nebude predmetom žiadnej uzatvorenej nájomnej, kúpnej resp. inej zmluvy, na základe ktorej akejkokoľvek tretej osobe vznikne resp. môže vzniknúť vlastnícke právo k Tvaru resp. akékoľvek iné právo, na základe ktorého tretia osoba môže resp. bude môcť Tvar držať, užívať alebo s ním akýmkoľvek spôsobom nakladať a ani nebude predmetom žiadnej zmluvy o budúcej zmluve, na základe ktorej by tretej osobe vzniklo právo uzatvoriť takú zmluvu;
- (e) Tvar bude nový, funkčný, nepoužívaný a nepoškodený a bude sa nachádzať v stave umožňujúcom jeho užívanie na obvyklý účel, resp. účel dohodnutý v Zmluve;
- (f) Tvar nebude postihnutý exekúciou alebo predmetom uspokojenia záložného práva predajom zálohu na dražbe podľa zákona o dobrovoľných dražbách;
- (g) k Tvaru nebudú uplatnené žiadne určovacie žaloby, ktoré by mohli obmedziť alebo zmať výkon vlastníckeho práva Kupujúceho;
- (h) nebudú existovať právne a faktické prekážky, ktoré by znemožňovali užívanie Tvaru;
- (i) oboznámi Kupujúceho so všetkými právnymi vzťahmi týkajúcimi sa Tvaru a všetky tieto vzťahy budú pravdivé;

- (j) Tovar nebude mať žiadne vady, na ktoré by mal Kupujúceho osobitne upozorniť;
- (k) odovzdá Kupujúcemu spolu s Tovarom všetky doklady vzťahujúce sa k Tovu;
 - (l) nebudú doručené žiadne úradné rozhodnutia (tie, ktoré ku dňu odovzdania Tovu nadobudli právoplatnosť alebo ktoré by mohli nadobudnúť právoplatnosť v budúcnosti), a nezačne sa konanie, ktoré by mohlo viesť k vydaniu rozhodnutia, ktoré by mohlo:
 - (iii) viesť k odňatiu vlastníckeho práva Predávajúceho k Tovu; alebo
 - (iv) viesť k vzniku akýchkoľvek práv tretích osôb k Tovu; alebo
 - (v) obmedziť oprávnenie Predávajúceho alebo Kupujúceho nakladať s Tovu; a
 - (vi) nebudú mu doručené žiadne úradné rozhodnutia, a nezačne sa konanie, ktoré by mohlo viesť k vydaniu rozhodnutia, z ktorého by mohla pre Kupujúceho vyplývať povinnosť vynaložiť finančné či iné prostriedky v súvislosti s vlastníctvom Tovu.

7.3 Predávajúci berie na vedomie, že ak by Kupujúci mal v čase podpisovania Zmluvy vedomosť o tom, že ktorékoľvek z vyhlásení Predávajúceho uvedené v tomto článku bod 7.1 alebo 7.2 Zmluvy je nepravdivé, Zmluvu by neuzatvoril, nakoľko uvedené vyhlásenia Kupujúci považuje za vlastnosti Tovu, ktoré si vymienil.

7.4 Porušenie povinností Predávajúceho spôsobené nepravdivosťou niektorého z vyhlásení uvedených v tomto článku bod 7.1 alebo bode 7.2 Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré zakladá právo Kupujúceho na odstúpenie od Zmluvy.

7.5 Kupujúci vyhlasuje a ubezpečuje Predávajúceho, že ku dňu podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami:

- (a) má oprávnenie podpísať Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky vyplývajúce pre neho zo Zmluvy;
- (b) osoby konajúce za Kupujúceho sú v plnom rozsahu oprávnené dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené; a
- (c) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a Českej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na kúpu Tovu, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu.

8 SANKCIE

8.1 V prípade, ak sa Predávajúci dostane do omeškania so splnením svojej povinnosti dodať Tovar Kupujúcemu včas, Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR (slovom: sto eur) za každý začatý deň omeškania.

8.2 V prípade omeškania Kupujúceho s platením faktúry je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho uhradenie úrokov z omeškania vo výške 0,022 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

8.3 V prípade, ak sa Predávajúci dostane do omeškania so splnením svojej povinnosti odstrániť vady Tovu podľa článku 5 bod 5.8 Zmluvy, Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR (slovom: sto eur) za každý začatý deň omeškania.

8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak k odstúpeniu od Zmluvy dôjde z dôvodu, že Predávajúci nie je schopný dodávať Tovar v požadovanej kvalite, v požadovanom množstve a za cenu, ktorú ponúkol, Kupujúci má právo požadovať od Predávajúceho zmluvnú pokutu vo výške 35 % z Kúpnej ceny.

- 8.5 Povinnosť, splnenie ktorej bolo zaistené zmluvnou pokutou, je Zmluvná strana povinná plniť i po zaplatení zmluvnej pokuty. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku Zmluvy nezaniká právo na náhradu vzniknutej škody.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poklesu dostupnosti služieb pod úroveň 98,99 % - 98 % Kupujúci má právo od Predávajúceho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy.
- 8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poklesu dostupnosti služieb pod úroveň 97,99 % - 97 % Kupujúci má právo od Predávajúceho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy.
- 8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poklesu dostupnosti služieb pod úroveň 96,99 % - 96 % Kupujúci má právo od Predávajúceho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy.
- 8.9 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poklesu dostupnosti služieb pod úroveň 95,99 % - 0 % Kupujúci má právo od Predávajúceho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy.
- 8.10 V prípade, ak Predávajúci nedodrží lehotu odstránenia poruchy uvedenú v článku 6 bodu 6.9 Zmluvy, Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy za každú hodinu omeškania.
- 8.11 V prípade, ak Predávajúci nedodrží lehotu odstránenia poruchy uvedenú v článku 6 bodu 6.10 Zmluvy, Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy za každú hodinu omeškania.
- 8.12 V prípade, ak Predávajúci nedodrží lehotu odstránenia poruchy uvedenú v článku 6 bodu 6.11 Zmluvy, Kupujúci je oprávnený požadovať od Predávajúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 % z mesačného paušálu podľa článku 3 bod 3.3 Zmluvy za každú hodinu omeškania.
- 8.13 Zmluvné strany považujú takéto určenie zmluvnej pokuty za primerané a dostatočne určité. Zmluvnú pokutu sa Zmluvná strana zaväzuje uhradiť bezodkladne po výzve druhej Zmluvnej strany, najneskôr do 10 (desiatich) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 8.14 Predávajúci zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Kupujúcemu porušením svojej povinnosti z tohto záväzkového vzťahu, a je povinný ju nahradiť, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 8.15 V prípade vzniku škody a pri jej náhrade budú Zmluvné strany postupovať podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

9 KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI

- 9.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
- 9.2 Korešpondencia súvisiaca so Zmluvou sa bude považovať za doručeníu:
- (a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérnou službou; alebo
 - (b) v 5. (piaty) Pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na pošte, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou alebo v deň doručenia zásielky, podľa toho, čo nastane skôr; alebo
 - (c) v deň potvrdeného doručenia e-mailu, ak bol tento e-mail doručený do 15.00 hod v ktorýkoľvek Pracovný deň a v ostatných prípadoch v Pracovný deň nasledujúci po dni doručenia e-mailu, avšak

s výnimkou prípadov, v ktorých bude adresátovi e-mailu doručený príslušný e-mail v čase, kedy bude mať tento adresát nastavenú automatickú odpoveď týkajúcu sa jeho neprítomnosti.

- 9.3 Zmeny identifikačných údajov uvedených v Zmluve sú si Zmluvné strany povinné oznámiť do 5 (piatich) Pracovných dní od realizácie týchto zmien.

10 UDELENIE LICENCIE

- 10.1 Predávajúci priamo Zmluvou udeľuje Kupujúcemu v súlade s § 65 a nasl. Autorského zákona licenciu na použitie softvéru v Tovare .
- 10.2 Licenciou podľa tohto článku bod 10.1 Zmluvy sa rozumie výhradná licencia vo vzťahu k Tovar, ktorý je prispôsobený individuálnym podmienkam a požiadavkám Kupujúceho, bez akéhokoľvek vecného, časového, územného alebo iného obmedzenia, ktorá sa vzťahuje na všetky známe spôsoby použitia Tovar, ktoré vyplýva zo Zmluvy a ustanovení Autorského zákona. Súčasťou tejto licencie je aj súhlas Predávajúceho na akékoľvek ďalšie nakladanie s Tovarom spôsobom, ktorý neodporuje Autorskému zákonu a tejto Zmluve. Vo vzťahu k Tovar, ktorý nie je prispôsobený individuálnym podmienkam a požiadavkám Kupujúceho sa rozumie licenciou nevýhradná licencia, bez akéhokoľvek vecného, časového, územného alebo iného obmedzenia, ktorá sa vzťahuje na všetky známe spôsoby použitia Tovar, ktoré vyplýva zo Zmluvy a ustanovení Autorského zákona. Súčasťou tejto licencie je aj súhlas Predávajúceho na akékoľvek ďalšie nakladanie s Tovarom spôsobom, ktorý neodporuje Autorskému zákonu a tejto Zmluve.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že k udeleniu licencie dochádza momentom riadneho odovzdania a prevzatia Tovar podľa článku 4 bod 4.6 Zmluvy.
- 10.4 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za udelenie licencie je zhrnutá Kúpnej cene.
- 10.5 Predávajúci týmto vyhlasuje, že v momente udelenia licencie je oprávnený udeliť Kupujúcemu takýto súhlas.

11 TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **24 (dvadsaťštyri) mesiacov** odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 11.2 Zmluva môže byť ukončená aj skôr ako je uvedené v tomto článku bod 11.1 Zmluvy, a to jednostranným odstúpením od Zmluvy, jednostranným vypovedaním Zmluvy Kupujúcim, alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 11.3 Odstúpiť od Zmluvy môžu Zmluvné strany pri podstatnom porušení zmluvného záväzku a v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo v zákone.
- 11.4 Za podstatné porušenie Zmluvy Kupujúci považuje prípady, ak:
- (a) Predávajúci nedodrží dodáciu lehotu podľa článku 4 bod 4.1 Zmluvy a ak nezjedná nápravu ani po výzve Kupujúceho, v ktorej Kupujúci poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave;
 - (b) dodaný Tovar nebude zodpovedať vlastnostiam dohodnutým v Zmluve;
 - (c) Predávajúci nevybaví reklamáciu Tovar v lehote dohodnutej v článku 5 bod 5.8 Zmluvy; a/alebo
 - (d) sa niektoré z vyhlásení Predávajúceho podľa článku 7 bodu 7.1 a/alebo 7.2 Zmluvy ukáže ako nepravdivé,
 - (e) Predávajúci riadne a včas neposkytne služby podľa článku 6 bodov 6.1 a/alebo 6.2 a/alebo 6.4 až 6.6 a/alebo 6.9 až 6.13 Zmluvy.

- 11.5 Za podstatné porušenie Zmluvy Predávajúci považuje prípad, ak sa niektoré z vyhlásení Kupujúceho podľa článku 7 bodu 7.5 Zmluvy ukáže ako nepravdivé.
- 11.6 Výzvy uvedené v tomto článku musia byť písomné a doručené na adresy pre doručovanie písomností uvedené v článku 9 bod 9.1 Zmluvy.
- 11.7 Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 11.8 Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy.
- 11.9 Zmluvu môže Kupujúci vypovedať aj bez udania dôvodu zaslaním písomnej výpovede Predávajúcemu na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví Zmluvy, pričom výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Predávajúcemu.

12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
- 12.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v Zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy upravené Zmluvou ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 12.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.
- 12.5 Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- 12.6 Zmluvu možno meniť jedine formou písomných, očíslovaných dodatkov, podpísaných Zmluvnými stranami.
- 12.7 Zmluvné strany sa dohodli, že v rozsahu v akom to právne predpisy pripúšťajú, vylučujú právo Predávajúceho započítať bez súhlasu Kupujúceho akúkoľvek svoju pohľadávku voči Kupujúcemu oproti akejkoľvek pohľadávke Kupujúceho voči Predávajúcemu.
- 12.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci môže kedykoľvek započítať pohľadávku, ktorú má voči Predávajúcemu proti akejkoľvek pohľadávke (bez ohľadu na to, či je v čase započítania splatná alebo nie), ktorú má Predávajúci voči Kupujúcemu. Ak sú započítavané pohľadávky denominované v rôznych menách, Kupujúci je oprávnený pre účely započítania prepočítat časť ktorejkoľvek pohľadávky do meny druhej pohľadávky, pričom použije výmenný kurz stanovený v kurzovom lístku publikovanom Európskou centrálnou bankou.
- 12.9 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živelnéj pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku, alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.

- 12.10 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie Zmluvy iným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahrádza tak, aby bola vôľa Zmluvných strán vyjadrená v nahrádzaných ustanoveniach Zmluvy zachovaná.
- 12.11 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.
- 12.12 Zmluva je vyhotovená v 4 (troch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu. Kupujúci dostane 2 (dva) rovnopisy a Predávajúci dostane 2 (dva) rovnopisy.

Prílohy Zmluvy:

- Príloha 1 Zmluvy - Špecifikácia Tovarů a služieb

PRÍLOHA 1 ŠPECIFIKÁCIA TOVARU A POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Kupujúci má záujem o poskytnutie služieb súvisiacich s bezporuchovým prevádzkovaním funkčných revízorských čítačiek, údržbou, podporou a rozvojom aplikácií, ako aj ďalších služieb, ktoré umožnia:

- kontrolu tarifného vybavenia cestujúcich, pričom API rozhranie, špecifikáciu rozhrania alebo internetové linky /odkazy/ na jednotlivé služby poskytne dodávateľovi Objednávateľská organizácia;
- zápis predplatných cestovných lístkov (ďalej len „PCL“) a kreditu elektronickej peňaženky (ďalej len „EP“) na bezkontaktné čipové karty (ďalej len „BČK“);
- automatizovaný prenos dát medzi revízorskými čítačkami a systémami Objednávateľskej organizácie a/alebo tretích strán vo vopred dohodnutom formáte a rozsahu;

Definície základných pojmov

Pod pojmom „Revízorská čítačka“ sa rozumie prenosné zariadenie s LTE modulom, POS terminálom a prenosnou tlačiarňou potvrdení o platbe bezdrôtovo spojenou s týmto zariadením. Jednotlivé časti sú napájané integrovanými batériami. Zariadenie ďalej obsahuje software, ktorý poskytuje povereným osobám komunikačné rozhranie potrebné na výkon kontroly tarifného vybavenia cestujúcich vo vozidlách. Zodpovedá za korektné vyhodnocovanie platnosti cestovného dokladu.

Pod pojmom „SAM“ sa rozumie bezpečnostný modul slúžiaci na de/šifrovanie komunikácie medzi BČK alebo virtuálnou dopravnou kartou (ďalej len „VDK“) a zariadeniami, ktoré s BČK, VDK komunikujú.

Pod pojmom „POS terminál“ sa rozumie platobný terminál slúžiaci na sprostredkovanie komunikácie medzi bezkontaktnou platobnou kartou (ďalej len „BPK“), revízorskou čítačkou a bankovým systémom, ktorý využíva Kupujúci.

Poskytnutím služieb sa rozumie:

- zaistenie dodania a inštalácie revízorských čítačiek vrátane integrovaných POS terminálov a SAM modulov;
- vykonávanie aktualizácií a úprav softvéru a hardvéru v súvislosti so štandardnou podporou prevádzky systému a ktoré nevyžadujú zásadné úpravy nad rámec štandardnej podpory v revízorských čítačkách vrátane aktualizácií SAM a POS terminálov:
 - o v závislosti od zmien legislatívy dotýkajúcich sa kontroly tarifného vybavenia;
 - o v závislosti od zmien štandardov prepravných aplikácií IDS BK;
 - o v závislosti od zmien mandátnych pravidiel a požiadaviek kartových asociácií MasterCard a VISA;
 - o dodržiavanie štandardu PCIDSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – citlivé údaje o bankovej karte nie sú nikdy sprístupnené dopravcom v otvorenej podobe;
- aktualizácie sa distribuujú do koncových zariadení automatizovane, hromadne a na diaľku;
- nakladanie s citlivými údajmi o zákazníkoch, BČK, VDK a BPK:
 - o šifrovanie, HSM šifrovací systém;
 - o ročné bezpečnostné audity;
 - o ochrana osobných údajov;
 - o pre časti aplikácií, ktoré súvisia so spracovaním platobných kariet pravidelné polročné aplikovanie povinných úprav;
- autorizácia a tokenizácia BPK;
- poskytnutie plnej súčinnosti pri odstraňovaní porúch a pri riešení reklamácií súvisiacich s revízorskými čítačkami;
- integrácia revízorských čítačiek so systémami a/alebo zariadeniami Objednávateľskej organizácie a/alebo tretích strán:
 - o integrácia revízorských čítačiek s tokenizačnou bránou Kupujúceho za účelom tokenizácie BPK;

- revízorské čítačky umožnia a Predávajúci poskytne súčinnosť pri budúcej integrácii a rozvoji aplikácií slúžiacich na kontrolu tarifyného vybavenia podľa požiadaviek a Kupujúceho.
- poskytnutie kompletnej prevádzkovej a technickej dokumentácie k revízorským čítačkám vrátane príslušnej aplikácie/aplikácií na kontrolu tarifyného vybavenia;
- poskytovanie konzultácií k revízorským čítačkám;
- poskytnutie školenia pracovníkov Kupujúceho na prácu s revízorskými čítačkami.

Súčasťou služby je ďalej zabezpečenie funkcie revízorských čítačiek:

- kontrola tarifyného vybavenia cestujúcich v zmysle štandardov IDS BK platných ku dňu podpísania zmluvy:
 - PCL zakúpené na BČK, VDK;
 - jednorazové elektronické cestovné lístky (ďalej len „eCL“) na BČK, VDK zakúpené z kreditu EP v kombinovaných označovačoch cestovných lístkov (ďalej len „KOCL“) vo vozidlách;
 - lístky zakúpené cez mobilnú aplikáciu IDS BK;
 - TAPy uskutočnené prostredníctvom BPK;
- kontrola tarifyného vybavenia cestujúcich nespadajúceho pod štandardy IDS BK:
 - PCL zakúpené na registrovanej BPK;
 - SMS lístky;
- zápis PCL, kreditu EP a elektronických korekcií do BČK, pričom pod elektronickými korekciami sa rozumie zmena údajov v BČK ako napríklad zmena platnosti BČK, či zmena platnosti zľavy na BČK;
- funkcia GPS sledovania a určenia polohy s online prenosom do Backoffice aplikácie/webového rozhrania a API rozhrania, ktoré bude prístupné Objednávateľovi;
- kontrola a zápis CL prostredníctvom fotografie/scanu CL a QR kódov (jednorazové cestovné lístky);
- možnosť fotografie/scanu dokumentov, a tlač informačného dokumentu o udelení pokuty pre cestujúceho;
- pripravenosť na rozšírenie o funkcionality zápis údajov do čítačky prostredníctvom OCR a možnosť elektronického čítania údajov z občianskych preukazov v zmysle platnej legislatívy;
- zápis a prenos dát zo všetkých kontrolovaných cestovných lístkov za účelom získania dát, resp. výstupu o počte skontrolovaných cestovných lístkov počas výkonu kontroly prístupných prostredníctvom Backoffice aplikácie/webového rozhrania a API rozhrania;
- prenos všetkých nevyhnutných dát medzi revízorskou čítačkou zariadeniami a/alebo systémami Objednávateľskej organizácie a/alebo tretích strán.

Súčasťou služby je ďalej zabezpečenie funkcie POS terminálov:

- autorizácia BPK;
- tokenizácia BPK;
- prenos všetkých nevyhnutných dát medzi POS, bankovým prostredím a revízorskou čítačkou;
- akceptácia BPK podľa štandardov Visa a MasterCard;
- pravidelná aktualizácia POS za účelom zachovania mandátnych pravidiel MasterCard a Visa;

SLA

Predávajúci sa zaväzuje poskytovať služby definované v zmluve v maximálnej možnej kvalite a spoľahlivosti s ohľadom na potreby Kupujúceho. Z prípadných chýb a nedostatkov spôsobených vinou Predávajúceho vyplynú sankcie. Uhradením sankcie nezaniká právo Objednávateľskej organizácie na náhradu škody.

Predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť Kupujúcemu:

- prevádzku revízorských čítačiek v plnom rozsahu;
- kompatibilitu revízorských čítačiek s príslušnými štandardmi IDS BK na prácu s BČK, VDK a v prípade potreby vykonanie potrebných zmien a úprav na zachovanie kompatibility;
- kompatibilitu revízorských čítačiek s príslušnými štandardmi na prácu s BPK a v prípade potreby vykonanie potrebných zmien a úprav na zachovanie kompatibility;
- vykonávanie úprav softwaru vyplývajúcich z legislatívnych zmien, ovplyvnených predovšetkým zmenou zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, zákona č. 510/2002 Z. z. o platobnom styku v znení neskorších predpisov;
- vykonávanie bežných softwarových úprav a podporu podľa požiadaviek Kupujúceho napr. úprava taríf, cenníka a pod.;
- dodávku, inštaláciu, servis, údržbu a prevádzku revízorských čítačiek;
- dodávku, inštaláciu, servis, údržbu a prevádzku SAM v revízorských čítačkách;
- aktualizácie SAM, pričom dve aktualizácie v rozmedzí jedného kalendárneho roka sú zahrnuté v paušálnej cene uhrádzanej za prevádzku revízorských čítačiek;
- dodávku, inštaláciu, servis, údržbu a prevádzku POS terminálov v uvedenom rozsahu, vrátane uskutočňovania potrebných bezpečnostných aktualizácií firmware, v súlade s mandátmi kartových asociácií MasterCard a Visa;
- plnú súčinnosť pri integrácii revízorských čítačiek so systémami Kupujúceho a/alebo tretích strán podľa požiadaviek Kupujúceho, poskytnutie personálnych kapacít Predávajúceho v rámci implementácie projektu v rozsahu štandardnej podpory prevádzky systému revízorských čítačiek, export a import údajov z/do súčasných systémov prevádzkovateľa systému revízorskej čítačky,
- elektronický ticketingový systém (helpdesk) slúžiaci na evidenciu a monitoring požiadaviek Kupujúceho týkajúcich sa revízorských čítačiek;
- konzultačné činnosti k revízorským čítačkám na základe žiadosti Kupujúceho;
- zaškolenie pracovníkov Kupujúceho na prácu s revízorskými čítačkami a príslušným softvérovým vybavením;
- projektovú, prevádzkovú a technickú dokumentáciu k revízorským čítačkám;
- podporu pri riešení reklamácií;
- podporu pri riešení nekonzistentnosti dát medzi revízorskými čítačkami a systémami Kupujúceho a/alebo tretích strán.

Použitie bezkontaktnej platobnej karty na evidenciu jász a úhradu cestovného v mestskej hromadnej doprave

Skratky Skratka	Vysvetlenie
BPK	Bezkontaktná platobná karta
IDS BK	Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji
KOCL	Kombinovaný označovač cestovných lístkov
JCL	jednorazový cestovný lístok
JCL EMV	Jednorazový cestovný lístok Europay, Mastercard, Visa
PP IDS BK	Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji

Pojmy

1. Bezkontaktná platobná karta (ďalej len BPK) - Za BPK sa pre účely tejto Zmluvy, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, považujú platobné karty spĺňajúce štandardy kartových asociácií Mastercard a Visa na využitie bezkontaktnej platobnej karty v hromadnej doprave a okrem iného umožňujúce realizovať offline bezkontaktné transakcie. Pri splnení vyššie uvedených podmienok sa za BPK považujú aj virtuálne platobné karty a nosiče s nimi spojené, napríklad SMART zariadenia ako mobilné telefóny, hodinky a iné zariadenia umožňujúce NFC platby, .
2. Kombinovaný označovač cestovných lístkov (ďalej len "KOCL") – pre účely tohoto dokumentu za KOCL považujeme označovač cestovných lístkov vybavený aplikáciou na uskutočňovanie TAPov a platobným terminálom. KOCL je označený symbolom bezkontaktnej platby .
3. TAP - TAPom sa pre účely tohoto dokumentu rozumie priloženie BPK ku KOCL vo vozidle MHD za účelom zaevidovania jazdy v dopravnom prostriedku.

Popis fungovania Virtuálnej dopravnej karty

Použité skratky Skratka	Popis
BČK	Bezkontaktná čipová karta
BID	Bratislavská integrovaná doprava, a. s.
eCL	Jednorazový elektronický cestovný lístok
EP	Elektronická peňaženka
IDS BK	Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji
KOCL	Kombinovaný označovač cestovných lístkov
PCL	Predplatný cestovný lístok
VDK	Virtuálna dopravná karta

Technické riešenie systému Virtuálnej dopravnej karty (ďalej len „VDK“) v zariadeniach vybavených NFC technológiou ako alternatívy k použitiu existujúcej plastovej bezkontaktnej čipovej karty (ďalej len „BČK“).

VDK predstavuje plnohodnotnú náhradu existujúcej BČK, tzn. môže byť použitá ako nosič kreditu elektronickej peňaženky (ďalej len „EP“) predplatného cestovného lístka (ďalej len „PCL“) a elektronického cestovného lístka zakúpeného z kreditu EP (ďalej len „eCL“).

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

V Bratislave dňa 13-03-2025

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

Meno: Ing. Milan Donoval
Funkcia: podpredseda predstavenstva



**DOPRAVNÝ PODNIK
BRATISLAVA, a.s.**

Olejkárska 1
814 52 Bratislava 1

700

Meno: Mgr. Gabriela Dikošová
Funkcia: člen predstavenstva - CFO

V Žiline dňa 28.02.2025

TransData s.r.o.

M.R. Štefánika 139

010 01 Žilina

IČO: 35741236, IČ DPH: SK2020242763

TransData s.r.o.

Ing. Stanislav Piecka, PhD.
Splnomocnenec

Ing. Vladimír Mikuš
Splnomocnenec

Meno: Ing. Karol Gogolák, MBA
Funkcia: konateľ

Meno: Ing. Branislav Jurčíšin
Funkcia: konateľ

Ve Vysokém Mýte dňa 7.3.2025

TELMAX s.r.o.

Meno: Miroslav Slavík, MBA,
Funkcia: jednatel

Meno: Ing. Milan Absolon
Funkcia: jednatel



TELMAX
s.r.o.

Jiráskova 154, 560 01 Vysoké Mýto
IČ: 27481188 DIČ: CZ27481188



DOPRAVNÝ PODNIK
BRATISLAVA, a. s.

Olejárska 1
814 52 Bratislava 1

700



DOPRAVNÝ PODNIK
BRATISLAVA, a. s.

Olejárska 1
814 52 Bratislava 1

700