



Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo  
Z20604/2023

Vybavuje/linka  
Mgr. Peter Jombík  
02/20824608

Bratislava:  
13.09.2023

Vec: **Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky**

V zmysle § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) verejný obstarávateľ poskytuje vysvetlenie informácií k verejnému obstarávaniu, ktoré bolo zverejnené vo Vestníku EÚ číslo 2023/S 158-503315 dňa 18.08.2023 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 164/2023 reg. značka 28404 - MST dňa 21.08.2023 na predmet zákazky „**Dodanie softvérových licencií k modulu nástroja ALVAO Service Desk a o poskytovaní servisnej podpory a súvisiacich služieb**“.

Dňa 31.08.2023 bola doručená žiadosť o vysvetlenie informácií prostredníctvom systému JOSEPHINE uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch nasledovne:

**Otázka č. 1:**

„Oblast: Fix time na opravy chyb

Služba ALVAO Maintenance neobsahuje SLA pro opravy chyb.

Už v prvom výberovom řízení a následné smlouvě nebyly požadavky na fix time u oprav chyb. Konkrétně se jedná o čl.3 bod 2.7 definice chyb a jejich fix time a o čl. 12 bod 4 sankce za nedodržení fix time.

ALVAO Service Desk je standardní krabicový software, u kterého se neposkytuje fix time na opravy chyb. Stejně jako např. u Microsoft Office a další výrobci krabicového software. Křabicový software má dopředu stanovený plán vývoje i termíny vydávání nových verzí a aktualizací, opravných balíčků apod.“

**Odpoveď č. 1:**

Verejný obstarávateľ sa k nie presne identifikovanej verejnej súťaži „...prvím výberovém řízení a následné smlouvě...“ nebude a nesmie vyjadrovať, nakoľko nie je predmetom tejto verejnej súťaže.

Dodanie predmetu rámcovej dohody v zmysle Čl. 2 bod 1 písm. a) – d) Rámcovej dohody o dodaní softvérových licencií k modulu nástroja ALVAO SERVICE DESK a o poskytovaní servisnej podpory a súvisiacich služieb (ďalej len „Rámcová dohoda“) bude poskytovateľ objednávatelovi dodávať na základe objednávok objednávateľa.

V zmysle Čl. 3 bod 2 Rámcovej dohody bude poskytovateľ objednávatelovi poskytovať servisnú podporu a v zmysle čl. 3 bod 2 službu rozvoj. Na základe uvedeného sa ustanovenia Čl. 3 bod 2.7. Rámcovej dohody, ktorého obsahom je nahlasovanie incidentov a čas ich odstránenia, ako aj Čl. 12 bod 4 Rámcovej dohody (sankcie za neodstránenie incidentov v dohodnutom čase) javia byť podstatnými pre naplnenie požiadaviek objednávateľa vyplývajúcich z Rámcovej dohody.

Verejný obstarávateľ neakceptuje požiadavku a neuplatní žiadnu zmenu. Na základe Rámcovej dohody bude poskytovateľ poskytovať viaceré druhy plnenia, za ktoré bude objednávatel platiť cenu v zmysle Čl. 6 Rámcovej dohody (na základe uskutočnených objednávok). Poskytovateľovi sa za tieto plnenia nebude platiť ročný paušál.

**Otázka č. 2:**

„Oblast: Platba Maintenance

V nové smlouvě je požadavek na platbu služby ALVAO Maintenance na měsíční bázi po skončení daného měsíce, viz čl. 6 bod 4. Stejně tak požadavek v poslední větě v čl.3 bod 7.

*Služba ALV AO Maintenance je standardně poskytována v režimu ročního předplatného. Dle nás není důvod, aby nová smlouva byla v tomto parametru odlišná od té předchozí.“*

**Odpověď č. 2:**

Verejný obstarávateľ neakceptuje požiadavku a neuplatní žiadnu zmenu.

Verejný obstarávateľ sa k nie presne identifikovanej zmluve „...té předchozí“ nebude a nesmie vyjadrovať, nakoľko nie je predmetom tejto verejnej súťaže.

**Otázka č. 3:**

*„Oblast: Školení v rámci servisní smlouvy*

*Předmětem dodávky je ALV AO Support Standard, jejichž obsahem je čerpání služeb také pro účely školení na nové verze.*

*Článek 3 bod 2.8 Smlouvy je v rozporu se specifiky požadované služby. Navrhujeme odstranit tuto nesrovnalost.“*

**Odpověď č. 3:**

Verejný obstarávateľ akceptuje požiadavku a odstraňuje celé znenie Čl. 3 bod 2.8 rámcovej dohody a nasledujúce číslovanie bodu 2.9 sa mení na 2.8.

Verejný obstarávateľ vypracoval nové znenie rámcovej dohody – OPRAVA, ktorá tvorí prílohu tohto vysvetlenia a bude tvoriť prílohu č. 2 k súťažným podkladom.

**Otázka č. 4:**

*„Oblast: Jazyk*

*Je možné doplnit český jazyk do čl. 9 bod 1.?“*

**Odpověď č. 4:**

Áno. Verejný obstarávateľ dopĺňa znenie Čl. 9 bod 1 rámcovej dohody „... alebo v českom jazyku, ...“.

Verejný obstarávateľ vypracoval nové znenie rámcovej dohody – OPRAVA, ktorá tvorí prílohu tohto vysvetlenia a bude tvoriť prílohu č. 2 k súťažným podkladom.

**Otázka č. 5:**

*„Oblast: Cena a platební podmínky*

*Dle čl. 3. odst. 2.4 Smlouvy může Poskytovatel prokázání čerpání služeb naplnit pomocí zpřístupnění informací v Service desku Poskytovatele.*

*Je možné čl. 6 odst. 3 naplnit také pomocí zpřístupnění informací v Service desku Poskytovatele?“*

**Odpověď č. 5:**

Verejný obstarávateľ neakceptuje požiadavku a neuplatní žiadnu zmenu.

**Otázka č. 6:**

*„Příloha č.1 – Specifikace produktu*

*"ALV AO Service Desk Console: Operátorsko-riešiteľská konzola".*

*Komponentu aplikace ALV AO Service Desk již neobsahuje. Aplikace je plně webová.“*

**Odpověď č. 6:**

Verejný obstarávateľ akceptuje požiadavku a odstránil v prílohe č. 1 rámcovej dohody text „ALV AO Service Desk Console: Operátorsko-riešiteľská konzola“.

Verejný obstarávateľ vypracoval nové znenie rámcovej dohody – OPRAVA, ktorá tvorí prílohu tohto vysvetlenia a bude tvoriť prílohu č. 2 k súťažným podkladom.

**Otázka č. 7:**

*„Příloha č.1 – Specifikace produktu*

*"ALV AO Employee Management: Rozšiřující modul pro proces řízení nástupu a výstupu zaměstnanců."*

*Modul ALV AO Employee Management již v produktu není obsažen. Místo něj obdržel zákazník bezplatně modul Service Desk Custom Apps.*

*Modul ALVAO Service Desk Custom Apps umožňuje realizovať pokročilé scénáre a automatizáciu, napríklad proces riadenia nástupu a výstupu zamestnancov.*

**Odpoveď č. 7:**

Verejný obstarávateľ akceptuje požiadavku a odstránil v prílohe č. 1 rámcovej dohody text „ALVAO Employee Management: Rozširujúci modul pre proces riadenia nástupu a výstupu zamestnancov“ a nahrádza ho textom „ALVAO Service Desk Custom Apps: Rozširujúci modul, ktorý umožňuje realizovať pokročilé scénáre a automatizáciu, napríklad proces riadenia nástupu a výstupu zamestnancov“

Verejný obstarávateľ vypracoval nové znenie rámcovej dohody – OPRAVA, ktorá tvorí prílohu tohto vysvetlenia a bude tvoriť prílohu č. 2 k súťažným podkladom.

Verejný obstarávateľ na základe hore uvedeného vypracoval nové znenie Prílohy č. 2 ku SP: **RÁMCOVÁ DOHODA O DODANÍ SOFTVÉROVÝCH LICENCIÍ K MODULU NÁSTROJA ALVAO SERVICE DESK A O POSKYTOVANÍ SERVISNEJ PODPORY A SÚVISIACICH SLUŽIEB – OPRAVA**, ktorá bude tvoriť prílohu k súťažným podkladom.

Verejný obstarávateľ na základe hore uvedeného predlžuje a upravuje lehoty v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania nasledovne:

**IV.2.2) Lehota na predkladanie ponúk alebo žiadostí o účasť**

Namiesto:

Dátum a čas: 18.09.2023 12:00

**má byť:**

Dátum a čas: **21.09.2023 12:00**,

a

**IV.2.7) Podmienky na otváranie ponúk**

Namiesto:

Dátum a čas: 18.09.2023 12:00

**má byť:**

Dátum a čas: **21.09.2023 12:00**.

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky verejný obstarávateľ bezodkladne oznámi všetkým záujemcom a zverejní na profile verejného obstarávateľa v systéme JOSEPHINE verejne dostupné pre všetkých záujemcov.

Verejný obstarávateľ uplatní vo Vestníku verejného obstarávania aj príslušné korigendum **OZNÁMENIE O DODATOČNÝCH INFORMÁCIÁCH, INFORMÁCIÁCH O NEUKONČENOM KONANÍ ALEBO KORIGENDE**.

S pozdravom

V.r.

Mgr. Martin Garaj, PhD.  
riaditeľ odboru verejného obstarávania

Prílohy: podľa textu