

Elektronicky
všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka Jaroslav Šuster 048/4325648	Banská Bystrica 16.07.2019
-----------------------	------------	--	-------------------------------

Číslo spisu: 07293/2019/ODDVO
Verejný obstarávateľ: Banskobystrický samosprávny kraj, Nám. SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Predmet zákazky: Aktualizácia elektronickej podateľne, dodávka a inštalácia integračnej platformy a legislatívna aktualizácia existujúcich formulárov elektronických aplikačných služieb.
Vyhlásené: vo Vestníku VO č. 132/2019 zo dňa 03.07.2019 pod zn. 15 530 - WYS

Vec:

Žiadosť o poskytnutie informácií potrebných na vypracovanie ponuky - odpoveď

V nadväznosti na doručení Žiadosť o poskytnutie informácií potrebných na vypracovanie ponuky zo dňa 11.07.2019 Vám v súlade s ust. § 113 ods. 7 ZVO zasielame nasledovné vysvetlenie:

Otázka č. 11:

Zvyčajne sa v rámci obstarávaní uvádza špecifikácia spôsobu riešenia závad dodávaného produktu, vrátane kategorizácie závad a v ich nadväznosti doba reakcie a doba na vyriešenie daného problému. Keďže na základe uvedených parametrov dodávateľa komerčných softvérových produktov určujú cenu podpory, je tento parameter dôležitý pre stanovenie výslednej ceny produktu.

Pretože v rámci Zmluvy o dielo v článku 12 Zodpovednosť za škody a záruka je uvedené "Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v každom konkrétnom prípade riadne reklamovanú vadu odstráni spôsobom a v termíne určenom Objednávateľom.", žiadame o uvedenie exaktných parametrov s určením minimálne požadovanej doby na vyriešenie v závislosti od kategórie reportovanej závady alebo spresnenie príslušného ustanovenia v Zmluve o dielo ohľadom riešenia zistených závad napr. formou, že Zhotoviteľ navrhne termín odstránenia závady, ktorý následne podlieha schvaľovaniu zo strany Objednávateľa. Žiadame o presnejšie vysvetlenie.

Odpoveď na otázku č. 11:

V tomto prípade nejde o podporu na dodávané dielo, ale o záruku na dielo,, ktorá je definovaná v zmluve o dielo.

Otázka č. 12:

V odpovedi na otázku č. 3 zo dňa 10.7.2019 BSSK uviedol, že nedisponuje zdrojovými kódmi formulárov ani licenciou na SW na ich úpravu.

Pre formuláre, ktoré sú publikované v úložisku elektronických formulárov ÚPVS, sú dostupné definičné balíčky vo formáte XML. Disponuje BBSK oprávnením poveriť ich úpravou nového dodávateľa, alebo je potrebné vytvoriť formuláre nanovo (umožňujú to licenčné podmienky)?

Žiadame o presnejšie vysvetlenie.

Odpoveď na otázku č. 12:

Objednávateľ BBSK disponuje oprávneniami poveriť zhotoviteľa úpravou XML formulárových balíčkov.

Otázka č. 13:

Niektoré z existujúcich formulárov sú dostupné iba v PDF formáte. Žiadame o potvrdenie, že zosúladenie s legislatívou (zákon o e-governmente, výnos o štandardoch pre IS VS) spočíva najmä v dodávke nových formulárov vo formáte XML.

Žiadame o presnejšie vysvetlenie.

Odpoveď na otázku č. 13:

Objednávateľ požaduje, aby všetky formuláre BBSK boli vo formáte XML.

Otázka č. 14:

Vzhľadom k tomu, že podstatou zákazky v rámci verejného obstarávania je úprava existujúceho riešenia IS ES BBSK - čo samozrejme vplyva aj na stanovenie ceny riešenia - je dôležité poznať rámcovú architektúru riešenia vrátane použitých technológií. Každá z technológií má svoje špecifiká a na ich základe sa časová a teda aj finančná náročnosť realizácie vyžadovaných prác môže líšiť.

Žiadame o poskytnutie základného opisu existujúceho prostredia IS ES BBSK, minimálne v rámci opisu štruktúry prostredia (napr. produkčné prostredie – databázový server typu MS SQL server verzie 2008, aplikačný server MS IIS verzie XX, registratúra FABASOFT verzia XX a pod.)

Žiadame o presnejšie vysvetlenie.

Odpoveď na otázku č. 14:**Aplikačná vrstva**

	Test prostredie	Produkčné prostredie
Operačný systém	MS Windows Server 2012 , MS IIS verzie 6	

Databázová vrstva

	Test prostredie	Produkčné prostredie
Databázový server	Microsoft SQL Server 2012	

BBSK využíva registratúrny systém Fabasoft vo verzii 16.0.11.24

Otázka č. 15:

Nakoľko zákazka v rámci verejného obstarávania predpokladá úpravu existujúceho riešenia IS ES BBSK a integráciu s inými špecifikovanými systémami v rámci portfólia úradu BBSK a verejnej správy, je žiadúce zabezpečenie spolupráce pri rozširovaní existujúceho riešenia a tiež pri integrovaní na systémy verejnej správy. Komplikácie pri zabezpečení kooperácie s poskytovateľmi prevádzkovaných riešení, prípadne poskytovateľmi integračných rozhraní integrovaných systémov verejnej správy, môžu ohroziť termíny realizácie projektu.

Má Objednávateľ zabezpečenú kooperáciu/súčinnosť tretích strán pri realizácii zákazky (dodávateľov systémov, na ktoré sa má realizovať integrácia, napr. dodávateľa registratúry)? Akým spôsobom bude zabezpečená súčinnosť?

Žiadame o presnejšie vysvetlenie.

Odpoveď na otázku č. 15:

Objednávateľ nemá zabezpečenú súčinnosť tretích strán, uvedená súčinnosť má byť predmetom plnenia zmluvy o dielo.

Otázka č. 16:

V časti Príloha č. 1a - Technické parametre, špecifikácia a požiadavky k Súťažným podkladom; Požiadavky na integračnú platformu je uvedená skratka „GP“. Predpokladáme že sa jedná o požiadavku integrácie na Register trestov Generálnej prokuratúry SR. Ak sa tým nemyslí Register trestov, aký systém sa tým myslí?

Žiadame o presnejšie vysvetlenie.

Odpoveď na otázku č. 16:

Áno, je to požiadavka na integráciu s Generálnou prokuratúrou SR.

Otázka č. 17:

V odpovedi na otázku č.1 uvádzate: „Verejný obstarávateľ v opise predmetu zákazky vyšpecifikoval na str. 17 všetky požadované konektory integračnej platformy. Domnievame sa, že záujemca na základe toho, že ide o štandardné konektory pre integráciu jednotlivých ISVS má dostatok vedomosti aby vedel túto integráciu naceniť.“

Máme za to, že otázka nesmerovala k tomu popísať integráciu smerom na jednotlivé registre a moduly ÚPVS, ale detailne popísať požiadavky a účel na integráciu smerom do systémov BBSK. Napr. predvypíňanie formulárov načítavaním údajov z konkrétnych registrov, import číselníkov do registratúry a pod. Na doplnenie uvádzame, že nie všetky z uvedených služieb sú poskytované formou synchronných volaní a v prípade Registra trestov je vyžadovaný špecifický proces, ktorý zahŕňa napr. odstraňovanie výpisov/odpisov po uplynutí účelu spracovania a udeľovanie oprávnení na prístup garantom za organizáciu. Pre nacenenie je preto potrebné vedieť, akým spôsobom sú údaje spracovávané – či sa očakáva iba prepojenie smerom na poskytovateľov a poskytnutie rozhraní smerom k systémom, ktoré ich konzumujú (s prípadnou transformáciou správ do formátu, ktoré tieto systémy očakávajú) alebo sú očakávané iné špecifické činnosti a úpravy.

Žiadame presnejšie popísať

Odpoveď na otázku č. 17:

Samotný spôsob prepojenia má byť navrhnutý tak, aby bola zabezpečená komunikácia na poskytovateľa a takisto, aby tieto údaje bolo možné spracovať v systémoch BBSK.

Otázka č. 18:

Pokrývajú existujúce podpísané dohody o integračnom zámere medzi BBSK a organizáciami, ktoré sú poskytovateľmi služieb, na ktoré sa má systém integrovať (NASSES, UPVII, MV SR, ...) všetky služby, ktoré sú predmetom obstarávania alebo ich príprava je predmetom ponuky?

Žiadame o presnejšie vysvetlenie.

Odpoveď na otázku č. 18:

Objednávateľ disponuje dohodami o integračnom zámere medzi BBSK a organizáciami (NASSES, UPVII, MV SR, ...), ale je ich potrebné aktualizovať.

Aktualizácie podkladov o integračnom zámere medzi BBSK a organizáciami budú súčasťou plnenia zmluvy o dielo.