

## Opis uchádzačom ponúkaných služieb

Predmetom tejto zákazky je poskytovanie služieb súvisiacich so zabezpečením stravovania pre zamestnancov verejného obstarávateľa a subjektov, na základe aktuálnych požiadaviek, priebežným dodaním stravnej poukážky v elektronickej podobe (ďalej len „stravovacia karta“) v predpokladanom počte zamestnancov 6000 za obdobie 12 mesiacov, t.j. 300 000 predpokladaných stravných jednotiek za obdobie 12 mesiacov. Maximálny finančný objem predmetu zákazky je 4 000 000 EUR bez DPH za 48 mesiacov, pričom verejný obstarávateľ a subjekty si volia nominálne finančné hodnoty stravnej jednotky a množstvá vydaných stravovacích kariet podľa svojich aktuálnych potrieb v priebehu čerpania rámcovej dohody prostredníctvom elektronických objednávok cez online portál dodávateľa na to určený.

Zabezpečenie stravovania zamestnancov verejného obstarávateľa formou stravovacích kariet bude realizované v súlade s aktuálne platnými ustanovenia zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákonník práce“), vydávaných dodávateľom. Pod pojmom „zabezpečenie stravovania“ sa rozumie umožnenie platby za podanie teplého hlavného jedla vrátane polievky a vhodného nealkoholického nápoja v zmluvných stravovacích zariadeniach akceptujúcich stravovacie karty, a to minimálne počas pracovného týždňa v čase minimálne od 11:00 do 14:00.

Verejný obstarávateľ a subjekty budú presný počet stravovacích kariet a stravovacích jednotiek upravovať mesačne, v závislosti od ich skutočných potrieb.

Dodávateľ zabezpečí, aby bol v zmluvnom vzťahu so zmluvnými zariadeniami počas celej doby platnosti rámcovej zmluvy. Aktualizovaný zoznam zmluvných zariadení je dodávateľ predloží BBSK do troch mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti rámcovej zmluvy, priebežne ho aktualizovať a aktualizovaný zoznam predložiť BBSK minimálne jedenkrát za tri mesiace. Zoznam bude obsahovať nasledovné údaje: názov stravovacieho zariadenia (prevádzky), s označením či ide o reštauráciu, hostinec, bufet, obchod, bar a pod., adresu na ktorej sa stravovacie zariadenie nachádza (ulica, číslo, obec, prípadne aj GPS súradnice).

Stravovacia karta uchádzača:

- obsahuje názov a logo dodávateľa (emitenta),
- je vystavená vždy na meno držiteľa stravovacej karty,
- je použiteľná výhradne len na účel platby za stravovanie (nie výber v hotovosti),
- je použiteľná výlučne na stravovanie alebo kúpu potravín na území Slovenskej republiky,
- je použiteľná v prevádzkach a obchodoch poskytujúcich polotovary a suroviny slúžiace na individuálnu prípravu teplého jedla (predajne potravín),
- obsahuje prílohu - poučenie pre držiteľa stravovacej karty,
- je viazaná na identifikačný kód – PIN kód s možnosťou jeho zmeny online a bezplatne,
- je platná minimálne 36 mesiacov od dňa jej vydania
- obsahuje dátum expirácie stravovacej karty - vyznačený minimálne rok a mesiac,
- je vybavená čipom a je byť bezkontaktná a s možnosťou overenia zostatku hodnoty elektronických stravných lístkov (jednotiek) v eurách,
- má číselný a čiarový kód,
- má uvedené kontaktné údaje dodávateľa.

Stravovacia karta nemá charakter všeobecného platobného prostriedku a je určená výlučne na úhradu stravy v určených stravovacích zariadeniach, alebo úhradu v prevádzkach a obchodoch poskytujúcich polotovary a suroviny slúžiace na individuálnu prípravu teplého jedla (predajne potravín).

Stravovacie karty budú verejnému obstarávateľovi a subjektom dodávané na základe aktuálnych požiadaviek, ním určenom počte, s údajmi o držiteľovi stravovacej karty a finančnom limite uvedenými v príslušnej objednávke. Stravovacia karta nebude doručovaná priamo zamestnancovi, ale jeho zamestnávateľovi.

Objednávanie stravovacích kariet sa bude realizovať prostredníctvom elektronického objednávkového / distribučného systému, na základe elektronických objednávok verejného obstarávateľa a subjektov, odoslaných v elektronickom objednávkovom systéme, zariadenom na webovom sídle dodávateľa:

<http://up-dejeuner.sk>

Doručenie objednávky bude potvrdené formou správy o doručení objednávky, automaticky zaslanej elektronickým objednávkovým systémom.

„Dobíjanie“ stravovacích kariet bude zabezpečené do 24 hodín od doručenia záväznej objednávky na stravovacie karty. Stravovacie karty budú dodávané verejnému obstarávateľovi po doručení písomnej objednávky dodávateľovi najneskôr do 2 pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 15:00 hod. odo dňa prijatia záväznej objednávky. Vystavenie a dodanie stravovacích kariet pre nových zamestnancov bude zabezpečené po doručení písomnej objednávky najneskôr do 2 pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 15:00 hod. odo dňa prijatia záväznej objednávky. Vystavenie a dodanie nových stravovacích kariet ešte pred skončením ich platnosti bude zabezpečené najneskôr do 2 pracovných dní v čase od 08:00 hod. do 15:00 hod.

V prípade straty stravovacej karty, krádeže alebo zničenia bude zabezpečené, na základe požiadania držiteľa karty, jej blokovanie, bude zabezpečené bezplatné vystavenie a dodanie, na základe objednávky, náhradnej stravovacej karty pre zamestnanca, ktorí ju stratil, zničil alebo mu bola odcudzená. Stravovacia karta bude doručená do 2 pracovných dní od doručenia objednávky. Doručovanie stravovacích kariet sa bude realizovať na základe záznamu o prevzatí (preberací protokol), ktorý bude dokladom k úhrade faktúry; na zázname musí byť uvedené: dátum odovzdania stravovacích kariet, počet odovzdaných stravovacích kariet, nominálna hodnota stravovacej karty; na zázname bude podpis odovzdávajúcej osoby, pečiatka dodávateľa a podpis preberajúcej osoby za odberateľa.

Zariadenia spoločného stravovania budú v preukázateľnom zmluvnom vzťahu počas platnosti rámcovej dohody s uchádzačom, na základe ktorého poskytujú požadované služby; akceptujú stravovacie karty a budú disponovať platobným terminálom; budú označené logom uchádzača; budú poskytovať stravovanie zamestnancov podľa ich výberu v cene zodpovedajúcej nominálnej hodnote vyznačenej na stravovacej karte. V prípade ceny, ktorá je vyššia ako zostatok na karte, zamestnancovi umožnia v hotovosti doplatiť skutočnú účtovanú cenu. Uchádzač zabezpečí recykláciu stravovacích kariet po skončení doby platnosti.

V Bratislave, dňa 4. 7. 2023

.....  
Ing. Alexander Lipčák  
Manažér pre verejné obstarávanie

Jeuner, s. r. o.  
Máňšikova 64A  
190 01 Praha 9 - Mestská časť Nové Mesto 831 04  
IČO: 53 528 654  
DIČ: SK2121424228 ①