

Číslo spisu: NBS1-000-036-083  
Číslo záznamu: 100-000-194-537  
Dátum: 27.09.2019

## VYSVETLENIE č. 01

informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejný obstarávateľ, Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) obdržal dňa 20.09.2019 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti, v nadlimitnej zákazke s názvom „**Upgrade Security Information and Event Managementu**“ zverejnenej vo Vestníku EÚ č. 168/2019 pod číslom 2019/S 168-411079 zo dňa 02.09.2019 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 177/2019 pod číslom 23731-MSS zo dňa 03.09.2019 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

### **Otázka č. 1:**

V rámci tabuľky „Cena za upgrade systému“ ZoD Príloha č. 4 sú uvedené požiadavky P1-P14 na dodávaný HW/SW a implementačné služby. Dodávateľ je oprávnený doplniť tieto položky o ďalšie, pokiaľ sú nevyhnutné pre dodávaný celok a jeho funkčnosť. Pre dodávaný celok a jeho funkčnosť je nevyhnutná súčasť úvodnej dodávky v rámci ZoD aj maintenance výrobcu, dielo bez neho nie je možné dodať pretože výrobca podmieňuje dodávku HW a SW aj dodaním maintenance v ten istý čas (ide o dodanie licenčného certifikátu o aktivácii a platnosti maintenance výrobcu, ktorá je súčasťou priameho licenčného vzťahu medzi Objednávateľom a výrobcom). Zadávatel' uvádza maintenance výrobcu až v rámci prílohy č. 3 SZ ako položky PA1 a PA2. S ohľadom na to, že podpora výrobcov nie je služba poskytovaná dodávateľom, ale ide o dodanie produktu „licenčný certifikát o aktivácii a platnosti maintenance výrobcu“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou predaja HW a SW, tzn. je povinnou súčasťou objednania aj dodania HW/SW, t.j. ide o produkt výrobcu, ktorý zahŕňa aktualizácie samotného software, HW záruku a helpdesk, je potrebné zahrnúť dodávku produktu „LogRhythm Standard Maintenance“ a „Flowmon Gold Support Maintenance“ podľa špecifikácie v položkách PA1 + PA2 do dodávky v rámci ZoD.

Aby bolo dielo podľa ZoD dodateľné, je nutné aby tieto položky boli zahrnuté a súčasťou ZoD prílohy č. 4. Z tohto dôvodu navrhujeme tieto položky uviesť ako položky P15 a P16 tabuľky „Cena za upgrade systému“ v Prílohe č.4 ZoD. Pre dodržanie požadovanej dĺžky platnosti záruky na dodané produkty HW/SW Logrhythm a Flowmon 60 mesiacov po ukončení skúšobnej prevádzky, ktorá musí byť ukončená do 6 mesiacov od podpisu zmluvy podľa bodu 3.3. ZoD )Objednávateľ dodá maintenance výrobcu na 66 mesiacov u položky PA1 a PA2, ktorá bude po novom uvedená v rámci prílohy č. 4 ZoD ako položky P15 a P16. Je také riešenie akceptovateľné? V prílohe SZ budú mať následne položky PA1 a PA2 nulové hodnoty, súčasne nie je nutná úprava textu SZ z dôvodu, že na fakturáciu položiek PA1 a PA2 neodkazuje.

### **Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ upravuje Prílohu č. 4 k zmluve o dielo č. Z-009.10.1003.00 „Špecifikácia ceny“, Prílohu č. 3 k Zmluve č. Z-009.10.1004.00 o poskytovaní servisných služieb „Špecifikácia ceny“ a Prílohu č. 1 k časti A.3 “KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA” súťažných podkladov, tak ako je uvedené v upravených dokumentoch, ktoré sú prílohou tohto vysvetlenia.

V prílohe č. 1 k časti A.3 “KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA” súťažných podkladov sa vypúšťa Tabuľka č. 2/a Cena za poskytnutie servisných služieb podpory výrobcu pre upgrade SIEM a z toho dôvodu sa mení abecedné označené tabuliek a to Tabuľka č. 2/a Cena za poskytovanie servisných služieb podpory a údržby dodávateľa po upgrade SIEM a Tabuľka č. 2/b Celková cena za poskytovanie servisných služieb po upgrade SIEM.

Verejný obstarávateľ vzhľadom na vyššie uvedené upravuje znenie bodu 37.6 časti A.3 “KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA” súťažných podkladov nasledovne:

37.6 V prípade ak dvaja alebo viacerí uchádzači dosiahnu rovnakú výšku ponukovej ceny za predmet zákazky (celkovej ceny spolu za predmet zákazky v eur bez DPH), považuje sa za úspešného uchádzača ten uchádzač, ktorého ponuková cena v eurách bez DPH bude nižšia **celková cena za poskytovanie servisných služieb po upgrade z tabuľky č. 2/b** prílohy č. 1 časti A.3 KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA týchto súťažných podkladov.

### **Otázka č. 2:**

Plnenie ZoD obsahuje dodávku produktov HW/SW licencií a licencií od maintenance výrobcov Logrhythm a Flowmon. Títo výrobcovia špecifikujú vlastné podmienky poskytovania maintenance a riešenia incidentov, ktoré dodávateľ nevie ovplyvniť a ktoré sú súčasťou priameho supportného vzťahu výrobcu a Objednávateľa v rámci dodaného licenčného certifikátu o aktivácii a platnosti maintenance výrobcu.

Plnenie ZoD obsahuje dodávku diela, ktoré spočíva v činnostiach zhotoviteľa a jeho subdodávateľov zahŕňujúci Upgrade SIEM riešenia (dodávka, montáž, inštalácia, upgrade, konfigurácia, migrácia, demontáž, testovanie, dokumentácia a zaškolenie pre všetky dodané komponenty).

V článku XII bod 12.2 prílohy č. 1 ZoD sa uvádza, že zhotoviteľ sa zaväzuje, že upgrade systému bude naďalej po ukončení záručnej doby pracovať ako celok a aj v jednotlivých funkčných celkoch podľa požiadaviek Objednávateľa na upgrade systému uvedených v zmluve a podľa zhotoviteľom vytvorenej a dodanej sprievodnej dokumentácie systému podľa zmluvy. Nakoľko je záručná lehota stanovená na 60 mesiacov + 0,5 roka na implementáciu a ukončení skúšobnej prevádzky = 5,5 roka od dodaní HW/SW, výrobca dodávaného systému nevie garantovať funkčnosť celku po záručnej lehote, rovnako funkčnosť môže byť závislá od aktualizácií vzoriek atp, ktoré nebudú po expirácii maintenance výrobcu k dispozícii. Dodávateľ systému rovnako nevie zabezpečiť ich funkčnosť, pokiaľ nie je garantovaná výrobcom. Pôvodné znenie zmluvy predpokladá vývoj systému dodávateľom, ale pre dodávaný upgrade ide o dodávku produktov, t.j. štandardného HW/SW výrobcu bez možnosti zásahu dodávateľa do vlastností alebo funkčnosti. Dodávateľ môže ovplyvniť iba nad týmto celkom realizované dielo, t.j. montážne, inštalčné a konfiguračné práce, na ktoré samozrejme nesie dodávateľ záruku, pokiaľ nedošlo k zmene na strane objednávateľa podľa bodu 12.5.

S ohľadom na vyššie uvedený charakter dodávky, kedy výrobca neposkytuje garancie po skončení záručnej doby a po akceptácii dodávky a diela je správa realizovaná objednávateľom interne navrhujeme vypustenie požiadaviek na funkčnosť po záručnej dobe, špecifikovaných v bode 12.2. Jeho vypustením nebudú nijako dotknuté nároky objednávateľa na záruku. Podmienky trvania a

záväzky poskytovanie záruky zo strany zhotoviteľa sú súčasťou maintenance certifikátu výrobcu v rámci dodávky položiek PA1 a PA2, ktoré sú výrobcom poskytované vždy na priamo bez ohľadu na dodávateľa licencií a HW a záruky za práce zhotoviteľa sú dostatočne opísané v rámci bodov 1 a 3 článku XII.

V článku XII bod 12.3 prílohy č. 1 ZoD sa špecifikuje záväzok zhotoviteľa. S ohľadom na vyššie uvedený charakter dodávky, ktorá zahŕňa dodávku produktov Logrhythm a Flowmon a dodávku služieb t.j. vlastného diela. Servisné a záručné podmienky k dodaným produktom Logrhythm a Flowmon HW/SW sa riadi supportnými a servisnými podmienkami výrobcu (licenčný certifikát výrobcu pre maintenance je pre priamy supportný vzťah odberateľa a výrobcu), ich znenie a rozsah nemôže dodávateľ ovplyvniť. Dodávateľ sa zaväzuje dodať tovar v rozsahu špecifikácie, ktorá odpovedá špecifikácii výrobcu s ohľadom na definovaný model objednávateľom a licenčný certifikát maintenance v správnom a objednávateľom požadovanom rozsahu supportu výrobcu (Logrhythm Standard Maintenance a Flowmon Gold support), splnenia podmienok je predmetom akceptácie (že dodaný tovar bol podľa požiadaviek).

Navrhujeme nasledujúcu úpravu znenia :

12.3. Ak v priebehu záručnej doby objednávateľ oznámi zhotoviteľovi vzájomne dohodnutým spôsobom akýkoľvek incident týkajúci sa diela zhotoviteľa v rámci upgradovaného systému, zhotoviteľ sa zaväzuje na toto reagovať v súlade s dobami odozvy na riešenie incidentov a incident vyriešiť. V prípade, ak sa riešením incidentu potvrdí, že zásadný incident a/alebo závažný incident je spôsobený vážnou vadou a/alebo nedostatkom upgradovaného systému, zhotoviteľ sa zaväzuje vážnu vadu a/alebo nedostatok bezplatne odstrániť. V prípade, ak sa v priebehu záručnej doby riešením incidentu potvrdí, že ide o nepodstatný alebo iný incident, zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť službu na riešenie tohto incidentu bezplatne. Do doby pre odstránenie problémov, porúch alebo konfiguračných zmien podľa tejto zmluvy sa nezapočítajú tie, ktorých riešenie nemôže ovplyvniť zhotoviteľ, ako je softvérový problém alebo chyba priamo obsiahnutá v operačnom alebo aplikačnom systéme príslušného produktu a na ktorý vydáva výrobca príslušný opravný balík (patch), hardvérová chyba zariadenia, alebo príslušná verzia produktu softvérovo neumožňuje konfiguračne vyriešiť príslušnú požiadavku. V takomto prípade poskytovateľ informuje objednávateľa o tomto stave a možnom ďalšom riešení problému alebo požiadavky v spolupráci s výrobcom.

Je to akceptovateľné?

#### **Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ upravuje bod 12.2 článku XII. Záruka v časti A Prílohy č. 1 - Všeobecné podmienky k zmluve o dielo č. Z-009.10.1003.00 nasledovne:

- 12.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že upgrade systému vytvorený a dodaný zhotoviteľom podľa zmluvy bude počas záručnej doby pracovať ako celok a aj v jednotlivých funkčných celkoch podľa požiadaviek objednávateľa na upgrade systému uvedených v zmluve a podľa zhotoviteľom vytvorenej a dodanej sprievodnej dokumentácie systému podľa zmluvy.

Verejný obstarávateľ upravuje bod 12.3 článku XII. Záruka v časti A Prílohy č. 1 - Všeobecné podmienky k zmluve o dielo č. Z-009.10.1003.00 nasledovne:

- 12.3. Ak v priebehu záručnej doby objednávateľ oznámi zhotoviteľovi vzájomne dohodnutým spôsobom akýkoľvek incident týkajúci sa upgradovaného systému, zhotoviteľ sa zaväzuje na toto reagovať v súlade s dobami odozvy na riešenie incidentov a incident vyriešiť. V prípade, ak sa riešením incidentu potvrdí, že incident je spôsobený vážnou vadou a/alebo nedostatkom dodaného produktu upgradovaného systému, platia doby odozvy na riešenie incidentov stanovené výrobcom produktu. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky incidenty bezplatne.

### **Otázka č. 3:**

V bode 3.2. ZoD sa uvádza, že: Zhotoviteľ sa zaväzuje, že súčasťou upgradovaného systému bude aj bezodplatné udelenie licencie, t. j. poskytnutie práva na použitie autorského práva – majetkového práva k dielu vytvorenému v rámci plnenia tejto zmluvy zhotoviteľom v plnom rozsahu... Predpokladáme, že tento bod sa vzťahuje iba na dokumentáciu, ktorú v priebehu realizácie vytvorí zhotoviteľ alebo jeho subdodávateľ. Autorské právo na originálnu dokumentáciu výrobcu alebo originálny softvér výrobcu nie je možné poskytnúť a ich užívanie sa vždy riadi platnou licenčnou zmluvou daného výrobcu.

Navrhuje teda úpravu tohto bodu nasledovne: 3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že súčasťou upgradovanému systému bude aj bezodplatné udelenie licencie, t. j. poskytnutie práva na použitie autorského práva – majetkového práva k akejkoľvek dokumentácii, vytvorené zhotoviteľom alebo jeho subdodávateľom na základe požiadaviek objednávateľa podľa ZoD v rámci plnenia tejto zmluvy zhotoviteľom a v súlade so Všeobecnými podmienkami. Súhlasí objednávateľ s navrhnutou úpravou?

### **Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ neakceptuje navrhnutú úpravu záujemcom. Verejný obstarávateľ má za to, že udelenie licencie, t. j. poskytnutie práva na použitie autorského práva – majetkového práva k dielu vytvorenému v rámci plnenia tejto zmluvy zhotoviteľom je dostatočne podrobne definované vo Všeobecných podmienkach, ktoré tvoria prílohu zmluvy o dielo č. Z-009.10.1003.00.

### **Otázka č. 4:**

V bode 12.4. ZoD objednávateľ uvádza: V prípade, ak sa riešením incidentu potvrdí, že zásadný incident alebo závažný incident je spôsobený vážnou vadou a/alebo nedostatkom upgradovaného systému, záručná doba na upgrade systému sa predĺži o dobu začínajúcu dňom oznámenia zásadného incidentu alebo závažného incidentu zhotoviteľovi vzájomne dohodnutým spôsobom, počas ktorej objednávateľ nemohol upgrade systému, jednotlivý produkt, jednotlivý modul, jednotlivý objekt, jednotlivý komponent, jednotlivý program systému v dôsledku zisteného vážneho nedostatku a/alebo nedostatku upgradovaného systému používať.

S ohľadom na charakter dodávky, zhotoviteľ v rámci diela realizuje len implementačné a konfiguračné práce a kedy licenčný vzťah a podmienky záruky sú stanovené podľa podmienok výrobcu priamo medzi výrobcou a objednávateľom, ktoré objednávateľ nákupom licencie k HW a SW daného výrobcu akceptuje navrhujeme nasledujúcu úpravu bodu 12.4

V prípade, ak sa riešením incidentu potvrdí, že zásadný incident alebo závažný incident je spôsobený vážnou vadou a/alebo nedostatkom v konfigurácii upgradovaného systému do doby akceptácie diela, záručná doba na upgrade systému sa predĺži o dobu začínajúcu dňom oznámenia zásadného incidentu alebo závažného incidentu zhotoviteľovi vzájomne dohodnutým spôsobom, počas ktorej objednávateľ nemohol upgrade systému, jednotlivý produkt, jednotlivý modul, jednotlivý objekt, jednotlivý komponent, jednotlivý program systému v dôsledku zisteného vážneho nedostatku a/alebo nedostatku upgradovaného systému používať.

### **Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ neakceptuje navrhnutú úpravu záujemcom.

Predmetom ustanovenia 12.4 článku XII. Záruka v časti A Prílohy č. 1 - Všeobecné podmienky k zmluve o dielo č. Z-009.10.1003.00 je zaistiť plnú funkčnosť upgradovaného systému ako celku.

Verejný obstarávateľ prikladá upravené prílohy súťažných podkladov, ktoré tvoria súčasť tohto vysvetlenia, a ktorými verejný obstarávateľ nahrádza pôvodné znenie príloh súťažných podkladov, z ktorých budú záujemcovia vychádzať pri príprave ponúk:

- Prílohu č. 1 k časti A.3 "KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA" súťažných podkladov;
- Prílohu č. 4 k zmluve o dielo č. Z-009.10.1003.00 „Špecifikácia ceny“;
- Prílohu č. 3 k Zmluve č. Z-009.10.1004.00 o poskytovaní servisných služieb „Špecifikácia ceny“ a
- Prílohu č. 1 - Všeobecné podmienky k zmluve o dielo č. Z-009.10.1003.00.

**Verejný obstarávateľ oznamuje záujemcom zmenu lehoty na predkladanie ponuky.**

Bod 22.2 časti A.1 POKYNY NA VYPRACOVANIE PONUKY súťažných podkladov sa mení nasledovne:

Pôvodné znenie:

Lehota na predkladanie ponúk je stanovená **do 01.10.2019 do 10.00 h** a je uvedená aj v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania.

Upravené znenie:

Lehota na predkladanie ponúk je stanovená **do 07.10.2019 do 10.00 h** a je uvedená aj v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ zároveň informuje záujemcov o zmene oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v nadlimitnej zákazke s názvom „**Upgrade Security Information and Event Managementu**“ zverejnenej vo Vestníku EÚ č. 168/2019 pod číslom 2019/S 168-411079 zo dňa 02.09.2019 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 177/2019 pod číslom 23731-MSS zo dňa 03.09.2019, ktorá bude oznámená vo Vestníku verejného obstarávania formou redakčnej opravy, v nasledujúcich častiach:

Oddiel IV bod 2.2 Lehota na predkladanie ponúk: Verejný obstarávateľ primerane predlžuje lehotu na predkladanie ponúk na 07.10.2019 o 10.00 h.

Oddiel IV bod 2.7 Podmienky na otváranie ponúk: Verejný obstarávateľ mení dátum otvárania ponúk na 07.10.2019 o 11.00 h.

Oddiel IV bod 2.7 Podmienky na otváranie ponúk: Zraz uchádzačov, ktorí sú oprávnení sa zúčastniť otvárania ponúk bude o 10.55 h vo vstupných priestoroch sídla verejného obstarávateľa.

Ing. Karol Lintner

riaditeľ odboru ochrany a bezpečnosti,

dočasne poverený riadením úseku hospodárskych služieb a bezpečnosti