| **Položka: doplnok do Microsoft Outlook - CRM** | |
| --- | --- |
|  | **Špecifikácia** |
| **Predmet zákazky** | CRM systému vrátane inštalácie a implementácie s podporou na 3 roky |
| **Vlastnosti** | * Softvér na riadenie a správu kontaktov, procesov * Musí byť plne integrovaný priamo v Microsoft Outlook – spúšťanie a využívanie priamo cez MS Outlook * Jednoduchá evidencia emailov * Vlastný modul na vytváranie úloh * Evidencia kalendárov a ich prepojenie s Microsoft Outlook * Možnosť exportu údajov do Excelu * Podmienene formatovanie v zoznamoch * synchronizacia s adresarom MS Outlook * sprava a verziovanie dokumentov * moznost editovat formulare jednotlivych modulov * moznost vytvarania kategorii a vlastnych poli * možnosť prispôsobovať užívateľké pohľady na dáta * pristupove opravnenia na urovni modulov a poli * API rozhranie * Priprava pre napojenie MS Power BI * Online a offline fungovanie |
| **Technické požiadavky** | * slovenský jazyk, český jazyk, anglický jazyk - všetky 3 mutácia musia byť dostupné * kompatibilné s Windows Server 2008 R2 SP1 a vyšší, Microsoft Windows 7 a vyšší, Microsoft Windows Server 2008 R2 a vyšší, Android 7.1 Nougat, iOS 11.3 * integrácia s aplikáciou Microsoft Outlook |
| **Osobitné požiadavky** | * licencie nové, nepoužité, nie remarketed a refurbished * dodávateľ sa zaväzuje uviesť cenu vrátane nákladov na inštaláciu systému * predmetom dodávky budú služby nastavenia systému v minimálnom rozsahu 1 MD * technická podpora ku systému v slovenskom a českom jazyku v pracovných dňoch v čase 08:00-17:00 * pokiaľ dodávateľ systému nie je priamo výrobca, musí byť zmluvným partnerom výrobcu systému |