Servisní smlouva

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

**Objednatel:**

Dopravní podnik města Brna a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Xenia Malá, tel: +420 543 171 140, e-mail: xmala@dpmb.cz

Kontaktní osoba ve věcech technických: Rostislav Kocourek, tel: +420 543 171 167, e-mail: rkocourek@dpmb.cz

 Jaromír Chudoba, tel: +420 543 171 164, e-mail: jchudoba@dpmb.cz

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: KB Brno-město

Číslo účtu: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

dále jen „**Objednatel“**

a

**Poskytovatel**

Název společnosti: xxx

Sídlo: xxx

Zapsaná: xxx

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: xxx

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: xxx

Kontaktní osoba ve věcech technických: xxx

IČO: xxx

DIČ: xxx

Bankovní spojení: xxx

Číslo účtu: xxx

Společnost je/není plátcem DPH

dále jen „**Poskytovatel“**

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

1. **Předmět Plnění**

Předmětem plnění podle této smlouvy je poskytování servisních služeb systému McAfee na období jednoho roku v rozsahu činností uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

1. **Způsob a termíny plnění**
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování předmětu plnění dle článku I. této smlouvy do 5 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
3. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
* Prostřednictvím pracovníka Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele,
* Prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení,
* Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické / e-mailové konzultace.
1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění v sídle objednatele na adrese Dopravní podnik města Brna, a.s., Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 656 46, odbor informačních technologií.
2. **Cena za poskytované služby způsob úhrady**
3. Cena předmětu plnění dle čl. I. Této smlouvy se sjednává ve výši xxx Kč (slovy: xxx) bez DPH.
4. DPH v zákonné výši bude připočtena ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, a to v případě, pokud se na předmět fakturace nevztahuje dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH dočasné použití režimu přenesené daňové povinnosti. Daňový doklad, bez ohledu na uplatnění režim, musí být vystaven se všemi náležitostmi v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH.
5. Výše stanovená cena je pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem plnění. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupu služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.
6. **Platební podmínky**

1. Objednatel zaplatí cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli nejpozději do 5 dnů po dodání předmětu plnění dle článku I. této smlouvy.
2. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.
3. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky a bankovní spojení poskytovatele.
4. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitosti a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
5. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitosti a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být Objednatelem vrácena Poskytovateli do data splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět Objednateli
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle §109a) následně oznámí objednatel poskytovateli. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.
7. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jim uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidován v souladu s §96zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v registru plátců.
8. **Práva a povinnosti smluvních stran**
9. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění s odbornou péčí a dodávat kvalitní služby.
10. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s Poskytováním služby správy sítě o Objednateli nebo jeho činnosti dozví s výjimkou informací, které se jsou veřejně přístupnými, které Poskytovatel získal postupem nezávislým na této smlouvě nebo na Objednateli (tuto skutečnost musí být schopen Poskytovatel doložit).
11. Objednateli se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému Poskytování služby dle této smlouvy a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Zejména Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem.
12. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Poskytovateli.
13. **Odpovědnost za škodu a vady**
14. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům a normám.
15. Pokud dojde ke zjištění vad, je objednatel oprávněn tyto vady oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil. Reklamace musí mít písemnou formu a bude zaslána na e-mail xxx (případně oznámena na telefonním čísle +420 xxx) a musí v ní být uvedeno, jakým způsobem se vady projevují.
16. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne doručení reklamované vady objednatelem, se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření poskytovatel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu.
17. Poskytovatel za vady neodpovídá, jestliže byly po předání způsobeny objednatelem nebo vnějšími událostmi, za které poskytovatel neodpovídá
18. **Smluvní sankce**
19. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb dle této smlouvy v termínech uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny předmětu plnění, pokud se strany nedohodnou jinak, a to za každý i započatý den prodlení.
20. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené v souladu s ustanovením čl. IV. této smlouvy je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
21. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
22. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce
23. **Ostatní smluvní ujednání**
24. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
25. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
26. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
27. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
28. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
29. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
30. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
31. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
32. **Ukončení smluvního vztahu**
33. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
34. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
35. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
36. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
37. Podstatným porušením smlouvy je zjištění, že poskytovatel při provádění díla porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona, a přitom poskytovatel v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
38. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.
39. **Závěrečná ustanovení**
40. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
41. Doba trvání této smlouvy je stanovena na dobu 12 měsíců, a to od nabytí účinnosti smlouvy.
42. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
43. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotoveních.
44. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb*.,* o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv*.*
45. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy
46. **Přílohy**

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace, rozsah servisních služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje

V ………. dne …………………… V Brně dne ………………………

…………………………………… …………………………………

 Ing. Miloš Havránek

 generální ředitel