# **Implementácia CRM systému**

1. **Identifikačné údaje o hospodárskom subjekte\***

Názov hospodárskeho subjektu:

Sídlo alebo miesto podnikania:

IČO:

IČ DPH:

Osoby oprávnené zastupovať hospodársky

subjekt na prípravných trhových konzultáciách:

Telefón, mail kontaktnej osoby:

*\*hospodársky subjekt vyplní požadované údaje*

1. **Okruh otázok k PTK**

**Otázka č. 1:**

Považujete zverejnený opis predmetu zákazky, ktorý bude použitý v procese verejného obstarávania za dostatočný na účely vypracovania cenovej ponuky? Ak nie, prosím uveďte dôvody a návrhy na doplnenie opisu predmetu zákazky.

**Odpoveď na otázku č. 1:**

**Otázka č. 2:**

Je Vaša spoločnosť schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu s ohľadom na zmluvné podmienky? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.

**Odpoveď na otázku č. 2:**

**Otázka č. 3:**

Považujete zverejnené obchodné podmienky súvisiace s plnením predmetu zákazky za primerané vo vzťahu k obom zmluvným stranám a zároveň dostatočné na účely plnenia diela? Ak nie, prosím uveďte dôvody a návrhy na doplnenie/úpravu zmluvných podmienok.

**Odpoveď na otázku č. 3:**

**Otázka č. 4:**

Považujete čas odovzdania diela v lehote najneskôr do 2 mesiacov od účinnosti zmluvy za postačujúci? Ak nie, prosím uveďte dôvody s reálnym návrhom odovzdania diela.

**Odpoveď na otázku č. 4:**

**Otázka č. 5:**

Je možné poskytnúť všetky potrebné softvérové licencie, ktoré sú súčasťou diela, pre neobmedzený počet koncových užívateľov?

**Odpoveď na otázku č. 5:**

**Otázka č. 6:**

Verejný obstarávateľ odhaduje školenia v rozsahu 4 pracovných dní. Považujete rozsah týchto školení za postačujúci? Ak nie, prosím uveďte dôvody a Váš návrh.

**Odpoveď na otázku č. 6:**

**Otázka č. 7:**

Verejný obstarávateľ odhaduje na poradenstvo a rozvoj maximálne 300 človekohodín. Považujete rozsah týchto hodín za postačujúci? Ak nie, prosím uveďte dôvody a Váš návrh.

**Odpoveď na otázku č. 7:**

**Otázka č. 8:**

Považujete za vhodnú definíciu nasledovnú vetu o licencii: „Licencia podľa tejto Zmluvy sa udeľuje ako nevýhradná.“

**Odpoveď na otázku č. 8:**

**Otázka č. 9:**

Verejný obstarávateľ má v úmysle nastaviť pravidlá, ktoré umožnia preskúmať odbornú  spôsobilosť uchádzačov alebo záujemcov s cieľom umožniť súperenie o zákazku takým hospodárskym subjektom, u ktorých existuje predpoklad riadneho plnenia zákazky. Za týmto účelom verejný obstarávateľ zvažuje aplikovať podmienky účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní predložením zoznamu služieb rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky. Ako hospodársky subjekt, ktorý už má skúsenosť s obdobným plnením, aké referencie považujete za postačujúce a primerané vo vzťahu k predmetu plánovanej zákazky?

**Odpoveď na otázku č. 9:**

**Otázka č. 10:**

Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky? Prosím, vyplňte svoju cenu v zložení v nižšie uvedenej tabuľke.

**Odpoveď na otázku č. 10:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Názov diela/služby** | **Merná jednotka** | **Počet** | **Jednotková cena bez DPH** | **Cena spolu bez DPH** | **Cena spolu s DPH** |
| Dielo (vrátane licencií pre neobmedzený počet používateľov) | celok | 1 |  |  |  |
| Školenia | pracovné dni | 4 |  |  |  |
| Prevádzka | mesiac | 36 |  |  |  |
| Podpora | mesiac | 36 |  |  |  |
| Poradenstvo a rozvoj | človekohodina | max 300 |  |  |  |
| **Celková odhadovaná cena:** | | | |  |  |

Hospodársky subjekt zaslaním tohto formulára vyjadruje súhlas s vyhotovením písomného záznamu z priebehu prípravných trhových konzultácií.

V ......................., dňa .......................

..............................................

(*Meno a priezvisko*)

*podpis štatutárneho zástupcu,*

*resp. osoby oprávnenej zastupovať*

*hospodársky subjekt na PTK*