| **Položka: doplnok do Microsoft Outlook - CRM** |
| --- |
|  | **Špecifikácia** |
| **Predmet zákazky** | CRM systému vrátane inštalácie a implementácie s podporou na 3 roky  |
| **Vlastnosti** | * Softvér na riadenie a správu kontaktov, procesov
* Musí byť plne integrovaný priamo v Microsoft Outlook – spúšťanie a využívanie priamo cez MS Outlook
* Jednoduchá evidencia emailov
* Vlastný modul na vytváranie úloh
* Evidencia kalendárov a ich prepojenie s Microsoft Outlook
* Možnosť exportu údajov do Excelu
* Podmienene formatovanie v zoznamoch
* synchronizacia s adresarom MS Outlook
* sprava a verziovanie dokumentov
* moznost editovat formulare jednotlivych modulov
* moznost vytvarania kategorii a vlastnych poli
* možnosť prispôsobovať užívateľké pohľady na dáta
* pristupove opravnenia na urovni modulov a poli
* API rozhranie
* Priprava pre napojenie MS Power BI
* Online a offline fungovanie
 |
| **Technické požiadavky** | * slovenský jazyk, český jazyk, anglický jazyk - všetky 3 mutácia musia byť dostupné
* kompatibilné s Windows Server 2008 R2 SP1 a vyšší, Microsoft Windows 7 a vyšší, Microsoft Windows Server 2008 R2 a vyšší, Android 7.1 Nougat, iOS 11.3
* integrácia s aplikáciou Microsoft Outlook
 |
| **Osobitné požiadavky** | * licencie nové, nepoužité, nie remarketed a refurbished
* dodávateľ sa zaväzuje uviesť cenu vrátane nákladov na inštaláciu systému
* predmetom dodávky budú služby nastavenia systému v minimálnom rozsahu 1 MD
* technická podpora ku systému v slovenskom a českom jazyku v pracovných dňoch v čase 08:00-17:00
* pokiaľ dodávateľ systému nie je priamo výrobca, musí byť zmluvným partnerom výrobcu systému
 |