

Podľa rozdeľovníka

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo NBS1-000-088-496 100-000-585-654	Vybavuje Anna Zubeková 02/57871215	Miesto/dátum Bratislava 02.10.2023
-----------------------	---	--	--

## VEC: Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola dňa 25.09.2023 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o nápravu proti podmienkam uvedeným v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky poskytnutých verejným obstarávateľom, v zmysle § 164 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), v nadlimitnej zákazke s názvom „Servisné služby pri zabezpečení prevádzky IS FINU/HRO“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 04.09.2023 pod číslom 2023/S 169-531013 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 173/2023 pod číslom 30040 - MSS zo dňa 05.09.2023 (ďalej len „žiadosť o nápravu“).

Žiadosť o nápravu bola doručená verejnému obstarávateľovi v lehote podľa § 164 ods. 5 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní a obsahuje všetky náležitosti v súlade s § 164 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní.

K predmetnej žiadosti o nápravu proti podmienkam uvedeným v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky poskytnutých verejným obstarávateľom (podmienkam uvedeným v súťažných podkladoch) Vám Národná banka Slovenska ako verejný obstarávateľ v súlade s § 165 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní oznamuje nasledujúci výsledok vybavenia žiadosti o nápravu:

### 1. Označenie skutočností, proti ktorým žiadosť o nápravu smeruje

Žiadosť o nápravu v súlade s § 164 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní proti podmienkam uvedeným v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie žiadosti o účasť, ponuky alebo návrhu poskytnutých verejným obstarávateľom.

V žiadosti o nápravu **Opis rozhodujúcich skutočností a označenie dôkazov** žiadateľ uvádza:

#### V časti IV. bod a

„V zmysle bodu 2.2 súťažných podkladov je predmetom zákazky zabezpečenie prevádzky schopnosti informačného systému pozostávajúceho z dvoch vzájomne súvisiacich činností: (i) údržba a podpora informačného systému, ktorá zahŕňa zabezpečenie jeho garantovanej spoľahlivosti a požadovanej úrovne dostupnosti a rýchle odstránenie prípadných problémov bez negatívneho dopadu na prevádzky schopnosť informačného systému a (ii) ďalšia úprava, ktorá zahŕňa modernizáciu alebo rozširovanie funkčnosti podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, pričom podrobné vymedzenie predmetu zákazky vrátane požiadaviek na predmet zákazky, množstva a špecifikácií, má byť uvedené v časti B. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY súťažných podkladov.“

Podľa časti B OPIS PREDMETU ZÁKAZKY, bodu 38.1 súťažných podkladov je predmetom zákazky poskytovanie servisných služieb, podpory, údržby, konzultácie na pracovisku objednávateľa, školenia a implementácie pri zabezpečení prevádzky systému IS FINU/HRO podľa Prílohy č. 2 „Špecifikácia servisných služieb“, ktorá je uvedená v časti D. SAMOSTATNÉ PRÍLOHY týchto súťažných podkladov. Ďalej v zmysle bodu 39.1 súťažných podkladov má byť podrobná špecifikácia predmetu zákazky uvedená v prílohe č. 2 „Špecifikácia servisných služieb“ k časti D. SAMOSTATNÉ PRÍLOHY súťažných podkladov a v prílohe č. 3 „Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO“ k časti D. SAMOSTATNÉ PRÍLOHY súťažných podkladov.

Príloha č. 2 súťažných podkladov, nazvaná Špecifikácia Servisných služieb a ich štandardy, obsahuje zoznamy činností, ktoré má poskytovateľ poskytovať v rámci služieb Podpora, Údržba, Implementácia SAP Notes, Konzultácie, Školenie, Implementácia a Doplnkové služby (Exit služba a Konzultácie pre nového poskytovateľa), informácie k požadovanému spôsobu ich poskytovania a základné informácie k ostatným záväzkom poskytovateľa a komunikácii.

Príloha č. 3 súťažných podkladov, nazvaná Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO, obsahuje nasledovné informácie, cit.: „IS FINU/HRO sa skladá softvérovovo z týchto komponentov: SAP ERP ECC 6.0EHP7 SPS14 (SAP NetWeaver 7.40/17), SAP BW 7.5 SPS22, SAP PI 7.31 SP11, SAP Solution Manager 7.2 SPS13 (NetWeaver ABAP 7.40/25 a SAP NetWeaver J2EE 7.50/20), SAP TREX 7.10 Revision 78. Moduly SAP používané v rámci IS FINU/HRO: BW BCA, BW FI, BW MM, COMCO, FI-AA, FI-CO, FI-HK, FI-VK, IM, MM, PM, SD, BCA – IPD, BCA – IPZ, BCA – NOO (AML), SAP Portal, TEP.“

Žiadna časť súťažných podkladov však neobsahuje dostatočné a relevantné informácie potrebné pre riadne stanovenie celkovej ceny za predmet zákazky záujemcom a jej jednotlivých častí tak, ako to NBS požaduje v Prílohe č. 1 k časti A.3 KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA, a teda informácie nevyhnutné na vypracovanie ponuky. Súťažné podklady neobsahujú najmä, nie však výlučne, (i) informácie o architektúre riešenia, (ii) informácie o biznis procesoch (procesná dokumentácia), (iii) informácie o technických nastaveniach (technická dokumentácia), (iv) prehľad landscape SAP riešenia s pravidlami riadenia a nasadzovania zmien, (v) prehľad o využívaných SAP produktoch s verziami a úrovňou opatchovania, (vi) prehľad a popis nastavení aplikačnej (customizing) úrovne používaných SAP produktov, (vii) prehľad a popis rozšírení, modifikácií a Z\* riešení, (viii) prehľad a popis používaných rozhraní so SAP anonSAP riešeniami a (ix) používateľskú dokumentáciu.

Žiadna časť súťažných podkladov ďalej neobsahuje informácie o doterajšej početnosti incidentov. Tieto informácie sú pritom relevantné pre kvalifikovaný odhad personálnych a časových kapacít potrebných preplnenie predmetu zákazky, ktoré sa zas nutne premietajú do ponúknutej ceny. Skutočnosť, že NBS tieto informácie záujemcom neposkytla, ich diskriminuje a naopak zvyhodňuje súčasného dodávateľa obstarávaných plnení, ktorý má o doterajšej početnosti incidentov kvalifikovanú vedomosť a dokáže ju zohľadniť vo svojej ponuke.

Všetky vyššie uvedené informácie sú tak nevyhnutné pre riadne stanovenie celkovej ceny za predmet zákazky záujemcom a jej jednotlivých častí, pričom celková cena za predmet zákazky je jediným kritériom na vyhodnotenie ponúk.

Opis predmetu zákazky je tak zjavne nedostatočne určitý, nejednoznačný a diskriminačný, pričom zvyhodňuje dodávateľa informačného systém, resp. súčasného dodávateľa obstarávaných plnení, ktorý informačný systém dôverne pozná, oproti ostatným záujemcom, ktorí pre vypracovanie kvalifikovanej ponuky potrebujú disponovať relevantnými informáciami najmä o architektúre riešenia a o technických nastaveniach a prebiehajúcich procesoch, ako aj informáciami o doterajšej početnosti incidentov a ďalšími informáciami uvedenými vyššie. Takto stanovený opis predmetu zákazky odporuje základným princípom verejného obstarávania, znemožňuje vypracovanie kvalifikovanej ponuky a zužuje okruh potenciálnych uchádzačov, v dôsledku čoho môže mať vplyv na výsledok verejného obstarávania.,,

## 2. Návrh na vybavenie žiadosti o nápravu žiadateľa

**Žiadateľ s ohľadom na skutočnosti uvedené v predchádzajúcej časti IV. tejto žiadosti o nápravu navrhuje, aby verejný obstarávateľ zjednal nápravu nasledovne:**

### 2.1

Vo vzťahu k časti IV. bodu a) tejto žiadosti o nápravu (Opis predmetu zákazky je nedostatočný pre vypracovanie ponuky) žiadateľ žiada, aby verejný obstarávateľ upravil časť B súťažných podkladov (body 38 a 39), Prílohu č. 2 súťažných podkladov (Špecifikácia Servisných služieb a ich štandardy) a Prílohu č. 3 súťažných podkladov (Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO) tak, že do nich doplní nasledovné informácie a podklady:

2.1.1 informácie o architektúre riešenia,

2.1.2 informácie o biznis procesoch (procesná dokumentácia),

2.1.3 informácie o technických nastaveniach (technická dokumentácia),

2.1.4 prehľad o využívaných SAP produktoch s verziami a úrovňou opatchovania,

2.1.5 prehľad a popis rozšírení, modifikácií a Z\* riešení,

2.1.6 prehľad a popis používaných rozhraní so SAP a nonSAP riešeniami.

2.1.7 informácie o doterajšej početnosti incidentov tak, aby bolo možné identifikovať minimálne nasledujúce údaje:

- o kalendárny mesiac a rok hlásenia,
- o modul, ku ktorému sa vzťahuje hlásenie,
- o kategória SLA hlásenia,
- o dĺžka trvania riešenia hlásenia od nahlásenia po uzatvorenie,
- o to všetko za obdobie posledných 4 rokov od dátumu zverejnenia oznámenia verejnej súťaže.

## 3. Rozhodnutie

**Verejný obstarávateľ podľa § 165 ods. 3 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní vyhovuje žiadosti o nápravu v zmysle návrhu žiadateľa na vybavenie žiadosti o nápravu v bodoch 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6 a 2.1.7 tohto oznámenia o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu.**

## 4. Odôvodnenie

Verejný obstarávateľ doplní žiadateľom požadované informácie uvedené v bodoch 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6 a 2.1.7 tohto oznámenia o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu do opisu predmetu zákazky v Prílohe č. 3 - *Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO* súťažných podkladov.

Príloha č. 3 - *Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO* súťažných podkladov k predmetnej zákazke bude upravená v zmysle vyššie uvedeného.

Verejný obstarávateľ zverejní opravu Prílohy č. 3 - *Softwarové komponenty SAP v rámci IS FINU/HRO* súťažných podkladov bezodkladne po vybavení tejto žiadosti o nápravu.

Mgr. Tomáš Lepieš  
riaditeľ odboru hospodárskych služieb