

V Bratislave, dňa 27. 8. 2019

Vec

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky

Na základe žiadosti záujemcu o vysvetlenie požiadaviek uvedených v súťažných podkladoch a sprievodnej dokumentácii vo verejnom obstarávaní nadlimitnej zákazky s názvom **„Verejná telefónna sieť a zariadenie prístupu do verejnej telefónnej siete“**, vyhlásenej uverejnením Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania dňa 19. 8. 2019 vo Vestníku EÚ č. 2019/S 158-390735 a vo Vestníku úradu dňa 20.8.2019, č. 13/2019 pod číslom 1246-WYS (ďalej len „Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania“) Vám poskytujeme podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) nasledovné vysvetlenie.

Uchádzač žiada o vysvetlenie a zodpovedanie otázok, ktoré súvisia s opisom predmetu zákazky.

V technickom zadaní požadujete nasledovné podmienky plnenia:

V B.1 Opis predmetu zákazky

I. VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je zriadenie pripojenia internej hlasovej komunikačnej siete účastníka do verejnej telefónnej siete prostredníctvom ethernet pripojenia so SIP protokolom (ďalej len SIP trunk) a poskytovanie komplexných hlasových komunikačných služieb verejnej telefónnej siete (ďalej len VTS).

Predmet plnenia pozostáva z:

- a) Analýza súčasného stavu internej hlasovej komunikačnej siete účastníka v rozsahu nutnom pre spracovanie podrobného návrhu technického riešenia pripojenia internej hlasovej komunikačnej siete účastníka do VTS
- b) Zriadenia a odovzdania prístupových SIP trunk do VTS
- c) Zachovanie externého číslovacieho plánu v rámci číslovacieho plánu poskytovateľa pre jednotlivé pracoviská účastníka
- d) Prevádzkovanie SIP trunk a poskytovanie komplexných hlasových komunikačných služieb VTS
- e) Technická podpora hlasových služieb

1. Požiadavky na pripojenie do verejnej telefónnej siete

Verejný obstarávateľ požaduje vybudovanie duálneho zálohovaného pripojenia svojej internej hlasovej komunikačnej siete do verejnej telefónnej siete prostredníctvom ethernet pripojenia so SIP protokolom. Pripojenie do VTS siete je požadované v dvoch lokalitách:

- a) Uzol Bratislava – pracovisko Datacentrum DataCube, Kopčianska 92/D Bratislava
- b) Uzol Košice – pracovisko Krajský súd Košice, Štúrova 29, Košice

Minimálna požadovaná kapacita hovorových kanálov umožňujúcich podporu ktoréhokoľvek z



požadovaných audiokodekov na jeden SIP trunk je 250 hovorových kanálov pre každý prípojný uzol. Pripojenie do VTS siete musí umožňovať vzájomnú redundanciu a load balancing, t. j. možnosť rozdeliť záťaž prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov na jednotlivé SIP trunky. V prípade výpadku jedného zo SIP trunkov musí byť druhý SIP trunk schopný pokryť plnú funkčnosť prevádzky z vypadnutého SIP trunku.

Účastník požaduje od podniku stanoviť možnosť navýšenia počtu hovorových kanálov v jednotlivých SIP trunkoch bez potreby zmeny technológie a bez prerušenia prevádzky, resp. s minimálnym prerušením prevádzky v rámci tolerovanej nedostupnosti služby na predmetnom SIP trunku. Minimálna požadovaná kapacita navýšenia počtu hovorových kanálov na SIP trunku je 300 hovorových kanálov.

Požiadavky na SIP trunk funkcionality:

- a) Podpora SIP trunk registrácie
- b) Podpora minimálne nasledujúcich audiokodekov:
 - G.711 mu-law a a-law
 - G.729
 - G.729A
 - G.729B
 - G.729AB
- c) Podpora DTMF: RFC 2833, SIP notify
- d) Podpora T.38 fax relay, Fax pass-through
- e) Podpora CLIP, CLIR
- f) Podpora TLS, SRTP

Otázka č. 1:

Nie je jasne definované či pri zálohovaní SIP trunku ide o zriadenie dvoch nezávislých prípojných trás na lokalitu -Uzol Bratislava – pracovisko Datacentrum DataCube, Kopčianska 92/D Bratislava : to znamená že daná lokalita bude pripojená dvomi nezávislými trasami a každá trasa bude s požadovaným počtom hlasových kanálov ?

Odpoveď č. 1:

Áno ide o zriadenie dvoch nezávislých prípojných trás na lokalitu - Uzol Bratislava – pracovisko Datacentrum Data Cube, Kopčianska 92/D Bratislava.

Otázka č. 2:

Nie je jasne definované či pri zálohovaní SIP trunku ide o zriadenie dvoch nezávislých prípojných trás na lokalitu - Uzol Košice – pracovisko Krajský súd Košice, Štúrova 29, Košice: to znamená že daná lokalita bude pripojená dvomi nezávislými trasami a každá trasa bude s požadovaným počtom hlasových kanálov ?

Odpoveď č. 2:

Áno ide o zriadenie dvoch nezávislých prípojných trás na lokalitu - Uzol Košice – pracovisko Krajský súd Košice, Štúrova 29, Košice

Otázka č. 3:

-Uzol Bratislava bude pripojený len jednou trasou s požadovaným počtom hlasových kanálov a v prípade výpadku bude presmerovaná hlasová prevádzka na uzol Košice ?



- Uzol Košice bude pripojený len jednou trasou s požadovaným počtom hlasových kanálov a v prípade výpadku bude presmerovaná hlasová prevádzka na uzol Bratislava?

Odpoveď č. 3

– Uzol Bratislava bude mať dve nezávislé trasy (viď odpoveď k otázke č. 1). Ak nastane výpadok oboch nezávislých trás v uzly Bratislava (v prípade výpadku ústredne, zariadení) bude presmerovaná hlasová prevádzka na uzol Košice.

- Uzol Košice bude mať dve nezávislé trasy (viď odpoveď k otázke č. 2). Ak nastane výpadok oboch nezávislých trás v uzly Košice (v prípade výpadku ústredne, zariadení) bude presmerovaná hlasová prevádzka na uzol Bratislava.

Otázka č. 4

Požadujete podporu G.729B a G.729AB. Aký je dôvod pre použitie kodekov G.729B a G.729AB ?

Do akej technológie –telefónnej ústredne(výrobca) bude pripojený SIP trunk na strane zákazníka ?

Odpoveď č. 4

G.729B a G.729AB sú bežné kodeky pre linky, kde sa vyžaduje šetrenie šírkou pásma. Typicky, keď sa rieši VoIP cez WAN linky. Pre pripojenie do verejnej telefónnej siete nie sú nevyhnutne požadované.

Pre pripájanie do verejnej telefónnej siete musí riešenie podporovať kodeky G.711 Alaw , G.711 Ulaw, G.729 A, G.722.

Na strane objednávateľa je používaná štandardná telefónna ústredňa, ktorá spĺňa SIP štandard popísaný v RFC (kodeky G.711 Alaw , G.711 Ulaw , G.729 A, G.722). Aktuálne je používané ústredňa Cisco Call manager s verziou IOS 10 (časom bude vyššia verzia).