



**Oznámenie o začatí prípravných trhových konzultácií
podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých
zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „ZVO“)**

Oznámenie o začatí prípravných trhových konzultácií

k predmetu zákazky

Implementácia CRM systému

Banská Bystrica, júl 2023

1. IDENTIFIKÁCIA VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA

1.1. Verejný obstarávateľ

Názov: Banskobystrický samosprávny kraj
Sídlo: Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpený: Mgr. Ondrej Lunter, predseda
IČO: 37828100
Kontaktná osoba: Monika Debnárová, monika.debnarova@bbsk.sk
Komunikačné rozhranie: <https://josephine.proebiz.com/sk/>
Adresa profilu: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/zakazky/3406>

2. Účel prípravných trhových konzultácií

Účelom prípravných trhových konzultácií (ďalej aj „PTK“) je informovanie a oslovenie hospodárskych subjektov, ktoré sa zaoberajú poskytovaním predmetu zákazky s cieľom stanoviť v pripravovanom verejnom obstarávaní objektívne, reálne a primerané požiadavky na predmet zákazky tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania a aby verejné obstarávanie podporovalo otvorenú hospodársku súťaž. Verejný obstarávateľ má v úmysle konzultovať otázky týkajúce sa podmienok súťaže, ako napr. podmienky účasti, obchodné podmienky plnenia zákazky a podobne. Súčasťou PTK bude aj určenie predpokladanej hodnoty zákazky (ďalej aj „PHZ“). Poskytnuté indikatívne cenové ponuky účastníkov verejný obstarávateľ zohľadní pri ďalšom plánovaní a následnej realizácii postupu verejného obstarávania.

3. Návrh na opis predmetu zákazky (minimálne požiadavky)

Predmetom pripravovaného verejného obstarávania bude nasadenie CRM systému (customer relationship management), ktorý umožní sledovanie a ukladanie informácií, dát, dokumentov a komunikáciu so subjektami (partnermi) na jednom mieste a všetky organizačné zložky, ktoré budú do systému vstupovať, budú mať prehľad o aktivitách, úlohách a komunikácii súvisiacou s príslušným partnerom.

Identifikácia predmetu obstarávania podľa CPV kódov:

72000000-5 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora
72262000-9 Vývoj softvéru

Bližšie informácie o predmete PTK sa nachádzajú v prílohách tohto dokumentu.

4. Požiadavky kladené na hospodárske subjekty, ktoré sa chcú zúčastniť prípravných trhových konzultácií a priebeh PTK

1. PTK sa môže zúčastniť len subjekt ktorý je oprávnený poskytovať služby, ktoré budú predmetom verejného obstarávania v súlade s ustanovením § 32 ods. 1 písm. e) ZVO. Túto skutočnosť si verejný obstarávateľ preverí z dostupných registrov.
2. Rozhodnutie zúčastniť sa na konzultáciách musí byť slobodné a vážne.
3. Záujemcovia o účasť na PTK **vyplnia formulár**, ktorý obsahuje otázky týkajúce sa plánovanej zákazky (**príloha č. 3**) **najneskôr do 24.07.2023 do 11:00 hod.**
4. Vyplnením a predložením formulára elektronicky prostredníctvom systému JOSEPHINE záujemca vyjadruje svoj súhlas s použitím poznatkov získaných na PTK pri príprave verejného obstarávania, ako aj na zverejnenie týchto informácií v súlade so ZVO.
5. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo, v prípade, ak sa vyskytnú po vyhodnotení elektronických formulárov doplňujúce otázky, na ďalšiu komunikáciu so zapojenými záujemcami a to:

- písomne formou elektronickou prostredníctvom modulu „Komunikácia“ informačného systému JOSEPHINE alebo
- prostredníctvom riadeného rozhovoru, ktorý sa uskutoční dištančnou formou prostredníctvom videokonferencie bežne dostupného SW vybavenia (MS Teams, Zoom, Google view a pod.) alebo
- osobne.

Poznámka: Predpokladaný termín doplňujúcich otázok je prvý augustový týždeň v čase od 8:00 do 16:00 hod., maximálny čas doplňujúcej trhovej konzultácie bude 30 minút za účasti maximálne 2 zástupcov hospodárskeho subjektu/záujemcu. Presný termín a spôsob priebehu doplňujúcich otázok bude záujemcom oznámený s dostatočným predstihom prostredníctvom systému JOSEPHINE.

6. S cieľom zaistiť primerané opatrenia, aby sa účasťou hospodárskeho subjektu nenarušila hospodárska súťaž, bude priebeh prípravných trhových konzultácií zaznamenávaný formou písomného zápisu. Po ukončení PTK verejný obstarávateľ vypracuje zápis z PTK, ktorý bude zverejnený v profile verejného obstarávateľa. Prostredníctvom tohto zápisu budú oznámené najmä informácie získané od účastníkov PTK.
7. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo upravovať informácie týkajúce sa priebehu a obsahu PTK kedykoľvek počas ich trvania. O prípadných zmenách bude verejný obstarávateľ informovať dostatočne vopred.
8. Komunikačným jazykom v priebehu konzultácií bude slovenský alebo český jazyk.

5. Náklady spojené s trhovými konzultáciami

Všetky náklady a výdavky spojené s účasťou na prípravných trhových konzultáciách znáša hospodársky subjekt bez akéhokoľvek finančného nároku na verejného obstarávateľa.

6. Komunikácia

S ohľadom na § 20 zákona o verejnom obstarávaní bude celá komunikácia v priebehu konzultácií prebiehať výhradne elektronicky, prostredníctvom systému Josephine. Verejný obstarávateľ v bode 1.1 tohto oznámenia uvádza priamy link na stránku prostredníctvom ktorej relevantný subjekt potvrdí svoju účasť na konzultáciách. Na uvedenom linku sa nachádzajú a budú nachádzať aj všetky potrebné informácie a dokumenty.

Pravidlá pre doručovanie – zásielka sa považuje za doručení, ak jej adresát bude mať objektívnu možnosť oboznámiť sa s jej obsahom, t.j. akonáhle sa dostane zásielka do sféry jeho dispozície. Za okamih doručenia sa v systéme JOSEPHINE považuje okamih jej odoslania v systéme JOSEPHINE a to v súlade s funkcionalitou systému.

Dokumenty zasielané prostredníctvom systému JOSEPHINE musia byť k zasielanej správe priložené vo formáte „.pdf“.

Požiadavky systému Josephine:

JOSEPHINE je na účely tohto verejného obstarávania softvér pre elektronizáciu zadávania verejných zákaziek. JOSEPHINE je webová aplikácia na doméne <https://josephine.proebiz.com>.

Na bezproblémové používanie systému JOSEPHINE je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:

- Microsoft Edge,
- Mozilla Firefox verzia 13.0 a vyššia alebo
- Google Chrome.

Uchádzač má možnosť registrovať sa do systému JOSEPHINE pomocou hesla aj pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID).

Verejný obstarávateľ odporúča relevantným subjektom prečítať si Manuál práce so systémom Josephine, ktorý je dostupný v pravom kontextovom menu na úvodnej stránke systému www.josephine.proebiz.com.

7. Doplnujúce informácie

- a) Účasťou na prípravných trhových konzultáciách hospodárske subjekty získavajú možnosť prezentovať svoje služby týkajúce sa CRM systémov.
- b) Verejný obstarávateľ vyhodnotí získané informácie a poznatky z prípravných trhových konzultácií a následne určí požiadavky na opis predmetu zákazky, podmienky účasti, obchodné podmienky plnenia zákazky, ako aj predpokladanú hodnotu zákazky. Hospodárske subjekty sa následne môžu zúčastniť pripravovaného verejného obstarávania a predložiť ponuku.

8. Prílohy

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2: Návrh zmluvných podmienok

Príloha č. 3: Formulár k PTK