

Podľa rozdeľovníka

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo NBS1-000-088-496 100-000-584-803	Vybavuje Anna Zubeková 02/57871215	Miesto/dátum Bratislava 02.10.2023
-----------------------	---	--	--

VEC: Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola dňa 25.09.2023 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o nápravu proti podmienkam uvedeným v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky poskytnutých verejným obstarávateľom, v zmysle § 164 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), v nadlimitnej zákazke s názvom „Servisné služby pri zabezpečení prevádzky IS FINU/HRO“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 04.09.2023 pod číslom 2023/S 169-531013 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 173/2023 pod číslom 30040 - MSS zo dňa 05.09.2023 (ďalej len „žiadosť o nápravu“).

Žiadosť o nápravu bola doručená verejnému obstarávateľovi v lehote podľa § 164 ods. 5 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní a obsahuje všetky náležitosti v súlade s § 164 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní.

K predmetnej žiadosti o nápravu proti podmienkam uvedeným v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky poskytnutých verejným obstarávateľom (podmienkam uvedeným v súťažných podkladoch) Vám Národná banka Slovenska ako verejný obstarávateľ v súlade s § 165 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní oznamuje nasledujúci výsledok vybavenia žiadosti o nápravu:

1. Označenie skutočností, proti ktorým žiadosť o nápravu smeruje

Žiadosť o nápravu v súlade s **§ 164 ods. 1 písm. b)** zákona o verejnom obstarávaní proti podmienkam uvedeným v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie žiadosti o účasť, ponuky alebo návrhu poskytnutých verejným obstarávateľom.

V žiadosti o nápravu Opis rozhodujúcich skutočností a označenie dôkazov žiadateľ uvádza:

„V bode 39.1 súťažných podkladov verejný obstarávateľ uvádza, že podrobná špecifikácia predmetu zákazky je uvedená v prílohe č. 2 „Špecifikácia servisných služieb“ k časti D. SAMOSTATNÉ PRÍLOHY súťažných podkladov a v prílohe č. 3 „Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO“ k časti D. SAMOSTATNÉ PRÍLOHY súťažných podkladov.“

V prílohe č. 3 „Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO“ k časti D. SAMOSTATNÉ PRÍLOHY súťažných podkladov sú uvedené iba nasledovné informácie, cit.:

„/S FINUIHRO sa skladá softvérovo z týchto komponentov:

- SAP ERP ECC 6.0 EHP7 SPS14 (SAP NetWeaver 7.40/17)
- SAP BW 7.5 SPS22
- SAP PI 7.31 SP11
- SAP Solution Manager 7.2 SPS13 (NetWeaver ABAP 7.40125 a SAP NetWeaver J2EE 7.50120)
- SAP TREX 7.10 Revision 78
-

Moduly SAP používané v rámci /S FINUIHRO:

- BWBCA
- BWFI
- **BWMM**
- COMCO
- FI-AA
- FI-CO
- FI-HK
- FI-VK
- **IM**
- **MM**
- PM
- SD
- BCA - /PO
- BCA - /PZ
- BCA - NOO (AML)
- SAP Porta/
- TEP",

príčom z tejto prílohy a ani z iných častí súťažných podkladov vôbec nevyplýva rozsah implementovaného systému FINU/HRO, ku ktorému majú byť poskytované servisné služby v zmysle prílohy č. 2 „Špecifikácia servisných služieb“ a Návrhu zmluvy, ktorá bude uzatvorená s úspešným uchádzačom ako výsledok danej súťaže. Žiadateľ si dovoľuje uviesť, že obdobné informačné systémy, pri ktorých sa vykonáva údržba a podpora, môžu vyžadovať rôznu prácnosť, pričom rozdiel medzi minimálnou prácnosťou s údržbou systému a maximálnou prácnosťou môže byť zásadný a môže mať zásadný vplyv aj na cenovú ponuku uchádzača v súťaži. Bez poskytnutia týchto informácií ohľadom rozsahu implementovaného systému FINU/HRO, **máme za to, že nie je reálne možné predložiť ponuku na daný predmet zákazky, a to z dôvodu nedostatočného opisu predmetu zákazky poskytnutého od zadávateľa.**

V tejto súvislosti si žiadateľ dovoľuje poukázať na ustanovenie § 42 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, z ktorého vyplýva, že na to, aby bol postup verejného obstarávateľa v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní je potrebné, aby **v súťažných podkladoch boli uvedené všetky okolnosti, ktoré budú dôležité na plnenie zmluvy a na vypracovanie ponuky a zároveň je povinnosťou verejného obstarávateľa opísať predmet zákazky jednoznačne, úplne a nestranne a na základe technických požiadaviek (rozsah implementovaného systému FINU/HRO).**

Žiadateľ má za to, že z prílohy č. 3 „Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO“ k časti D. SAMOSTATNÉ PRÍLOHY súťažných podkladov a ani z inej časti súťažných podkladov nevyplývajú dostatočné informácie týkajúce sa rozsahu implementovaného systému FINU/HRO, ktoré sú predmetom zákazky v súvislosti s údržbou a podporou systému, na základe čoho je možné jednoznačne konštatovať, že opis predmetu zákazky poskytnutý verejným obstarávateľom nie je jednoznačný a ani úplný, čím sa verejný obstarávateľ dopúšťa porušenia ustanovenia § 42 ods. 1 ZVO, a to aj z toho

dôvodu, že potenciálni uchádzači na základe takto poskytnutého opisu predmetu zákazky nie sú schopní predložiť ponuku na daný predmet zákazky, pretože takto opísaný predmet zákazky nie je možné objektívne oceniť. Takýto postup verejného obstarávateľa je zároveň v rozpore s princípom transparentnosti, ktorý má zabezpečiť jednoznačnosť podkladov poskytnutých verejným obstarávateľom, aby nedochádzalo k rôznym výkladom požiadaviek verejného obstarávateľa zo strany uchádzačov a tým aj k rozličnému prístupu pri oceňovaní predmetu zákazky a predkladaní ponúk.

V prípade takto poskytnutých podkladov sa môže stať, že jeden potenciálny dodávateľ ocení vyšší rozsah prácnosti ako iný, čo môže spôsobiť neporovnateľnosť predložených ponúk. V tejto súvislosti žiadateľ poukazuje na rozhodnutie Rady úradu č. 14344-9000/2020, 14367-9000/2020, v ktorom Rada jednoznačne konštatovala, že porušenie povinnosti opísať predmet zákazky jednoznačne, úplne a nestranne môže v konečnom dôsledku spôsobiť vzájomnú neporovnateľnosť predložených ponúk a uzavretie zmluvy s úspešným uchádzačom, ktorého ponuka nie je najvýhodnejšia, cit.: „Vzhľadom na uvedené skutočnosti sa rada stotožnila s úradom, ktorý konštatoval, že kontrolovaný postupoval v rozpore s § 42 ods. 1 ZVO, ako aj v rozpore s § 10 ods. 2 ZVO, a to konkrétne s princípom transparentnosti keď **neopísal predmet zákazky v znení súťažných podkladov a poskytnutých vysvetleniach súťažných podkladov dostatočným spôsobom s jednoznačne určenými požiadavkami, v dôsledku čoho nemali uchádzači všetky relevantné informácie nevyhnutné pre vypracovanie kvalifikovaných a porovnateľných ponúk a s tým spojené riadne ocenenie nevyhnutných nákladov na realizáciu diela**, čím kontrolovaný vniesol do procesu verejného obstarávania prvky neprehľadnosti a zmätočnosti, a teda predmet zákazky nie je podľa rady v celosti možné považovať za opísaný jednoznačne. Uvedené porušenie zákona mohlo mať vplyv na výsledok predmetného VO z dôvodu, že nejednoznačný opis predmetu zákazky a súťažných podkladov má vplyv na spôsob tvorby cenových ponúk a mohol viesť k predloženiu neporovnateľných ponúk, pričom uchádzačmi predložené ponuky nie sú tak vzájomne preskúmateľné a vyhodnotiteľné a nie je možné jednoznačne určiť, či ponuka úspešného uchádzača je aj najvýhodnejšou ponukou.“

Na to, aby bol opis predmetu zákazky v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a princípom transparentnosti, je potrebné v súťažných podkladoch uviesť presný rozsah implementovaného systému FINU/HRO, ktorý sa od budúceho dodávateľa požaduje udržiavať a podporovať, a to jednak z toho dôvodu, aby každý potenciálny uchádzač bol schopný objektívne a transparentne naceniť predmet zákazky a teda predložiť ponuku do súťaže a tiež z dôvodu, aby tieto ponuky boli navzájom porovnateľné, teda aby pri ich vypracovaní vychádzali všetci uchádzači z rovnakých, jednoznačných a úplných informácií poskytnutých verejným obstarávateľom. Žiadateľ uvádza, že verejný obstarávateľ by mal opis predmetu zákazky doplniť minimálne o nasledovné informácie:

Detailný popis všetkých implementovaných procesov a funkcionalít k jednotlivým technickým komponentom uvedeným v prílohe č. 3 „Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO“ Detailný popis jednotlivých rozšírení štandardu, ktoré boli zákaznícky vyvinuté

Detailný popis jednotlivých zákazníckych aplikácií špecificky naprogramovaných pre NBS v rámci IS FINU/HRO

Veľkosť databázy implementovaného systému FINU/HRO pre každé prostredie samostatne (dôležité pre technické činnosti napr. v oblasti SAP Basis)

Počet používateľov implementovaného systému FINU/HRO

Početnosť činností pre jednotlivé typy servisných služieb

Kedže tieto informácie v súťažných podkladoch poskytnutých verejným obstarávateľom absentujú, tak sa verejný obstarávateľ dopúšťa porušenia ustanovenia § 42 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a jeho postup je tiež v rozpore s princípom transparentnosti podľa § 10 ods. 2 ZVO, pričom tieto porušenia ZVO

jednoznačne môžu mať vplyv na výsledok verejného obstarávania, na základe čoho by mal verejný obstarávateľ pristúpiť k zjednaniu nápravy práve na základe tejto žiadosti o nápravu žiadateľa.“

2. Návrh na vybavenie žiadosti o nápravu žiadateľa

Na základe uvedených skutočností žiadateľ navrhuje, aby verejný obstarávateľ doplnil opis predmetu zákazky, a to najmä prílohu č. 3 „Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO“ k časti D. SAMOSTATNÉ PRÍLOHY súťažných podkladov o rozsah implementovaného systému FINU/HRO, ktorý má byť predmetom zákazky, aby potenciálni uchádzači boli schopní naceniť reálnu prácnosť pri poskytovaní služieb v zmysle danej zákazky a nedošlo tak k predkladaniu neporovnateľných ponúk.

3. Rozhodnutie

Verejný obstarávateľ podľa § 165 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní vyhovuje žiadosti o nápravu v zmysle návrhu žiadateľa na vybavenie žiadosti o nápravu.

4. Odôvodnenie

Verejný obstarávateľ doplní žiadateľom požadované informácie do opisu predmetu zákazky v Prílohe č. 3 - *Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO* súťažných podkladov.

Príloha č. 3 - *Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO* súťažných podkladov k predmetnej zákazke bude upravená v zmysle vyššie uvedeného.

Verejný obstarávateľ zverejní opravu Prílohy č. 3 - *Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO* súťažných podkladov bezodkladne po vybavení tejto žiadosti o nápravu.

Mgr. Tomáš Lepieš
riaditeľ odboru hospodárskych služieb