



Všetci záujemcovia

Bratislava, 02.11.2023

Vec: **Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu**

Zákazka pod názvom „**Poskytovanie servisných služieb pre Integrovaný štatistický informačný systém a Integrovaný volebný informačný systém**“ zadávaná postupom verejnej súťaže podľa ust. § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o verejnom obstarávaní“ v príslušnom gramatickom tvare), v súlade s ust. § 66 ods. 7 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní s vyhodnotením ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky podľa § 53 zákona o verejnom obstarávaní a vyhodnotením splnenia podmienok účasti podľa § 40 zákona o verejnom obstarávaní po vyhodnutí ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk, zverejnená v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 01.09.2023 pod značkou 2023/S 168-529434 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 172/2023 zo dňa 04.09.2023 pod značkou 29984 - MSS (ďalej ako „verejná súťaž“ v príslušnom gramatickom tvare).

Dňa 25.10.2023 bola verejnému obstarávateľovi **Štatistický úrad Slovenskej republiky**, so sídlom: Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava 45, Slovenská republika, IČO: 00 166 197 (ďalej ako „verejný obstarávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare) prostredníctvom funkcionality elektronického prostriedku JOSEPHINE 2.3 (ďalej ako „JOSEPHINE“) doručená Žiadosť o nápravu podľa ust. § 164 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní proti podmienkam uvedeným v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky poskytnutých verejným obstarávateľom (ďalej aj ako „žiadosť o nápravu“ v príslušnom gramatickom tvare), obsahom ktorej žiadateľ uviedol, že ako spoločnosť poskytujúca okrem iného aj služby v oblasti týkajúcej sa predmetu zákazky má záujem o predloženie ponuky v predmetnej verejnej súťaži. Za týmto účelom žiadateľ dôkladne preskúmal celú súťažnú dokumentáciu. Žiadateľ uviedol, že spracovanie súťažnej dokumentácie celkovo hodnotí ako kvalitné, prehľadné a transparentné. Žiadateľ uviedol, že napriek tomu identifikoval podľa jeho názoru nezrovnalosť, resp. podľa jeho názoru duplicitu, na základe čoho verejného obstarávateľa žiada o nápravu, resp. úpravu súťažných podkladov. Žiadateľ konštatoval, že verejný obstarávateľ v Kapitole A.2 Podmienky účasti súťažných podkladov okrem iného stanovil nasledovné podmienky účasti týkajúce sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti:

2.5.1 kľúčový odborník - Manažér prevádzky (min. 1 osoba), ktorý musí spĺňať nasledovné minimálne požiadavky odbornej praxe a odbornej kvalifikácie:

- minimálne šesťdesiat (60) mesiacov odbornej praxe v oblasti riadenia IT procesov a poskytovania podpory prevádzky informačných systémov; túto požiadavku uchádzač preukáže predložením profesijného životopisu, alebo ekvivalentného dokladu;
- minimálne tri (3) profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT procesov a poskytovania podpory prevádzky informačných systémov, kde hodnota implementovaného informačného systému bola v minimálnej výške 500.000 EUR bez DPH (slovom:



päťstotisíc eur bez DPH); túto požiadavku uchádzač preukáže predložením profesijného životopisu, alebo ekvivalentného dokladu, alebo predložením zoznamu praktických skúseností v rozsahu podľa Prílohy č. 15 súťažných podkladov;

- platný certifikát pre oblasť riadenia a správy služieb informačných a komunikačných technológií ITIL (Information Technology Infrastructure Library) na úrovni ITIL Expert alebo ITIL Managing Professional alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditovanou (certifikovanou) autoritou; túto požiadavku uchádzač preukáže predložením požadovaného certifikátu, alebo ekvivalentu daného certifikátu (ekvivalentnosť predloženého certifikátu preukazuje uchádzač).

a

2.5.4 kľúčový odborník - Projektový manažér (min. 1 osoba), ktorý musí spĺňať nasledovné minimálne požiadavky odbornej praxe a odbornej kvalifikácie:

- minimálne šesťdesiat (60) mesiacov odbornej praxe v oblasti riadenia IT procesov; túto požiadavku uchádzač preukáže predložením profesijného životopisu, alebo ekvivalentného dokladu;
- minimálne tri (3) profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT procesov, kde hodnota implementovaného informačného systému bola v minimálnej výške 500.000 EUR bez DPH (slovom: päťstotisíc eur bez DPH); túto požiadavku uchádzač preukáže predložením profesijného životopisu, alebo ekvivalentného dokladu, alebo predložením zoznamu praktických skúseností v rozsahu podľa Prílohy č. 15 súťažných podkladov;
- platný certifikát pre oblasť riadenia a správy služieb informačných a komunikačných technológií ITIL (Information Technology Infrastructure Library) na úrovni ITIL 4 Foundation alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditovanou (certifikovanou) autoritou; túto požiadavku uchádzač preukáže predložením požadovaného certifikátu, alebo ekvivalentu daného certifikátu (ekvivalentnosť predloženého certifikátu preukazuje uchádzač);
- platný certifikát pre oblasť projektového manažmentu (min. úrovne PRINCE 2 Practitioner, alebo IPMA B, alebo PMI, alebo PMP alebo obdobný certifikát) na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditovanou (certifikovanou) autoritou; túto požiadavku uchádzač preukáže predložením požadovaného certifikátu, alebo ekvivalentu daného certifikátu (ekvivalentnosť predloženého certifikátu preukazuje uchádzač).

Podľa názoru žiadateľa, s prihliadnutím na povahu, rozsah a zložitosť predmetu zákazky je požiadavka na kľúčového odborníka podľa bodu 2.5.1 duplicitná k požiadavke na kľúčového odborníka podľa bodu 2.5.4. Žiadateľ uviedol, že z doterajších dlhoročných skúseností z poskytovania služieb obdobnej zložitosti a oblasti, a de facto rovnakých služieb týkajúcich sa práve systémov ISIS a IVIS má za to, že pre účely riadneho plnenia predmetu zákazky je plne postačujúca disponibilita osobou spĺňajúcou požiadavky na projektového manažéra podľa bodu 2.5.4. Uvedený názor podľa názoru žiadateľa podporujú aj verejným obstarávateľom aplikované koncepty podmienok účasti týkajúcich sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti v iných ním vyhlásených verejných obstarávaní obdobnej zložitosti.

Na základe uvedených skutočností žiadateľ v súlade s ust. § 164 ods. 2 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní navrhuje odstránenie podmienky účasti podľa bodu 2.5.1 Kapitoly A.2 Podmienky účasti súťažných podkladov - kľúčový odborník - Manažér prevádzky. Podľa názoru žiadateľa sa tým eliminuje faktická duplicita, pričom podmienky účasti budú primerané a zároveň reflektujúce povahu a zložitosť predmetu zákazky. Žiadateľ zároveň navrhuje upraviť aj návrh zmluvy a zlúčiť zodpovednosti Manažéra prevádzky s Projektovým manažérom.



Verejný obstarávateľ posúdil obsah žiadosti o nápravu a oznamuje, že v súlade s ust. § 165 ods. 3 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní žiadosti o nápravu žiadateľ'a vyhovuje.

Odôvodnenie a uvedenie spôsobu a lehoty na vykonanie nápravy:

Verejný obstarávateľ v prvom rade musí konštatovať, že sa v žiadnom prípade nemôže stotožniť s názorom žiadateľ'a, v zmysle ktorého v prípade podmienky účasti týkajúcej sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní ide o duplicitnú požiadavku na kľúčového odborníka manažéra prevádzky a kľúčového odborníka projektového manažéra. Ako celkom zrejme vyplýva z minimálnej požadovanej úrovne štandardov k podmienke účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní a rovnako z návrhu Zmluvy o poskytovaní služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja informačných systémov, ktorá je súčasťou Kapitoly B.3 Obchodné podmienky poskytovania predmetu zákazky súťažných podkladov, úlohou kľúčového odborníka manažéra prevádzky je vedenie tímu vykonávajúceho služby údržby a podpory prevádzky Integrovaného štatistického informačného systému a Integrovaného volebného informačného systému tak, ako sú tieto bližšie popísané v ods. (IV) Kapitoly B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov, zatiaľ čo úlohou kľúčového odborníka projektového manažéra je vedenie tímu vykonávajúceho služby rozvoja Integrovaného štatistického informačného systému a Integrovaného volebného informačného systému tak, ako sú tieto bližšie popísané v ods. (V) Kapitoly B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov. Uvedené reflektuje aj stanovená požiadavka na preukázanie odbornej praxe a praktických skúseností kľúčových odborníkov.

Napriek uvedenému, cieľom verejného obstarávateľ'a je vytvorenie čo najširšej spravodlivej hospodárskej súťaže a teda z tohto dôvodu verejný obstarávateľ na základe žiadosti o nápravu žiadateľ'a subsumuje povinnosti kľúčového odborníka manažéra prevádzky pod pozíciu kľúčového odborníka projektového manažéra. V súvislosti s uvedeným verejný obstarávateľ pristupuje k úprave súťažných podkladov nasledovne:

Kapitola A.2 Podmienky účasti, ods. 2. Technická spôsobilosť alebo odborná spôsobilosť, bod. 2.5.1 súťažných podkladov, ruší sa v celom rozsahu bez náhrady a upravuje sa číslovanie bodov 2.5.2 až 2.5.5.

Kapitola B.3 Obchodné podmienky poskytovania predmetu zákazky súťažných podkladov, návrh Zmluvy o poskytovaní služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja informačných systémov, článok 1. Definície pojmov, písm. p), ruší sa v celom rozsahu bez náhrady a upravuje sa označenie písmen q) až ddd).

Kapitola B.3 Obchodné podmienky poskytovania predmetu zákazky súťažných podkladov, návrh Zmluvy o poskytovaní služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja informačných systémov, článok 1. Definície pojmov, písm. hh) (po úprave písm. gg), ruší sa v celom rozsahu a nahrádza sa znením:

„gg) „Projektový manažér Poskytovateľa“ je fyzická osoba, ktorá riadi projektový tím Poskytovateľa pri realizácii plnení Zmluvy. Voči Objednávateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Poskytovateľa. Má na základe poverenia Poskytovateľa alebo na základe výkonu funkcie u Poskytovateľa dostatočné právomoci na všetky úkony v mene Poskytovateľa podľa Zmluvy, avšak nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Objednávateľom, ktorá by znamenala zmenu tejto Zmluvy.“

Kapitola B.3 Obchodné podmienky poskytovania predmetu zákazky súťažných podkladov, návrh Zmluvy o poskytovaní služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja informačných systémov, článok 6. Akceptácia, bod 6.4, ruší sa v celom rozsahu a nahrádza sa znením:

„6.4 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť poskytnutie Služieb akceptačným protokolom po ich schválení Riadiacim výborom ak Objednávateľ v jednotlivom prípade zriadil Riadiaci výbor, v opačnom prípade po ich schválení oprávnenou osobou, alebo inou osobou poverenou Objednávateľom, pričom predmetný



akceptačný protokol slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Poskytovateľom a úhradu ceny za Služby v zmysle cenovej kalkulácie Poskytovateľa. Objednávateľ za prítomnosti Projektového manažéra Poskytovateľa vykoná pre dané plnenie skúšobné a akceptačné testy. Opakovaná neúčast' Poskytovateľa na skúškach, na ktorých vykonanie bol včas pozvaný, resp. ktorých vykonanie sám naplánoval, nebráni vykonaniu skúšok. Výsledok skúšok sa zachytí v zápisnici podpísanej oboma stranami. Ak Poskytovateľ v zmysle predchádzajúcej vety opakovane nie je prítomný, podpíše zápisnicu namiesto neho hodnoverná a nestranná osoba, ktorá sa na skúškach zúčastnila. Podpis Objednávateľa na zápisnici postupom podľa § 555 Obchodného zákonníka nemožno nahradiť. Riadiaci výbor (alebo poverená osoba) následne, na základe zápisnice o vykonaní skúšok (ak preberaná časť Služby požaduje akceptačné testy) dotknutú odovzdávanú časť Služby buď písomne schváli, alebo vráti Poskytovateľovi na odstránenie väd a na prípadné opätovné vykonanie skúšobných a akceptačných testov, a to aj opakovane, až do schválenia riadne vykonanej dotknutej časti Služby.“

Kapitola B.3 Obchodné podmienky poskytovania predmetu zákazky súťažných podkladov, návrh Zmluvy o poskytovaní služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja informačných systémov, článok 7. Práva a povinnosti Zmluvných strán, bod 7.1, písm. d), ruší sa v celom rozsahu a nahrádza sa znením:

„d) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť poverenej osoby - Projektového manažéra Objednávateľa (v prípade jeho ustanovenia) - v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy,“

Kapitola B.3 Obchodné podmienky poskytovania predmetu zákazky súťažných podkladov, návrh Zmluvy o poskytovaní služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja informačných systémov, článok 14. Oprávnené osoby, bod 14.1, ruší sa v celom rozsahu a nahrádza sa znením:

„14.1 Poskytovateľ sa zaväzuje do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať oprávnenú (kontaktnú) osobu, ktorá bude počas účinnosti tejto Zmluvy oprávnená konať za Poskytovateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, a v tej istej lehote písomne oznámiť Objednávateľovi jej meno a kontaktné údaje minimálne v rozsahu telefónne číslo a e-mail.“

Príloha č. 14 Zoznam kľúčových odborníkov - vzor súťažných podkladov, požiadavka na identifikáciu kľúčového odborníka manažér prevádzky, ruší sa v celom rozsahu bez náhrady.

Na základe skutočností uvedených vyššie verejný obstarávateľ rovnako pristupuje k zmene lehoty na predkladanie ponúk a k zmene termínu otvárania ponúk.

Kapitola A.1 Pokyny pre uchádzačov, ods. 20. Lehota na predkladanie ponúk, bod 20.1 súťažných podkladov, ruší sa v celom rozsahu a nahrádza sa znením:

„20.1 Ponuky sa predkladajú v lehote na predkladanie ponúk. Lehota na predkladanie ponúk je stanovená do 05.12.2023 do 10:00 hod. SEČ.“

Kapitola A.1 Pokyny pre uchádzačov, ods. 23. Otváranie ponúk, bod 23.2 súťažných podkladov, ruší sa v celom rozsahu a nahrádza sa znením:

„23.2 Otváranie ponúk sa uskutoční dňa 05.12.2023 o 10:05 hod. SEČ.“

Úplné znenie súťažných podkladov verejný obstarávateľ uverejní súčasne s poskytnutím tohto oznámenia o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu v prostredí elektronického prostriedku JOSEPHINE. Verejný obstarávateľ zároveň vykoná opravu Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania odoslaním Oznámenia o dodatočných informáciách, informáciách o neukončenom konaní alebo korigende na uverejnenie v Úradnom vestníku Európskej únie a vo Vestníku verejného obstarávania.

Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu bolo odoslané všetkým záujemcom prostredníctvom funkcionality elektronického prostriedku JOSEPHINE dňa 02.11.2023.



ŠTATISTICKÝ
ÚRAD
SLOVENSKEJ
REPUBLIKY

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Lamačská cesta 3/C, 840 05 Bratislava 45, Slovenská republika

Poskytovanie servisných služieb pre Integrovaný štatistický informačný systém
a Integrovaný volebný informačný systém

Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu bolo rovnako dňa 02.11.2023 uverejnené v prostredí elektronického prostriedku JOSEPHINE.

Bratislava, 02.11.2023

Mgr. Tomáš Koval', v.r.

.....

Mgr. Tomáš Koval'

kontaktná osoba poverená realizáciou verejného
obstarávania

PROCESS MANAGEMENT, s.r.o.